



# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
СОЮЗ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ  
«МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ» (СРО «МИР»)

**ЗА 2023 ГОД**

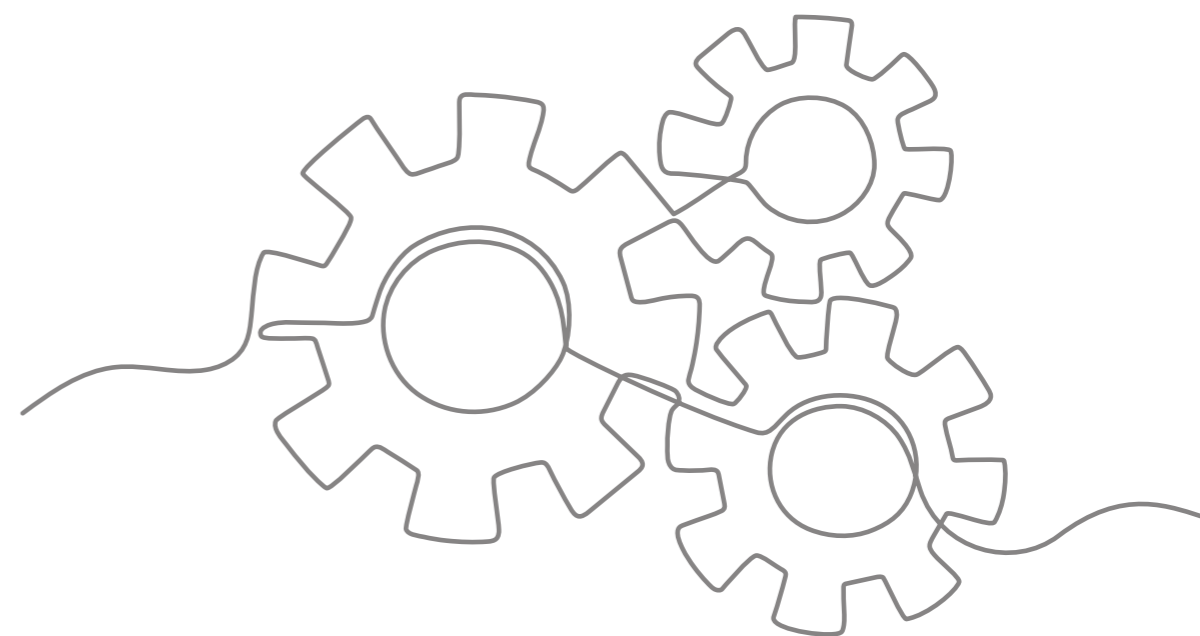
**МОСКВА • 2024**

## СОДЕРЖАНИЕ

---

Обращение председателя Совета СРО «Мир» Эльмана Мехтиева.....	4
19 июля СРО «МИР» отметила юбилей - 10 лет .....	5
Основные изменения в законодательстве.....	6
Миссия.....	9
Стратегические направления деятельности.....	9
Основные задачи.....	9
Преимущества членства в СРО «Мир» .....	10
Ключевые показатели деятельности МФО, входящих в СРО «Мир».....	11
<b>Структура и органы управления .....</b>	<b>15</b>
Общее собрание членов СРО «Мир».....	16
Совет СРО «Мир» .....	16
Отчет о деятельности совета СРО «Мир» за 2023 г.....	22
Директор «Мир» .....	24
Организационная структура аппарата «Мир» .....	24
<b>Комитеты СРО «Мир».....</b>	<b>25</b>
Контрольный комитет .....	26
Дисциплинарный комитет.....	29
Правовой комитет .....	31
Комитет по стандартам и правилам микрофинансовой деятельности.....	31
Комитет по развитию МФО предпринимательского финансирования.....	31
Комитет по PR.....	33
Комитет по безопасности .....	34
Комитет развития правового регулирования .....	35
Рабочая группа по работе с обращениями клиентов МФО.....	41
Личный кабинет члена СРО «Мир» .....	42

<b>Дополнительное профессиональное обучение.....</b>	<b>43</b>
Вебинары .....	44
<b>Информационные продукты и дополнительные возможности .....</b>	<b>48</b>
Обзоры изменений в микрофинансовом законодательстве .....	49
Типовые документы.....	49
Льготные условия на b2b-сервисы от партнеров.....	50
Информирование членов объединения .....	50
<b>Официальные мероприятия и event-активности .....</b>	<b>51</b>
Мероприятия СРО «Мир».....	52
Участие в иных публичных мероприятиях .....	55
Мирные микрофинансы.....	55
<b>Отчет об исполнении бюджета СРО «Мир» за 2023 г .....</b>	<b>56</b>



## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА СРО «МИР» ЭЛЬМАНА МЕХТИЕВА



Здравствуйтесь, уважаемые читатели отчета о деятельности СРО «Микрофинансирование и Развитие» в 2023 году!

Прошедший год оказался временем успехов и достижений как для всего рынка МФО, так и для нашей саморегулируемой организации.

Об этом говорят цифры и наш отчет.

Но «головокружение от успехов» и последующая самоуспокоенность это одна из самых опасных болезней в бизнесе. Особенно в периоды турбулентности и изменений...

Именно поэтому наша саморегулируемая организация рассматривает результаты прошедшего года прежде всего как плацдарм для сохранения и роста бизнеса МФО – членов СРО несмотря на все изменения, которые не «за горами» и сигналы прихода которых звучат все более и более громко.

2023-й показал, что МФО все дальше и дальше вырастают из своего первоначального назначения обеспечения территориальной доступности финансовых услуг. Они становятся не только «банком одного продукта», но и полигоном бизнес-технологий для самых крупных и новых участников финансового рынка

И даже если приоритетные направления деятельности СРО, казалось бы, те же самые, меняющийся «ландшафт» все больше и больше требует от всех профессиональных участников рынка работать на опережение.

Опережение требований регулирующих и надзорных органов...

Опережение инициатив законодателей...

Опережение чаяний и ожиданий пользователей наших услуг...

Надеюсь, что отчет о деятельности СРО «МиР» в 2023 году поможет Вам понять как саморегулирование может и должно помогать рынку работать на опережение во всех сферах ради нашего собственного общего развития.

До встречи!

## 19 ИЮЛЯ СРО «МИР» ОТМЕТИЛА ЮБИЛЕЙ – 10 ЛЕТ!

**Уважаемые члены объединения, поздравляем вас с первым юбилеем СРО «МиР»! В 2023 году нам исполнилось 10 лет!**

Ни для кого не секрет, что свое начало СРО «МиР» берет задолго до введения обязательного саморегулирования на рынке, с добровольно созданного НП «МиР», которое позже присоединилось уже к самой СРО «МиР». И вот уже мы, в официальном статусе СРО, празднуем свой первый юбилей!

Вспоминая прошедшие года, мы понимаем, что нам есть, чем гордиться. Мы по праву считаемся крупнейшей и ведущей СРО на рынке микрофинансирования, признанным экспертом и участником дискуссий на самом высоком уровне!

По итогам 10 лет работы членами СРО «МиР» стали 1300 МФО, предоставляющих займы во всех регионах России. Совокупный портфель участников СРО «МиР» составляет более 80% от общего объема рынка. С начала своего существования СРО провела более 350 конференций, круглых столов, пресс-брифингов, лекций по финансовой грамотности и вебинаров, посвященных ключевым вопросам микрофинансирования.

На сегодня в СРО образовано 8 эффективно функционирующих комитетов, оперативно и профессионально отвечающих на актуальные вызовы рынка.

Справится с таким объемом работы нам помогаете Вы, участники микрофинансового сообщества, наши члены.

СРО «МиР» благодарит всех участников и партнеров за лояльность, поддержку и взаимодействие!



## ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

23 января 2023 г. опубликована **новая редакция Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке** (далее – БС СОФР). Документ утвержден 19 января (Протокол № КФНП-2). В новой редакции БС СОФР вступает в силу с 24 апреля 2023 г.

Информационным письмом Банка России № ИН-03-59/10, ФАС России № АК/9430/23 от 10.02.2023 ЦБ РФ и ФАС советуют профессиональным кредиторам граждан публиковать на своих сайтах данные о финпродуктах одинаковым по размеру шрифтом без графических приемов. Не следует отображать одни параметры менее заметно по сравнению с другими. Это происходит, если есть различия в фоне, цвете и теме шрифта.

Рекомендация касается такой информации, которую размещают в разделе о конкретном финпродукте:

- о ставках по потребкредиту или займу;
- об условиях, которые влияют на размер ставок;
- о диапазоне полной стоимости потребкредита либо займа в процентах годовых;
- о всех возможных ставках по вкладам граждан;
- об условиях и периодах применения каждой из них;
- о минимальной гарантированной ставке по вкладу.

Письмом Банка России от 16.02.2023 № 59-3-4/9156 **дополнительные услуги к потребительскому кредиту или займу рекомендуют предлагать более прозрачно.**

ЦБ РФ советует банкам сообщать клиентам в явной форме, что покупка допугслуг – обязательное условие выдачи потребкредита. Регулятор рекомендует информировать об этом в момент предложения таких опций и давать возможность сравнивать варианты получения финпродукта с допугслугами и без них. Аналогичным образом советуют уведомлять потребителя о том, что оплатить допугслуги можно своими или кредитными средствами. В последнем случае расходы заемщика вырастут из-за того, что начислят проценты за пользование деньгами, которые предоставят для оплаты. Позиции ЦБ РФ касаются не только потребительских кредитов, но и займов. Полагаем, выводы можно применять банкам и другим кредиторам потребителей, например МФО.

С 01.04.2023 г. **Указанием Банка России от 16.11.2022 № 6316-У «О формах, сроках и порядке составления и представления в Банк России отчетности и иных документов и информации микрофинансовых компаний и микрокредитных компаний»** установлены особенности составления и представления отчетности микрофинансовыми организациями и СРО в сфере финансового рынка, объединяющими микрофинансовые организации.

Указанием Банка России от 17.04.2023 № 6413-У внесены изменения (начало действия документа -01.06.2023 г.) в Указание Банка России от 24 декабря 2021 года № 6037-У «О видах кредитов (займов), в отношении которых могут быть установлены макропруденциальные лимиты, о характеристиках указанных кредитов (займов), о порядке установления и применения макропруденциальных лимитов в отношении указанных кредитов (займов), о факторах риска увеличения долговой нагрузки заемщиков - физических лиц, а также о порядке применения мер, предусмотренных частью пятой статьи 45.6 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» установлено, что показа-

тель долговой нагрузки заемщика рассчитывается в соответствии с главой 2 Указания Банка России от 17 апреля 2023 года № 6411-У «О видах активов, характеристиках видов активов, к которым устанавливаются надбавки к коэффициентам риска, и о применении к указанным видам активов надбавок при определении кредитными организациями нормативов достаточности капитала», в соответствии с которыми показатель долговой нагрузки заемщика рассчитывается в соответствии с главой 2 Указания Банка России от 17 апреля 2023 года № 6411-У «О видах активов, характеристиках видов активов, к которым устанавливаются надбавки к коэффициентам риска, и о применении к указанным видам активов надбавок при определении кредитными организациями нормативов достаточности капитала»

Федеральным законом от 28.04.2023 № 160-ФЗ внесены изменения в **Федеральный закон от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»**, в соответствии с которыми приостановление исполнения обязательств по кредитному договору распространяется не только на заемщиков-военнослужащих, но и на других лиц, участвующих в обязательстве на стороне заемщика, в т.ч. не являющихся членами семьи, а также прекращение заемного обязательства в связи с гибелью (смертью) заемщика, получения им инвалидности 1 группы распространили на всех лиц, участвующих в обязательстве на стороне заемщика.

**С 01.07.2023 вступил в силу Федеральный закон от 29.12.2022 № 613-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)»**, согласно которому ограничивается размер ежедневной процентной ставки с 1% в день до 0,8%, предельная величина полной стоимости кредита (займа) с 365% годовых до 292% годовых, а также предельный размер задолженности по договору потребительского займа с полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа до 130 процентов от суммы предоставленного потребительского займа.

Указанием Банка России от 01.07.2022 № 6192-У внесены изменения (вступили в силу с 1 апреля 2023 г.) в **Указание Банка России от 11 января 2021 года № 5704-У «О порядке и форме предоставления сведений о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории, о порядке и форме запроса и предоставления квалифицированным бюро кредитных историй сведений, необходимых для подготовки сведений о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории, а также о порядке предоставления данных, необходимых для формирования и предоставления пользователям кредитных историй сведений о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории»**, в соответствии с которым предусмотрено требование о предоставлении Квалифицированным бюро кредитных историй (далее – КБКИ) пользователю сведений о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории по каждому договору займа и поручительства, имеющих идентификатор, полученных КБКИ от Бюро кредитных историй.

**Опубликован Федеральный закон от 04.08.2023 № 422-ФЗ о новых правилах для банков и других финкомпаний**, в котором с 1 февраля 2024 года устанавливается порядок, по которому кредитным организациям, большинству профучастников рынка ценных бумаг и ряду иных финкомпаний нужно по решению Президента:

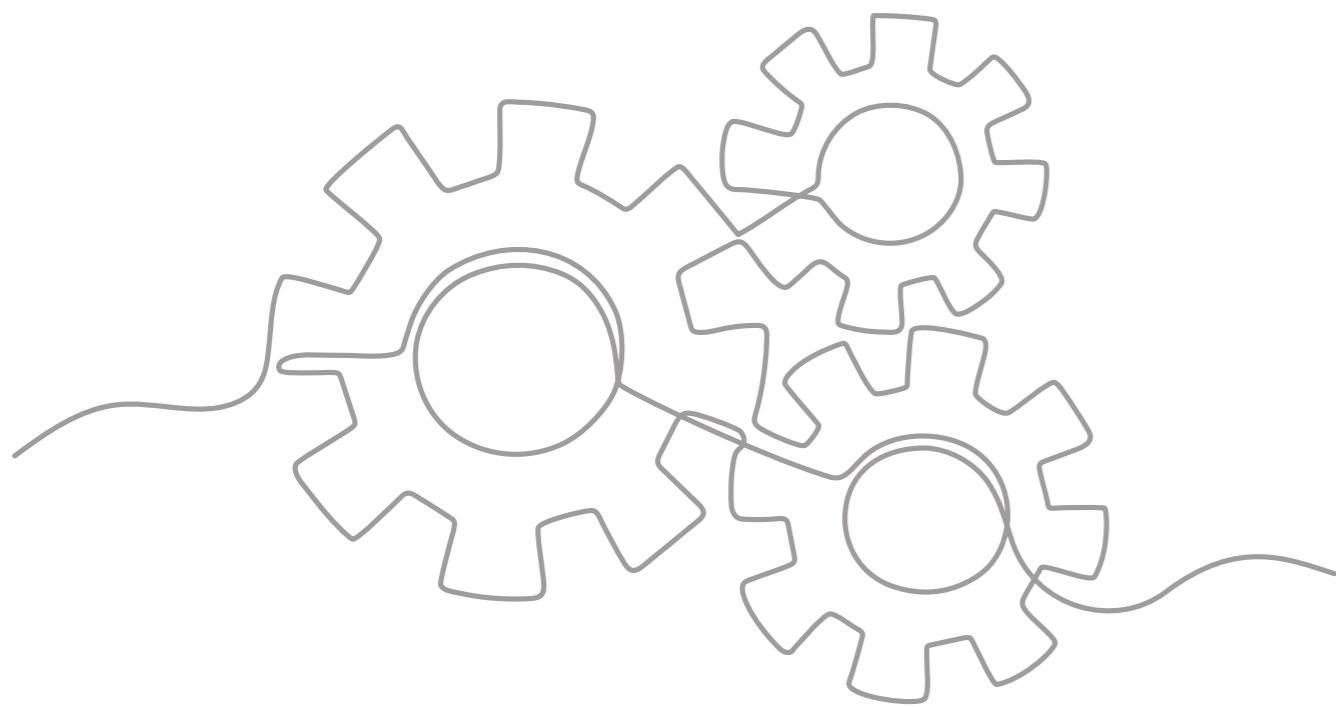
- запрещать либо ограничивать финансовые операции, в т.ч. те, которые совершают в пользу блокируемых лиц. Среди последних отдельные иностранцы;
- замораживать деньги и (или) прочее имущество таких лиц.

Поднадзорные ЦБ РФ организации должны будут сообщать ему о применении этих санкций. Другие финкомпании обязаны отчитываться перед госорганами, которые определит Правительство. Состав информации, порядок, формат и сроки ее представления установят отдельно.

**С 12 сентября 2023 года вступил в силу Федеральный закон от 13.06.2023 № 243-ФЗ о переходе на отечественное ПО некоторых банков и прочих финкомпаний**, согласно которо-

му кредитные организации должны постепенно перейти на преимущественное использование российского ПО, радиоэлектронной продукции и телеком-оборудования на значимых объектах критической информационной инфраструктуры. Для этого надо согласовать с ЦБ РФ план переходных мер и следовать ему. Закупать иностранный софт, радиоэлектронную продукцию, телеком-оборудование и услуги, которые нужны для их использования на таких объектах, разрешат лишь по согласованным с ЦБ РФ заявкам. Регулятор будет следить за соблюдением требований. Аналогичные правила установят для некредитных финансовых организаций. Необходимо отметить, что многим заказчикам по Закону № 223-ФЗ, в т.ч. из финансовой сферы, запретили с 2025 года использовать иностранное ПО на указанных объектах. А закупки по этому закону такого софта и услуг для его применения надо согласовывать с Минфином.

Федеральным законом от 25.12.2023 № 663-ФЗ внесены изменения в **Федеральный закон от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»**, в соответствии с которыми продлен срок действия права на обращение с требованием о предоставлении льготного периода до 31.12.2024, гибель (смерть), инвалидность военнослужащего - поручителя не является основанием для применения последствий утраты обеспечения (право на досрочное взыскание долга с заемщика не возникает).



## МИССИЯ СРО «МИР»

Содействовать развитию рынка микрофинансирования в России с целью повышения доступности финансовых услуг и защиты прав потребителей.

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Формирование цивилизованного микрофинансового рынка.
2. Повышение доступности финансовых услуг.
3. Повышение финансовой грамотности потребителей.
4. Всесторонняя защита интересов членов СРО.
5. Содействие инфраструктурному развитию отрасли.

## ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

### Защита интересов членов СРО, в том числе и в отношениях с государственными органами:

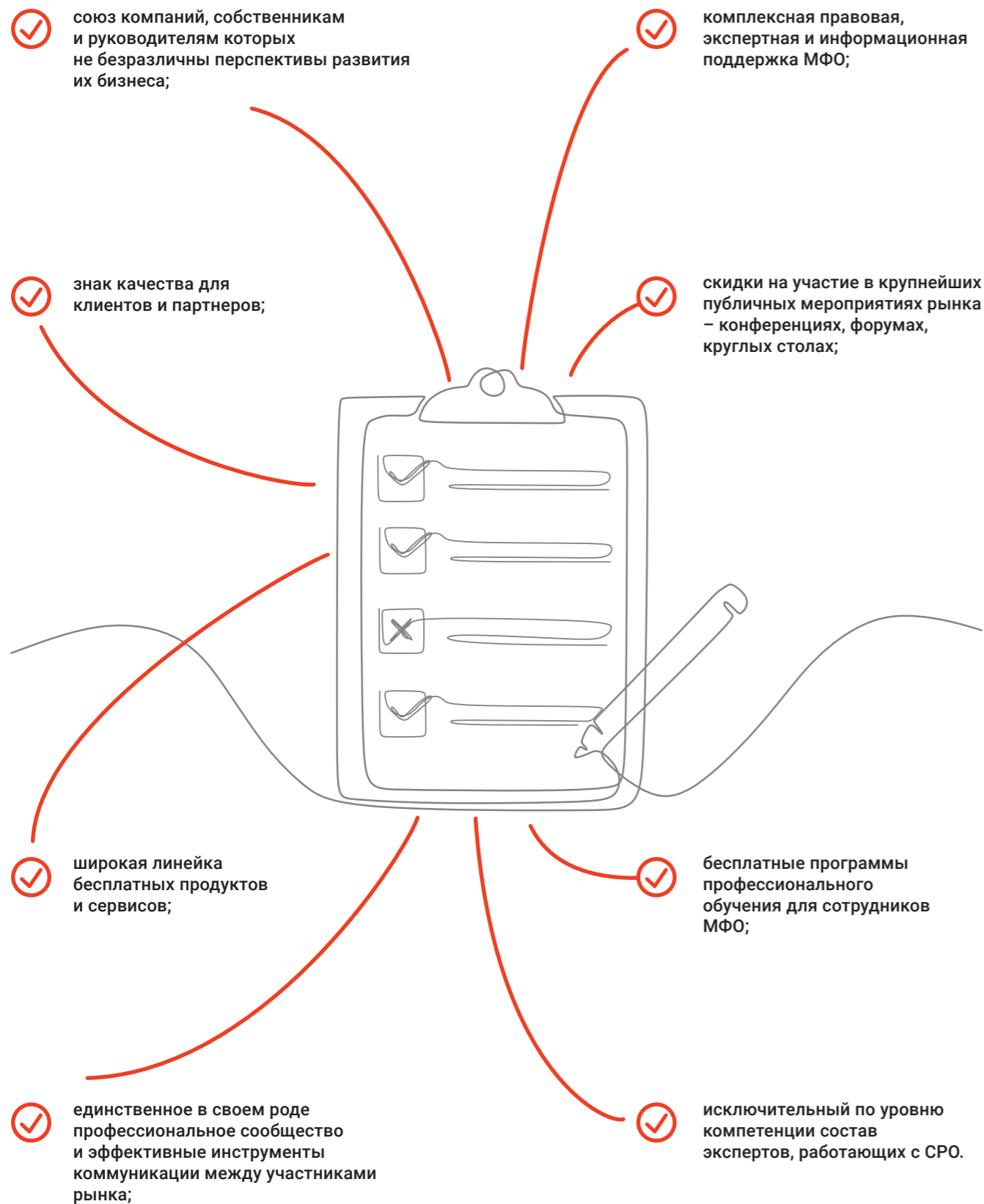
- Продвижение интересов рынка.
- Совершенствование правового поля с целью открытия новых возможностей для МФО.
- Донесение до государственных органов позиции профессионального сообщества по различным актуальным вопросам.
- Информационная поддержка в части правоприменения.
- Содействие в решении вопросов, возникающих при взаимодействии с регулирующими органами.
- Помощь в приведении внутренней документации в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов.

### Работа, направленная на повышение доверия к членам СРО:

- Разработка и внедрение на практике стандартов ведения бизнеса.
- Защита прав потребителей на рынке микрофинансирования.
- Повышение качества работы с обращениями клиентов МФО и искоренение недобросовестных практик ведения бизнеса.

## ПРЕИМУЩЕСТВА ЧЛЕНСТВА В СРО «МИР»

### СРО «МиР» это:



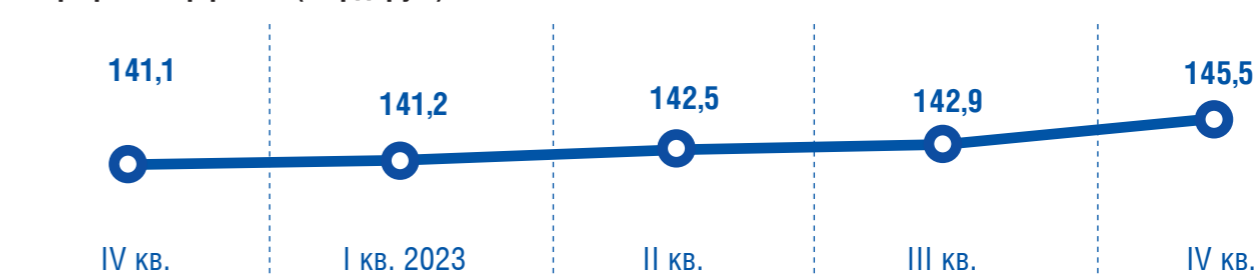
## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МФО, ВХОДЯЩИХ В СРО «МИР»

**1** Совокупный портфель микрозаймов за год вырос на 24%. Это выше показателя 2022 года, однако тот период нельзя брать в сравнение, так как все сегменты экономики столкнулись с вызовами. При этом текущий рост в разы ниже показателя 2021 года, когда он превысил 42%. Текущий прирост можно считать оптимальным и соответствующим ожиданиям игроков рынка и регулятора. В 2024 году прогнозируется замедление темпов роста до 20%, что будет достигнуто, вероятно, в том числе за счет активизации банковских МФО. Говоря о 4 квартале, стоит отметить, что портфель вырос на минимальные 5% против 21% за аналогичный период 2021 года. Более того, этот прирост стал минимальным за год. В 1 квартале портфель вырос на 5,4%, во 2 - на 6,5%, в 3 - на 5,5%. Таким образом, можно с уверенностью говорить, что рынок от агрессивных темпов роста перешел к поступательному развитию. Положительной тенденцией также можно назвать, что СРО «МиР» зафиксировала снижение числа обращений в конце года и в 4 квартале было получено минимальное за год количество – 504.

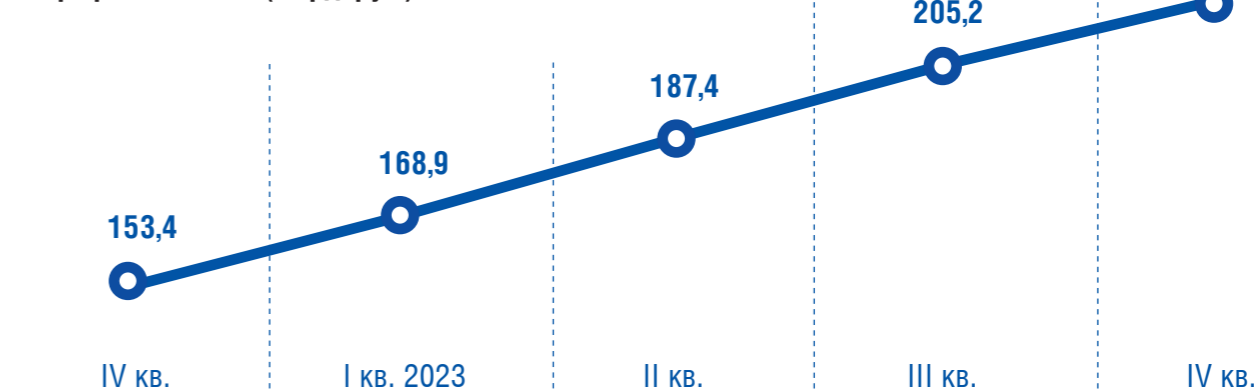
Совокупный портфель микрозаймов (млрд. руб.)



Портфель оффлайн (млрд. руб.)



Портфель онлайн (млрд. руб.)

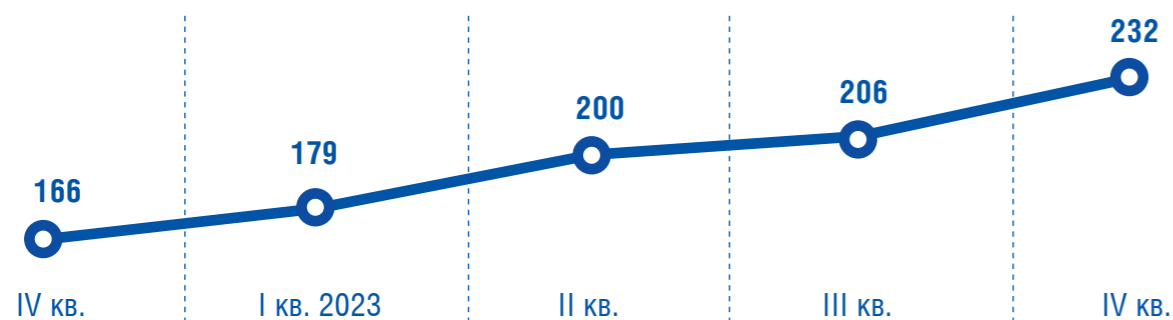


2

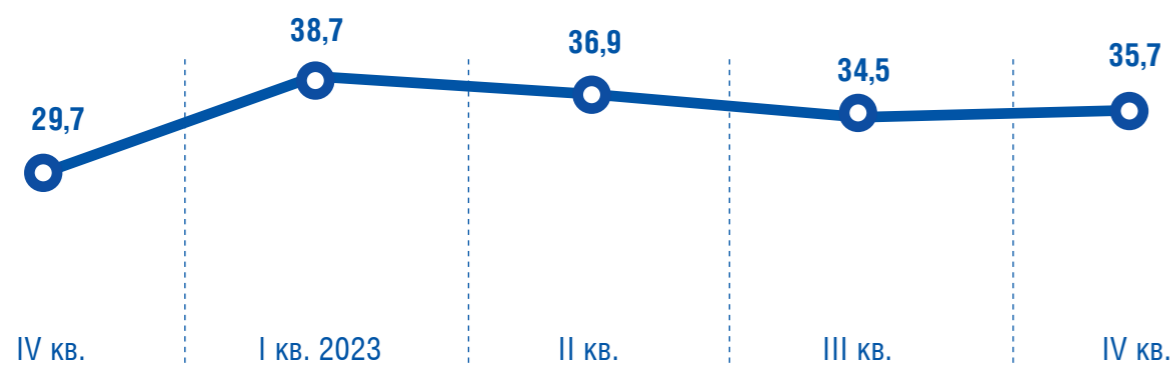
За 2023 год МФО было выдано займов на общую сумму 817 млрд рублей. В среднем по рынку доля одобрений не превышает 25-27%.

Количество действующих заемщиков показало минимальный прирост в 4 квартале – менее 2%. Таким образом, можно сделать вывод, что прирост портфеля произошел за счет повторных клиентов и более активного развития сегмента Installment. Одним из трендов прошлого сезона стал активный переток банковских клиентов в МФО, которые смогли предложить им продукт максимально схожий с банковским. На «длинные» займы по итогам прошлого года приходится более 45% против 40% годом ранее. Сейчас есть все предпосылки говорить о том, что по итогам текущего года доля Installment достигнет своего исторического максимума в 50%.

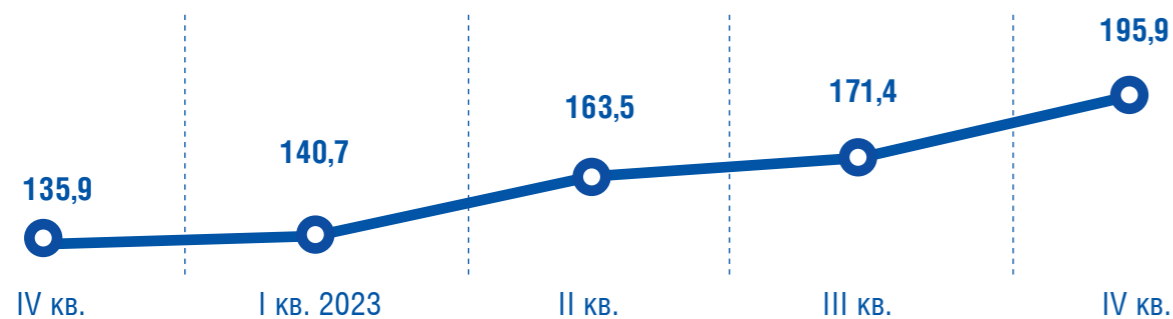
Выдачи (млрд. руб.)



Выдачи онлайн (млрд. руб.)



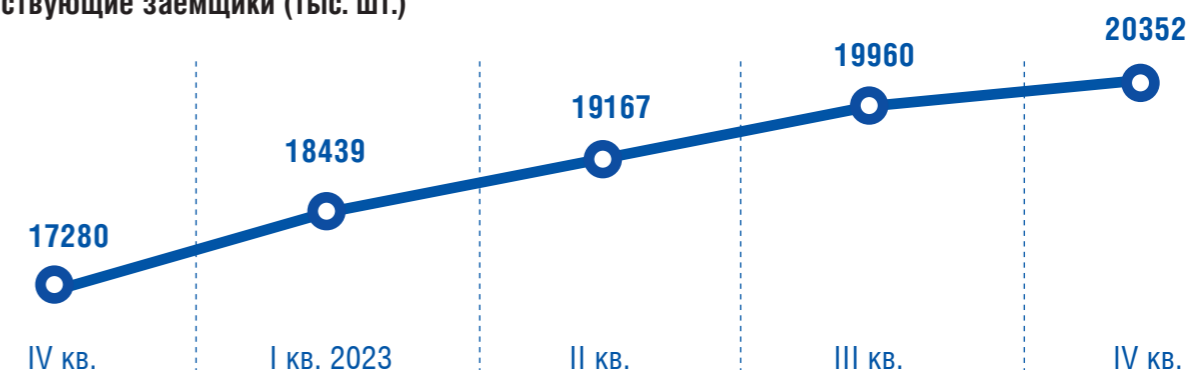
Выдачи онлайн (млрд. руб.)



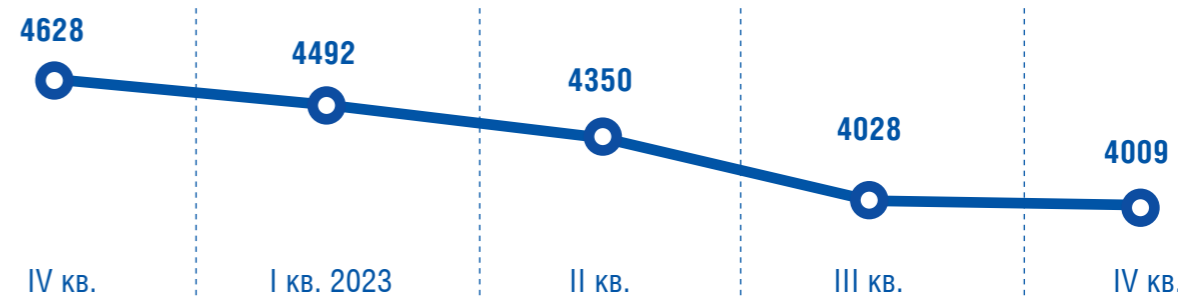
3

Количество действующих заемщиков показало минимальный прирост в 4 квартале – менее 2%. Таким образом, можно сделать вывод, что прирост портфеля произошел за счет повторных клиентов и более активного развития сегмента Installment. Одним из трендов прошлого сезона стал активный переток банковских клиентов в МФО, которые смогли предложить им продукт максимально схожий с банковским. На «длинные» займы по итогам прошлого года приходится более 45% против 40% годом ранее. Сейчас есть все предпосылки говорить о том, что по итогам текущего года доля Installment достигнет своего исторического максимума в 50%.

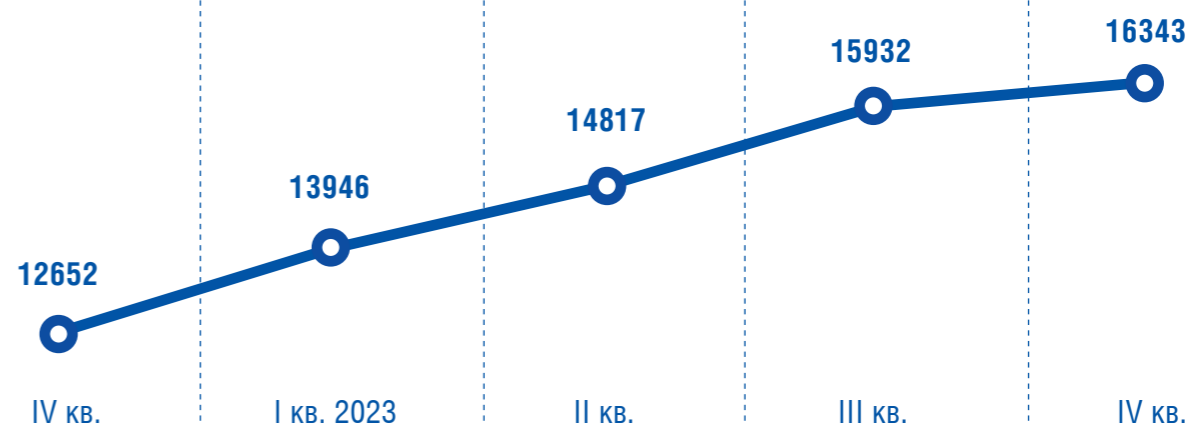
Действующие заемщики (тыс. шт.)



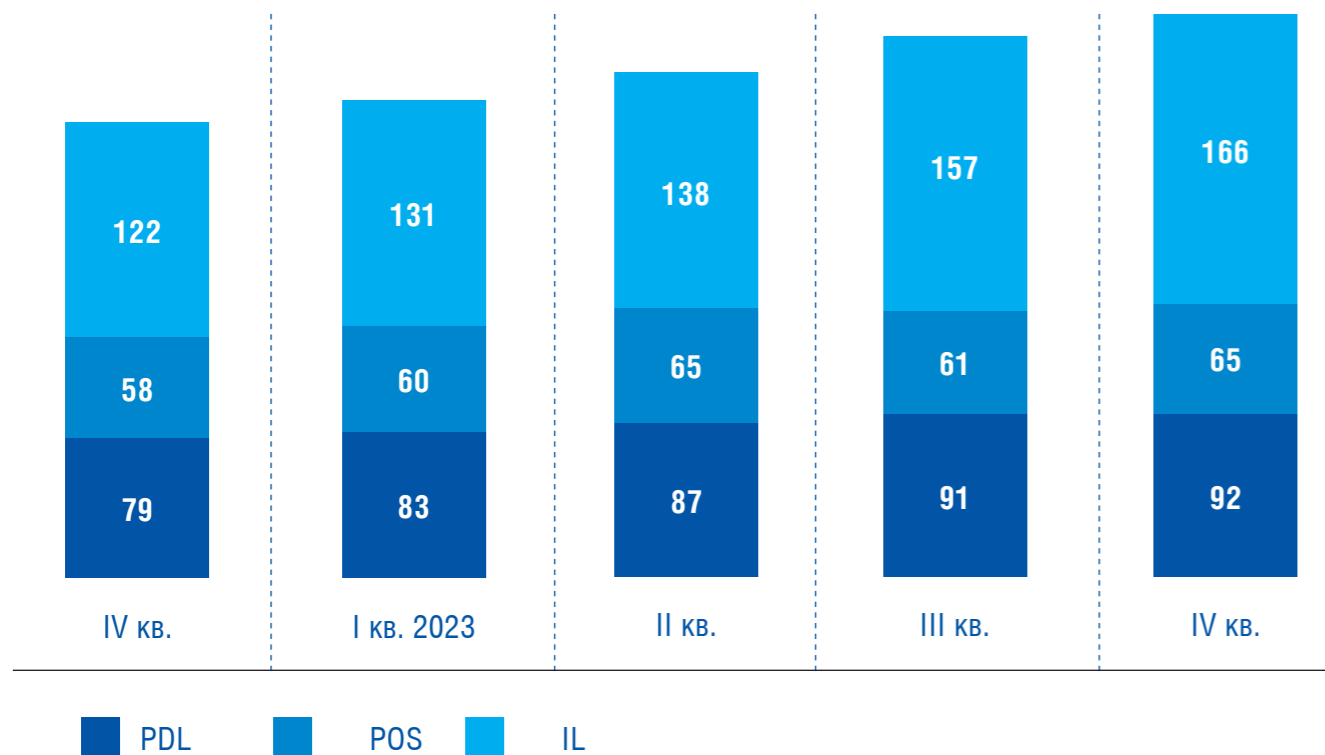
Действующие заемщики оффлайн (тыс. шт.)



Действующие заемщики онлайн (тыс. шт.)

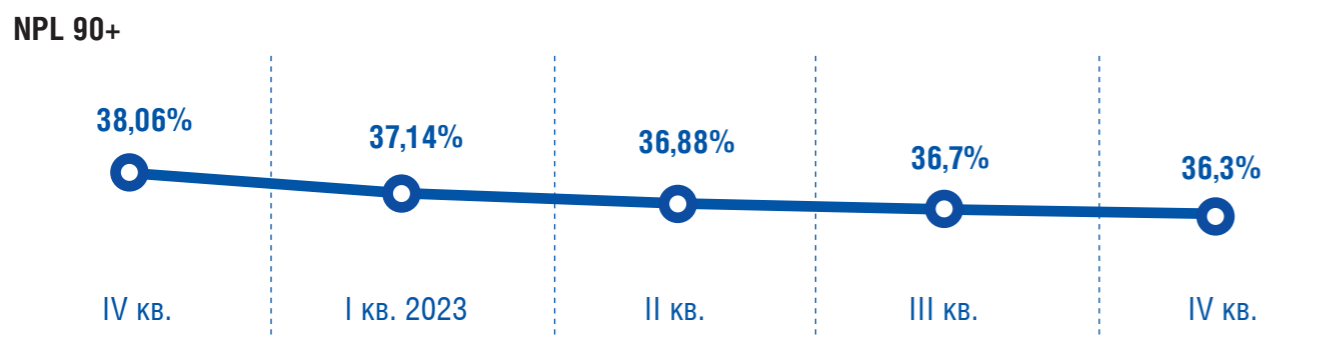


Динамика структуры портфеля физических лиц (млрд.)



## СТРУКТУРА И ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

**4** За год доля просроченной задолженности в портфеле снизилась практически на 2 п.п. На протяжении всего года она показывала отрицательную динамику. Улучшение качества портфеля происходило на фоне улучшения доходов населения, консервативного подхода к оценке заемщиков и снижением доли займов, выданных клиентам с высоким уровнем ПДН. Ожидается, что при сохранении текущей инфраструктуры тенденция будет продолжена и снижение показателя по итогу 2024 года составит до 35%.





## ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ ЧЛЕНОВ СРО «МИР»

Высший орган управления СРО «Мир». В заседаниях Общего собрания участвуют уполномоченные представители микрофинансовых организаций – членов объединения.

В 2023 году Очередное Общее собрание членов СРО «Мир» прошло с 13.06 по 20.06.2023 г. в форме заочного голосования. В нем приняли участие 72,9 % членов СРО – МФО.

### Были приняты следующие решения:

1. Утвержден отчет Совета СРО «Мир» за 2022 г.
2. Утвержден отчет Директора СРО «Мир» за 2022 г.
3. Утверждены изменения в составе Совета СРО «Мир».

## СОВЕТ СРО «МИР»

Совет СРО «Мир» – постоянно действующий коллегиальный орган управления СРО «Мир», осуществляющий общее руководство деятельностью объединения в период между общими собраниями его членов. В состав Совета входят представители компаний – членов СРО «Мир» и независимые члены.



### МЕХТИЕВ

#### Эльман Октай Оглу,

председатель Совета СРО «Мир»

С 1994 по 1998 г. – Samsung Electronics;  
С 1998 по 2005 г. – GE Medical Systems;  
С 2005 по 2014 г. – «ДжиИ Мани Банк»;  
С 2014 по 2018 г. – Ассоциация российских банков.

В декабре 2018 г. избран председателем Совета СРО «Мир», а также президентом СРО НАПКА (Национальная ассоциация профессиональных коллекторских агентств).

В 2021 был избран председателем Совета Национальной Ассоциации участников микрофинансового рынка.

Является заместителем руководителя Экспертного совета Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг, председателем рабочей группы по МФО Экспертного совета по НФО при Комитете Госдумы по финансовому рынку, членом Консультативного совета при уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзоре), сопредседателем Рабочей группы по оптимизации контрольно-надзорной деятельности в сфере взыскания просроченной задолженности, членом Наблюдательного Совета Ассоциации развития финансовой грамотности.

### АЛЕНИНА

#### Валентина Михайловна,

член Совета

Директор МКК «Фонд микрофинансирования предпринимательства Республики Крым» (с сентября 2014 г.).

Имеет более чем 25-летний опыт в сфере руководства и управления. Имеет опыт работы депутата районного уровня четырех созывов. Является сопредседателем Крымского регионального отделения «Деловой России» и сопредседателем Крымского центра общественных процедур «Бизнес против коррупции».

Награды, поощрения:

- Почетное звание «Заслуженный работник местного самоуправления Автономной Республики Крым»;
- Почётная грамота Совета Министров Республики Крым, 2018 год.
- Почетные грамоты министерства экономического развития Республики Крым, 2016, 2017, 2018, 2019 гг.;
- Почетные грамоты министерства сельского хозяйства Республики Крым, 2018 г., 2019 г.
- Благодарственные письма Совета министров Республики Крым, 2020 г.;
- Благодарственное письмо Саморегулируемой организации «Мир», 2020 г.
- Ценный подарок Председателя Государственного Совета Республики Крым – наручные часы, 2020 г.
- Медаль «За доблестный труд», 2021 г.



### БАСЕНКО

#### Алексей Юрьевич,

член Совета

Генеральный директор МКК «СимплФинанс» (SimpleFinance).

Имеет более чем 15-летний опыт работы в финтех-компаниях и банках, а также в целом в области кредитования малого и среднего бизнеса, ипотеки, розничного кредитования и финансового консалтинга. До прихода в МКК «СимплФинанс» работал в качестве генерального директора InCredit LLC, руководителя управления продаж «Кредит-март LLC», руководителя отдела заключения сделок и сервисного сопровождения в GE Money Bank.



### БАФАХМ

#### Екатерина Владимировна,

независимый член Совета

Генеральный директор ООО МФК «ОТП ФИНАНС» до 13.07.2023 года.

Работает в сфере микрофинансирования с 2010 г.



С 2010 по 2012 г. занимала пост вице-президента по финансам компании AFRG, с 2012 по 2014 г. — генерального директора ОАО «ФИНОТ-ДЕЛ».



## **ВЕСОВЦУК Сергей Дмитриевич,**

**член Совета**

*Генеральный директор ГК «Экванта».*

С 2010 года по 2014 год занимал должность заместителя начальника управления рисков и другие должности в Кредит Европа Банк.

С 2014 года по 2018 год директор по рискам в ГК «Экванта».

С 2018 года по 2021 год операционный директор в ГК «Экванта».

С января 2022 года по апрель 2023 года Генеральный директор МФК «Мани Мен»



## **ГРИШИН Олег Александрович,**

**член Совета**

*До 25.03.2022 г. генеральный директор МФК «МигКредит», с 13.04.2022 – генеральный директор ООО МКК «А ДЕНЬГИ».*

Обладает более чем 20-летним управленческим опытом работы в банках, специализирующихся в том числе на розничном бизнесе и платежных сервисах.

До перехода на работу в МФК «МигКредит» Олег Гришин работал в качестве председателя правления НКО «Рапида», ранее — вице-президента банка «Петрокоммерц».



## **ЗИНОВЬЕВ Антон Валерьевич,**

**член Совета**

*Основатель и управляющий партнер МФК «КарМани» (CarMoney).*

Занимается бизнесом около 30 лет. В залоговом бизнесе около 15 лет, в МФО 10 лет. Более десяти успешно реализованных бизнес-проектов.

С 2010 г. по настоящее время — основатель, управляющий партнер МФК «КарМани».

Сотрудничает с Московской школой управления «Сколково». Выпускник бизнес-программ «СКОЛКОВО Практикум», «Практикум: Совет директоров», «Лидеры как преподаватели».

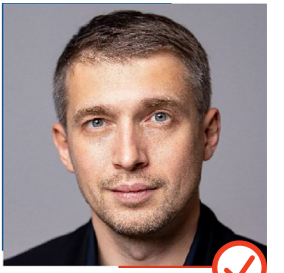
## **КОРНИЛОВ Леонид Леонидович,**

**член Совета с 01.07.2022**

*Председатель Совета Директоров, учредитель ГК Финбридж*

С января 2017 года возглавляет группу компаний «Финбридж», в состав которой входят несколько брендов МФО, одним из которых является «Деньги Сразу». Отвечает за микрофинансовые организации и финтех-стартапы Группы, в том числе OneClickMoney.ru (онлайн-займы), MoneyCat (альтернативное кредитование в Азии), Венчурный фонд.

В разные годы работал Alcoa CM3, Netbynet, ООО МФК «Центр финансовой поддержки» (Торговая марка Viva деньги)



## **КУРИНОВА Яна Игоревна,**

**член Совета**

*Директор МФК «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» (РРАПП).*

С 2008 по 2016 г. занимала различные посты в Министерстве экономики, торговли, международных и внешнеэкономических связей Ростовской области, а также Департаменте инвестиций и предпринимательства Ростовской области.

С 2017 по 2019 г. работала в Министерстве экономического развития Ростовской области, в т. ч. в должности начальника управления развития и поддержки предпринимательства.

С февраля 2019 г. по настоящее время – директор РРАПП.

Депутат Законодательного Собрания Ростовской области, заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Ростовской области по бюджету, налогам и собственности, кандидат экономических наук



## **ЛИСИН Виктор Васильевич,**

**независимый член Совета**

*Президент Национальной ассоциации участников микрофинансового рынка (НАУМИР).*

Имеет более чем 30-летний опыт работы на руководящих постах. В разные годы занимал должности начальника управления лицензирования и ценообразования администрации Московской области, заместителя председателя комитета по управлению имуществом Московской области.

Проректор НОУ ВШПП. Являлся главой Пушкинского района и города Пушкино.

С 2014 по 2020 г. являлся исполнительным вице-президентом НАУМИР. С 2020 г. занимает пост президента ассоциации.





**МАКАРОВ**  
**Роман Сергеевич,**  
член Совета

*Генеральный директор МФК «Займер».*

Имеет два высших образования по направлениям «Экономика», а также «Прикладная математика и информатика».

Более 16 лет находился на руководящих постах в крупных банках – ОАО «УРАЛСИБ», ОАО «КИТ Финанс Инвестиционный банк», АКБ «Абсолют банк», АО «АЛЬФА-БАНК».

С 2018 года является генеральным директором одной из крупнейших российских МФК – «Займер».

Под его руководством компания стала лидером сегмента PDL, многократно возглавив рэнкинги МФО авторитетного рейтингового агентства «Эксперт-РА» по объемам выдач и величине портфеля.



**ПОНОМАРЕВ**  
**Андрей Николаевич,**  
член Совета

*Генеральный директор и сооснователь МФК «ВЭББАНКИР».*

В разные годы работал в таких компаниях, как АО «ОйлПродакт», «Бизнес Группа Паритет» (NEIMS), Capital Research Group (NEIMS), а также крупнейших российских банках (в т. ч. топ-10).

С 2012 г. по настоящее время является генеральным директором МФК «ВЭББАНКИР»



**ПРОВКИН**  
**Юрий Игоревич,**  
член Совета

*Сооснователь ГК Eqvanta и владелец Срочноденьги.*

Работает в финансовой сфере с 2008 года, успешно реализовывая проекты в области корпоративного развития и венчурного инвестирования. Другие проекты Юрия: Colife, Veri, Century 21 Россия, Welcome24

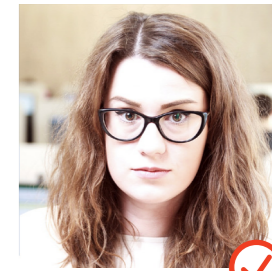
**ХОРОШКО**  
**Ирина Михайловна,**  
член Совета

*Генеральный директор МФК «Мани Мен» с 2018 года до июня 2022 г.*

С июня 2022 года – Председатель Правления Акционерного коммерческого банка «ГАЗНЕФТЬБАНК» (акционерное общество).

С 2010 года по 2011 год работала в ОАО «Банк Открытие», а с 2011 года по 2013 год – в «Столичном коллекторском агентстве».

С 2013 года до июня 2022 года работала в МФК «Мани Мен», где занимала должности портфельного риск-менеджера, затем директора по рискам, затем (с 2018 года) – генерального директора компании



**ШАБАД**  
**Георгий Анатольевич,**  
член Совета с 01.07.2022

*08.2010 – 07.2020 ЗАО «Коммерческий банк Открытие» (в настоящее время ПАО Банк «ФК Открытие»)*

За время работы в данной кредитной организации занимал высшие руководящие должности, внес большой вклад в развитие банка.

07.2017 – 03.2020 Платежная система «Таможенная карта» – Председатель совета директоров.

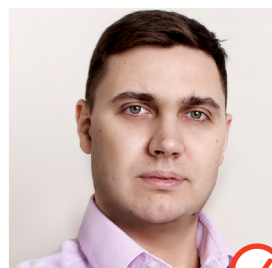
Имеет обширный Международный опыт работы в сфере финансов



**ШАГУН**  
**Тимофей Владимирович,**  
член Совета

*Председатель правления в МФК «Рево Технологии» (ООО).*

В период с 2010 по 2014 г. работал на различных должностях в компаниях группы «Настюша». Опыт руководства бухгалтерией на одном из предприятий группы позволил успешно выстроить работу с нуля в направлении бухгалтерии/финансов и в дальнейшем возглавить МФК «Рево Технологии».



## ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА СРО «МИР» ЗА 2023 Г.

В 2023 году состоялось 13 очно-заочных (в формате совместного присутствия посредством онлайн, совмещенного с опросом отсутствующих членов Совета) и 29 заочных заседания Совета, в ходе которых были рассмотрены следующие вопросы:

- О приеме в СРО «Мир» новых членов (принято решение о приеме в СРО 23 МФО) и об исключении из членов СРО (принято 9 решений о прекращении членства на основании заявления о добровольном выходе и 56 решений об исключении из СРО по решению СРО).
- Об обжаловании членами СРО решений Дисциплинарного комитета.
- Об изменении состава Совета СРО «Мир».
- Об изменении состава Контрольного комитета СРО «Мир».
- Об изменении состава Дисциплинарного комитета СРО «Мир».
- О действиях СРО «Мир» по отражению позиции рынка в отношении законопроектов и статусе иных вопросов регулирования.
- Об утверждении квартальных отчетов о деятельности СРО «Мир» и отчетов об исполнении бюджетов.
- Об утверждении внутренних документов СРО «Мир» и их изменений.
- Утверждение годовой финансовой отчетности СРО «Мир»
- О проекте сметы СРО «Мир» на 2024 год
- Об утверждении аудитора СРО «Мир» для аудита отчетности СРО «Мир» за 2023 год

Советом было организовано проведение очередного годового общего собрания членов СРО «Мир» в июне 2023 года в форме заочного голосования.

Члены Совета принимали участие в качестве спикеров в мероприятиях СРО «Мир»:

- MFO Russia Forum (март и октябрь 2023 г., Москва),
- Форум «Некоммерческие сезоны» (февраль 2023 г., Мурманск, август 2023 г., Калининград),
- Legal MFO: Будущее начинается сегодня, (ноябрь 2023 г., Санкт-Петербург).
- А также – в организованной НАУМИР XXII Национальной конференции по микрофинансированию и финансовой доступности (декабрь 2023 г., Санкт-Петербург)

Члены Совета принимали участие в рабочих встречах, организованных Департаментом микрофинансового рынка (в дальнейшем – Департаментом небанковского кредитования) Банка России и Службой Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров по актуальным вопросам деятельности микрофинансового рынка.

В 2023 году Советом были утверждены изменения внутренних стандартов и иных внутренних документов СРО «Мир»:

- Внутренний стандарт условий членства в саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие», а также условий определения размера, порядка расчета и уплаты вступительного взноса и членских взносов;
- Внутренний Стандарт «Порядок проведения проверок соблюдения членами СРО «Мир» требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов СРО»;

- Внутренний стандарт «Система мер воздействия и порядок их применения при несоблюдении членами СРО «Мир» Федерального закона от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а также требований базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов СРО «Мир»;
- Внутренний стандарт контрольной деятельности СРО «Мир» в отношении своих членов;
- Положение о специализированном органе по рассмотрению дел о применении в отношении членов СРО «Мир» мер дисциплинарного воздействия;
- Положение о Контрольном комитете СРО «Мир»;
- Положение о Комитете развития правового регулирования Саморегулируемой организации Союз Микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие».



## ДИРЕКТОР СРО «МИР»

Осуществляет руководство деятельностью СРО «Мир» в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом объединения, решениями Общего собрания, его членов и Совета.



### СТРАТЬЕВА Елена Сергеевна

Входит в состав Экспертного совета по финансовой грамотности при Банке России, Экспертного совета по микрофинансированию и кредитной кооперации при Банке России, Экспертного совета по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров при Банке России, рабочей группы Банка России по финансированию малого и среднего предпринимательства, Комитета ТПП РФ по поддержке и развитию МСП, Подкомитета по микрофинансированию Комитета ТПП России по развитию малого и среднего предпринимательства.

Принимала участие в разработке законов «О кредитной кооперации», «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «О потребительском кредите (займе)», подзаконных нормативных актов, стандартов деятельности объединений микрофинансовых институтов. С 2012 по 2020 г. занимала различные посты в Национальной ассоциации участников микрофинансового рынка (НАУМИР), в том числе возглавляла Ассоциацию.

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА АППАРАТА СРО «МИР»

- Управление контрольной деятельности. Осуществляет контроль за соблюдением членами СРО требований федеральных законов, регулирующих деятельность в сфере финансового рынка, нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России, базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов саморегулируемой организации, в т. ч. путем проведения плановых и внеплановых проверок.
- Правовое управление.
- Служба внутреннего контроля. Осуществляет контроль за исполнением СРО в полном объеме своих функций, а также законодательства и нормативных актов.
- Управление коммуникаций. Обеспечивает взаимодействие саморегулируемой организации с целевыми аудиториями, в т. ч. с членами объединения, b2b-компаниями и СМИ. Реализует информационную функцию.
- Управление финансов. Осуществляет планирование и реализацию (исполнение) финансового плана организации.
- Административное управление. Обеспечивает хозяйственную функцию, а также своевременную обработку поступающей в саморегулируемую организацию и отправляемой ею корреспонденции, работу по регистрации, учету, хранению и передаче в соответствующие структурные подразделения документов текущего делопроизводства.

## КОМИТЕТЫ СРО «МИР»



## КОМИТЕТЫ СРО «МИР»

На базе СРО «МиР» по состоянию на конец 2023 г. вели работу восемь комитетов и постоянно действующих рабочих групп, осуществлявших взаимодействие с органами власти и бизнес-сообществом, а также разрабатывающих нормативные документы.

## КОНТРОЛЬНЫЙ КОМИТЕТ СРО «МИР»



**Председатель комитета – ПЕТРОВ ДМИТРИЙ**, начальник отдела методологии, руководитель направления проведения плановых проверок СРО «МиР».

Постоянный специализированный орган СРО, предусмотренный в обязательном порядке уставом СРО и Федеральным законом «О саморегулируемых организациях», осуществляющий контроль за соблюдением членами СРО стандартов и правил СРО. Комитет формируется из числа специалистов СРО.

### Задачи комитета:

- формирование и представление на утверждение директору СРО Графика проверок членов СРО;
- оценка готовности к вступлению в члены СРО микрофинансовых организаций, подавших документы на вступление в члены СРО;
- сбор, обработка и проверка отчетности членов СРО в соответствии с нормативными документами Банка России и внутренними стандартами СРО;
- проведение плановых и внеплановых проверок членов СРО;
- первичное рассмотрение обращений физических и юридических лиц, поступающих в СРО в отношении действий ее членов;
- решение иных задач по организации и реализации контроля за выполнением членами СРО требований федеральных законов, нормативных документов Банка России, базовых и внутренних стандартов, а также иных внутренних документов СРО.

## КОНТРОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

### ПЛАНОВЫЕ И ВНЕПЛАНОВЫЕ КОМПЛЕКСНЫЕ ПРОВЕРКИ

План на 2023 год – 64 плановые проверки.

Проведено 58 плановых проверок (из реестра СРО исключены 6 МФО)

4 акта противодействия проведению плановых проверок, 94,8% проверок завершены с выявленными нарушениями, в том числе:

- формирование РВПЗ и расчет нормативов – 67 нарушений;
- расчет МПЛ – 11 нарушений;
- расчет ПДН – 101 нарушение;
- БС ПУР – 131 нарушение;
- БС СОФР – 72 нарушения;
- БС ЗПП – 168 нарушений;
- ВС ПРПЗ – 90 нарушений;

- ВС УЧ – 16 нарушений;
- иные нормативные документы – 130 нарушений.

В 2023 году на Дисциплинарный комитет направлено 58 заключений (с учетом повторных вынесений на заседания ДК) по плановым проверкам.

Проведено 150 проверок МФО в связи с выявлением триггеров (285) в отчетах о МФД и о ПСК, в том числе:

- 24 проверки по соблюдению членами СРО экономических нормативов;
- 14 проверок в части предоставления членами СРО нулевой отчетности;
- 6 проверок по превышению ПСК.

По результатам анализа отчетности реализована проверка МПЛ на основе первичных данных (с использованием Инструмента автоматизированной проверки)

По материалам проверки СРО Банком России выдано 3 предписания об ограничении заключения договоров потребительского кредита (займа) с физическими лицами (всего по членам СРО – 6 предписаний).

За 2023 год было завершено 1 030 внеплановых проверок по соблюдению членами СРО «МиР» Внутренних и Базовых стандартов, из них:

- 808 внеплановых проверок по обращениям, поступившим непосредственно от физических лиц;
- 204 внеплановых проверки по обращениям, поступившим от Банка России;
- 7 внеплановых проверок по обращениям, поступившим от НАПКА;
- было составлено 8 актов противодействия;

Также завершены 11 внеплановых проверок, инициированных на основании выявленных в ходе мониторинга контрольных фактов и информации о контрольных фактах, поступивших от Банка России.

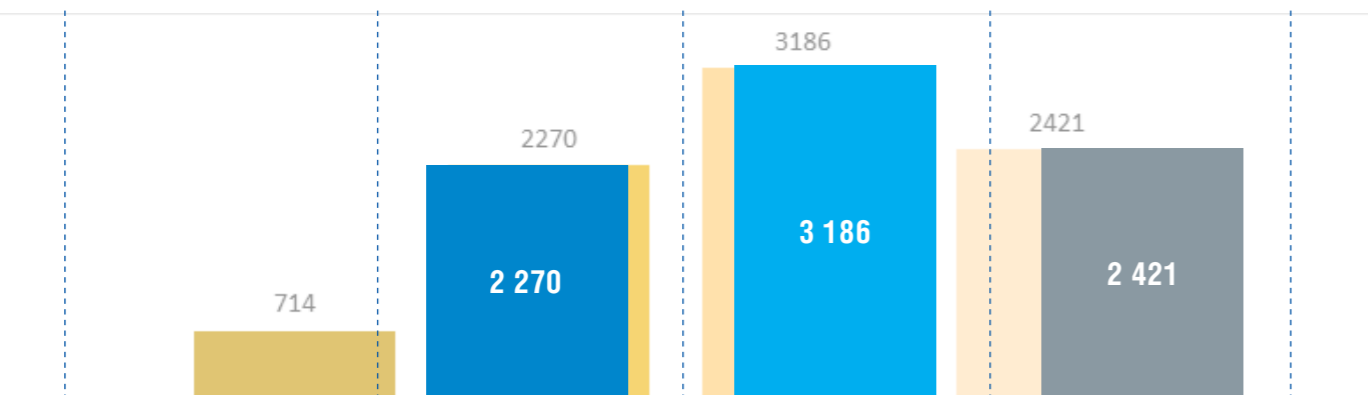
### ОБРАЩЕНИЯ ОТ ФИЗЛИЦ

Квартал	Количество поступивших обращений на членов СРО «МиР»	Количество поступивших обращений не на членов СРО «МиР»
1 Q2023	674	237
2 Q2023	631	227
3 Q2023	612	221
4 Q2023	504	237

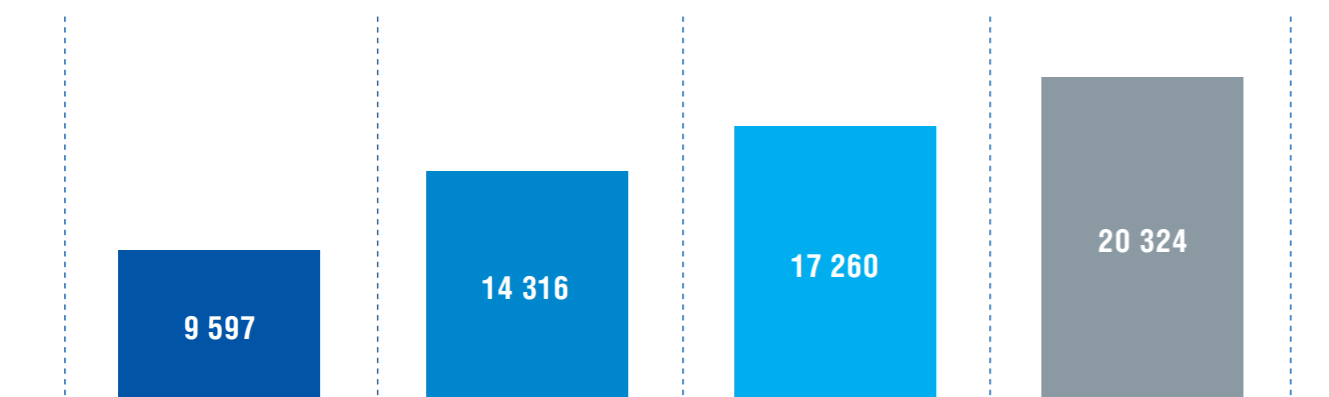
Всего за 2023 года поступило на членов СРО «МиР» – **2 421** обращение  
Всего за 2023 года поступило не на членов СРО «МиР» – **922** обращения

**ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ, КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ И ПОРТФЕЛЕЙ ЧЛЕНОВ СРО «МИР» ЗА 2020, 2021, 2022 И 2023 Г. <sup>1</sup>**

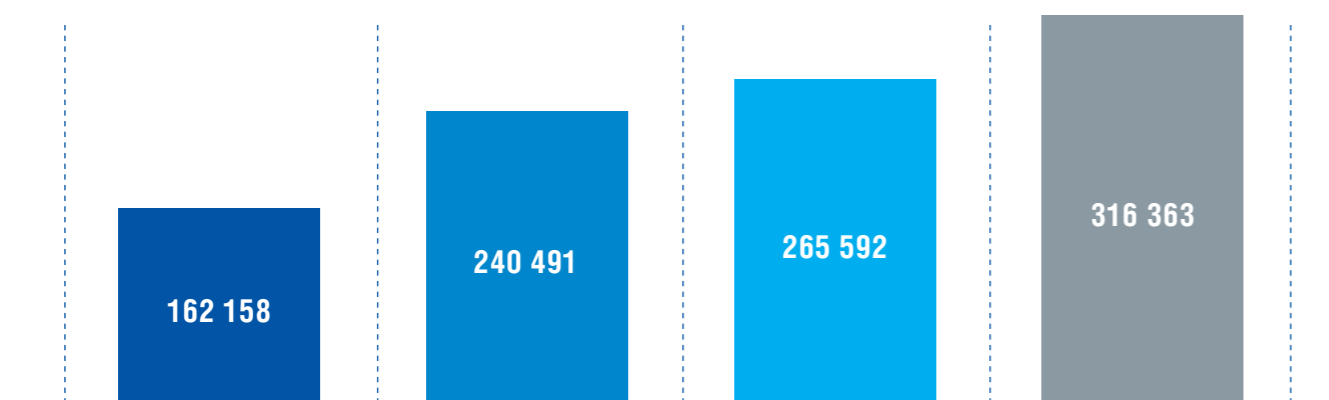
**Обращения на членов СРО «Мир»**



**Клиентская база**



**Портфели**



■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

**ДИСЦИПЛИНАРНЫЙ КОМИТЕТ СРО «МИР»**



**Председатель комитета – ЗИНЧЕНКО ТАТЬЯНА**

Старший юрист ООО МКК «М Булак»

«В структуру Федерального закона от 13.07.2015 № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» была заложена идея, о том, что в саморегулируемой организации обязательно должно быть 2 специализированных органа – орган контроля и орган, уполномоченный принимать меры воздействия в отношении членов СРО. Именно тандем контроля и наказания обеспечивает эффективность установленных на микрофинансовом рынке правил игры.

В 2023 году было проведено 36 заседаний, на которых рассмотрено 840 дел. Суммарно более 174 часов длились заседания Дисциплинарного комитета. Средняя продолжительность одного заседания 5 часов.

При анализе рассмотренных Дисциплинарным комитетом дел в отношении МФО за 2023 год необходимо отметить следующие нарушения:

1. Базовый стандарт совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке (БС СОФР)

□ п. 5.8 БС СОФР «При выдаче онлайн-микрозайма микрофинансовая организация должна провести не менее 5 (пяти) из следующих мероприятий (за исключением случая, указанного в пункте 5.12 настоящего Стандарта) с соблюдением положений Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

*Справочно:* МФО при проверке используют меньшее количество методов проверок, чем установлено вышеуказанной статьёй или некоторые из применяемых методов не являются надлежащими.

2. Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (БС ЗПП)

□ ст. 4 «Микрофинансовая организация по договору потребительского микрозайма обязана бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить получателю финансовой услуги по его требованию заверенные микрофинансовой организацией копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги;

2) подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);

3) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (ордер, платёжное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для POS-микрозаймов – документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу получателя финансовой услуги;

4) согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;

<sup>1</sup> Без учета Некоммерческих МФО

5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

*Справочно:* при получении МФО от заявителя требования о предоставлении копий документов, необходимо, чтобы МФО данные копии документов предоставляло.

Такой подход гарантирует предупреждение недобросовестных практик при взаимодействии МФО с получателями финансовых услуг, а также будет способствовать повышению качества финансовых услуг, оказываемых МФО и согласуется с целями и принципами БС ЗПП.

□ п. 7 ст. 5 «Микрофинансовая организация обязана обеспечить получателю финансовой услуги доступ в личном кабинете получателя финансовой услуги (если такой способ взаимодействия с получателем финансовой услуги предусмотрен договором об оказании финансовой услуги), как минимум, к следующей информации:

- 1) индивидуальные условия договора потребительского займа, а в случае их изменения после заключения указанного договора - с учетом изменений, внесенных в договор потребительского займа;
- 2) график платежей по договору потребительского займа, а в случае его изменения - с учетом изменений;
- 3) структура и размер текущей задолженности получателя финансовой услуги».

*Справочно:* Заемщики часто жалуются на невозможность входа в ЛК компаний, некорректность отображения информации о сумме задолженности, невозможность распечатать документы и т.п.

□ п. 3 ст. 19 Лицо, ответственное за рассмотрение обращений, обязано составить ответ на поступившее к нему обращение в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений», однако в любом случае не позднее, чем со следующего дня после истечения предельного срока для регистрации обращения в «Журнале регистрации обращений», установленного в пункте 2 настоящей статьи.

*Справочно:* зачастую у Компании отсутствуют сведения, подтверждающие направление ответа заявителю почтовым отправлением: МФО не хранят трек-номера, не ведут журнал регистрации почтовых отправлений.

За 2023 г. были применены следующие меры дисциплинарного воздействия:

- 856 предупреждений;
- 136 требований об устранении нарушений;
- 261 штраф на общую сумму 14 096 848 руб.; (из них 10 345 000 руб. оплачено)
- 8 рекомендаций к исключению МФО.

#### Методологическая работа

В 2023 году Дисциплинарный комитет принимал активное участие в разработке изменений, вносимых во Внутренний стандарт Система мер воздействия и порядок их применения при несоблюдении членами СРО «МиР» Федерального закона от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а также требований базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов СРО «МиР».

Было проведено 4 организационных совещания, направленных на совершенствование работы Дисциплинарного комитета и формирование единого подхода к применению мер воздействия к членам СРО, а также применению новой редакции Базового стандарта Совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке.

<sup>1</sup> В мае 2023 года начат процесс преобразования Правового комитета в Комитет развития правового регулирования с изменением структуры и функционала.

## ПРАВОВОЙ КОМИТЕТ СРО «МИР»<sup>2</sup> ПРЕОБРАЗОВАН В КОМИТЕТ РАЗВИТИЯ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ



#### Председатель комитета – НОВИЦКАЯ АЛЕКСАНДРА

заместитель директора СРО «МиР».

Создан на основании решения Совета СРО в мае 2014 г. Правовой комитет объединяет юристов-практиков из числа компаний – членов СРО «МиР», а также экспертов микрофинансовой отрасли.

Основными задачами Правового комитета являются правовое обеспечение нормотворческой деятельности СРО и взаимодействие с органами государственной власти.

## КОМИТЕТ ПО СТАНДАРТАМ И ПРАВИЛАМ МИКРОФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ<sup>3</sup> ДО 28.07.2023

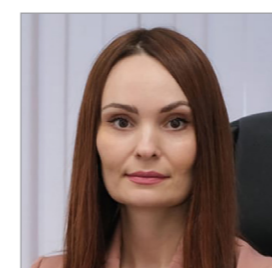


#### Председатель комитета – ГАВРИШИН ОЛЕГ

директор юридического департамента ООО МФК «ВЭББАНКИР».

Комитет начал свою деятельность в рамках работы саморегулируемой организации в феврале 2014 г. Преобразован в подкомитет по стандартам Комитета развития правового регулирования.

## КОМИТЕТ ПО РАЗВИТИЮ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ



#### Председатель комитета – СЛЮСАРЕВА ОКСАНА

Исполнительный директор Унитарной некоммерческой организации – микрокредитной компании «Фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства Краснодарского края».

Создан в декабре 2015 г. Поводом для создания отдельного комитета, представляющего интересы некоммерческих микрофинансовых организаций, являются особенности их правового регулирования и статуса.

Некоммерческие микрофинансовые организации (НкМФО) – это микрофинансовые организации, одним из учредителей (участников) или акционеров которых

<sup>2</sup> В мае 2023 года в рамках преобразования Правового комитета в Комитет по развитию правового регулирования и изменения структуры Комитета начат процесс включения Комитета по стандартам в качестве подкомитета в Комитет по развитию правового регулирования.

<sup>3</sup> В мае 2023 года в рамках преобразования Правового комитета в Комитет по развитию правового регулирования и изменения структуры Комитета начат процесс включения Комитета по стандартам в качестве подкомитета в Комитет по развитию правового регулирования.



является субъект Российской Федерации и/или орган местного самоуправления. НкМФО были созданы для обеспечения доступа субъектов малого и среднего предпринимательства и организаций инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства к финансовым ресурсам. Средства на развитие программы микрофинансирования были получены из федерального, регионального или местного бюджетов.

#### **Отличительными особенностями НкМФО являются:**

- поддержка и развитие предпринимательства как главная цель и задача деятельности НкМФО;
- наличие помимо Банка России иных регуляторов в лице Минэкономразвития РФ, региональных и/или местных органов власти, а также контрольно-надзорных органов в лице контрольно-счетных палат и органов финансового контроля;
- наличие дополнительных требований к порядку предоставления микрозаймов: ограничение по марже — не выше ключевой ставки Банка России, ограничение по сроку предоставления микрозаймов — не более 3 лет — и иные требования, связанные с определением лиц, которым предоставляются микрозаймы, и дополнительными нормативами, обязательными для соблюдения НкМФО;
- ограничение по территории, на которой может работать НкМФО, — как правило, в пределах субъекта РФ.

#### **Задачи комитета:**

- Аналитическая, экспертная и информационно-консультационная поддержка деятельности некоммерческих микрофинансовых организаций — членов СРО «МиР».
- Анализ правоприменительной практики.
- Мониторинг деятельности НкМФО.
- Изучение отечественной и зарубежной практики деятельности МФО и подготовки рекомендаций по применению таких практик, норм, стандартов и правил в деятельности СРО.
- Создание рабочих групп и привлечение для участия в них экспертов и специалистов для обсуждения и реализации программ и проектов СРО, связанных с деятельностью НкМФО.
- Подготовка предложений и рекомендаций по вопросам деятельности НкМФО для Банка России, Минэкономразвития РФ и иных органов власти.

#### **Результаты деятельности комитета по развитию микрофинансовых организаций предпринимательского финансирования**

В 2023 году было проведено 4 заседания Комитета по вопросам деятельности государственных МФО (ГосМФО), в очном формате – на форумах

«Предпринимательское микрофинансирование» в Мурманске (февраль 2023г.) и в Калининграде (август 2023г.), а также в ходе 2 сессий MFO RUSSIA FORUM (в марте и в октябре 2023г.).

В ходе заседаний Комитета обсуждались проблемы, выявленные в процессе работы МФО предпринимательского финансирования. Выработывались совместные решения по преодолению выявленных проблем.

В том числе, по результатам заседаний были разработаны и направлены проекты законодательных инициатив для рассмотрения депутатами Государственной Думы. Проекты законодательных инициатив были направлены на поддержку МСП и самозанятых граждан при частичной мобилизации.

## **КОМИТЕТ ПО PR-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**



#### **Председатель комитета – ПОБЕДИНСКАЯ ВИКТОРИЯ**

Руководитель PR-службы МФК «Саммит»

Создан в феврале 2014 г. по единогласному решению Совета саморегулируемой организации. В состав комитета вошли представители членов Совета и Президиума объединения.

#### **Задачи комитета:**

- Формирование позитивного общественного мнения о микрофинансовой отрасли.
- Поддержание и укрепление имиджа саморегулирования как основы в области микрофинансирования.
- Продвижение основных тенденций развития отрасли: прозрачности рынка, клиентоориентированности и инновационности МФО.
- Информирование целевых аудиторий.
- Выстраивание партнерских отношений со СМИ и представителями регулирующих органов.
- Поддержание на рынке здоровой конкуренции.

#### **Результаты деятельности комитета по PR-деятельности**

В 2023 г. Комитетом было проведено:

- 7 официально запротоколированных заседаний;
- более 30 дистанционных рабочих встреч для решения оперативных вопросов, основная часть которых касалась выработки единой позиции для комментирования в СМИ тем, имеющих значение для развития отрасли и/или высокую степень репутационного или регуляторного риска для неё.

В течение года членами Комитета проведено порядка 80 индивидуальных расширенных консультаций представителей СМИ о рынке микрофинансирования в целом (ликбезные занятия - сегменты, продукты, тренды, источники получения данных и др.) и более 300 индивидуальных консультаций по отдельным трендам рынка.

За счет таких консультаций:

- у журналистов общей практики и журналистов, работающих не в топовых деловых СМИ, формируется общее представление об отрасли и интерес к ней, как к бизнес-направлению, неотъемлемой части финансового рынка, а также понимание мифологизированности своего представления о секторе, происходит “новое знакомство” - складывается новое общее впечатление о микрофинансировании;

- с журналистами крупнейших деловых СМИ поддерживается постоянный контакт, интерес и общее благоприятное впечатление о компаниях, представляющих отрасль, оказывается влияние на общую информационную повестку о рынке.

Что касается конечной целевой аудитории, за счет такой проработки мнений журналистов и последующего выхода материалов о трендах и особенностях рынка МФО, Комитету удается доносить правильную трактовку происходящих событий, законодательных инициатив, трендов до:

- клиентов МФО;
- регуляторов,
- общественных и политических деятелей;
- инвесторов и партнёров.

Совокупное количество упоминаний компаний, входящих в Комитет, в открытых источниках информации составило порядка 18 тыс. публикаций. Более 90% материалов о рынке, опубликованных в крупнейших российских СМИ, содержали комментарии, подготовленные членами Комитета. Указанные цифры доказывают важность и значимость работы по выработке единой информационной политики и тезисов для реагирования на внешние вызовы.

Дополнительно оказана экспертная и практическая поддержка следующим крупным проектам:

- Первому отраслевому рейтингу клиентской открытости на рынке МФО (проведен «Выберу.ру»).
- Конкурсу «Микрофинансирование и развитие».
- Исследованию портрета современного заемщика МФО (проведен ВЦИОМ).
- Форумам MFO Russia Forum и Национальной конференции по микрофинансированию и финансовой доступности.
- Исследованию «Сравнительный анализ IT-подразделений МФО».

## КОМИТЕТ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Создан в мае 2014 г. по поручению членов Совета саморегулируемой организации. В состав комитета вошли руководители и ведущие специалисты служб безопасности крупнейших микрофинансовых организаций, входящих в состав СРО.



### Председатель комитета – ГРУНТОВ АНТОН

Директор по безопасности ГК Eqvanta.

«С учетом непрерывного многолетнего роста рынка микрозаймов, его профессиональные участники становятся более привлекательными для разного рода мошенников, ставящих своей целью нанесение материального и иного ущерба нашим МФО. В последнее время мы все на реальных фактах убедились, что атаки на микрофинансовые компании могут быть настолько разнородными, что защитные меры для противостояния им обязаны быть максимально своевременными и эффективными, поддержанными самыми современными методиками и технологиями. Комитет по безопасности СРО «МиР» продолжает держать «руку на пульсе» угроз нашим организациям и вырабатывает рекомендации по их локализации, оперативно информирует всех членов Партнерства о предстоящих атаках, стараясь предупредить Вас и подготовить Ваш бизнес к пресечению возможных потерь. Мы очень ценим всех наших коллег из МФО, ежедневно добровольно взаимодействующих с Комитетом в рамках рабочих групп по антифроду и информационной безопасности, оказывающих всестороннюю помощь всему рынку. Мы по-прежнему открыты для тех, кто еще не успел внести свой позитивный и важный вклад в дело укрепления защиты финансового рынка Российской Федерации, готовы работать вместе над созданием новых механизмов защиты информационных систем и финансовых активов каждой МФО, входящих в СРО. Мы чувствуем постоянную поддержку коллег из Банка России и других государственных регуляторов, с которыми нами ведется активная совместная работа по созданию условий максимального благоприятствования в интересах всех профессиональных участников микрофинансового рынка страны. Впереди у нас с Вами много интересной работы и вызовов, которые мы вместе нацелены превратить только в победы!»

### Результаты деятельности комитета по безопасности

В 2023 году комитетом по безопасности СРО проведена следующая работа:

1. Для оперативного реагирования на возможные угрозы и оказания своевременной помощи по предупреждению возможных потерь членам СРО, проведены ежеквартальные вебинары или рассылки по актуальным вопросам.

Повестка формировалась заранее, тематика согласовывалась у куратора комитета от СРО.

2. С целью эффективного противодействия мошенничеству, проработан с правовой точки зрения вопрос обмена данными, которые используют мошенники для совершения преступлений в отношении МФО и частных лиц. В результате принято решение дальнейшую работу по обмену данными между профессиональными участниками рынка микрофинансирования производить посредством взаимодействия с ФинЦЕРТ Банка России.

3. Для повышения грамотности членов СРО по вопросам информационной безопасности и предупреждения компьютерных атак, проведена работа в ходе конференций, информирование членов СРО путем обращения от Комитета через сайт, Телеграм канал и адресных рассылок.

4. В целях снижения активности игроков серого рынка кредитования членам СРО направлен запрос на получение информации по серым кредиторам.

5. С целью повышения уровня взаимодействия с Федеральной службой судебных приставов, в интересах членов СРО проведен обучающий вебинар.

6. Принято участие в организации и проведении традиционной конференции по безопасности СРО МиР, а также конференции по безопасности НАУМИР.

7. Изучен вопрос подключения к ФинЦЕРТ членов СРО. Заключена договоренность с руководством Центра о подключении всех желающих МФО к их ресурсам.

8. В рамках борьбы с мошенничеством на рынке МФО проведена встреча с операторами мобильной связи для повышения мер по противодействию мошенничеству. Все достигнутые решения операторами реализованы.

9. Согласовано с профильными комитетами и введено в действие Положение «О комитете по безопасности СРО «МиР»».

10. Для оперативного принятия мер в отношении угроз информационной безопасности выполнены своевременные рассылки членам СРО.

## КОМИТЕТ РАЗВИТИЯ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ



### Председатель комитета – НОВИЦКАЯ АЛЕКСАНДРА

Заместитель директора СРО «МиР» по правовым вопросам и GR

Предметом деятельности Комитета являются следующие действия, направленные на оказание содействия в защите прав и законных интересов членов СРО «МиР»:

- выработка предложений по изменению правового регулирования отношений, в сферу которых вовлечены (могут быть вовлечены) СРО «МиР» и/или его члены;
- мониторинг проектов нормативных правовых актов;
- подготовка отзывов на проекты нормативных правовых актов;
- анализ судебной и административной практики;
- направление запросов, обращений в компетентные органы о порядке применения нормативных правовых актов;
- разработка рекомендаций по применению нормативных правовых актов, Базовых стандартов;
- разработка проектов нормативных правовых актов, внутренних стандартов СРО «МиР» и Базовых стандартов;
- разработка рекомендаций по вопросам взаимодействия с Банком России и другими уполномоченными органами;
- формирование позиций по докладам Банка России и аналитическим материалам иных уполномоченных органов.

Работа Комитета строится на основе приоритетности ключевых задач согласно баллам, сформированным Советом.

## ВЫПОЛНЕНИЕ КЛЮЧЕВЫХ ЗАДАЧ (ОКТАБРЬ – ДЕКАБРЬ 2023)

№	Задача	Описание	Балл	Результат
<b>ПОДКОМИТЕТ ПРАВОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ</b>				
1	1. Разработать механизм запрета	Проанализировать действующее законодательство на предмет включения в него соответствующих ограничений.	5,3	проанализированы основные причины исключения МФО из реестра, источники информации об основаниях исключения, проблемы применения ограничений к компаниям группы и франчайзинговым компаниям, механизм использования доменов коммерческих обозначений, не зарегистрированных в качестве товарных знаков. Выявлено, что ограничительный механизм целесообразно применять также к МФО, подвергнутым банкротству. Предложения по реализации защитного механизма сформулированы в заключении для дальнейшей проработки с руководством СРО «МиР».
2	Предоставить МФО право применять модельный подход расчета дохода для ПДН	Предложить формулировку нормативно-правового акта Банка России.	9,2	для формулировки НПА необходимо получить одобрение со стороны Банка России первой МФО, предложившей свой модельный подход. После этого документация будет разрабатываться подкомитетом в рамках экспериментального правового режима.
3.	Разработать концепцию перехода на единый надзорный орган для МФО	Сформулировать структуру закона о защите прав и законных интересов потребителей финансовых услуг.	4,2	работа не проводилась, в связи с возникшими внеплановыми задачами.
<p>В 2023 основными операционными вопросами работы Подкомитета являлись:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ключевые обсужденные новеллы: <ol style="list-style-type: none"> <li>внесение изменений в Положение Банка России от 20.04.2021 N 757-П</li> <li>доклад Банка России о недобросовестных практиках при дистанционных продажах финансовых продуктов</li> <li>проект указания Банка России о порядке расчета сумм СМП и СМД</li> <li>необходимость привлечения внешней экспертизы по направлению работы Подкомитета, 5) прочие менее значимые вопросы, а также ряд организационных вопросов работы Подкомитета.</li> </ol> </li> <li>Участие в рабочих группах – дважды (рабочие группы по изменениям в 353-ФЗ по тематикам изменений «полная стоимость кредита» и «льготный период»).</li> <li>Подготовка отзыва на законопроект о ККМ.</li> <li>Подготовлен доклад и презентация для участия в LegalMFO</li> </ol>				

<b>ПОДКОМИТЕТ ПО СТАНДАРТАМ</b>				
1.	Актуализировать Базовый стандарт защиты прав потребителей получателей финансовых услуг	Согласовать с Банком России новую редакцию Базового стандарта, находящуюся в работе Комитета по стандартам ЦБ РФ	6,6	в работе
2.	Актуализация Внутреннего стандарта по работе с просроченной задолженностью	Привести текст Внутреннего стандарта в соответствие с действующим законодательством.	7,3	в работе
3.	Предложить концепцию альтернативного способа обжалования решений Дисциплинарного комитета СРО «МиР»	Сформулировать предложение по внесению изменений во внутренние стандарты СРО «МиР».	5,8	в связи со снижением количества кейсов на обжалование признана неактуальной
<p>1) Рассмотрены предложения Контрольного комитета по изменению Внутреннего Стандарта «Порядок проведения проверок соблюдения членами СРО «МиР» требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов СРО «МиР» (далее – ВС) с учетом минимального перечня вопросов, подлежащих анализу и оценке СРО при проведении плановых проверок своих членов (МКК) на предмет соблюдения ими Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов Банка России, базовых стандартов. Предложенные формулировки скорректированы и согласованы с Контрольным комитетом, вынесены на утверждение Советом СРО «МиР»;</p> <p>2) Рассмотрены предложения Комитета по стандартам ЦБ РФ по изменению Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предусмотреть обязанность МФО по блокировке личного кабинета клиента, если он не использовался в течении 6 месяцев;</li> <li>- предусмотреть перечень мероприятий по контролю целевого использования займа (микрорайма), предоставленного на предпринимательские цели и обязательства заемщика по которому обеспечены залогом жилого недвижимого имущества;</li> <li>- предусмотреть особенность расшифровки QR-кода в зависимости от типа операционной системы смартфона, с помощью которого пользователь сканирует QR-код.</li> </ul> <p>По всем предложениям дана обратная связь (конструктивно отрицательная). На настоящий день от Комитета по стандартам Банка России не поступило предложения по внесению указанных изменений в Базовый стандарт.</p> <p>3) По просьбе Банка России сформулированы предложения по изменению положений Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке в части проведения проверочных мероприятий в п. 5.8. - 5.12. Предложения вынесены на Комитет по стандартам Банка России.</p> <p>4) Сформулирована концепция добросовестного поведения Кредитора по информированию должника в случае уступки прав требования. Концепция заложена в соответствующее информационное письмо, которое было выпущено СРО «МиР».</p>				

5) Проанализированы рекомендации Банка России по внесению изменений во внутренние стандарты СРО «Мир» по результатам проверки СРО «Мир».  
Предложения подкомитета изложены в ответе СРО «Мир» Банку России, приняты Банком России и взяты в работу подкомитетом на январь 2024 года.

6) Проанализировано применение номинальных счетов для осуществления выдачи займов на предмет соответствия БС СОФР.  
Выявлено несоответствие и направлен запрос в Банк России, а также предложение в Комитет по стандартам Банка России о внесении соответствующих изменений в БС СОФР.

7) Проанализировано соответствие норм Базового стандарта защиты прав потребителей финансовых услуг об объеме обязательного информирования клиентов при заключении договора финансовых услуг требованиям ст.9 ФЗ №151 в части обязанности МФО предоставлять ключевой информационный документ физическим лицам-инвесторам и физическим лицам, оформившим договор личного страхования обязательного характера.  
В связи с выявленным риском реализации Банком России МФО практики выдачи предписаний МФО о запрете осуществлять операции сформулирована позиция и направлена в Банк России. Диалог по проблеме продолжается.

**ПОДКОМИТЕТ СУДЕБНОЙ И АДМИНИСТРАТИВНОЙ ПРАКТИКИ**

1.	Предложить решение проблемы регуляторного неравенства в части отказа ФССП РФ применять к МФО 1 административное наказание при множественности однородных составов, выявленных в рамках одного контрольного мероприятия	Проанализировать сложившуюся судебную практику в части отказа ФССП РФ применять к МФО 1 административное наказание при множественности однородных составов, выявленных в рамках 1 контрольного мероприятия. Сформировать иную судебную практику через обжалование.	7,9 - Подкомитетом направлен запрос в ФССП/ФАС РФ – в каких случаях/ по каким критериям принимается решение о проведении контрольно-надзорного мероприятия, а в каких административное расследование. Цель – исключить недобросовестную практику ФССП: когда при разных подходах последнего (гос. контроль и действия в рамках контрольных мероприятий) получается одинаковый результат – отказ в применении нормы о множественности наказания. Получен ответ ФАС, что дело об админ. нарушении по ст. 14.3, ч.4 ст. 14.3.1, ст. 14.37, 14.38, 19.31 КоАП РФ может быть возбуждено, как по итогам гос. контроля, так и по итогам рассмотрения дела по признакам нарушения законодательства о рекламе. Также в ответе указано, в каких случаях при проведении контрольного мероприятия уплата 50% штрафа невозможна. - Параллельно шло обжалование судебных решений про регуляторное неравенство с целью закрепить практику, что при множественности однородных составов, выявленных в рамках одного контрольного мероприятия, должно применяться 1 административное наказание. В настоящее время получены мотивированные решения суда по множественности (нарушение принципа однократности) с положительным результатом. В связи с тем, что с 1.02.24 года взыскание просроченной задолженности МФО переходит под контроль ФССП РФ, есть вероятность, что проблеме перестанет быть актуальной.
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2	Предложить решение проблемы регуляторного неравенства в части отказа ФССП РФ применять к МФО льготы по уплате штрафа (50%) за досрочную оплату последнего	Проанализировать сложившуюся судебную практику, найти решение, при котором ФССП будет применять к МФО льготы по уплате штрафа за досрочную оплату последнего в размере 50%	5,7 работа не проводилась, в связи с тем, что было решено выбрать компанию, которая при наличии после 01.02.23 кейса об отказе ФССП РФ применять к МФО льготы по уплате штрафа (50%) за досрочную оплату последнего пройдет все стадии обжалования.
3.	Предложить механизм защиты от неправомерного использования персональных данных потенциальных клиентов МФО сотовыми операторами	Выработать стратегию от неправомерных действий сотовых операторов	7 По защите от действий сотовых операторов: подкомитет проанализировал механизм работы сотовых операторов и выработал 2 рабочие гипотезы по борьбе с ним – защита персональных данных и защита от недобросовестной конкуренции. Все члены подкомитета поделились на 2 группы. 1 группа проводит анализ плюсов-минусов борьбы через защиту персональных данных, 2 группа - через защиту от недобросовестной конкуренции. Обе группы должны описать объективную сторону правонарушения, сформулировать, какие доказательства нужны для каждого элемента состава, предложить кейс для работы и описать ожидаемый результат. В результате, будет выбрана лучшая тактика и реализовано обжалование по выбранному кейсу. Работа по данной задаче будет продолжена в 2024 г.
<p>Дополнительно членами Подкомитета выполнено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказана помощь члену СРО «Мир» в подготовке кассационной жалобы в Верховный суд на решение СФУ в части признания незаконным отказа МФО вернуть сумму признанной данной МФО переплаты без получения от заемщика реквизитов для соответствующего платежа.</li> <li>- оказана помощь члену СРО «Мир» в подготовке рекомендаций по защите деловой репутации и подготовке кассационной жалобы в рамках процесса по признанию политики безопасности антивируса (в части включения домена МФО в перечень неблагонадежных сайтов) нарушающей деловую репутацию МФО.</li> <li>- сформирована стратегия работы с проблемными вопросами рынка, связанными с деятельностью СФУ: проблема с выполнением решения СФУ при отсутствии платежных реквизитов бывшего заемщика, проблема несоблюдения претензионного порядка, отсутствие регламентированных критериев к определению претензии СФУ, проблема применения норм о реституции и проблема с нерелевантностью запрашиваемых СФУ документов.</li> </ul> <p>В рамках стратегии уже проведен опрос рынка об актуальности указанных проблем, выявление наиболее актуальных и часто повторяющихся кейсов. Указанная работа будет продолжена в 2024 г.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- направлен отзыв в Минюст на проект Приказа по оборудованию взыскателей.</li> </ul>			

- подготовлено и размещено информационное письмо для членов СРО «Мир» по рискам использования слова «займ» вместо слова «заем» в рекламе  
 - подготовлены возражения на законопроект, который предусматривает, что по долгам до 30 000 р. ФССП может предпринимать действия по наложению взыскания на счет должника.  
 - подготовлен доклад и презентация для участия в LegalMFO

#### ПОДКОМИТЕТ ПОД/ФТ/ФРОМУ

1.	Предложить алгоритм решения задачи по расширению перечня видов организаций, которым МФО вправе поручить проведение идентификации и актуализации сведений по клиентам, представителям клиентов, выгодоприобретателям, бенефициарным владельцам	Проанализировать текущий перечень организаций, которым можно поручить проведение идентификации, актуальный для МФО и других видов финансовых организаций. Сформулировать аргументы для включения в этот перечень иных организаций (например, сотовых операторов) и предложить формулировки для соответствующего изменения нормативно-правовых актов.	8	был проанализирован текущий перечень организаций, которым можно поручить проведение идентификации, актуальный для МФО и других видов финансовых организаций, сформулированы аргументы для включения в этот перечень иных организаций. Было принято решение, что основными ключевыми задачами на первое полугодие 2024г. будет реализация мероприятий по поручению идентификации МФО, операторам связи и иностранным финансовым организациям
2.	Увеличить максимальную сумму займа для УПРИД до 100 000 рублей	Подготовить дополнительные аргументы для ДФМ по ранее изложенному предложению СРО «МиР»	8	работа не проводилась, в связи с тем, что по ранее изложенному предложению СРО «МиР» в ДФМ, обратной связи не поступило. Для того чтобы прорабатывать данный вопрос и понимать, в каком направлении двигаться, необходимо получить позицию ЦБ РФ.
3.	Предложить алгоритм решения задачи по обеспечению проведения идентификации и актуализации сведений третьих лиц через СМЭВ	Подготовить заключение о правомерности поручения идентификации третьих лиц, а также актуализации сведений о клиентах МФО третьим лицам, подключенным к СМЭВ. По результатам написать обращение в ДФМ и сформулировать необходимые изменения в нормативно-правовые акты.	5,8	работа не проводилась, в связи с возникшими внеплановыми задачами.

Дополнительно членами Подкомитета ПОД/ФТ/ФРОМУ:  
 - принималось участие в сборе статистики по результатам отрицательных проверок клиентов на сайте ФНС и в СМЭВ в отношении клиентов с новыми паспортами, также были сформулированы проблемы и риски в связи с данной проблемой; прорабатывался вопрос о порядке заполнения отчета об отсутствии СДЛ в Департамент допуска. В связи с тем, что данный отчет относительно новый и ранее форма отчета не предназначалась для предоставления сведений об отсутствии СДЛ, а также с отсутствием разъяснений по порядку заполнения,

у многих сотрудников МФО возникли вопросы по его заполнению;  
 - подготовлен доклад и презентация для участия в LegalMFO;  
 - обсуждался вопрос об изменении/не изменении клиентского пути при использовании двухфакторной аутентификации;  
 - прорабатывался вопрос о порядке заполнения ФЭС при проведении ежеквартальной проверки клиентов (замораживание/блокирование). В связи с тем, что при заполнении отдельных полей в отчете у членов комитета возникли разногласия, было вынесено предложение сделать запрос в Банк России. Однако после детальной проработки данного вопроса членами подкомитета было принято решение не направлять запрос в Банк России;  
 - проводилась встреча с компанией Мастерчейн с целью обсуждения разработок и услугах, которые будут представлены компанией Мастерчейн в будущем для МФО;  
 - прорабатывался запрос от члена СРО «Мир» с просьбой помочь в отправке письма в Банк России с вопросом о предоставлении разъяснений заполнения графы ФЭС о замораживании/блокировании денежных средств или иного имущества при выявлении совпадения клиентов в списке экстремистов. Членами подкомитета было принято решение не направлять запрос в Банк России в связи с тем, что член СРО «Мир» заполняет данный отчет некорректно.

## РАБОЧАЯ ГРУППА ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ КЛИЕНТОВ МФО

Рабочая группа по работе с обращениями клиентов МФО сформирована в ноябре 2020 г. Необходимость создания нового органа продиктована расширением контрольно-надзорных функций саморегулируемой организации.

Приоритетными направлениями деятельности рабочей группы являются:

- повышение эффективности рассмотрения обращений;
- формирование методики работы с обращениями;
- выявление успешных и негативных практик, а также форм пресечения вторых.

#### Цели:

- оптимизация деятельности микрофинансовых организаций – членов СРО «МиР» (далее – МФО) по рассмотрению обращений потребителей финансовых услуг;
- осуществление СРО «МиР» текущего контроля в рамках работы по обращениям потребителей финансовых услуг;
- снижение количества обращений потребителей финансовых услуг МФО в контролирующие органы;
- разработка СРО «МиР» общих рекомендаций для МФО для достижения цели снижения количества обращений потребителей финансовых услуг в контролирующие органы.

#### Задачи:

- разработка и внедрение единых рекомендаций и правил для МФО с целью снижения количества обращений потребителей финансовых услуг в контролирующие органы;
- поиск решений проблем, выявленных СРО «МиР» при проведении проверок и анализа поступающих обращений потребителей финансовых услуг;
- формирование реестра недобросовестных практик МФО, Цессионариев и Агентов при работе с обращениями потребителей финансовых услуг для возможности публикаций в открытом источнике;
- сбор лучших практик в работе по обращениям потребителей финансовых услуг и бизнес-процессов при работе с Цессионариями и Агентами;
- разработка и внедрение в работу рекомендаций и правил для МФО с целью формирования и поддержания положительного имиджа микрофинансовых организаций.

В 2023 году проведено 2 заседания Рабочей группы по снижению количества обращений.

## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЧЛЕНА СРО «МИР»

С апреля 2019 года личный кабинет является официальным ресурсом взаимодействия СРО с членами и кандидатами в члены. Также личный кабинет предназначен для сдачи отчетности, направления уведомлений об изменениях в названии, контактных данных, составе руководства МФО. Посредством личного кабинета члены объединения могут задать вопросы, получить типовые документы, доступ в закрытую часть сайта СРО, отправить ходатайство

В 2023 году получено обращений от членов СРО – 1 459.

Наибольшее количество обращений было получено по вопросам:

Отчетность – 222

Запрос типовых документов – 224

Запрос доступа на форум – 161

В 2023 году через ЛК сделано более 163 рассылок, опросов и напоминаний членам СРО.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ

---



## ВЕБИНАРЫ

В 2023 г. для членов СРО «МиР» были проведены 62 бесплатных вебинара по различной тематике, в которых приняло участие 5 500 человек, в т. ч. Прямые линии с руководством объединения.

Дата проведения	Название
19.01.2023	Вебинар «Цифровое мошенничество»
24.01.2023	Вебинар «Порядок подготовки ответов на запросы/предписания Банка России в области ПОД/ФТ»
31.01.2023	Вебинар «Готовим отчётность по рискам вместе – конкретные кейсы в заданном формате»
09.02.2023	Вебинар «Подготовка годовой отчетности МФО, в соответствии с требованиями Указания Банка России от 3 августа 2020 года № 5523-У»
14.02.2023	Вебинар «Новые форматы кредитных историй: первые результаты и коммуникации с НБКИ в текущих условиях»
16.02.2023	Вебинар «Договоры гражданско-правового характера со статусом самозанятого и работника без этого статуса?»
21.02.2023	Вебинар «Управление командой через материальную и не материальную мотивацию»
22.02.2023	XXVII прямая линия с руководством СРО «МиР»
07.03.2023	Вебинар «Повестка устойчивого развития и критерии ESG, через анализ формы обследования участников рынка МФО со стороны Банка России»
10.03.2023	Вебинар по соблюдению п. 5.8 новой редакции Базового стандарта
14.03.2023	Вебинар «Как SEO – стратегия влияет на сайт и продвижение услуг?»;
20.03.2023	Вебинар «Повышение квалификации (плановый инструктаж) в области ПОД/ФТ/ФРОМУ»;
23.03.2023	Вебинар «Маркировка интернет-рекламы»
30.03.2023	Вебинар «Определение подлинности и платежеспособности денежных знаков Банка России»
06.04.2023	Вебинар СРО «МиР»: «Оперативная информация по представлению отчётности во II квартале 2023 года»
14.04.2023	Вебинар «Электронное подписание документов для клиентов микрофинансовых организаций»

18.04.2023	Вебинар «Базовый стандарт совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке: повтор старого + разбор нового»
20.04.2023	Вебинар «ПСК при продаже заемщикам дополнительных продуктов (на примере страхования). Расчет, экономический смысл и регулирование»
25.04.2023	XXVIII прямая линия с руководством СРО «МиР»
26.04.2023	Вебинар «Целевой (внеплановый) инструктаж в области ПОД/ФТ/ФРОМУ, в связи с изменением требований к Правилам внутреннего контроля (Указание Банка России от 07.11.2022 № 6308-У)»
11.05.2023	Вебинар «Итоги сдачи годовой бухгалтерской отчетности МФО. Учет договоров цессии в 1С»
16.05.2023	Вебинар «Воинский учет после 14.04.2023г.: постановка на учет, новые обязанности работодателя, электронные повестки для военнообязанных»
18.05.2023	Вебинар «Противодействие банкротству должника. От убытков к прибыли»
24.05.2023	Вебинар «Доказывание и доказательства в арбитражном процессе по налоговым спорам»
25.05.2023	Вебинар «Изменения в формах, сроках и порядке составления и представления отчётности в 2023 году»
26.05.2023	Вебинар «Реклама финансовых услуг, недобросовестные практики: как избежать нарушений»
31.05.2023	Вебинар «Макропруденциальные лимиты МФО: экономический смысл и практика расчета без ошибок» с участием представителей Департамента финансовой стабильности и Департамента микрофинансового рынка Банка России
05.06.2023	Бесплатный вебинар «Изменение требований к идентификации с 06 июня 2023 г. Обзор Указания Банка России N 6397-У»
06.06.2023	Вебинар «Ваш сайт – без нарушений?»
20.06.2023	Вебинар «Безопасность» персональных данных. «Добрые» заявки: мошенничество в онлайн-займах»
22.06.2023	Вебинар «Повышение квалификации (плановый инструктаж) – актуальные вопросы правоприменения в сфере ПОД/ФТ/ФРОМУ в 2023 году»
27.06.2023	Вебинар «Защита персональных данных и иной конфиденциальной информации»
29.06.2023	XXIX прямая линия с руководством СРО «МиР»

04.07.2023	Вебинар «Показатель долговой нагрузки: актуальные вопросы расчета и надзора» с участием представителя Департамента микрофинансового рынка Банка России
06.07.2023	Вебинар «Электронный кадровый документооборот: что это и как начать вести?»
13.07.2023	Вебинар «Актуальные вопросы охраны труда»
20.07.2023	Вебинар «Что новый план счетов (803-П) нам готовит? Основные отличия от 486-П?»
25.07.2023	Вебинар «Управление рисками и внутренний контроль»
17.08.2023	Вебинар «Рекомендации Банка России по раскрытию информации финансовыми организациями информации в области устойчивого развития и о финансовых продуктах устойчивого развития»
22.08.2023	Вебинар «Бухгалтер в МФО: азы и не только»
24.08.2023	Вебинар «Актуальные вопросы исполнения МФО требований российского законодательства по ПОД/ФТ (повышение квалификации)»
29.08.2023	Вебинар «Актуальные вопросы взаимодействия участников финансового рынка и БКИ»
07.09.2023	Вебинар «Кадровая отчетность в 2023 году. Проверки контролирующих органов, как подготовиться и пережить?»
08.09.2023	Вебинар «Изменения в 353-ФЗ «О потребительском кредите и займе»: что необходимо учесть и применить в работе МФИ»
19.09.2023	Вебинар «Разбираемся с договорами аренды, что дисконтировать, а что нет?»
21.09.2023	Вебинар «Возврат просроченной задолженности физических лиц по новым правилам: обзор изменений в Федеральный закон № 230-ФЗ от 03.07.2016»
22.09.2023	Вебинар «Кредитные каникулы»
26.09.2023	Юбилейная XXX Прямая линия: итоги 10-летней работы и перспективы на ближайшее время
03.10.2023	Вебинар «Оперативная информация по представлению отчетности в IV квартале 2023 года» с участием представителя Департамента микрофинансового рынка
11.10.2023	Вебинар «Актуальные подходы к оценке комплаенс-риска для Микрофинансовых организаций. Изменения в 115-ФЗ которые нужно знать каждой МФО»
17.10.2023	Вебинар «Повышение квалификации (плановый инструктаж) – актуальные вопросы правоприменения в сфере ПОД/ФТ/ФРОМУ в 2023 году»

24.10.2023	Вебинар «СМЭВ: основное, что стоит знать МФО, и как подключиться?»
26.10.2023	Вебинар «Учет запасов, основных средств, нематериальных активов в МФО»
14.11.2023	Вебинар «Новые технологии и угрозы в области ИБ»
16.11.2023	Вебинар «Прием на работу. Увольнение»
21.11.2023	Вебинар «Как при помощи инструментов продаж увеличить продажи микрофинансовых услуг. Основные тренды. Опыт в цифрах и кейсах»
24.11.2023	Вебинар «Защитить нельзя регулировать»
07.12.2023	Вебинар «Загрузка данных – это просто. Качество данных – это важно»
11.12.2023	Вебинар «Плановый инструктаж – актуальные вопросы правоприменения в сфере ПОД/ФТ/ФРОМУ»
14.12.2023	Вебинар «Защита интернет-сайтов от угроз информационной безопасности»
18.12.2023	Вебинар «Изменения процедуры внесудебного банкротства: новые возможности взыскания долга для кредиторов»
27.12.2023	XXXI прямая линия с руководством СРО «МиР»

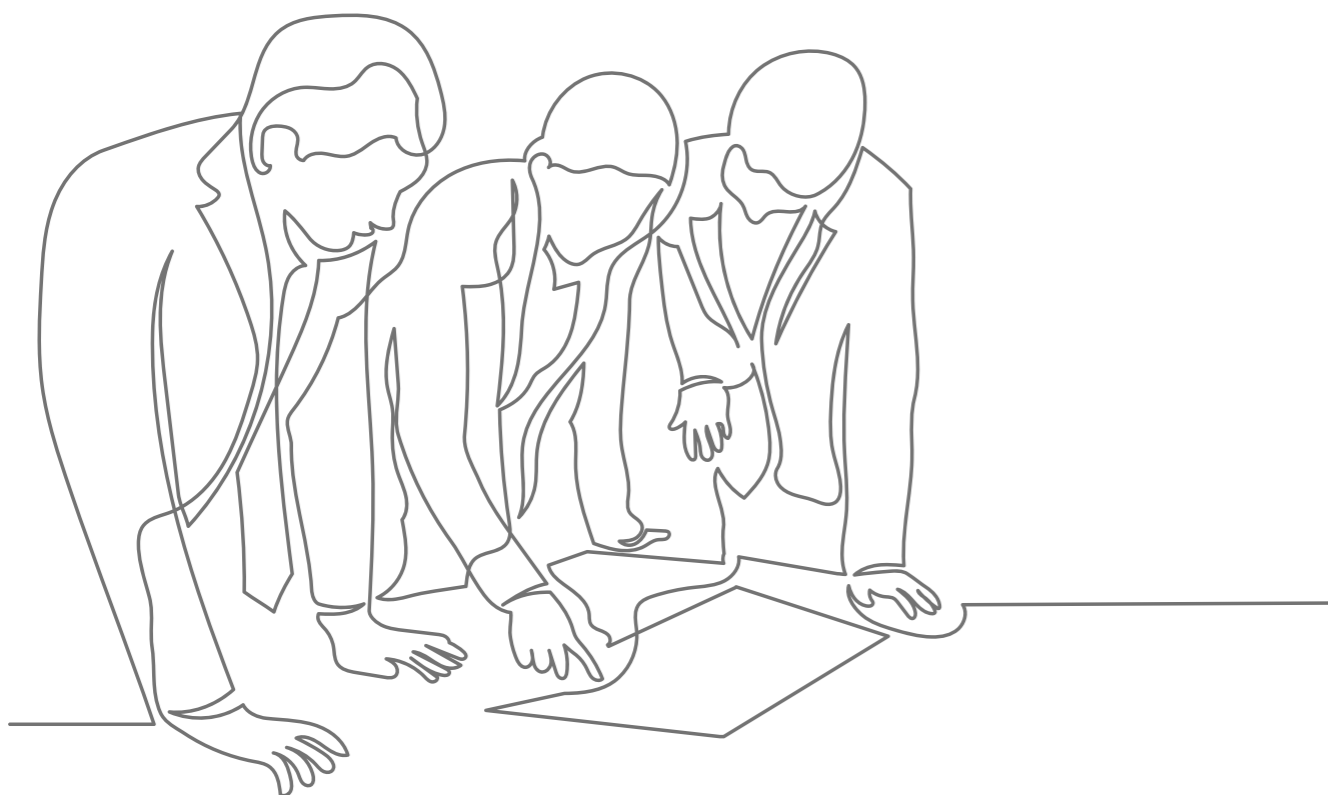
Актуальную информацию о мероприятиях можно получить в специальном календаре на сайте СРО «МиР» <http://www.npmir.ru/events/>

Записи всех вебинаров размещаются на закрытой части сайта «Форум».



# ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

---



## ОБЗОРЫ ИЗМЕНЕНИЙ В МИКРОФИНАНСОВОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

В 2023 г. СРО «МиР» продолжила готовить и публиковать Обзоры нормативно-правовых изменений регулирования деятельности МФО (Правовой дайджест). Было опубликовано 16 обзоров. Обзоры содержат новости о новых требованиях и нормах, рекомендации по их исполнению, примеры судебной практики, а также ссылки на документы, акты, законопроекты.

Дайджесты размещаются на закрытой части сайта – «Форум» (подраздел «Общий форум», далее – подраздел «Обзоры правовой информации»)

## ТИПОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

СРО «МиР» предлагает, пожалуй, самую широкую линейку бесплатных типовых документов для микрофинансовых организаций. Мы отслеживаем все соответствующие указания и положения Банка России и обновляем учетные политики, что позволяет вам не только быть в курсе всех ключевых изменений, но и экономить на разработке документов.

- Стандарт по реализации финансовых услуг
- Приказ по утверждению стандарта по реализации финансовых услуг
- Три варианта типовой учетной политики
- Полный комплект документов по гражданской обороне (внутренние документы, приказы, журналы, лекции, опросы и др.
- Устав (Форма) для МКК и МФК
- Протокол учредительного собрания (форма) с указанием лица, уполномоченного подписывать правила ПВК и Правила предоставления микрозаймов) для МКК и МФК
- Правила внутреннего контроля ПОД/ФТ/ФРОМУ для МКК и МФК
- Платежный документ на оплату пошлины за государственную регистрацию юридического лица (Форма)
- Платежный документ на оплату пошлины за внесение сведений об организации в государственный реестр МФО (Форма)
- Приказ о назначении ответственного за ПВК (с перечнем его функций, сведений об организации внутреннего контроля, распределением обязанностей между работниками и т.д.) (Форма)
- Полный комплект документов по охране труда
- Проект типового Положения по обработке и защите персональных данных МФО
- Полный комплект документов в рамках реализации требований ГОСТ 57580 (информационная безопасность)
- Калькулятор ПСК
- Типовая методика расчета ПДН для МКК
- Рекомендации отдела контроля СРО «МиР» к расчету ПДН

**Необходимо помнить, что типовые документы нуждаются в доработке с учетом особенностей бизнес-процессов вашей компании!**

Для получения типовых документов нужно оставить заявку в Личном кабинете членов СРО «МиР» (на главной странице ЛК doc.sromir.ru, выбрать «Реестр обращений – обратиться в СРО», выбрать тип обращения «Типовые документы» и заполнить форму обращения).

## Льготные условия на B2B-сервисы от партнеров

СРО «МиР» регулярно расширяет список партнеров, оказывающих услуги по различным направлениям деятельности МФО и предоставляющих членам объединения специальные условия на свои продукты. На нашем сайте представлен список актуальных предложений для членов объединения <https://npmir.ru/services/b2b-services/>.

## Информирование членов объединения

Для членов СРО «МиР» объединением организовано сразу несколько каналов получения информации. Помимо уже упомянутых Дайджеста новостей, ежемесячного Правового дайджеста и рассылок в Личном кабинете, в перечень входят:

- регулярная рассылка с новостями и полезной информацией – более 1 600 шт. в 2023 году (если вы или ваша компания не получают такую рассылку, мы рекомендуем вам проверить актуальность сведений, которые вы предоставляете в реестр СРО «МиР»);
- новости на сайте объединения - более 500 шт. в 2023 году (без учета новостей самих компаний, публикаций в подразделе «СМИ о нас» и оповещений об обновлениях в реестре СРО «МиР»);
- Мониторинг СМИ – порядка 250 шт. в 2023 году. Каждый будний день на закрытой части сайта – в разделе «Форум», в одноименном подразделе («Мониторинг СМИ») публикуются подборки всех вышедших за прошедшие сутки в СМИ материалов по теме «микрофинансирование».
- Прямые линии с руководством СРО «МиР» – 5 вебинаров в 2023 году.
- Ежедневные публикации в Telegram-канале – более 550 шт. в 2023 году. На официальной страничке объединения в социальной сети в 2023 году публиковались как ссылки на самые важные новости о работе объединения и о микрофинансировании, так и на качественные аналитические материалы СМИ, освещающие тенденции на всем финрынке.

## Официальные мероприятия и event-активности



Важной составляющей деятельности СРО «МиР» в 2023 г. по-прежнему оставалась организация собственных и участие в сторонних публичных мероприятиях.



### «ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЕ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ. СЕЗОН VI»

16-17 февраля 2023 года, г. Мурманск.

Более 50 участников из 37 регионов России.

Программа форума была построена вокруг вопросов функционирования МФО – участников инфраструктуры поддержки предпринимательства, а также перспектив развития сектора, в том числе с позиции контрольно-надзорного блока.



### MFO RUSSIA FORUM ВЕСНА 2023. МФО СЕГОДНЯ: ИТОГИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

28-29 марта 2023 года, г. Москва, AZIMUT Сити Отель Олимпик Москва

Участники высоко оценили новую локацию, актуальность информации, яркие дискуссии и обновленный формат форума.

В мероприятии приняло участие более 250 представителей микрофинансовых организаций, Банка России, ГД, рейтинговых агентств, страховых и финтех-компаний.

Открыл форум 28 марта День инвестора, который объединил на одной площадке инвесторов и эмитентов. Данный формат стал новым для СРО «МиР» и по его результатам все участники признали первый опыт успешным.

Основной день MRF открыло пленарное заседание: «Итоги 2020-2022. Взгляд бизнеса и регулятора». Представители Банка России поделились статистическими данными по рынку и дали свою оценку и прогнозы. Участники озвучили свои позиции и обсудили ряд важных вопросов, ответы на которые позволили найти точки соприкосновения и определить дальнейшие шаги развития рынка.

В рамках второго пленарного заседания ключевой темой стало обсуждение новых стратегий в текущих условиях. Среди участников произошла интересная дискуссия, которая прояснила наиболее проблемные места и выявила пути решения.

Также по сложившейся традиции были проведены 5 дискуссионных и 2 учебных сессии на актуальные проблемы рынка.



### SECURITY MFO: ЛИКВИДАЦИЯ НОВЫХ УГРОЗ, ОБЪЕДИНЕНИЕ РЕСУРСОВ, ТЕХНОЛОГИИ УСПЕХА В РАМКАХ ПРОЕКТА «ОТКРЫТЫЙ КОМИТЕТ»

27 апреля 2023 года.

Актуальность конференции была обусловлена необходимостью исполнения участниками рынка регуляторных требова-

ний по информационной и экономической безопасности, а также чрезвычайной важностью вопросов защиты информационных ресурсов в период неопределенности.

В качестве спикеров участие приняли представители Банка России, ФСТЭК, Минцифры, НКЦКИ, а также крупнейших компаний – участников микрофинансового рынка (ГК Eqvanta, МФК «Рево Технологии», МФК «Мани Мен» и иные). Общее количество участников составило более 30 делегатов и спикеров.

### ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЕ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ. СЕЗОН VII»

16-18 августа 2023 года, г. Калининград.

Участники обсудили актуальные вопросы развития сектора некоммерческих микрофинансовых организаций, проблемы и перспективы, выявленные в период санкций, по основным направлениям работы микрофинансовых организаций – выдача займов, исполнение федерального закона о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, базовые стандарты и взыскания.

В работе Форума приняли участие представители некоммерческих МФО из более 40 регионов России.



### MFO RUSSIA FORUM 2023 ОСЕНЬ «MRF. ОСЕНЬ 2023»

5-6 октября 2023. Москва, Отель «Звезды Арбата».

На конференции по традиции обсудили такие актуальные темы и вопросы, как адаптация микрофинансовых организаций к текущим изменениям, обеспечение кибербезопасности и киберустойчивости бизнеса, трансформация имиджа. Рассмотрели инструменты, повышающие привлекательность микрофинансовых продуктов, а также обсудили эффективное взаимодействие с клиентами. Участие MRF приняли более 200 делегатов как в формате офлайн, так и онлайн.



### ТРЕТИЙ ФОРУМ LEGAL MFO В РАМКАХ ПРОЕКТА «ОТКРЫТЫЙ КОМИТЕТ».

28 ноября 2023 г. Санкт-Петербург.

Цель мероприятия - обмен опытом решения юридических вопросов, сферы МФО и обсуждение лучших практик организации работы юридических служб. В этот раз форум собрал рекордное количество делегатов – более 85!





## ХІІ ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ЛУЧШИХ ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ «МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ»

Конкурс лучших публикаций в СМИ «Микрофинансирование и Развитие» проводится СРО «МиР» ежегодно с 2013 года. Главная цель конкурса – поиск и поощрение авторов публикаций и представителей микрофинансового рынка, внесших существенный вклад в достоверное информирование общества о текущем состоянии, регуляторных изменениях, происходящих на рынке, а также обеспечению защиты прав потребителей финансовых услуг и повышение их финансовой грамотности. В 2023 году в конкурсе приняли участие работы победителей в различных номинациях получили памятные награды 30 ноября 2023 г. в г. Санкт-Петербург в рамках торжественного вечера ХІІ Национальной конференции по микрофинансированию и финансовой доступности.

## ПРЯМЫЕ ЛИНИИ С РУКОВОДСТВОМ СРО



В 2023 году состоялось 5 прямых линий с руководством СРО «МиР». В рамках традиционных встреч с руководством объединения рассказывается о нормативно-правовых изменениях в микрофинансовом секторе, а также о результатах текущей деятельности СРО «МиР» и планах на ближайший период.

В частности, обсуждались:

- Проекты ключевых регуляторных изменений;
- Нормативно-правовые акты, вступающие в силу;
- Актуальные вопросы контрольной деятельности СРО;
- Мероприятия СРО по снижению количества обращений;
- Статистика по итогам заседаний Дисциплинарного комитета;
- Прошедшие деловые мероприятия и планы на ближайшие...

## УЧАСТИЕ В ИНЫХ ПУБЛИЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

### ХХІІ НАЦИОНАЛЬНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО МИКРОФИНАНСИРОВАНИЮ И ФИНАНСОВОЙ ДОСТУПНОСТИ «МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ В НОВОЙ АРХИТЕКТУРЕ ФИНАНСОВОГО РЫНКА»

29 ноября - 1 декабря 2023 г. Санкт-Петербург.

В мероприятии приняли участие более 500 человек – представителей и спикеров всех отраслевых объединений и ассоциаций.

22% участников конференции-сотрудники членов СРО «МиР»

17% спикеров - руководители компаний, состоящих в СРО «МиР», или ее сотрудники

52% модераторов конференции являются членами СРО «МиР» или ее сотрудниками



### КОНКУРС РЕГИОНАЛЬНОЙ ФИНАНСОВОЙ ЖУРНАЛИСТИКИ «РУБЛЕВАЯ ЗОНА» 2023

22-23 июня в Кемерово прошли финальные мероприятия и церемония победителей конкурса региональной финансовой журналистики «Рублёвая зона».



В 2022 году начата реализация проекта «МиРные микрофинансы» – просветительского канала для клиентов МФО.



Яндекс



ВКонтакте



YouTube

# ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ БЮДЖЕТА ЗА 2023 Г.



Бюджет утвержден Протоколом Совета СРО «Мир» № 93 от 30.12.2022 г.

Отчет об исполнении Бюджета утвержден Протоколом Совета СРО № 108 от 25.01.2024 г.

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие»	План 2023	Факт 2023
<b>Наименование статьи</b>		
<b>Остаток денежных средств на начало (включая депозит)</b>	<b>12 709 548,8</b>	<b>36 544 048,2</b>
<b>ДОХОДЫ</b>		
Вступительные взносы	600 000,0	240 000,0
Постоянные членские взносы	83 960 040,8	82 927 889,9
Доходы от размещения денежных средств	440 000,0	2 635 201,6
Поступления от приносящей доход деятельности, в том числе:	–	27 485 656,8
<i>поступления от проведения конференций и иных мероприятий</i>	–	13 258 631,2
Прочие доходы	–	14 453 904,9
<b>ИТОГО ДОХОДЫ</b>	<b>85 000 040,8</b>	<b>113 515 627,7</b>
<b>РАСХОДЫ</b>		
<b>1. Функция по разработке внутренних и базовых стандартов СРО</b>	3 220 584,3	4 094 203,5
<b>2. Функция по разработке иных документов, регулирующих деятельность СРО</b>	2 962 159,8	3 901 316,6
<b>3. Функция по рассмотрению документов, представляемых кандидатами в члены СРО</b>	3 996 882,9	4 823 073,2
<b>4. Функция по ведению реестра членов СРО</b>	3 656 267,2	4 168 644,3
<b>5. Функция раскрытия информации о СРО официальном сайте саморегулируемой организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>	4 668 065,9	4 172 769,1
<b>6. Функция по подготовке и представлению в Банк России отчетности, информации, документов, требования о представлении которых предусмотрены Федеральным законом от 13 июля 2015 года N 223-ФЗ и нормативными актами Банка России</b>	5 809 771,5	5 811 292,3
<b>7. Функция по обеспечению конфиденциальности сведений, осуществление мер по защите при получении, использовании, обработке и хранению информации</b>	4 880 667,8	4 065 993,3

8. Функция по осуществлению контроля за соблюдением членами саморегулируемой организации требований федеральных законов, регулирующих деятельность в сфере финансового рынка, нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России, базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов саморегулируемой организации, в т.ч.	14 436 964,0	13 702 087,8
9. Функция по применению в отношении своих членов мер за несоблюдение базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов,	2 358 279,3	2 878 453,1
10. Функция по рассмотрению СРО обращений физических и юридических лиц, включая обращения в отношении своих членов	8 204 308,3	8 661 909,8
11. Иные функции в т.ч.:	30 184 296,2	42 199 932,1
<b>Расходы на содержание СРО</b>	23 174 762,8	22 691 164,0
<b>Прочие расходы</b>	7 009 533,4	19 508 768,1
<b>Итого расходы:</b>	<b>84 378 247,2</b>	<b>98 479 675,0</b>
<b>Остаток денежных средств на конец периода</b>	<b>13 331 342,4</b>	<b>51 580 000,9</b>
<b>Доходы-расходы</b>	<b>621 793,6</b>	<b>15 035 952,8</b>

## КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ

### Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»:

107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 1, этаж 2, пом. 11

### Юридический адрес СРО «МиР»:

107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 1, этаж 2, пом. 11

### Вступление в СРО и вопросы членов СРО «МиР»

Татьяна Иванова: +7 (926) 304-33-65

Зайнал Гаджиев: +7 (929) 643-77-93

Артем Колесник: +7 (925) 194-60-36

Людмила Трегубова: +7 (925) 594 96 46

По иным вопросам: телефоны: +7 (495) 258-87-05; электронная почта: info@npmir.ru

Для СМИ: pr@npmir.ru

### СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ:

**Telegram-канал:** <https://t.me/sromir>

**Страница объединения «ВКонтакте»:** [https://vk.com/mir\\_mfo](https://vk.com/mir_mfo)