

Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «МиР»)
107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1,
пом. 11
info@npmir.ru, www.npmir.ru
тел.: (495) 258-8705

Руководителю
микрофинансовой
организации

от 14.03.2024 № 370

РЕКОМЕНДАЦИИ

*«О действиях МФО в связи с непоступлением от заемщиков платежей
по договорам потребительского займа,
совершенных через КИВИ Банк (АО)»*

Приказом Банка России от 21.07.2024 г. № ОД-266 у КИВИ Банка (АО) (далее – Банк) отозвана лицензия на совершение банковских операций, в связи с чем платежи заемщиков в погашение обязательств перед МФО по договорам потребительского займа, совершенные ими 20.02.2024 г. и 21.02.2024 г. через Банк, в том числе с использованием электронных кошельков, не были перечислены Банком на счета МФО.

С учетом отсутствия вины со стороны заемщиков в неполучении МФО средств для погашения потребительских займов СРО «МиР» рекомендует МФО предпринять одно или несколько действий:

1. Предложить таким заемщикам заключить соглашение о реструктурировании просроченной задолженности заемщика, предусмотрев в нем изменение срока возврата займа, распространив его действие на отношения сторон, начиная с даты, приходящейся на установленный договором (первоначальный) срок платежа, а также об отмене или снижении процентной ставки на соответствующий период. Обращаем внимание на то, что если такое соглашение заключено в срок, превышающий три рабочих дня с даты возникновения просрочки, необходимо направить информацию о возникшей просрочке в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – Закон № 218-ФЗ) и Положения Банка России от 11.05.2021 № 758-П «О порядке формирования кредитной истории» (далее – 758-П) - п. 6 ст. 2 Федерального закона от 31.07.2020 № 302-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О кредитных историях».

При заключении такого соглашения необходимо будет сформировать резерв на возможные потери по займам (РВПЗ) в соответствии с требованиями Указания Банка России от 20.01.2020 г. № 5391-У (далее – Указание № 5391-У).

2. При отсутствии просрочки предложить заемщику заключить соглашение о пролонгации договора - при условии, что заключение такого соглашения не повлечет превышения количественного ограничения, предусмотренного ст. 13 Базового

стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (далее – Стандарт). В таком соглашении целесообразно предусмотреть отмену или снижение процентной ставки на соответствующий период.

При заключении такого соглашения МФО также необходимо будет сформировать РВПЗ в соответствии с требованиями Указания № 5391-У.

3. На основании ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), оформив его локальным актом и уведолив заемщиков.

В данном случае необходимо будет направить информацию в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями Закона № 218-ФЗ и Положения № 758.

4. Разместить на своем сайте в сети Интернет информацию о том, что платежи заемщиков, совершенные ими через Банк 20.02.2024 г. и 21.02.2024 г., в том числе через электронные кошельки Банка, в целях погашения обязательств по договорам потребительского займа, не поступили МФО, в связи с чем эти заемщики считаются не исполнившими обязательства по договорам. Не перечисленные Банком на счет МФО денежные средства заемщиков, в том числе электронные, могут быть истребованы от Банка только заемщиками. Порядок направления ими требований для возврата денежных средств размещен на сайте Банка на странице https://static.qiwi.com/ru/files/for_creditors.pdf.

5. Возобновить взыскание просроченной задолженности с попавших в такую ситуацию заемщиком по истечении срока действия соответствующих указанных выше соглашений и/или решений.

6. Рассмотреть вопрос о приобретении у заемщиков прав требований к Банку в счет погашения их задолженности перед МФО.

Директор СРО «МиР»



Е.С. Стратьева