

# СОДЕРЖАНИЕ

Обращение председателя Совета СРО «МиР» Эльмана Мехтиева .....	2
Обращение директора СРО «МиР» Елены Стратьевой .....	3
Ключевые изменения в законодательстве.....	4
О СРО «МиР».....	5
Структура и органы управления.....	7
Комитеты СРО «МиР».....	14
Деятельность СРО «МиР» .....	21
 Саморегулирование в период коронакризиса .....	21
Ключевые цифры .....	24
Функции СРО «МиР» согласно Уставу объединения .....	25
Стандарты деятельности МФО .....	26
Личный кабинет члена СРО «МиР».....	26
Контрольные мероприятия .....	28
Плановые и внеплановые проверки.....	28
Обращения от физлиц.....	29
Дополнительное профессиональное обучение.....	32
Обзоры изменений в микрофинансовом законодательстве .....	36
Типовые документы.....	36
Консалтинг и партнерская сеть.....	37
Участие в законотворческой деятельности и правоприменительная практика .....	37
Представление интересов МФО .....	39
Диалог с региональными властями .....	40
Технологии и данные.....	41
Изменения в реестре членов СРО «МиР» .....	44
Информирование членов объединения .....	45
<b>Мероприятия СРО «МиР» .....</b>	<b>47</b>
Участие в иных публичных мероприятиях.....	56
Проверка СРО «МиР» Банком России.....	58
<b>Отчет об исполнении бюджета СРО «МиР» за 2020 год.....</b>	<b>59</b>
<b>Контакты и реквизиты .....</b>	<b>61</b>

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА СРО «МИР» ЭЛЬМАНА МЕХТИЕВА



## Дорогие коллеги!

Прошел 2020-й, и пора подводить его итоги для всех и каждого из нас.

Каждый год мы считаем уникальным и необычным... Каждый год мы, преодолевая его вызовы, считаем, что стали сильнее... Каждый год мы верим, что в следующем году мы сможем добиться еще большего...

И с этой точки зрения 2020-й совсем не уникален, хотя и вызовы, с которыми мы все столкнулись, оказались уникальны.

И вряд ли хоть кто-то из нас, даже имея опыт прохождения через все мыслимые и немыслимые политические, экономические и финансовые кризисы, мог предположить, что придет время, когда сам бизнес как вид социальной активности будет нести эпидемиологические риски для здоровья и жизни клиентов и сотрудников.

Теперь мы прошли и через это. Но получили такой багаж достижений и достигли такой скорости изменений, о которых в обычные времена даже и помыслить не могли:

1. Впервые участники рынка, несмотря на катастрофический рост спроса на услуги, не пошли у него на поводу, а поставили во главу угла качество кредитного портфеля.

Именно МФО – члены СРО «МиР» в том числе выступили с инициативой еженедельного сбора ключевых показателей бизнеса (размера портфеля и выдач, уровня просроченной задолженности и т. п.), что позволило участникам проекта оперативно реагировать на изменения рыночной ситуации.

2. Впервые участники рынка, несмотря на существующие регулятивные и экономические ограничения, не устарились от внедрения инноваций, а сделали ставку на них и обеспечили себе пусть кому-то и неочевидное, но в действительности ощутимое конкурентное преимущество:

- Именно МФО – члены СРО «МиР» первыми (и единственными) внедрили возможность получения заявлений на предоставление кредитных каникул через Единый портал государственных услуг РФ (ЕПГУ).

- Именно МФО – члены СРО «МиР» первыми внедрили платежи Business-To-Customer через Систему быстрых платежей.

Есть еще много того, что было сделано впервые. Все это, может быть, и было бы возможным когда-нибудь в далеком завтра и без СРО «МиР», но именно диалог объединения и его участников помог сделать то, чего мы добивались и не добились в обычные времена, возможным и реализованным в столь непростую пору пандемии...

Мы (МФО – члены СРО и сама СРО) перешли от разговоров о саморегулировании и обсуждения светлого будущего к действиям и шагам, которые и превращают саморегулируемую организацию из неизбежного (в силу закона) зла в добавленную ценность.

Мы стали оппортунистами в хорошем смысле этого слова, и это – главный урок 2020-го для всех нас.

Спасибо всем членам СРО «МиР» за это, и позвольте представить вам итоги нашей работы в более развернутом виде.

С уважением,  
Эльман Мехтиев

# ОБРАЩЕНИЕ ДИРЕКТОРА СРО «МИР» ЕЛЕНЫ СТРАТЬЕВОЙ



## Уважаемые коллеги, партнеры, дорогие друзья!

Традиционно мы подводим итоги года в формате расширенного Обзора о деятельности объединения. Кризисный период, вызванный стремительным распространением пандемии, оказал негативное влияние на многие секторы экономики. Безусловно, он не мог обойти и микрофинансирование.

На таком и без того непросто фоне произошло объединение рынка, готовность компаний делиться опытом друг с другом, инструментами, путями решения трудностей. Микрофинансовый сектор доказал в этом году свою гибкость, выживаемость, способность к быстрой адаптации и трансформации. Все это достигается за счет слаженной и высококлассной работы учредителей, топ-менеджеров, сотрудников, регуляторов, контрольных органов и тех организаций, которые оказывали бизнесу поддержку.

Именно ваша настойчивость, согласие на участие в опросах СРО, деятельность в составах комитетов и рабочих групп, готовность быть первопроходцами во многих пилотных для всего финрынка проектах позволили нам сообща достичь по-настоящему многого! Ведь для того, чтобы предложить и добиться конкретных изменений, в первую очередь была необходима обратная связь именно от вас. И в этом году вы не поскупились на нее! Как результат – большая часть предложений по регуляторным и надзорным послаблениям, собранных в рамках опросов, доработанных и представленных СРО «Мир» регулятору, были в дальнейшем поддержаны Банком России и вступили в силу.

Несмотря на все сложности и трудности, намеченные ранее регуляторные изменения, направленные на защиту прав потребителей, осуществились в плановом режиме. Так, ограничение «киксов» было снижено до 1,5X, а порог минимально допустимого капитала повышен до 1 млн рублей.

Мы надеемся, что 2021 год будет для всех членов объединения еще более плодотворным и результативным и сделаем все зависящее от нас для скорейшего окончательного преодоления микрофинансовым сектором кризиса.

С уважением,  
Елена Стратьева

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Elena Stratieva'. The signature is stylized and fluid.

# КЛЮЧЕВЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

С 1 января 2020 года **ограничение предельного размера обязательств заемщика** перед МФО было снижено до 1,5X (где X – тело долга). Таким образом, сумма начислений по договору займа МФО, в том числе со всеми штрафами и пени, с этого момента не должна более чем в 1,5 раза превышать сумму займа.

В эту же дату **дополнительная нагрузка на капитал МФО** при выдаче займа клиенту, ПДН которого превышает 50 %, была увеличена на 15 пп. – до 65 % от суммы займа (с 50 %).

С 1 января 2020 года все МФО обязаны осуществлять **взаимодействие со Службой финансового уполномоченного (АНО «СОДФУ»)** посредством личного кабинета на сайте организации.

«По вопросам микрофинансирования в 2020 году в СОДФУ поступило 834 обращения, из которых было принято к рассмотрению 186 обращений. В структуре обращений большая часть приходится на «иные виды» споров, рассмотрение которых преимущественно не относится к компетенции финансового уполномоченного (344 обращения, или 41,3 %), а также споры, связанные с невозвратом платы за дополнительные услуги (277 обращений, или 33,2 %).

С 1 июля 2020 года Федеральным законом от 02.08.2019 № 271-ФЗ были повышены **требования к деловой репутации** владельцев и руководителей МКК для исключения доступа недобросовестных лиц к управлению финансовыми организациями. Также был **увеличен минимально допустимый размер собственных средств** микрокредитных компаний. Закон устанавливает, что его минимальный размер с 1 июля 2020 года должен составлять 1 млн рублей, а к 1 июля 2024 года будет поэтапно (на 1 млн рублей ежегодно) повышен до 5 млн рублей.

23 августа вступил в силу **новый порядок формирования МФО резервов на возможные потери по займам** – Указание от 20.01.2020 № 5391-У «О порядке формирования микрофинансовыми организациями резервов на возможные потери по займам».

 В декабре 2020 года Совет службы финансового уполномоченного утвердил размер ставки взносов (уплачивается в фонд финансирования деятельности организации) для банков, негосударственных пенсионных фондов, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов, а также пересмотрел размер ставки взносов для микрофинансовых организаций. Единая ставка взносов для МФО, ломбардов, КПК, НПФ и банков теперь составляет 18 600 рублей.

Конечная же ставка дифференцирована в зависимости от результата рассмотрения дела финансовым уполномоченным: если принимается решение о частичном или полном удовлетворении требования потребителя, размер ставки составит 27 900 рублей, а при принятии решения об отказе в удовлетворении требований потребителя, то есть вынесение решения в пользу финансовой организации – 9 300 рублей. При этом у страховых организаций ставка по необоснованным жалобам сохранена в размере 0.

Ряд объединений МФИ, в т.ч. СРО «МиР» выступили с ходатайствами о всестороннем рассмотрении ситуации, с целью услышать «голос рынка» и пересмотреть новый порядок формирования ставки.

# О СРО «МИР»

Саморегулируемая организация **Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»)** создана ведущими участниками российского микрофинансового рынка с опорой на колоссальный опыт взаимодействия с регулирующими органами Российского Микрофинансового Центра и Национального партнерства участников микрофинансового рынка (НАУМИР).

## МИССИЯ

Содействовать развитию рынка микрофинансирования в России с целью повышения доступности финансовых услуг и защиты прав потребителей.

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 1. Формирование цивилизованного микрофинансового рынка:**
  - Борьба с недобросовестными практиками на микрофинансовом рынке;
  - Борьба с нелегальными кредиторами;
  - Защита прав потребителей финансовых услуг.
- 2. Повышение доступности финансовых услуг:**
  - Развитие современных технологий в области микрофинансирования;
  - Поддержка региональных компаний в различных вопросах развития бизнеса.
- 3. Повышение финансовой грамотности:**
  - Проведение мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности населения, создание обучающих материалов;
  - Содействие повышению прозрачности деятельности МФО.
- 4. Защита интересов членов СРО:**
  - Взаимодействие с регулирующими органами с целью формирования более комфортной среды для ведения бизнеса;
  - Содействие членам СРО в привлечении финансирования, облегчение доступа МФО к финансовым ресурсам;
  - Работа с поставщиками услуг МФО.
- 5. Содействие инфраструктурному развитию отрасли.**

## ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

- 1. Защита интересов членов СРО, в том числе и в отношениях с государственными органами:**
  - Содействие в решении вопросов, возникающих при взаимодействии с регулирующими органами;
  - Помощь в приведении внутренней документации в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов;
  - Правовая поддержка в ходе прохождения проверок.

## **2. Работа, направленная на повышение доверия к членам СРО:**

- Разработка и внедрение на практике стандартов ведения бизнеса;
- Защита прав потребителей на рынке микрофинансирования, в том числе с привлечением финансового омбудсмена для разрешения споров.

## **3. Донесение до государственных органов позиции профессионального сообщества по различным актуальным вопросам:**

- Участие в разработке нормативно-правовых актов, затрагивающих интересы членов СРО.

## **4. Участие в профессиональной жизни микрофинансового сообщества:**

Члены СРО имеют возможность принимать участие в различных мероприятиях, организуемых СРО «МиР»:

- Круглые столы с участием представителей различных государственных органов по актуальным вопросам микрофинансового рынка;
- Комитеты, объединяющие профессионалов микрофинансового рынка;
- Рабочие группы, создаваемые с целью выработки мнения профессионального сообщества о находящихся в разработке нормативных актах.

## **5. Формирование объективного имиджа членов СРО «МиР» и рынка микрофинансирования в целом:**

Одной из важнейших целей СРО «МиР» является формирование и укрепление объективного имиджа МФО (в первую очередь – членов СРО) в глазах потенциальных клиентов, а также в глазах сотрудников государственных органов.

- Работа со средствами массовой информации, в том числе в сети Интернет;
- Всероссийский конкурс «Микрофинансирование и Развитие» среди авторов публикаций в СМИ по теме микрофинансирования в России;
- Работа с жалобами клиентов МФО, в том числе с привлечением к рассмотрению спорных вопросов финансового омбудсмена.

## **СТАТУС ЧЛЕНА СРО «МИР»**

Статус члена СРО «МиР» никогда не являлся простой формальностью. Еще до принятия изменений в Федеральный закон № 151-ФЗ («О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»), обязавших все МФО состоять в СРО МФО, нахождение в нашем объединении воспринималось как особое положение участника рынка, означало его готовность постоянно совершенствоваться и влиять на вектор развития микрофинансирования в России в режиме реального времени.

На протяжении шести лет, прошедших с момента образования СРО «МиР», микрофинансовый рынок значительно изменился, а вместе с ним изменились и мы с вами. Разумеется, все это время мы меняли и расширяли линейку сервисов и услуг, которые предоставляем вам,

- чтобы вы были первыми, кто узнает самые последние новости рынка,
- чтобы вам было проще других адаптироваться к изменяющемуся регулированию,
- чтобы именно ваш голос был услышан регуляторами и властями.

На текущий момент члены СРО «МиР» обладают широким кругом возможностей и привилегий от доступа к типовым обязательным к наличию документам до уникальных информационных продуктов. Информация о них доступна на сайте объединения: <https://npmir.ru/>. Также данные о многих из них вы найдете на страницах данного отчета.

# СТРУКТУРА И ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

## ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ ЧЛЕНОВ СРО «МИР»

Высший орган управления СРО «Мир». В заседаниях Общего собрания участвуют полномочные представители микрофинансовых организаций – членов объединения.

## СОВЕТ «МИР»

Постоянно действующий коллегиальный орган управления СРО «Мир», осуществляющий общее руководство деятельностью объединения в период между общими собраниями его членов.

В состав Совета СРО «Мир» входят представители компаний – членов СРО «Мир» и независимые члены.



### МЕХТИЕВ Эльман Октай оглу, председатель Совета

С 1994 по 1998 год – Samsung Electronics (директор по сервису в России и странах СНГ).

С 1998 по 2005 год – GE Medical Systems (директор по сервису в России и СНГ, Technical Operations Manager по Восточной Европе, директор по сервису и развитию бизнеса в России и странах СНГ).

С 2005 по 2014 год – ДжиИ Мани Банк (директор по интеграции, директор департаментов регионального развития, ритейловых продаж, по работе с партнерами, по развитию бизнеса, член правления).

С 2014 по 2018 год – Ассоциация российских банков (советник президента, исполнительный вице-президент).

В декабре 2018 года избран председателем Совета СРО «Мир», а также президентом СРО НАПКА (Национальная ассоциация коллекторских агентств).

Является заместителем руководителя Экспертного совета Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг, председателем рабочей группы по МФО Экспертного совета по НФО при Комитете Госдумы по финрынку, членом Консультативного совета при уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзоре).



### АЛЕНИНА Валентина Михайловна, член Совета

Директор МКК «Фонд микрофинансирования предпринимательства Республики Крым» (с сентября 2014 года).

Имеет более чем 25-летний опыт в сфере руководства. Является сопредседателем Крымского отделения «Деловой России» и сопредседателем Крымского Центра общественных процедур «Бизнес против коррупции». Депутат Красногвардейского районного совета четырех созывов.

Награды, поощрения: почетная грамота Президиума Верховной Рады Автономной Республики Крым, почетное звание «Заслуженный работник местного самоуправления Автономной Республики Крым», почетная грамота Совета Министров Республики Крым.



### **БАСЕНКО Алексей Юрьевич, член Совета**

Генеральный директор МКК «СимплФинанс» (SimpleFinance). Имеет более чем 10-летний опыт работы в финтех-компаниях и банках, а также в целом в области кредитования малого и среднего бизнеса, ипотеки, розничного кредитования и финансового консалтинга.

До прихода в МКК «СимплФинанс» работал в качестве генерального директора InCredit LLC, руководителя управления продаж «Кредитмарт LLC», руководителя отдела заключения сделок и сервисного сопровождения в GE Money Bank.



### **ВИШНЯКОВ Игорь Петрович, член Совета**

Председатель Совета директоров ГК «Деньги сразу»

С 2003 года начал заниматься предпринимательской деятельностью, которую продолжает и в настоящее время.

В 2003 году создал и возглавил сеть магазинов по продаже телефонов и сотовой связи.

В 2011 году совместно с партнерами создал и возглавил МФО, которая стала работать под брендом «Деньги сразу».

Под его руководством компания стала обладателем профессиональной премии за высокое качество, прозрачность и эффективность микрофинансовой деятельности «Золотой рубль», трижды стала лауреатом объединенной итоговой премии в области финансов «Финансовая элита России».

В 2015 году основал благотворительный фонд «Добро сразу», который ведет активную благотворительную работу на всей территории России.



### **ГОРОДЕЦКИЙ Александр Рафаилович, член Совета**

Управляющий партнер «СТРАТЕДЖИ КЭПИТАЛ АДВАЙЗОР ЛИМИТЕД» (ранее Фонд прямых инвестиций «Стратегия»).

С 1995 по 1998 год – директор департамента поставки сырья в компании «Альфа-Эко».

С 1998 по 2000 год – глава департамента оптовой реализации нефтепродуктов в компании ТНК.

С 2000 по 2006 год – президент ТНК-ВР Украина.

С 2006 по 2008 год – первый заместитель председателя Совета

директоров группы компаний EastOne.

С 2015 года – член Совета директоров Zoltav resources.



### **ГРИШИН Олег Александрович, член Совета**

Обладает более чем 20-летним управленческим опытом работы в банках, специализирующихся в том числе на розничном бизнесе и платежных сервисах.

До перехода на работу в МФК «МигКредит» Олег Гришин работал в качестве председателя правления НКО «Рапида», ранее – вице-президента банка «Петрокоммерц».



### **ЗИНОВЬЕВ Антон Валерьевич, член Совета**

Основатель и управляющий партнер МФК «КарМани» (CarMoney). Занимается бизнесом более 27 лет. В залоговом бизнесе 12 лет, в МФО 8 лет. Более десяти успешно реализованных бизнес-проектов.

С 2010 года по настоящее время – основатель, управляющий партнер МФК «КарМани».

Сотрудничает с Московской школой управления «Сколково».

Выпускник бизнес-программ «СКОЛКОВО Практикум», «Практикум: Совет директоров», «Лидеры как преподаватели».



### **КУРИНОВА Яна Игоревна, член Совета**

Директор МФК «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» (РРАПП).

С 2008 года по 2016 год занимала различные посты в Министерстве экономики, торговли, международных и внешнеэкономических связей Ростовской области, а также Департаменте инвестиций и предпринимательства Ростовской области.

С 2017 по 2019 год работала в Министерстве экономического развития Ростовской области, в том числе в должности начальника управления развития и поддержки предпринимательства.

С февраля 2019 года по настоящее время – директор РРАПП.

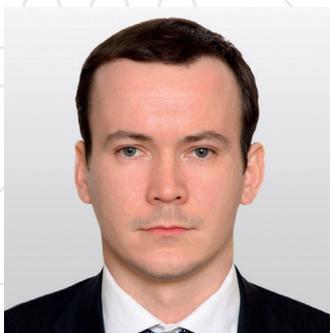


### **ЛИСИН Виктор Васильевич, член Совета**

Президент Национальной ассоциации участников микрофинансового рынка (НАУМИР).

Имеет более чем 30-летний опыт работы на руководящих постах. В разные годы занимал должности начальника управления лицензирования и ценообразования администрации Московской области, заместителя председателя комитета по управлению имуществом Московской области, Проректор НОУ ВШПП. Являлся главой Пушкинского района и города Пушкино.

С 2014 года по 2020 год являлся исполнительным вице-президентом НАУМИР. С 2020 года занимает пост президента ассоциации.



### **МАСЛОВ Александр Владиславович, независимый член Совета**

Имеет более чем 10 летний опыт работы в сфере микрофинансирования. С 2010г. по 2020г. занимал различные должности в МКК «Агентство по поддержке малого и среднего бизнеса в Чувашской Республике», в т.ч. шесть лет руководил организацией.

В 2012 году награжден благодарностью министра экономического развития Чувашской Республики за успехи, достигнутые в работе и многолетний добросовестный труд, в 2014 году - грамотой Мини-

стерства экономического развития республики Крым за оказание методической помощи, информационно-консультационную поддержку в организации деятельности НКО «Фонд микрофинансирования предпринимательства Республики Крым», в 2015 году - благодарностью Главы города Новочебоксарск за активную работу по развитию и укреплению предпринимательства.



#### **ПОНОМАРЕВ Андрей Николаевич, член Совета**

Генеральный директор и сооснователь МФК «ВЭББАНКИР». В разные годы работал в таких компаниях как АО «ОйлПродакт», «Бизнес Группа Паритет» (NEIMS), Capital Research Group (NEIMS), а также крупнейших российских банках (в том числе топ-10). С 2012 года по настоящее время является генеральным директором МФК «ВЭББАНКИР».



#### **ПРОВКИН Юрий Игоревич, член Совета**

Сооснователь ГК Eqvanta. Работает в финансовой сфере с 2008 года, успешно реализовывая проекты в области корпоративного развития и венчурного инвестирования.

Одно из главных достижений Ю.Провкина – создание и развитие с нуля первой в России МФО в сегменте займов «до зарплаты». В 2017 году МФК «Быстроденьги» стала частью Eqvanta – группы компаний, работающих в сфере альтернативных финансов и технологий.

С 2013 года является учредителем и членом совета директоров сети агентств недвижимости «Century 21 Россия».

С 2017 года – ключевой инвестор онлайн-сервиса покупки и продажи вторичного жилья Veri.ru. В сентябре 2018 года стал лауреатом всероссийской премии «Репутация» в номинации «За вклад в развитие микрофинансирования в России».



#### **СИДОРОВА Екатерина Владимировна, член Совета**

Генеральный директор МФК «ОТП ФИНАНС».

Работает в сфере микрофинансирования с 2010 года.

С 2010 года по 2012 год занимала пост вице-президента по финансам компании AFRG, с 2012 года 2014 год – генерального директора ОАО «ФИНОТДЕЛ».

с 2015 года по настоящее время руководит МФК «ОТП Финанс», входящей в состав международной финансовой группы ОТП (OTP Group), одного из лидеров рынка финансовых услуг Центральной и Восточной Европы.



### **ХОРОШКО Ирина Михайловна, член Совета**

Генеральный директор МФК «Мани Мен». С 2010 года по 2011 год работала в ОАО «Банк Открытие», а с 2011 года по 2013 год - в «Столичном коллекторском агентстве». В 2013 году в МФК «Мани Мен», где занимала должности портфельного риск-менеджера, а затем директора по рискам. В 2018 году была назначена генеральным директором компании.



### **ЧЕТВЕРИКОВ Сергей Викторович, член Совета**

Генеральный директор МКК «Выдающиеся Кредиты». В разные годы работал в ООО «Нестле Фуд», ЗАО ИНГ Банк (Евразия) ЗАО, ЗАО «Банк Натексис», ЗАО «Стандарт Банк», ЗАО «Банк Интеза», ООО «Эйч-эс-би-си Банк (РР)» (HSBC Group). В 2015 году перешел в ПАО «Сбербанк», где занимал должности управляющего директора управления синдицированного кредитования департамента кредитования и управляющего директора управления структурных кредитных продуктов департамента кредитования.

С 2018 года по настоящее время является управляющим директором, начальником управления кредитных продуктов малого и микро бизнеса, дивизион «кредитные продукты и процессы» в ПАО «Сбербанк», а также генеральным директором в МКК «Выдающиеся Кредиты».



### **ШАГУН Тимофей Владимирович, член Совета**

Генеральный директор МФК «Рево Технологии». В период с 2010 года по 2014 год работал на различных должностях в компаниях группы «Настюша». Опыт руководства бухгалтерией на одном из предприятий группы позволил успешно выстроить работу с нуля в направлении бухгалтерии/финансов и в дальнейшем возглавить МФК «Рево Технологии».



**КОНЧУКОВА Елена Ивановна, независимый член Совета**  
*Новый член Совета - впервые вошла в состав органа в 2020 г.*

С 2014 года по настоящее время – член Правового комитета СРО «Мир».

С 2016 года по настоящее время – заместитель председателя Дисциплинарного комитета СРО «Мир».

Управленческий опыт в юриспруденции более 14 лет, в том числе в создании юридических подразделений с нуля и организации их деятельности во взаимодействии с общим бизнес-процессом в

сферах микрофинансирования, внешнеэкономической деятельности, госзакупок, военной авиации, фармацевтики, парафармацевтики, медицинского оборудования, спорта и иных.

Судебная практика в сферах микрофинансового, гражданского, налогового, пенсионного, трудового, акционерного, спортивного законодательства.

Член рабочей группы по разработке и подготовке «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», который утвержден Банком России 22 июня 2017 года.

Член комитетов и рабочих групп по подготовке изменений в федеральное законодательство:

- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».
- Федеральный закон от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
- Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
- Указания Банка России.

Автор публикаций и вебинаров по вопросам микрофинансирования, судебной практики, антикоррупционного законодательства, взыскания задолженности.

Эксперт международной юридической компании DENTONS.

Эксперт Российского Микрофинансового Центра.

Разработка и сопровождение интеграционных процессов участников рынка:

- С 2004 по 2007 год – член рабочей группы по созданию Государственной корпорации «Ростехнологии», учрежденной Федеральным законом от 23.11.2007 № 270-ФЗ «О Государственной корпорации „Ростехнологии“».
- С 2004 по 2008 год – член рабочей группы по созданию ОАО «Концерн «Авионика», учрежденного по Указу Президента от 18.09.2004 № 1187.

Награды:

- В 2015 году награждена дипломом «За личный вклад в развитие Саморегулируемой организации и активную работу Правового комитета НП СРО «Мир»
- В 2009 году за большой вклад в создание отечественной авиационной техники и высокий профессионализм награждена почетным памятным знаком ОАО МНПК «Авионика».
- В 2007 году награждена медалью «За веру и преданность Российской военной авиации».

## ДИРЕКТОР СРО «МИР»

Осуществляет руководство деятельностью СРО «Мир» в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом объединения, решениями Общего собрания его членов и Совета.



### СТРАТЬЕВА Елена Сергеевна

Входит в состав: Экспертного совета по финансовой грамотности при Банке России, Экспертного совета по микрофинансированию и кредитной кооперации при Банке России, Экспертного совета по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров при Банке России, рабочей группы Банка России по финансированию малого и среднего предпринимательства, Комитета ТПП РФ по поддержке и развитию МСП, Подкомитета

по микрофинансированию Комитета ТПП России по развитию малого и среднего предпринимательства.

Принимала участие в разработке законов «О кредитной кооперации», «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «О потребительском кредите (займе)», подзаконных нормативных актов, стандартов деятельности объединений микрофинансовых институтов.

С 2012 по 2020 год занимала различные посты в Национальной ассоциации участников микрофинансового рынка (НАУМИР), в том числе возглавляла Ассоциацию.

## ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА СРО «МИР»

Заместителем директора СРО «Мир» со 2 марта 2020 года назначена Оксана Зорникова, ранее работавшая в Государственном фонде поддержки малого предпринимательства Воронежской области. В круг ее обязанностей вошла операционная деятельность объединения, а также взаимодействие с госорганами и стратегическими партнерами. Назначение стало логическим шагом в рамках политики СРО «Мир» по усилению работы по поддержке некоммерческих микрофинансовых организаций.



### ЗОРНИКОВА Оксана Геннадьевна

С декабря 2003 года по июнь 2010 года руководила восемью общественными приемными депутата Государственной Думы Российской Федерации С. В. Чижова, координировала 23 городских общественных приемных партии «Единая Россия».

С июня 2010 года по февраль 2020 года занимала пост заместителя руководителя Государственного фонда поддержки малого предпринимательства Воронежской области, заместителя руководителя МКК Фонд развития предпринимательства Воронежской области.

Имеет высшее гуманитарное образование. В 1998 году окончила исторический факультет Воронежского государственного университета по специальности «политология, социология». В 2011 году получила специальность экономиста финансовых и налоговых структур в ФГОУ ВПО ВГАУ им. К. Д. Глинки. В 2014 году прошла Президентскую программу переподготовки управленческих кадров для организации народного хозяйства РФ по программе «Развитие предпринимательства» в ФГБОУ ВПО «ВГУ».

# КОМИТЕТЫ СРО «МИР»

*СРО «МиР» – это не просто объединение, это сообщество профессионалов. На базе организации ведут работу девять комитетов, взаимодействующих с органами власти, бизнес-сообществом и средствами массовой информации, а также разрабатывающих сегодня нормативные документы, по которым завтра будет жить весь рынок!*

## ■ КОНТРОЛЬНЫЙ КОМИТЕТ СРО «МИР»

Постоянный специализированный орган СРО, предусмотренный в обязательном порядке уставом СРО и Федеральным законом «О саморегулируемых организациях», осуществляющий контроль за соблюдением членами СРО стандартов и правил СРО.

### ЗАДАЧИ КОМИТЕТА:

- Оценка готовности к членству в СРО микрофинансовых организаций, претендующих на вступление (комитет представляет Совету СРО письменное заключение по этому вопросу). Для этого комитет наделен правом запрашивать у МФО-заявителей документы и сведения, необходимые для этой оценки.
- Ежеквартальный сбор (в срок до 15-го числа второго месяца, следующего за отчетным календарным периодом) от членов СРО их отчетов в Банк России, а также бухгалтерских балансов и отчетов о финансовых результатах. Расчет обобщенных и средних значений экономических показателей по всем членам СРО.
- Организация документальных проверок членов СРО по фактам и обстоятельствам, изложенным в жалобах потребителей микрофинансовых услуг, а также при выявлении в СМИ негативной информации о деятельности членов СРО; выявление признаков нарушений членами СРО стандартов и правил СРО.
- Организация плановых и внеплановых выездных проверок членов СРО на предмет соблюдения законодательства Российской Федерации и стандартов и правил СРО.



**Председатель комитета –  
КЕРИМОВА Элла,  
руководитель отдела контроля СРО «МиР».**

Подробная информация об итогах деятельности Комитета в 2019 году содержится в разделе «Деятельность СРО «МиР».

## ■ ДИСЦИПЛИНАРНЫЙ КОМИТЕТ СРО «МИР»

Специализированный орган СРО «МиР» по рассмотрению дел о применении мер дисциплинарного воздействия СРО в отношении МФО-членов при выявлении нарушений ими требований законодательства, стандартов и правил СРО.

Дисциплинарный комитет изучает жалобы членов СРО, потребителей их услуг и замечания органов власти к членам СРО и выносит ходатайства о проверках членов СРО.

По итогам проверок, если выявляются нарушения стандартов и правил СРО, комитет выносит решения о применении мер дисциплинарного воздействия – штрафования членов СРО или ограничения их прав внутри СРО (вплоть до исключения).

### **ЗАДАЧА КОМИТЕТА:**

Вынесение решения о применении мер дисциплинарного воздействия по итогам проверок, в случае выявления нарушения стандартов СРО.



**Председатель комитета –  
РАЗУМОВСКАЯ Ирина,  
руководитель юридического департамента  
ООО МФК «Мани Мен».**

## **■ ПРАВОВОЙ КОМИТЕТ**

Создан на основании решения Совета СРО в мае 2014 года. Правовой комитет объединяет юристов-практиков из числа компаний – членов СРО «МиР», а также экспертов микрофинансовой отрасли. Основной задачей Правового комитета являются правовое обеспечение нормотворческой деятельности СРО и взаимодействие с органами государственной власти.

### **ЗАДАЧИ КОМИТЕТА:**

- Подготовка проектов правовых документов (анализ, правовая экспертиза, подготовка заключения), участие в обсуждении проектов нормативно-правовых актов по вопросам, касающимся микрофинансирования и деятельности саморегулируемых организаций.
- Участие в подготовке мотивированного заключения СРО по проектам федеральных законов, регулирующих финансовые рынки, касающихся деятельности организации.
- Подготовка самостоятельно или совместно с другими комитетами объединения предложений о создании, изменении или отмене локальных нормативных актов, приказов, стандартов, распоряжений, иных внутренних документов объединения.
- Участие в разработке предложений по совершенствованию организации правового обеспечения деятельности объединения.
- Оказание членам объединения юридическое содействие по вопросам, относящимся к защите их законных прав и интересов.
- Взаимодействие с государственными, общественными органами и организациями при реализации целей и задач объединения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- Курирование вопросов переписки объединения с государственными органами, в том числе подготовка запросов в государственные органы, обозначение правовых позиций объединения, доводимых до государственных органов.
- Участие представителя комитета в качестве наблюдателя при проведении Банком России проверок членов объединения на основании обращения члена объединения Подготовка мотивированного суждения объединения относительно проверки, подготовка мотивированного мнения относительно наличия оснований для отзыва разрешения у члена объединения или исключения его из реестра финансовых организаций соответствующего вида.



**Председатель комитета –  
НОВИЦКАЯ Александра,  
директор по правовым и корпоративным вопросам  
МФК «Быстроденьги».**

## **КОМИТЕТ ПО СТАНДАРТАМ И ПРАВИЛАМ МИКРОФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Начал свою деятельность в рамках работы саморегулируемой организации в феврале 2014 года. После формирования трех Базовых стандартов для МФО работа комитета была временно заморожена и возобновлена в 2020 году.

На сегодняшний день в состав комитета входят ведущие специалисты и руководители лидирующих микрофинансовых организаций, входящих в СРО.

### **ЗАДАЧИ КОМИТЕТА:**

- Разработка и внедрение единых стандартов и правил микрофинансовой деятельности членов СРО «МиР».
- Изучение отечественной и зарубежной практики саморегулирования и подготовка рекомендаций по применению норм, стандартов и правил микрофинансовой деятельности.
- Изучение практики исполнения стандартов и правил членами СРО «МиР», разработка рекомендаций и предложений по их соблюдению и совершенствованию.
- Взаимодействие с экспертами, специалистами, профессиональными объединениями, представителями государственных органов, представителями высших учебных заведений, другими участниками финансовых рынков в целях совершенствования стандартов и правил СРО «МиР».
- Инициирование проведения Контрольным комитетом проверок, организация методической работы по разъяснению и применению стандартов и правил микрофинансовой деятельности СРО «МиР».



**Председатель комитета –  
ГАВРИШИН Олег,  
начальник отдела правового сопровождения  
МФК «ВЭББАНКИР».**

## **КОМИТЕТ ПО РАЗВИТИЮ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ**

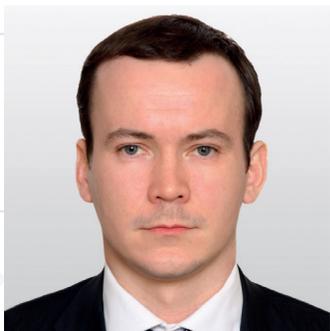
Создан в декабре 2015 года. Поводом для создания отдельного комитета, представляющего интересы некоммерческих микрофинансовых организаций, являются особенности их правового регулирования и статуса.

Отличительными чертами некоммерческих микрофинансовых организаций являются:

- Поддержка и развитие предпринимательства как главная цель и задача деятельности НкМФО.
- Наличие помимо Банка России иных регуляторов в лице Минэкономразвития РФ, региональных и/или местных органов власти, а также контрольно-надзорных органов в лице контрольно-счетных палат и органов финансового контроля.
- Наличие дополнительных требований к порядку предоставления микрозаймов: ограничение по марже – не выше ключевой ставки Банка России, ограничение по сроку предоставления микрозаймов – не более 3 лет, а также иные требования, связанные с определением лиц, которым предоставляются микрозаймы, и дополнительными нормативами, обязательными для соблюдения НкМФО.
- Ограничение по территории, на которой может работать НкМФО, – как правило, в пределах субъекта РФ.

#### **ЗАДАЧИ КОМИТЕТА:**

- Аналитическая, экспертная и информационно-консультационная поддержка деятельности некоммерческих микрофинансовых организаций – членов СРО «МиР».
- Анализ правоприменительной практики.
- Мониторинг деятельности НкМФО.
- Изучение отечественной и зарубежной практики деятельности МФО и подготовка рекомендаций по применению таких практик, норм, стандартов и правил в деятельности СРО.
- Создание рабочих групп и привлечение для участия в них экспертов и специалистов для обсуждения и реализации программ и проектов СРО, связанных с деятельностью НкМФО.
- Подготовка предложений и рекомендаций по вопросам деятельности НкМФО для Банка России, Минэкономразвития РФ и иных органов власти.



**Председатель комитета  
на конец 2020 года –  
МАСЛОВ Александр,  
независимый член Совета<sup>1</sup>.**

## **КОМИТЕТ ПО PR И GR-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Создан в феврале 2014 года по единогласному решению Совета саморегулируемой организации. В состав комитета вошли представители членов Совета и Президиума объединения.

#### **ЗАДАЧИ КОМИТЕТА:**

- Формирование позитивного общественного мнения о микрофинансовой отрасли.
- Поддержание и укрепление имиджа саморегулирования как основы в области микрофинансирования.
- Продвижение основных тенденций развития отрасли: прозрачности рынка, клиентоориентированности и инновационности МФО.

<sup>1</sup> В феврале 2021 года на посту председателя Комитета по развитию МФО предпринимательского финансирования Александра Маслова сменила Оксана Коваленко, исполнительный директор Фонда микрофинансирования Краснодарского края.

- Информирование целевых аудиторий.
- Выстраивание партнерских отношений со СМИ и представителями регулирующих органов.
- Поддержание на рынке здоровой конкуренции.



**Председатель комитета –  
КРАСНЮК Кирилл,  
директор по коммуникациям в IDF Eurasia.**

## ■ КОМИТЕТ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Создан в мае 2014 года по поручению членов Совета саморегулируемой организации. В состав комитета вошли руководители и ведущие специалисты служб безопасности крупнейших микрофинансовых организаций, входящих в состав СРО.

### **ЗАДАЧИ КОМИТЕТА:**

- Разработка комплексных мер и решений существующих проблем безопасности микрофинансовых организаций.
- Взаимодействие служб безопасности членов СРО «Мир».
- Стандартизация подходов в вопросах обеспечения безопасности.
- Взаимодействие с государственными органами в вопросах безопасности.
- Прогнозирование и профилактика угроз безопасности микрофинансовых организаций.
- Разработка и совершенствование систем безопасности.
- Обеспечение безопасности деятельности СРО «Мир».



**Председатель комитета –  
ГРУНТОВ Антон,  
директор по безопасности ГК Eqvanta.**

## ■ КОМИТЕТ ПО РИСК-МЕНЕДЖМЕНТУ

Создан в 2016 году по поручению членов Совета СРО. В состав комитета вошли руководители подразделений по управлению рисками крупнейших микрофинансовых организаций, входящих в состав СРО.

**Цель комитета** – распространение применения риск-ориентированных бизнес-моделей МФО, а также повышение эффективности бизнеса за счет разработки и установления стандартов по оценке кредитоспособности потенциальных заемщиков и борьбы с мошенничеством в отрасли.

### **ЗАДАЧИ КОМИТЕТА:**

- Участие в разработке и совершенствовании отраслевого Базового стандарта по управлению рисками.
- Подготовка рекомендаций и предложений регулятору по кредитному анализу потенциальных заемщиков в отрасли микрофинансирования.
- Анализ методов мошенничества и путей их предотвращения в отрасли микрофинансирования.
- Изучение сервисов поиска дополнительных данных, новых решений верификации персональных данных, сотрудничества с кредитными бюро и организация партнерства с ними.
- Взаимодействие с органами государственной власти, общественными, аналитическими и учебными организациями в рамках реализации разработки и утверждения стандартов работы в данной сфере



**Председатель комитета –  
ВЕСОВЩУК Сергей,  
операционный директор МФК «Быстроденьги».**

### **ПОДКОМИТЕТ ПО ПОД/ФТ (ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ЛЕГАЛИЗАЦИИ (ОТМЫВАНИЮ) ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ, И ФИНАНСИРОВАНИЮ ТЕРРОРИЗМА)**

Действует Действует при Правовом комитете СРО «МиР». Подкомитет объединяет специалистов-практиков по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма из числа компаний – членов СРО «МиР», а также экспертов микрофинансовой отрасли.

Основной задачей Подкомитета по ПОД/ФТ является предоставление экспертного мнения по вопросам противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма

### **ЗАДАЧИ ПОДКОМИТЕТА:**

- Подготовка либо участие в подготовке проектов документов по вопросам ПОД/ФТ, участие в обсуждении проектов нормативно-правовых актов по вопросам, касающимся противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- Участие в подготовке мотивированного заключения СРО по проектам федеральных законов, касающихся противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- Оказание членам объединения содействия по вопросам противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

## ■ РАБОЧАЯ ГРУППА ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ КЛИЕНТОВ МФО

Рабочая группа сформирована в ноябре 2020 года. Необходимость создания нового органа продиктована расширением контрольно-надзорных функций саморегулируемой организации.

Приоритетными направлениями деятельности рабочей группы являются:

- повышение эффективности рассмотрения обращений;
- формирование методики работы с обращениями;
- выявление успешных и негативных практик, а также форм пресечения вторых.

Первое заседание рабочей группы состоялось 10 ноября 2020 года. В состав органа вошли эксперты МФК «Быстроденьги», МФК «ВЭББАНКИР», МФК «КарМани», МФК «Мани Мэн», МФК «МигКредит», МФК «ОТП Финанс», МФК «Рево Технологии».

В рамках встречи были определены стратегические направления функционирования рабочей группы и сформирован первичный план деятельности нового органа. В частности, экспертам в первую очередь предстоит создать Положение «О рабочей группе с обращениями клиентов МФО», в котором будет определен порядок формирования, периодичность заседаний, функции и полномочия. СРО «МиР» также предложила экспертному сообществу оценить методику расчета показателей индекса проблемных тематик для определения величины регуляторного риска в отношении МФО, применяемую в СРО.

Кроме того, участники рабочей группы отметили необходимость оперативного создания платформы для первичного рассмотрения обращений клиентов в отношении отдельных видов МФИ\*.



*В ноябре 2020 года СРО «МиР» предложила экспертному сообществу перенести функционал первичного рассмотрения обращений в отношении участников микрофинансового рынка (МФИ – МФО, КПК, ломбарды) на единую общерыночную площадку. При этом она могла бы эффективно работать по всем типам обращений, без «специализации», которая существует у органов и ведомств, таким образом, став «единым окном», удобным для потребителей финансовых услуг.*

*По мнению руководства СРО «МиР», первичные обращения должны решаться на уровне «потребитель – омбудсмен – финансовая организация» из соображений удобства для основных участников взаимодействия и скорости принятия решений.*

*При этом, по мнению руководства СРО «МиР», подключение иных организаций может и должно осуществляться уже в случае неудовлетворения первичного обращения и/или при выявлении повторного. В качестве возможной платформы для создания такого рода института СРО «МиР» предлагает рассмотреть Национальную ассоциацию участников микрофинансового рынка (НАУМИР) как организацию, объединяющую все его секторы.*

*Присоединение компаний к институту должно быть добровольным, с учетом предварительного согласия подключенных к ней кредиторов на привлечение к ответственности и применение дисциплинарных мер воздействия в случае наличия повторного обращения. На момент подготовки данного обзора СРО «МиР» осуществлялась проработка концепции института в рамках рабочей группы по работе с обращениями при объединении, а также обсуждений с экспертным сообществом.*

### ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

В первом квартале 2020 года Советом СРО «МиР» был утвержден ряд изменений во Внутренние стандарты объединения, предусматривающие в том числе скидки по членским взносам за участие МФО в специализированных и неспециализированных органах, органах управления СРО – Совете, комитетах, рабочих группах и Общем собрании.

Система скидок вступила в силу с июля 2020 года на основании протоколов заседаний соответствующих органов за истекший квартал. Подробнее с ней можно ознакомиться на сайте СРО «МиР» в разделе «Членские взносы» ([https://npsmir.ru/about/sro-mir/fees\\_sro\\_mir\\_mfo.php](https://npsmir.ru/about/sro-mir/fees_sro_mir_mfo.php)).

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СРО «МИР» В 2020 ГОДУ

*В 2020 году СРО «МиР» продолжила работу, направленную на развитие микрофинансового рынка, повышение его прозрачности и открытости, отслеживание изменений законодательства и ведение диалога с властями по введению стимулирующего регулирования, консультирование членов объединения по вопросам внедрения законодательных изменений в практику.*

## САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ В ПЕРИОД КОРОНАКРИЗИСА

Распространение коронавируса COVID-19 повлияло не только на людей, но и на все сектора бизнеса. Микрофинансовый рынок не стал исключением, и чем острее были проблемы, тем важнее становилась роль СРО в решении возникающих вопросов. Согласно опросу СРО «МиР», уже на момент марта 2020 года лишь 3 % МФО не испытывали особенных сложностей, связанных с ситуацией. Для многих компаний распространение пандемии означало не торможение развития бизнеса, а более существенные угрозы.

Что касается самой СРО, то влияние пандемии непосредственно на нее оказалось достаточно предсказуемым – значительно увеличился объем работы по всем основным направлениям деятельности: регуляторной, информационной и просветительской, экспертной. Руководству объединения достаточно оперативно удалось перевести аппарат объединения на удаленную работу, что позволило к началу пика трудностей самих МФО быть готовыми полноценно оказывать им поддержку без отвлечения на свои собственные.

Единственным существенным изменением в порядке работы саморегулируемой организации стало приостановление очных проверок.

Проблемы, с которыми сталкивались компании, условно можно было разделить на хозяйственные и потребительские.

«Первая категория связана с временными изменениями бизнес-моделей, переводом сотрудников на удаленный формат работы и так далее. Вторая – более многогранна и вариативна и связана с непредсказуемым в условиях ЧС поведением потребителей финансовых услуг (в том числе с так называемым потребительским экстремизмом, когда положенными пострадавшим от эпидемии льготами пытаются воспользоваться лица, финансовое положение которых де-факто не ухудшилось, желающие просто уклониться от выполнения обязательств по договору). <...> Возвращаясь к рынку в целом и отношениям игроков с СРО, то всё очень подвижно. Так, если в середине марта мы были больше сфокусированы на том, чтобы помочь им перестроиться на дистанционный формат работы, то сейчас мы больше сосредоточены на вопросе обеспечения для них новой регуляторной среды, позволяющей выполнять все новые требования клиентов и властей» (из интервью Е. Стратьевой, директора СРО «МиР», portalu «Всё о саморегулировании в России», апрель 2020 года).

**Помощь, которую СРО «МиР» оказывала членам, можно разделить на следующие направления:**

- **Регулирование.** Объединение чаще обычного направляло в Банк России и иные госорганы и ведомства предложения по изменению правил работы сектора, а также запросы на разъяснения отдельных положений выходящих нормативных документов. Находилось с ними в постоянном контакте по вопросам поддержки рынка.

Показательной стала в критический момент готовность обмениваться мнениями и договариваться со стороны всех участников взаимодействия. Так, регулятор в значительной степени пошел навстречу рынку в первые месяцы, оказав поддержку, а рынок, в свою очередь, пошел навстречу заемщикам, активно распространив для них программы реструктуризации. Еще одним примером взаимодействия в указанный период стали письма СРО «МиР» региональным властям с прошением об отмене режима закрытых дверей в тех регионах, где работа офлайн-МФО возможна с эпидемиологической точки зрения, но была почему-то запрещена. В значительной части из них власти пошли на компромисс и последовали ослабления режима для микрофинансовых организаций.

- **Постоянный диалог с рынком.**

Для того чтобы предложить и добиться конкретных изменений, в первую очередь была необходима обратная связь от самих МФО. Основным инструментом оперативной коммуникации были выбраны опросы. Так, только за март-апрель было проведено около 20 специальных опросов, призванных выявить основные проблемы рынка и пути их решения. Так, большая часть предложений по регуляторным и надзорным послаблениям, собранных в рамках опросах, доработанных и представленных СРО «МиР» регулятору, были в дальнейшем поддержаны Банком России и вступили в силу.

Разумеется, пандемия стала препятствием для проведения традиционных экспертных круглых столов (КС) МФО на площадке СРО «МиР», однако они все равно состоялись, перейдя в дистанционный формат. Первым таким антикризисным мероприятием стал КС «Налаживание бизнес-процессов МФО в период коронавируса» (март 2020 года), на котором участники рынка смогли обсудить вопросы организации бизнес-процессов, взаимодействия с регуляторами и иными надзорными органами в период ЧС.

В самый пиковый период (март-апрель 2020 года) СРО «МиР» провела ряд вебинаров, касающихся всех основных аспектов работы компаний в новых условиях, с практическими кейсами по снижению трудностей. При этом она сделала их открытыми – не только для членов объединения, и даже не только для МФО, но вообще для всего микрофинансового рынка – МФО, кредитных кооперативов, ломбардов.

- **Информирование.** В первые месяцы пандемии СРО «МиР» выпустила порядка 30 рекомендаций для МФО и потребителей финансовых услуг. Объединением была запущена так называемая SOS-страница на сайте объединения, на которой вплоть до стабилизации ситуации в сентябре-октябре 2020 года публиковалось все самое необходимое: полный перечень рекомендационных писем Банка России и СРО, ссылки на ключевые законы, указы, принимаемые в последние дни, экстренные бесплатные обзоры правовой информации, ответы СРО на часто задаваемые МФО вопросы.

Именно в период пандемии СРО «МиР» открыла для своих членов дополнительный информационный канал, который, показав свою эффективность, объединение планирует сохранить и после окончания кризиса, – прямые линии с директором объединения.

**[КОРОНАВИРУС] Мораторий на регулирование и проверки, технологии перевода сотрудников на удаленку и всё-всё-всё! Просим МФО обозначить, какую помощь МФО считают необходимой в условиях ЧС!**

18 марта 2020 949 просмотров

Уважаемые члены СРО «МиР» и иные участники рынка!

Мы видим, что многие из вас столкнулись с незапланированными трудностями в последние дни, связанными с распространением коронавируса. У многих компаний речь идет не о рисках торможения развития бизнеса, а о более существенных угрозах.

СРО «МиР» готова оказать методологическую, информационную, гр-поддержку, но нам нужно знать, что ИМЕННО ВЫ САМИ считаете первоочередным?

Так, если у вас есть какие-то предложения по регуляторному мораторию или частные вопросы, связанные с переводом сотрудников на дистанционную работу, призываем вас ответить на следующую анкету.

Что касается вопросов сохранения бизнеса в период карантина, мы планируем поднять их (и представить практические кейсы тех, кто уже реализовал перевод) на MFORussiaForum, который сейчас переводится нами в онлайн-формат.

[ПРОЙТИ СПЕЦИАЛЬНЫЙ ОПРОС](#)

*Фото: опрос на сайте СРО «МиР», март 2020 года*

## Новости

Рубрики: [Регулирование](#) [СРО «Мир»](#) [Рынок](#)



01.04.20

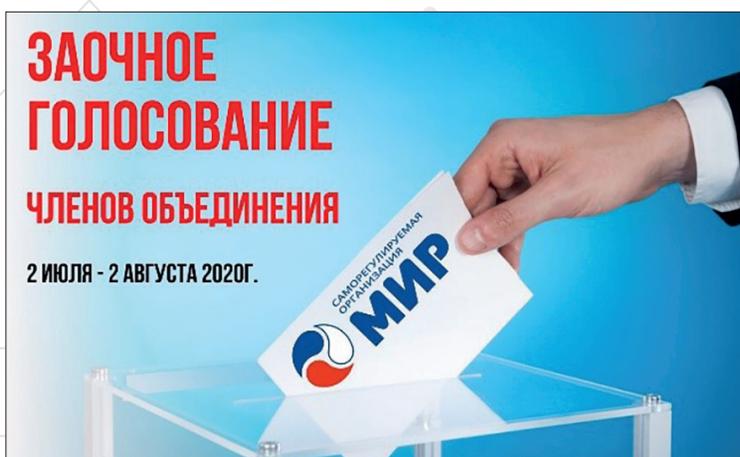
**Всё самое необходимое сейчас МФО на одной странице: рекомендации ЦБ РФ, новые нормативные акты, полезные ссылки и др. ВНИМАНИЕ! Страница регулярно обновляется.**

*SOS-страница на сайте СРО «Мир»*

## ЗАОЧНОЕ ГОЛОСОВАНИЕ

### ЧЛЕНОВ ОБЪЕДИНЕНИЯ

2 ИЮЛЯ - 2 АВГУСТА 2020Г.



В общем и целом, безусловно, ни одну из сфер деятельности СРО коронакризис не обошел стороной, что так или иначе отражено во всех последующих частях настоящего отчета.

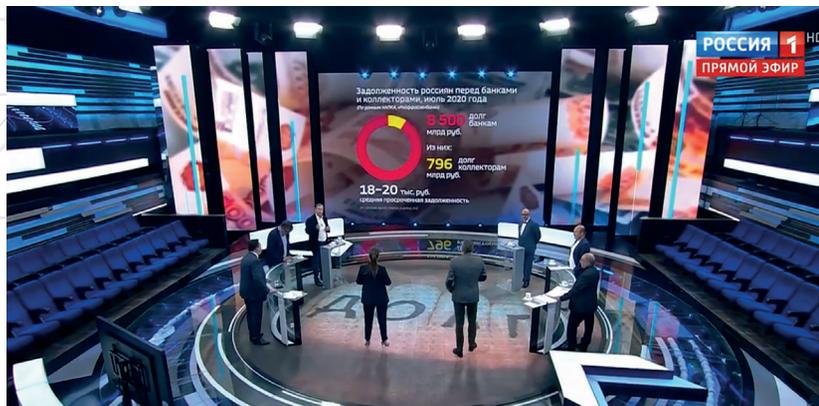
Мероприятие проводится ежемесячно с марта 2020 года. В рамках прямых линий Елена Стратьева, директор объединения, освещает ключевые регуляторные изменения последних недель и рассказывает о шагах СРО, направленных на снижение нагрузки на бизнес, ответных действиях на эти шаги и сигналах от регулятора.

На сегодняшний день такой формат регулярного взаимодействия профильного объединения с компаниями является уникальным не только для микрофинансового сегмента, но и для всего финансового рынка в целом. Значительная часть мероприятий была переведена СРО «Мир» на дистанционный формат. Вместе с тем объединение сделало все возможное для комфортного участия компаний в них.

Так, пандемия не отразилась на ежегодном Общем собрании членов объединения: голосование по вопросам повестки ОС состоялось в срок.

## КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ:

- **Более 200** официальных писем в госорганы и более 80 рабочих встреч с регулятором и иными госорганами.
- **100** плановых и внеплановых комплексных проверок деятельности МФО.
- **1315** рассмотренных обращений от физлиц – потребителей финансовых услуг.
- **69** бесплатных вебинаров (и более 5000 участников – сотрудников МФО).
- **10** прямых линий с директором СРО «Мир».
- **15 опросов** членов объединения для определения позиции компаний по самым актуальным и болезненным для рынка вопросам.
- **Около 400** новостей на сайте объединения и **более 300** рассылок с полезной информацией.
- **Более 4000** упоминаний объединения в средствах массовой информации.



## ФУНКЦИИ СРО «МИР» СОГЛАСНО УСТАВУ ОБЪЕДИНЕНИЯ

Основные направления деятельности саморегулируемой организации отражены в ее функциях, регламентированных в Уставе СРО, а именно:

- 4.2.1. Самостоятельная разработка и/или участие в разработке определенных видов базовых стандартов в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 № 223-ФЗ „О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка“ и требованиями Банка России.
- 4.2.2. Осуществление контроля за соблюдением членами Союза требований федеральных законов, регулирующих деятельность в сфере финансового рынка, нормативно-правовых актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России, базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов Союза.
- 4.2.3. Осуществление анализа деятельности членов Союза на основании информации, предоставляемой ими в Союз в установленном порядке.
- 4.2.4. Организация обучения сотрудников микрофинансовых организаций.
- 4.2.5. Предоставление членам Союза правовой, организационной и иной поддержки.
- 4.2.6. Рассмотрение жалоб на действия (бездействие) членов Союза.
- 4.2.7. Ведение Реестра микрофинансовых организаций – членов Союза, публикация информации о деятельности членов Союза в порядке, установленном федеральным законодательством и внутренними документами Союза.
- 4.2.8. Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, Банком России и иными органами в порядке, предусмотренном Федеральным законодательством и иными нормативно-правовыми актами.
- 4.2.9. Представление интересов членов Союза в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, Банке России и иных органах в порядке, предусмотренном федеральным законодательством и иными нормативно-правовыми актами.
- 4.2.10. Осуществление информационно-издательской деятельности для целей Союза.
- 4.2.11. Защита прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами Союза.
- 4.2.12. Выполнение иных функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, иными нормативно-правовыми актами и настоящим Уставом».

**«4.2.1. Самостоятельная разработка и/или участие в разработке определенных видов базовых стандартов в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 № 223-ФЗ „О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка“ и требованиями Банка России».**

## **СТАНДАРТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МФО: ОТ БАЗОВЫХ К ВНУТРЕННИМ**

Основные Базовые стандарты для микрофинансового рынка были сформированы несколько лет назад (2017–2018), но в последние два года СРО была в большей степени сфокусирована на Внутренних стандартах, также формирующих микрофинансовую среду.

В этой связи 2020 год стал годом апробирования и масштабирования применения принятого в конце 2019 года Внутреннего стандарта по работе с просроченной задолженностью, регламентирующего процедуру ее возврата. Несмотря на то, что документ во многом дублирует нормы Федерального закона № 230-ФЗ, он вместе с тем включает в себя ряд новых и/или более точных норм, что делает его уникальным именно для микрофинансового рынка.

За счет принятия Внутреннего стандарта СРО «МиР» получила инструмент воздействия на МФО в этой сфере. До этого момента СРО МФО имела право проверять исполнение основного профильного закона – 151-ФЗ («О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях») и Базовых стандартов для МФО (по защите прав и интересов получателей финуслуг МФО, управлению рисками, совершению операций на финрынке), а также внутренних стандартов условий членства (свои в каждой СРО МФО). Вместе с тем существенная часть обращений от потребителей финуслуг в отношении МФО касается именно процедуры взыскания.

«Для оперативного воздействия на своих членов, в том числе проведения проверочных мероприятий и последующей реакции дисциплинарного характера, нам необходимо было нормативное решение. Более того, косвенно мы получаем возможность воздействовать одновременно и на МФО, и на коллекторский рынок, т. к. в рамках соблюдения стандарта МФО обязаны будут включать все нормы и требования, прописанные в нем, в договор цессии или агентский договор. Таким образом, у тех компаний, которые раньше могли сказать „это не мы, это все они“, не будет больше возможности так делать», – отмечала после принятия Внутреннего стандарта Елена Стратьева, директор объединения.

При этом разработан Внутренний стандарт был аппаратом СРО «МиР» совместно с Правовым комитетом объединения, состоящим из представителей членов саморегулируемой организации. СРО «МиР» считает непосредственное участие компаний в разработке документа доказательством зрелой позиции многих участников рынка в вопросе взаимодействия с клиентами.

Плановые проверки по исполнению Внутреннего стандарта были проведены в отношении 98 МФО (56 из них были завершены с наличием выявленных нарушений). Самые распространенные касались п. 2.3, 1.6, 4.2 и 4.6 документа.

## **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЧЛЕНА СРО «МИР»**

Для организации удобной и оперативной работы по сбору и обработке отчетности СРО «МиР» был создан и запущен в конце 2018 года новый ресурс – Личный кабинет (ЛК) члена саморегулируемой организации, размещенный по адресу <https://doc.sromir.ru/>.

В апреле 2019 года Советом СРО «МиР» было утверждено Положение «Об электронном документообороте в СРО «МиР», взаимодействии с членами СРО «МиР» с использованием Личного кабинета и электронной цифровой подписи», согласно которому ЛК стал официальным ресурсом для взаимодействия объединения с членами и кандидатами в члены.

При этом на членов объединения была возложена обязанность использовать ЛК для

направления отчетности, уведомлений об изменениях в названии, контактных данных, составе руководства, а также ответов на письма и запросы, кроме сведений, содержащих в себе государственную или служебную тайну.

### Статистика по Личному кабинету за 2020 год по работе с членами СРО «МиР»

В 2020 году посредством Личного кабинета члена СРО «МиР» было принято и обработано 1698 обращений от МФО.

Кроме того, посредством ЛК было направлено:

- **23** опроса/запроса/анкетирования от СРО (в том числе по запросу Банка России), требующего непосредственного ответа МФО;
- **68** информационных рассылок;
- **127** уведомлений об исключении из реестра СРО «МиР»;
- **114** уведомлений о внесении изменений в реестр членов СРО «МиР».

## КОНТРОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

«4.2.2. Осуществление контроля за соблюдением членами Союза требований федеральных законов, регулирующих деятельность в сфере финансового рынка, нормативно-правовых актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России, базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов Союза.

4.2.3. Осуществление анализа деятельности членов Союза на основании информации, предоставляемой ими в Союз в установленном порядке.

4.2.6. Рассмотрение жалоб на действия (бездействие) членов Союза.

4.2.11. Защита прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами Союза».

В 2020 году продолжилась работа по совершенствованию механизма предоставления отчетности микрофинансовыми организациями в СРО для предварительной проверки и Банк России. Так, были окончательно сформированы технические триггеры (контрольные соотношения), применяемые для анализа отчетности МФО.

Несмотря на то что предварительная сдача отчетности в СРО МФО для многих компаний стала испытанием, поскольку потребовала сокращения срока ее формирования, она принесла положительные результаты – количество ошибок, допускаемых компаниями, к концу года значительно сократилось.



### НАПОМИНАЕМ ЧЛЕНАМ СРО «МИР»

В рамках проверочных мероприятий уполномоченный представитель СРО «МиР» устанавливает следующее:

1. Соблюдение МФК требований Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон № 151-ФЗ).
2. Соблюдение МКК требований нормативных актов Банка России, принятых в соответствии с Федеральным законом № 151-ФЗ.
3. Соблюдение МКК внутренних и базовых стандартов и иных внутренних документов СРО «МиР».

## ПЛАНОВЫЕ И ВНЕПЛАНОВЫЕ КОМПЛЕКСНЫЕ ПРОВЕРКИ

В 2020 году Контрольным отделом СРО «МиР» года были проведены 87 плановых и 13 внеплановых комплексных проверок, 81% проверок были завершены с выявленными нарушениями.

### Комплексные проверки

	Плановые	Внеплановые
Было намечено <sup>1</sup>	115	16
Проведено	87	13
Без нарушений	11	8
Актов о противодействии	11	2
Завершены с нарушениями		81 %

<sup>1</sup> Расхождения между планом и фактом проверок МФО обусловлены выбытием компаний из реестра членов СРО «МиР».

## ОБРАЩЕНИЯ ОТ ФИЗЛИЦ

В феврале 2020 года вступил в силу Приказ СРО «МиР» № 99 «Об организации работы по снижению количества жалоб физических лиц на деятельность членов СРО». Документом были внесены изменения в порядок оформления действий контрольного отдела. Так, при рассмотрении обращений в отношении членов СРО «МиР», поступающих в объединение, работа с ними с этой даты оформляется официальным приказом о назначении внеплановой проверки.

Таким образом, при рассмотрении обращений в МФО контрольным отделом СРО «МиР» направляется соответствующий приказ, уведомление о проведении проверки и запрос документов по проверке по обращению физических лиц. По завершении контрольных мероприятий будет составлен акт о проведении внеплановой проверки на предмет установления фактов по доводам, изложенным в обращении.

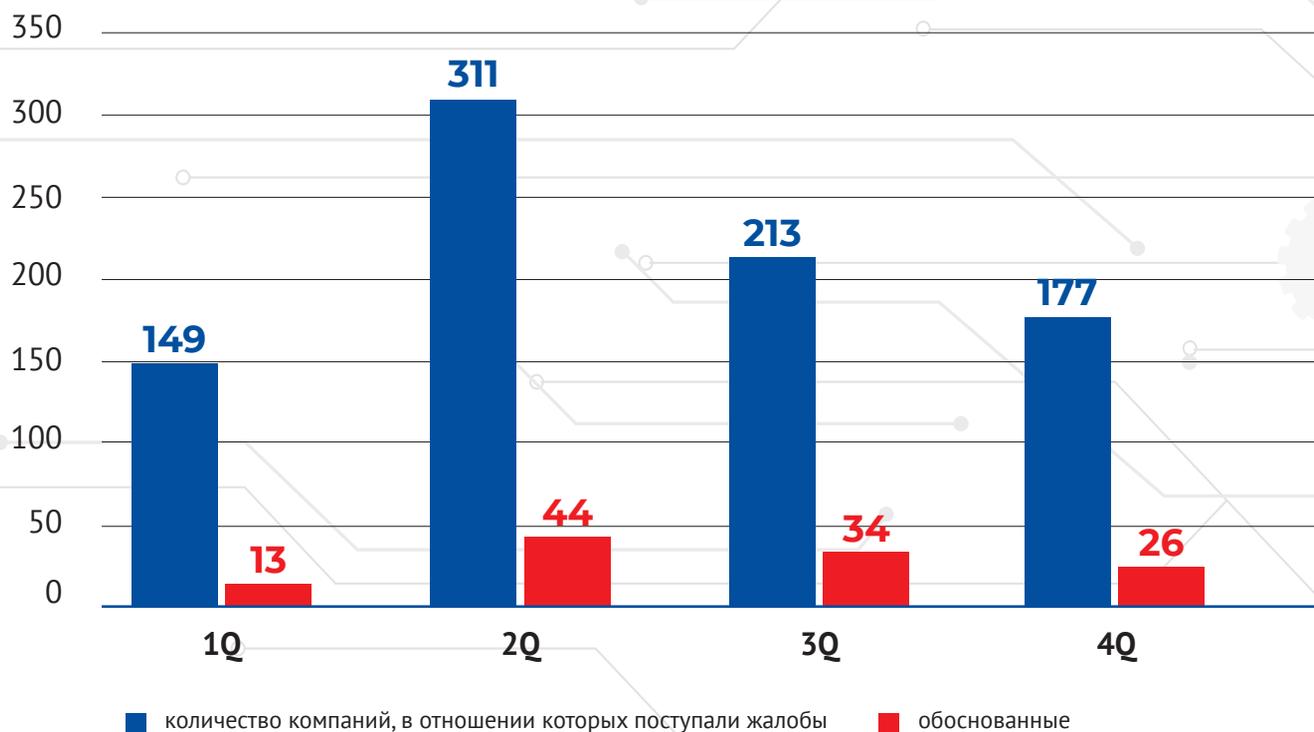
*«Речь в большей степени идет именно о корректном с юридической точки зрения оформлении нашей работы. Содержание же ее при этом изменяется незначительно: мы и ранее по итогам рассмотрения обращений физических лиц либо направляли материалы в Дисциплинарный комитет, либо фиксировали отсутствие состава правонарушения. С принятием Дорожной карты контрольной деятельности и предусмотренных ею внутренних документов те же самые процедуры становятся более формализованными. Так, в частности, в акте проверки будет более подробно описан, обоснован и зафиксирован факт правонарушения. Это будет способствовать более качественному рассмотрению дел Дисциплинарным комитетом, а также лучшему пониманию членами СРО „МиР“, в чем, собственно, заключались совершённые ими правонарушения и какие мероприятия необходимо провести с целью их устранения»,* – комментировала изменения Елена Стратьева, директор СРО «МиР».

В 2020 году в СРО «МиР» поступило 747 обращений от потребителей финансовых услуг в отношении МФО. Фактически они содержали жалобы в отношении 850 МФО. Жалобы в отношении 117 компаний по итогам проверочных мероприятий оказались обоснованными.

### Обращения от физических лиц

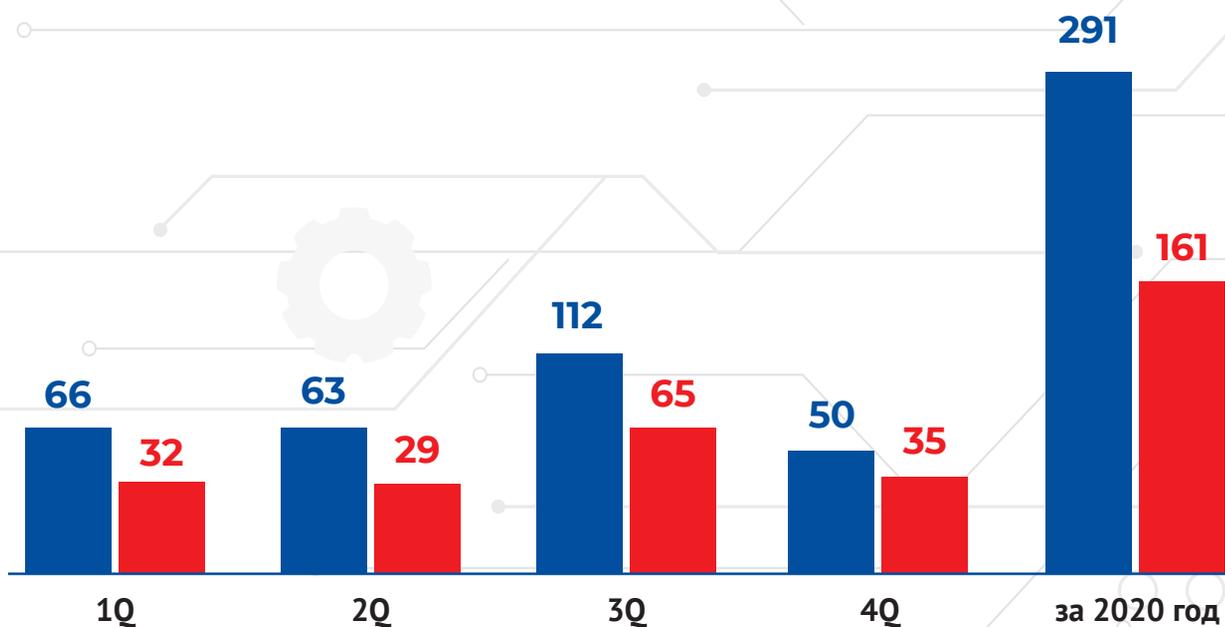
	Количество обращений	Кол-во МФО, в отношении которых направлены обращения	Из них обоснованные
1 Q	120	149	13
2 Q	273	311	44
3 Q	189	213	34
4 Q	165	177	26
За 2020 год	747	850	117

### Статистика по обращениям, поступившим в СРО «МиР» от физических лиц



Кроме того, в 2020 году в СРО «МиР» Банком России было передано 291 обращение от потребителей финансовых услуг в отношении членов объединения. Жалобы в отношении 161 МФО по итогам рассмотрения были признаны обоснованными.

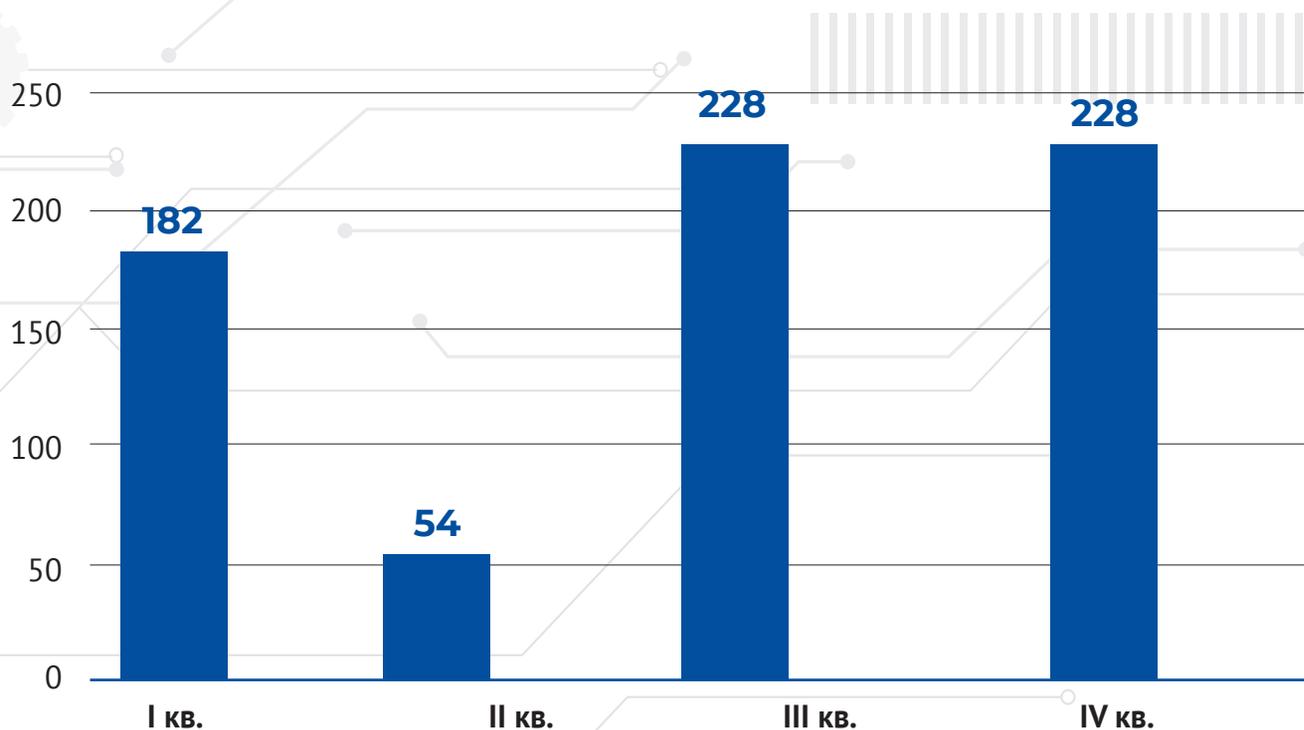
### Статистика по обращениям, поступившим от Банка России



## РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДИСЦИПЛИНАРНОГО КОМИТЕТА

В 2020 году было проведено 13 заседаний Дисциплинарного комитета СРО «МиР», рассмотрено 692 нарушения:

### Статистика по нарушениям



### Наибольшее количество нарушений зафиксировано в части исполнения:

- Базового стандарта ЗПП.
- Внутреннего стандарта условий членства (непредоставление годовой и квартальной отчетности, неуплата членских взносов и др.).
- Внутреннего стандарта по работе с просроченной задолженностью СРО «МиР».

#### «4.2.4. Организация обучения сотрудников микрофинансовых организаций».

### ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ

В связи с пандемией коронавируса в 2020 году МФО столкнулись с незапланированными трудностями, которые влияют на бизнес-процессы компаний. В связи с этим большая часть учебных мероприятий объединения для сотрудников МФО, безусловна, была направлена именно на снятие вопросов и сложностей, связанных с пандемией.

### ВЕБИНАРЫ

В 2020 году СРО «МиР» было организовано для членов объединения 69 вебинаров по различной тематике, в том числе (в таблице приведены наиболее востребованные вебинары по количеству участников):

14.01.2020	«Противодействие отмыванию через КПК, МФО и ломбарды преступных доходов, ФРОМУ: требования законодательства и проблемы применения»
21.01.2020	«Эффективная организация делопроизводства предприятия в современных условиях»
22.01.2020	«Быстрая и эффективная обработка входящих заявок: как расти в 5 раз быстрее рынка»
31.01.2020	«Алгоритм подготовки приказа по основной деятельности. Сложные случаи составления и оформления»
07.02.2020	«XBRL: автоматизация перехода на новый формат отчетности с 2021 года»
13.02.2020	«Запуск P2P микрофинансовой организацией»
18.02.2020	«Как распознать мошенников?»
20.02.2020	«Кто и за что нас штрафует?»
27.02.2020	«Охрана труда в МФО – 2020. Основные обязанности работодателя»
03.03.2020	«Противодействие отмыванию через КПК, МФО и ломбарды преступных доходов, ФРОМУ: требования законодательства и проблемы применения»
05.03.2020	«Кодекс этики финансового аналитика: зачем и как составлять»
13.03.2020	«Актуальные вопросы перехода на XBRL-отчетность»
17.03.2020	«Положение № 684-П: что уже должно быть в организации для защиты информации и что грядет?»
30.03.2020	Прямая линия с директором СРО «МиР» Еленой Стратьевой
31.03.2020	«Изменения во внутренних стандартах СРО «МиР»

03.04.2020	Открытый вебинар «На повестке дня»
07.04.2020	«Как избежать коррупции и штрафа за отсутствие антикоррупции»
08.04.2020	«Закон о кредитных каникулах – кто/кому/когда»
09.04.2020	«Отказы в банковском обслуживании: кто виноват, что делать и с чего начать»
14.04.2020	«Организация вводного инструктажа и обучения по ГО. Новые требования МЧС России»
14.04.2020	«Организация вводного инструктажа и обучения по ГО. Новые требования МЧС России»
15.04.2020	«Кредитные каникулы. 2.0: займы бизнесу и новые вводные»
16.04.2020	«Онлайн-займы: переход МФО в онлайн»
30.04.2020	Прямая линия с директором СРО «МиР» Еленой Стратьевой
07.05.2020	«Дистанционные сотрудники в компании: с какими сложностями сталкиваются работодатели и как перевести сотрудников на дистанционный труд»
14.05.2020	«Простои, отпуска, увольнения: как применять в обычных условиях и в условиях пандемии»
19.05.2020	Вебинар «Антикризисные меры для МФО»
28.05.2020	Прямая линия с директором СРО «МиР» Еленой Стратьевой
02.06.2020	«Противодействие отмыванию через КПК, МФО и ломбарды преступных доходов, ФРОМУ: требования законодательства и проблемы применения»
04.06.2020	Открытое заседание Комитета по развитию МФО предпринимательского финансирования в формате дистанционного круглого стола
10.06.2020	«Правила наличных расчетов»
11.06.2020	«Цифровой профиль»
16.06.2020	«Excel для финансистов: инструменты и встроенные функции»
17.06.2020	«Дополнительные продукты в реалиях 2020 года. CustDev. Изменения законодательства»
18.06.2020	Комитет по безопасности СРО «МиР»: открытое обращение к участникам микрофинансового рынка
23.06.2020	Открытый вебинар «Сервисы Системы быстрых платежей»
25.06.2020	Прямая линия с директором СРО «МиР» Еленой Стратьевой

02.07.2020	«Кризис: перестраиваем модель выдачи займов на основе скоринга»
07.07.2020	«Противодействие отмыванию через КПК, МФО и ломбарды преступных доходов, ФРОМУ: требования законодательства и проблемы применения»
09.07.2020	«Кризис и взыскание»
14.07.2020	«Вторая волна коронавируса, как избежать потерь в офлайн-МФО»
28.07.2020	Дистанционное заседание Правового комитета в открытом формате
29.07.2020	Пятая прямая линия с директором СРО «МиР»
07.08.2020	«Дистанционное взаимодействие с клиентами. Возможности для МФО»
11.08.2020	«Противодействие отмыванию через КПК, МФО и ломбарды преступных доходов, ПОД/ФТ/ФРОМУ: требования законодательства и проблемы применения»
12.08.2020	Обучающий вебинар по Личному кабинету членов СРО «МиР» «Как сделать использование сервиса максимально легким и эффективным?»
13.08.2020	«Доменное имя, фирменное наименование, товарный знак: что нужно помнить, чтобы защитить свое и не посягнуть на чужое?»
20.08.2020	«Исковая давность: нюансы, связанные с пандемией и не только с ней»
27.08.2020	Открытое заседание Правового комитета СРО «МиР»
27.08.2020	Шестая прямая линия с директором СРО «МиР» Еленой Стратьевой
02.09.2020	«Противодействие отмыванию через КПК, МФО и ломбарды преступных доходов, ПОД/ФТ/ФРОМУ: требования законодательства и проблемы применения»
09.09.2020	«Актуальные тренды. 353-ФЗ. Финансовые уполномоченные»
23.09.2020	«Закон об инвестиционных платформах: первый опыт и нюансы регулирования»
24.09.2020	Седьмая прямая линия с директором СРО «МиР» Еленой Стратьевой
29.09.2020	Вебинар «Обеспечение информационной безопасности МФО»
30.09.2020	«Особенности правового регулирования трудовых отношений в 2020 году: цифровизация кадрового делопроизводства. Штрафы, о которых не знают многие»
06.10.2020	«Полная стоимость кредита/займа (ПСК): нюансы практики»
20.10.2020	«Lean-трансформация: повышение эффективности деятельности компаний при помощи инструментов бережливого производства и концепции управления „Шесть сигм“»

29.10.2020	Прямая линия с директором СРО «МиР» Еленой Стратьевой
30.10.2020	«Особенности содержания трудового договора и дополнительных соглашений с дистанционными работниками»
03.11.2020	«Недобросовестные практики: позиция рынка, судов и регулятора»
05.11.2020	«Сокращение рабочих мест: как грамотно оформить»
10.11.2020	«Госрегистрация юридических лиц и ИП: что нового?»
26.11.2020	Прямая линия с директором СРО «МиР» Еленой Стратьевой
11.12.2020	«Цифровой профиль: реальные кейсы и лайфхаки»
15.12.2020	«Как избежать коррупции и штрафа за отсутствие антикоррупции»
22.12.2020	«Противодействие отмыванию через КПК, МФО и ломбарды преступных доходов, ФРОМУ: требования законодательства и проблемы применения – для всех, кому необходимо обновиться»
24.12.2020	«2021: что год грядущий нам готовит?»
24.12.2020	Десятая прямая линия с директором СРО «МиР»



#### **НАПОМИНАЕМ ЧЛЕНАМ СРО «МИР»**

Актуальную информацию о мероприятиях можно получить в специальном календаре на сайте СРО «МиР» <http://www.npmir.ru/events/>.

Записи и материалы всех прошедших вебинаров размещены на закрытой части сайта «Форум», которая ежемесячно актуализируется полезной информацией. Члены СРО «МиР» могут самостоятельно писать темы на форуме, которые им хотелось бы обсудить с коллегами по цеху.

«4.2.5. Предоставление членам Союза правовой, организационной и иной поддержки.

4.2.9. Представление интересов членов Союза в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, Банке России и иных органах в порядке, предусмотренном федеральным законодательством и иными нормативно-правовыми актами.

4.2.8. Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, Банком России и иными органами в порядке, предусмотренном федеральным законодательством и иными нормативно-правовыми актами».

В 2020 году СРО «МиР» продолжила оказывать правовую, экспертную и информационную поддержку членам объединения: вела активный диалог с представителями регуляторов и властей, выпускала регулярные обзоры изменений в законодательстве, проводила вебинары для оперативного разъяснения особенностей нового регулирования, в том числе с учетом антикризисной специфики.

## ОБЗОРЫ ИЗМЕНЕНИЙ В МИКРОФИНАНСОВОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

В сентябре 2020 года для членов объединения снова стал доступен Обзор нормативно-правовых изменений регулирования деятельности МФО (Правовой дайджест). Помимо привычного содержания (новостей о новых требованиях и нормах, а также рекомендаций по их исполнению, примеров судебной практики), материалы также включали данные о мерах, принимаемых в связи с COVID-19.



### ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ

- Обзоры размещаются дважды в месяц на закрытой части сайта – «Форум» (подраздел «Общий форум», далее – подраздел «Обзоры правовой информации»).
- В обзоре помимо краткого содержания изменений приводятся ссылки на документы, нормативно-правовые акты и законопроекты.

## ТИПОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Важной составляющей экспертной поддержки, оказываемой СРО «МиР» членам объединения, является подготовка типовых документов. Именно СРО «МиР» предлагает, пожалуй, самую широкую их линейку среди всех представленных СРО МФО. Объединение отслеживает все соответствующие указания и положения Банка России и обновляет учетные политики, что позволяет МФО не только быть в курсе всех ключевых изменений, но и экономить на разработке документов.

Исключением не стал и 2020 год, поэтому на текущий момент МФО – членам СРО «МиР» бесплатно доступны:

- Три варианта типовой учетной политики.
- Полный комплект документов по гражданской обороне (внутренние документы, приказы, журналы, лекции, опросы и др.).
- Устав (Форма) для МКК и МФК (Форма).
- Протокол учредительного собрания (Форма) с указанием лица, уполномоченного подписывать правила ПВК и Правила предоставления микрозаймов для МКК и МФК.

- Правила внутреннего контроля для МКК и МФК (варианты с возможностью дистанционного обслуживания и без него).
- Платежный документ на оплату пошлины за государственную регистрацию юридического лица (Форма).
- Платежный документ на оплату пошлины за внесение сведений об организации в государственный реестр МФО (Форма).
- Приказ о назначении ответственного за ПВК (с перечнем его функций, сведений об организации внутреннего контроля, распределением обязанностей между работниками и т. д.) (Форма).
- Полный комплект документов по охране труда.
- Материалы для расчета показателя долговой нагрузки (ПДН):
- Калькулятор ПДН.
- Типовая методика расчета ПДН для МКК.
- Рекомендации отдела контроля СРО «МиР» к расчету ПДН.

## КОНСАЛТИНГ И ПАРТНЕРСКАЯ СЕТЬ

Ряд индивидуальных вопросов применения законодательства РФ конкретной МФО, в том числе настройка бизнес-процессов, разработка внутренних нетиповых документов и т. п., не входит в компетенцию СРО на финрынке. Вместе с тем СРО «МиР» постоянно расширяется список партнеров, оказывающих соответствующие услуги членам объединения со скидкой.

В 2020 году партнеры объединения оказывали правовой и предпроверочный консалтинг, в том числе следующие услуги:

- Юридическая консультация.
- Открытие МКК (разработка пакета документов и сопровождение).
- Разработка пакета документов по гражданской обороне.
- Разработка инвестиционных договоров.
- Разработка Правил внутреннего контроля.
- Составление регламента работы с ЕСИА.
- Экспертиза документов МКК для подачи в ЦБ РФ.
- Оценка эффективности МФ-деятельности.
- Разработка и правовая экспертиза внутренней документации [устав, положения, приказы, правила внутреннего контроля (ПВК), договоры и т. д.].
- Консалтинг перед плановыми проверками СРО и Банка России.
- Юридическое сопровождение проверки.
- Постпроверочный консалтинг.

Партнерская сеть СРО «МиР» регулярно пополняется не только компаниями, оказывающими консультационные услуги. Так, в конце 2018 года объединение приобрело долю в Специализированном кредитном бюро (СКБ), чтобы открыть возможность доступа МФО к скидкам на услуги БКИ, а также чтобы участвовать в разработке специальных продуктов для МФО.

## УЧАСТИЕ В ЗАКОНОТВОРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

Параллельно СРО «МиР» вела работу по выявлению и учету проектов нормативных актов, затрагивающих деятельность членов СРО, и отслеживанию их текущего статуса. По всем соответствующим документам объединением были направлены отзывы и/или уточняющие запросы относительно применения отдельных их пунктов (всего более 2000 официальных писем).

Среди нескольких сотен писем и отзывов на нормативные акты одними из самых заметных со стороны самих участников рынка стали:

- Письмо СРО «Мир» в Банк России «О мерах поддержки микрофинансового рынка».
- Предложения по поддержке МФО предпринимательского финансирования (некоммерческих МФО), направленные в Минэкономразвития РФ.
- Письмо СРО «Мир» в Банк России «Об исполнении Указаний Банка России № 5115-У и 5114-У» (о регуляторных и надзорных послаблениях).
- Письмо СРО «Мир» в ФНС РФ с предложением о предоставлении МФО отсрочки по налоговым выплатам.
- Обращение СРО «Мир» к главам администраций субъектов РФ с просьбой о дальнейшем функционировании МФО в тех регионах РФ, где это позволяет эпидемиологическая обстановка.
- Письмо СРО «Мир» в Государственную Думу РФ и Банк России «Проведение финансовыми организациями упрощенной идентификации заемщиков при предоставлении займа посредством почтового перевода».
- Письмо СРО «Мир» в Банк России «Об исполнении требований о кредитных каникулах».
- Письмо СРО «Мир» в Банк России с просьбой изменить периодичность представления МФО отчетности по формам 0420001 и 0420011 (Отчеты об операциях с денежными средствами), а также по форме 0420840 (Отчет о микрофинансовой деятельности микрофинансовой компании).



САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
СОЮЗ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ  
"МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ"  
(СРО "Мир")

107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538  
Тел.: +7 (495) 258-8705; 258-6831, Факс: +7 (495) 258-8709  
e-mail: info@nmpir.ru, www.nmpir.ru

исх. № 400  
от 30.03.2020 г.

Банк России  
Председателю ЦБ РФ  
Набуллиной Э.С.

*О мерах поддержки микрофинансового рынка*

Уважаемая Эльвира Сахипзадовна!

Для надлежащего выполнения микрофинансовыми организациями рекомендаций Банка России в связи с распространением COVID 19 и мер, содержащихся в обращении Президента Российской Федерации от 25.03.2020 года, просим оказать содействие субъектам микрофинансового рынка.

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «Мир»), объединяющая ведущих участников российского микрофинансового рынка, считает необходимыми следующие первоочередные меры поддержки микрофинансовых организаций (далее – МФО):

№	Предложение	Описание	Обоснование
1)	Предоставить отсрочку уплаты: налога за 2019 с 30.03.2020 на 28.09.2020	В соответствии со ст.271 НК РФ для МФО доход определяется по методу	В связи со сложившейся обстановкой распространения новой коронавирусной

*Пример официального письма СРО «Мир» о мерах поддержки МФО*

## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ИНТЕРЕСОВ МФО

СРО «МиР» принимала участие в развитии микрофинансового законодательства в части защиты прав и интересов МФО – членов СРО.

### Государственная Дума РФ:

- Экспертный совет по НФО при комитете по финрынку; рабочая группа по микрофинансированию (в марте 2020 года была возглавлена председателем Совета СРО «МиР» Эльманом Мехтиевым).

### Банк России:

- Экспертный совет по микрофинансированию и кредитной кооперации.
- Экспертный совет по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров.
- Экспертный совет по финграмотности.
- Рабочая группа по финансированию МСП.

### ТПП РФ:

- Комитет по развитию частного предпринимательства (подкомитет по микрофинансированию).
- Комитет по финрынкам и кредитным организациям ТПП РФ.

Еще до начала пандемии, в феврале 2020 года, Банк России обновил состав Экспертного совета по микрофинансированию и кредитной кооперации. При этом 75% членов Экспертного Совета от сегмента МФО составили представители СРО «МиР».

Так, в новый состав помимо Эльмана Мехтиева, председателя Совета, и Елены Стратьевой, директора объединения, вошли члены его Совета – Олег Гришин, генеральный директор МФК «МигКредит», Александр Маслов (ранее исполнительный директор АНО «АПМБ»), Екатерина Сидорова, генеральный директор МФК «ОТП Финанс», Ирина Хорошко, генеральный директор МФК «Мани Мен», Сергей Четвериков, генеральный директор МКК «Выдающиеся Кредиты», Тимофей Шагун, генеральный директор МФК «Рево Технологии», а также Андрей Клейменов, генеральный директор МФК «Быстроденьги».

По мнению руководства объединения, преобладающая позиция объединения является крепкой основой для достижения успеха в предстоящих экспертных обсуждениях.

*«Одной из наших стратегических задач было и будет соблюдение баланса между правами потребителей финансовых услуг и бизнеса. И если защитой первой категории сейчас занимается огромное количество организаций и объединений, то об интересах второй заботится крайне малое количество, даже далеко не все профильные институты. Сейчас, в условиях высокой регуляторной нагрузки, нового политического цикла, вновь нарастающего интереса общественности к рынку, это особенно важно. В текущем году СРО „МиР“ планирует усилить работу по защите и продвижению интересов своих членов. Мы надеемся, что укрепление присутствия в Экспертном совете при Банке России представителей нашего объединения позволит нам еще более эффективно доносить до регулятора и других организаций и ведомств консолидированную позицию наших членов по всем актуальным вопросам развития рынка»,* – отмечала Елена Стратьева, директор СРО «МиР».

Что касается работы в экспертных органах Государственной Думы РФ, СРО «МиР» в 2020 году продолжила придерживаться своей позиции и работать по ключевым направлениям, необходимым для полноценного развития отрасли:

- Устранение избыточного и неэффективного регулирования.
- Устранение регуляторного неравенства.
- Устранение регуляторного арбитража.

- Развитие регулирования с целью обеспечения применения новых технологий в деятельности.

*«СРО „МиР“ выступала и выступает за то, чтобы формула „равные права, одинаковые обязанности и пропорциональная ответственность“ не только звучала в различных выступлениях, но и работала везде и всегда. Но что будет, если посмотреть на текущую ситуацию в регулировании деятельности участников финансового рынка? Вот, например, „равные права на досудебное взыскание“. Открываем Федеральный закон № 230-ФЗ, и что мы там видим в части 1 ст. 5? Да и в части 2 той же самой статьи, которая почти слово в слово повторяет часть 1? Что даже если МФО купит долги другого МФО, которое собралось уходить с рынка или хочет срочно продать свой портфель, так как впереди 1 июля 2020 года и резко вырастут требования по минимальному размеру капитала, сама МФО не может осуществлять взаимодействие с этими должниками... Она должна просить об этом банки или коллекторские агентства! И купит она после этого долги? А те, кто уходит с рынка, уйдут, просто забыв про эти долги? Вряд ли – именно поэтому мы и просили о постепенном поднятии размера минимального капитала до 5 млн с шагом по 1 млн в год. Спасибо, что услышали тогда, и надеюсь, что услышите сейчас, – если мы хотим цивилизованного исхода игроков с рынка, надо обеспечить равные права всех участников рынка... Опять же про неравенство, которое очень напоминает сегрегацию: п. 2 ст. 90 Закона „Основы законодательства Российской Федерации о нотариате“ гласит, что „документами, по которым взыскание задолженности производится в бесспорном порядке на основании исполнительных надписей, являются... кредитные договоры, за исключением договоров, кредитором по которым выступает микрофинансовая организация, при наличии в указанных договорах или дополнительных соглашениях к ним условия о возможности взыскания задолженности по исполнительной надписи нотариуса“. Допустим, что законодатель не верит микрофинансовым организациям, но разве исполнительную надпись делает сама МФО? Или нотариусам также нет доверия?» – отметил Эльман Мехтиев, председатель Совета СРО «МиР» (из выступления в Государственной Думе РФ, март 2020 года).*

## ДИАЛОГ С РЕГИОНАЛЬНЫМИ ВЛАСТЯМИ

СРО «МиР» начала активное очное взаимодействие с региональными властями и ведомствами в 2019 году, когда впервые были проведены специальные рабочие встречи с представителями территориальных управлений контрольных и надзорных органов Приволжского федерального округа и Нижегородской области, Сибирского федерального округа и Новосибирской области, Белгородской области.

Несмотря на пандемию, в 2020 году СРО «МиР» не приостановила данную работу и провела такие рабочие встречи в Московской области и Ростове-на-Дону (по вопросам работы МФО в Ростовской области и Краснодарском крае). Рабочие встречи направлены на выявление особенностей микрофинансовой деятельности в конкретных регионах и актуальных проблем, с которыми сталкиваются как участники рынка, так и представители властей при взаимодействии с ними.

С более подробной информацией о рабочих встречах можно ознакомиться в разделе «Мероприятия» данного отчета на странице 47.

Кроме того, как было обозначено ранее, объединение вело дистанционную работу, направленную на частичное/полное (в регионах с более благоприятной эпидемиологической обстановкой) снятие ограничительных мер, наложенных на работу офисов МФО.



## ТЕХНОЛОГИИ И ДАННЫЕ

Одним из основных факторов для поступательного развития рынка микрофинансирования, безусловно, является развитие технологий и data. Значительная часть инициатив СРО «МиР», заявленная именно в этих направлениях, получила развитие в 2020 году.

Так, СРО «МиР» неоднократно заявляла, что заинтересована в участии МФО в **Системе быстрых платежей (СБП)**. В феврале 2020 года состоялась рабочая встреча руководителей объединения с главами крупных компаний – членов СРО и представителями Ассоциации развития финансовых технологий (Ассоциации ФинТех), посвященная внедрению сервисов для юридических и физических лиц в СБП. Итогом встречи стали договоренности о дальнейших шагах.

Во втором-третьем квартале СРО «МиР» вела активную работу по поиску первых контрагентов, предоставляющих микрофинансовым организациям – членам объединения сервисы переводов через Систему быстрых платежей, а также по расширению их перечня.

Первые предложения – от Банка «Русский Стандарт», Платежного агрегатора PayMaster и сервиса PayAnyWay (НКО «МОНЕТА»), Делобанка (Банковская группа СКБ-банка) – уже представлены членам объединения.

*«Мы рады, что перечень компаний, готовых предоставить МФО доступ к сервисам СБП, растет. СРО „МиР“ в целом ведет проактивную работу по обеспечению МФО новыми инструментами развития безопасного дистанционного кредитования – сервисами, важными как для сокращения расходов самих кредиторов при взаимодействии с клиентом, так и для усиления защиты потребителей финансовых услуг от мошенничества. Сервис Системы быстрых платежей Business-To-Customer как раз позволяет решить обе эти задачи. Уверен, в скором времени нам удастся значительно расширить список потенциальных партнеров для МФО», –* отмечает Эльман Мехтиев, председатель Совета СРО «МиР».



Система быстрых платежей Банка России начала свою работу в 2019 году. Первый платеж через нее был проведен 15 июля 2019 года. Оператор СБП – Банк России. Функции операционного платежного клирингового центра СБП выполняет Национальная система платежных карт.

Еще одним направлением в работе СРО «МиР» в 2020 году стало обеспечение МФО доступом к **Цифровому профилю гражданина (ЦФГ)**.

Благодаря активной позиции объединения в апреле Банк России ответил на предложение СРО предоставить МФО право на подключение к специальному сервису СМЭВ «Интеграционный модуль», отметив, что «в настоящее время прорабатывается вопрос о внесении соответствующих изменений в Положение о единой системе межведомственного электронного взаимодействия».

Итогом всестороннего взаимодействия стало то, что Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ внесло изменения в «Руководство пользователя вида сведений в Единой системе межведомственного взаимодействия» [так называемое Сведение, именуемое «Упрощенная идентификация пользователей (УПРИД) в ЕСИА»] – в графе «Потребители» теперь указаны и микрофинансовые организации.

Это означает обязанность оператора принимать заявки и производить подключение (в случае успешного прохождения подготовительных работ) МФО к сервису упрощенной идентификации через СМЭВ.



*В случае, если от операторов, представляющих поставщика услуги, **вам будут поступать отказы** в подключении со ссылкой на отсутствие документарной базы, регулирующей отношения сторон, просим сообщать об этом в СРО «МиР».*

*Уважаемые члены СРО «МиР»!*

*Обращаем ваше внимание, что **техническую поддержку** в рамках подключения к ЕСИА, СМЭВ и Цифровому профилю гражданина можно получить, обратившись по адресу электронной почты: [sd@sc.minsvyaz.ru](mailto:sd@sc.minsvyaz.ru) (кроме вопросов настройки Vipnet).*

*Также дополнительно сообщаем, что **процедура оказания микрофинансовых услуг в дистанционном виде с запросом информации из Цифрового профиля гражданина** будет предполагать в том числе следующие основные стадии:*

- 1) авторизацию гражданина в поддерживаемых МФО каналах дистанционного взаимодействия через Единый портал государственных услуг (функций) (Единую систему идентификации и аутентификации, далее – ЕСИА);*
- 2) предоставление гражданином согласия Цифровому профилю гражданина на отправление запросов в государственные органы и организации на получение, хранение и обновление его данных в профиле, а также согласия МФО на обработку его персональных данных в целях оказания ему финансовых услуг;*
- 3) передачу Цифровым профилем гражданина в соответствии с согласием гражданина сведений о нем МФО, в том числе посредством автоматического заполнения заявлений и договоров о предоставлении финансовых услуг с использованием идентификационных данных гражданина из ЕСИА.*

**Порядок подключения к Цифровому профилю гражданина финансовой организации включает необходимость реализации следующих мероприятий:**

- 1) направление в Банк России официального письма с запросом участия в Цифровом профиле гражданина и контактами ответственного лица со стороны организации;*
- 2) регистрация организации в ЕСИА;*
- 3) регистрация информационной системы организации в ЕСИА;*

4) направление организацией заявки на подключение к Цифровому профилю гражданина в тестовой ЕСИА с приложением письма о согласовании ее участия в Цифровом профиле гражданина от Банка России;

5) проведение интеграции и тестирования Цифрового профиля гражданина на тестовой ЕСИА;

6) направление организацией на адрес [kriptokanal@rt.ru](mailto:kriptokanal@rt.ru) заявки для настройки криптографических средств защиты информации, в том числе Vipnet, если ранее организация была подключена к Системе межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ);

7) направление организацией заявки на подключение к промышленному контуру Цифрового профиля гражданина.

Перечень ссылок на информацию, необходимую для обеспечения подключения организации к Цифровому профилю гражданина:

- Методические рекомендации по интеграции с ЕСИА (в части авторизации с использованием OAuth) – <https://digital.gov.ru/ru/documents/6186/>.
- Методические рекомендации по интеграции с инфраструктурой Цифрового профиля гражданина – <https://digital.gov.ru/ru/documents/7166/>.
- Регламент информационного взаимодействия участников с оператором ЕСИА и оператором эксплуатации инфраструктуры электронного правительства – <https://digital.gov.ru/ru/documents/4244/>.

Описанный порядок подключения предусматривает выполнение интеграции с использованием REST API ЕСИА. Возможно также взаимодействие информационных систем с Цифровым профилем с использованием СМЭВ.

**«4.2.7. Ведение Реестра микрофинансовых организаций – членов Союза, публикация информации о деятельности членов Союза в порядке, установленном федеральным законодательством и внутренними документами Союза».**

## **ИЗМЕНЕНИЯ В РЕЕСТРЕ ЧЛЕНОВ СРО «МИР»**

В 2020 году приняты в СРО «Мир» 59 МФО, исключены из СРО «Мир» 159 МФО (141 – в связи с исключением из госреестра МФО, 11 – на основании заявления о добровольном выходе, 5 – по решению Совета СРО, 2 – в связи с ликвидацией юридического лица). Общее количество членов СРО «Мир» – 404 МФО.

Доля членов СРО «Мир» в общем количестве действующих МФО (на конец отчетного периода) – порядка 29,17 %.

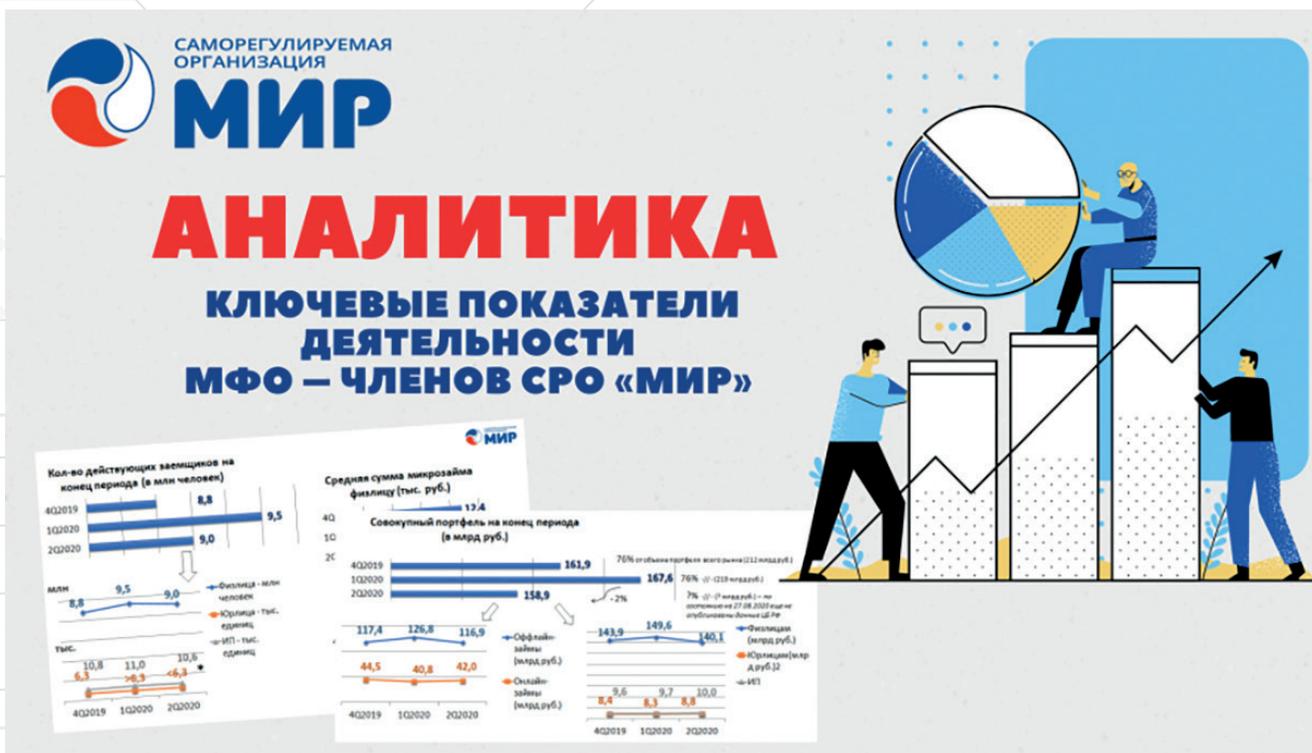
#### «4.2.10. Осуществление информационно-издательской деятельности для целей Союза».

### ИНФОРМИРОВАНИЕ ЧЛЕНОВ ОБЪЕДИНЕНИЯ

Чтобы члены СРО «МиР» всегда держали руку на пульсе ключевых событий на рынке, объединением организованы сразу несколько каналов получения МФО информации. Помимо уже упомянутого в бюллетене ежемесячного Правового дайджеста, в перечень входят:

- Регулярная рассылка с новостями и полезной информацией – более 300 шт. в 2020 году (если вы или ваша компания не получают такую рассылку, мы рекомендуем вам проверить актуальность сведений, которые вы предоставляете в реестр СРО «МиР»).
- Новости на сайте объединения – более 400 шт. в 2020 году (без учета новостей самих компаний, публикаций в подразделе «СМИ о нас» и оповещений об обновлениях в реестре СРО «МиР»).
- Публикации в Facebook – более 600 шт. в 2020 году. На официальной страничке объединения в социальной сети в 2020 году публиковались ссылки как на самые важные новости о работе объединения и о микрофинансировании, так и на качественные аналитические материалы СМИ, освещающие тенденции на всем финрынке.
- Мониторинг СМИ – порядка 300 шт. в 2020 году. Каждый будний день на закрытой части сайта – в разделе «Форум», в одноименном подразделе («Мониторинг СМИ») – объединение публиковало подборки всех вышедших за прошедшие сутки в СМИ материалов по теме микрофинансирования.

В 2020 году СРО «МиР» впервые на регулярной основе стала публиковать агрегированные данные о ключевых показателях деятельности МФО, входящих в объединение, чтобы компании могли более оперативно формировать понимание, какую часть рынка они занимают, куда движутся иные игроки, и использовать эти данные в своих бизнес-процессах.



Принимая во внимание тот факт, что многие сотрудники МФО предпочитают получать информацию о регуляторных изменениях из СМИ, а также руководствуясь принципом максимальной информационной открытости, СРО «МиР» продолжила работу по популяризации сектора среди представителей деловых и социальных медиа, а также по оказанию экспертной поддержки (комментированию, предоставлению статистических данных и др.) журналистам.

Так, в 2020 году в средствах массовой информации СРО «Мир» упоминалась более 4000 раз (против порядка 500 упоминаний иных СРО МФО в совокупности).

Помимо этого, именно СРО «Мир» продолжила отстаивание интересов, чести и достоинства рынка в публичном пространстве, принимая участие в телевизионных программах на крупнейших федеральных телеканалах и радиостанциях.



#### «4.2.12. Выполнение иных функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, иными нормативно-правовыми актами и настоящим Уставом».

Важной составляющей работы СРО «МиР» является организация собственных и участие в сторонних публичных мероприятиях. При этом ее можно причислить ко всем вышеобозначенным функциям объединения.

В частности, мероприятия СРО «МиР» для участников рынка как имеют информационную и образовательную ценность, так и являются площадкой для диалога с регулятором и властями.

## МЕРОПРИЯТИЯ СРО «МИР»

В 2020 году СРО «МиР» успешно провела весенний и осенний MFO Russia Forum, два отраслевых форума, круглые столы, встречи с региональными властями и ведомствами по вопросам микрофинансирования. С марта в связи с пандемией коронавирусной инфекции основную часть мероприятий СРО «МиР» переводила в онлайн-формат.

### КРУГЛЫЙ СТОЛ СРО «МИР»: «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ: ВОЗМОЖНОСТИ И РИСКИ. КАК СНОВА НЕ ПЕРЕЙТИ ГРАНЬ ОТ ДОХОДА К РЕГУЛИРОВАНИЮ?»



Представители порядка 50 компаний из всех сегментов микрофинансового рынка, а также крупных поставщиков смежных решений – страхования, юридического сопровождения и телемедицины – собрались 30 января в Москве на закрытом круглом столе.

В рамках мероприятия участники обсудили:

- Видят ли они репутационные/регуляторные риски, риски потери лояльности со стороны заемщиков в текущей ситуации с допслугами на рынке микрозаймов?
- Учитывают ли опыт коллег из смежных сегментов финрынка при формировании своей политики работы с допслугами?
- Как противодействуют недобросовестным практикам в этой области?
- Принятие какого стимулирующего регулирования могло бы помочь сделать практику продажи допслуг максимально корректной и идущей на пользу клиенту?

Итогом встречи стало принятое участниками решение о начале работы над проектом рекомендаций – методологических материалов по оказанию дополнительных услуг. При этом на встрече также прозвучали предложения

о дальнейшем переносе рекомендаций в формат внутренних стандартов СРО, если первого обозначенного шага будет недостаточно.

## КОНФЕРЕНЦИЯ «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В МФИ»

28 февраля 2020 года в конгресс-центре гостиничного комплекса «Альфа «Измайлово» в Москве состоялась Вторая профессиональная конференция «Управление персоналом в МФИ», организованная СРО «Мир» в партнерстве с НАУМИР.

Однодневное мероприятие прошло в формате практических сессий, круглых столов и мастер-классов.

На конференции обсудили пять ключевых тем:

1. Главные тенденции на рынке подбора персонала.
2. Требования к квалификации и репутации.
3. Безопасные связи от а до я: как выстроить взаимоотношения с сотрудниками, чтобы максимально обезопасить себя от разочарования?
4. Долго и счастливо: как не допустить выгорания сотрудников в условиях повышенной токсичности сегмента?
5. Взрастить или забрать готового специалиста?

В работе конференции приняли участие собственники и топ-менеджеры МФИ, руководители и специалисты HR-подразделений, отделов кадров и отделов обучения, а также аналитики, эксперты, СМИ.



РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО АКТИВА КОМПАНИИ ПОМОГАЕТ ОБЕСПЕЧИТЬ БЫСТРОЕ ЗАКРЫТИЕ КЛЮЧЕВЫХ ПОЗИЦИЙ, ПО БОЛЬШЕЙ ЧАСТИ ВНУТРЕННИМИ СОТРУДНИКАМИ И УДЕРЖАТЬ ТАЛАНТЛИВЫХ СОТРУДНИКОВ ЗА СЧЕТ ОЩУЩЕНИЯ КАРЬЕРНОГО РОСТА БЕЗ ФАКТИЧЕСКОГО РОСТА

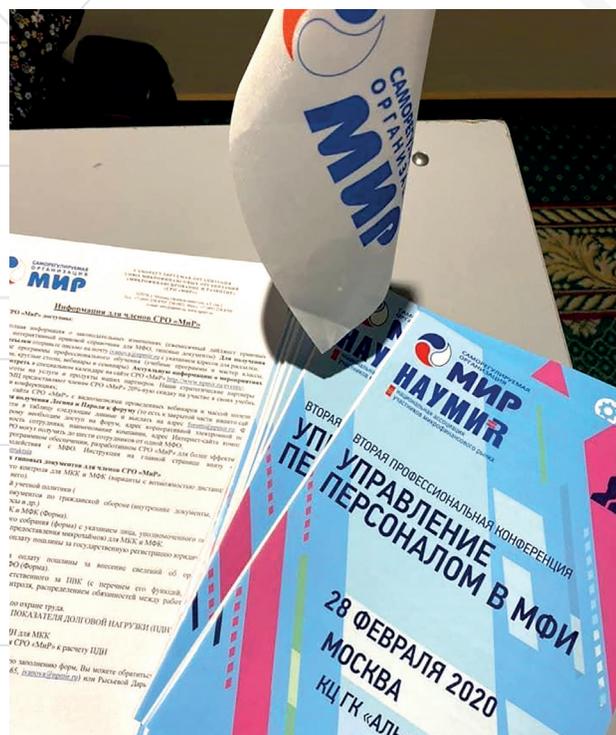
ОЛЬГА ФИЛИПОВА, HR-ДИРЕКТОР ГК EQVANTA



“

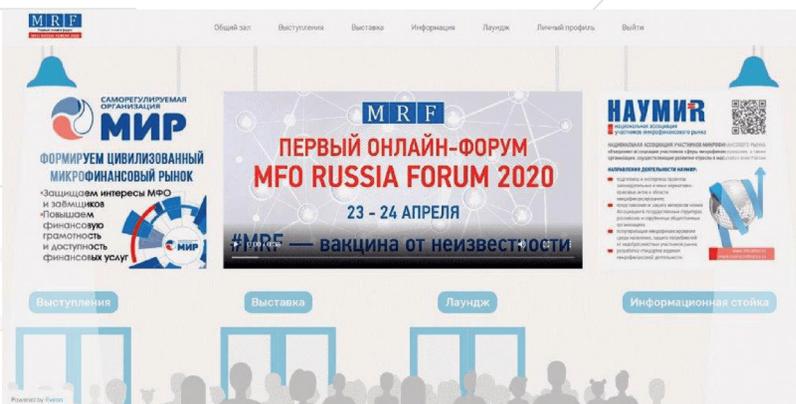
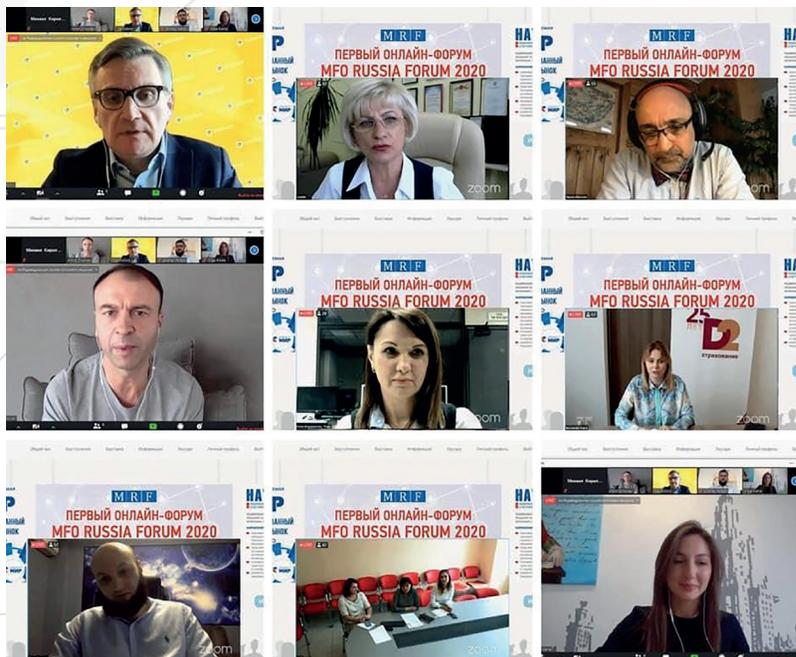
В МИКРОФИНАНСОВОЙ ОТРАСЛИ ОСОБЕННО ВАЖНО РАБОТАТЬ СО СМЫСЛОМ СОЦИАЛЬНОЙ ЗНАЧИМОСТИ БИЗНЕСА

Ольга Шевелова, директор по управлению персоналом МФК «МигКредит»



## ВЕСЕННИЙ MFO RUSSIA FORUM

В 2020 году традиционный крупнейший бизнес-форум микрофинансового рынка, который СРО «МиР» проводит в партнерстве с НАУМИР, претерпел как никогда много изменений, как связанных, так и не связанных с пандемией. Так, впервые повестка формировалась с таким масштабным сбором обратной связи от членов объединения: основные темы были определены путем опросов.



В работе MRF 2020 приняли участие около 200 делегатов – представителей Банка России, Минэкономразвития РФ, саморегулируемых организаций, ведущих микрофинансовых институтов и банков, b2b-компаний, СМИ, а также эксперты, аналитики.



«Побывала на #MFORussiaForum 2020. Конечно, у дистанционного формата есть свои плюсы, но все-таки разговор в живую ничего не заменит. Жаль, что никто не выступил из высокопоставленных ЦБшников, но в целом конференция была интересной и полезной. Что касается технической стороны - все выполнено супер!...»

«Очень важно, что в такое сложное для всех время сохранилась возможность пообщаться и сверить часы. Даже простое осознание, что трудности одни и те же у всех, как это ни парадоксально, осялет уверенность».

«Не просто сохранили MFO Russia Forum, но даже сделали его двухдневным! Очень правильно - надо работать и развиваться в любых условиях!»

Прошедший 23–24 апреля 2020 года весенний MRF-2020 впервые прошел полностью в дистанционном формате.

23 апреля, в первый день MFO RUSSIA FORUM, состоялась Стратегическая сессия для обсуждения итогов регуляторных изменений, вступивших в силу во второй половине 2019 года – первом квартале 2020 года, и позиции ведомств относительно происходящих на рынке процессов, сессия «На повестке дня Vol.2: Три взгляда на единую проблему», а также были проведены практические сессии по фондированию, технологиям, взысканию, комиссиям доходам, маркетингу в МФО и другим актуальным темам.

24 апреля, во второй день форума, были организованы мероприятия особого формата, а также антикризисный блок из двух сессий. Такой выбор не случаен, ведь в условиях пандемии субъектам малого и среднего предпринимательства нужна дополнительная поддержка, в том числе финансовая. Как, впрочем, и самим кредиторам.

Отзывы на весенний MFO Russia Forum 2020

## ФОРУМ «ВОЗМОЖНОСТИ МФО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ ДЛЯ ПОСТКРИЗИСНОГО ВОССТАНОВЛЕНИЯ МСБ»

9 сентября в Ростове-на-Дону состоялся Форум «Возможности МФО предпринимательского финансирования для посткризисного восстановления МСБ», который открыл цикл осенних мероприятий 2020 года, посвященных актуальным вопросам развития рынка микрофинансирования в России в целом и его отдельных секторов в посткризисный период.

По объективным причинам форум стал единственным публичным мероприятием второй половины года, которое удалось провести очно, что было связано с ограниченным составом участников (мероприятие нацелено на некоммерческие микрофинансовые организации).

Участники мероприятия обсудили наиболее острые вопросы функционирования фондов поддержки предпринимательства в связи с COVID-19 и перспективы развития сегмента, а также поделились успешным опытом работы в период режима самоизоляции и постпандемийный период.

В работе форума приняли участие представители Банка России, Минэкономразвития РФ, директора МФО предпринимательского финансирования, руководители профессиональных объединений, ведущие эксперты российского микрофинансового рынка, журналисты.



## ОСЕННИЙ MFO RUSSIA FORUM



МИКРОФИНАНСОВЫЙ ФОРУМ **MRF** 15-16 ОКТЯБРЯ ONLINE

САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ **МИР** НАУМИР

**РЕФЕРИ: ЭЛЬМАН МЕХТИЕВ** СРО «Мир»

**Интеллектуальный ринг:**  
затягиваем пояса еще глубже  
или период тотальной экономии позади?

**АШОТ ТОРОСЯН** ГК TWINO **АЛЕКСАНДР ГЕРАСЕВ** Ekapusta

**ЛЕОНИД КОРНИЛОВ** ГК «Финбридж» **РОМАН МАКАРОВ** МФК «Займер» **МАРК ЗАЛАН** CarMoney **ИЛЬЯ СОЛОВИЙ** МФК «БЭББАНКИР»



15–16 октября 2020 года в режиме онлайн состоялся осенний MFO RUSSIA FORUM 2020 – крупнейшее отраслевое мероприятие бизнес-формата, организованное СРО «Мир» в партнерстве с НАУМИР.

В ходе практических и учебных сессий форума обсудили наиболее острые вопросы фондирования, маркетинга и скоринга, просроченной задолженности, взаимодействия с надзорными органами, первые итоги подключения МФО к СБП, безопасности данных и другие важные темы.

Впервые в рамках форума состоялся диалог с регулятором, госорганами и представителями микрофинансового рынка, который прошел в формате блиц-интервью.

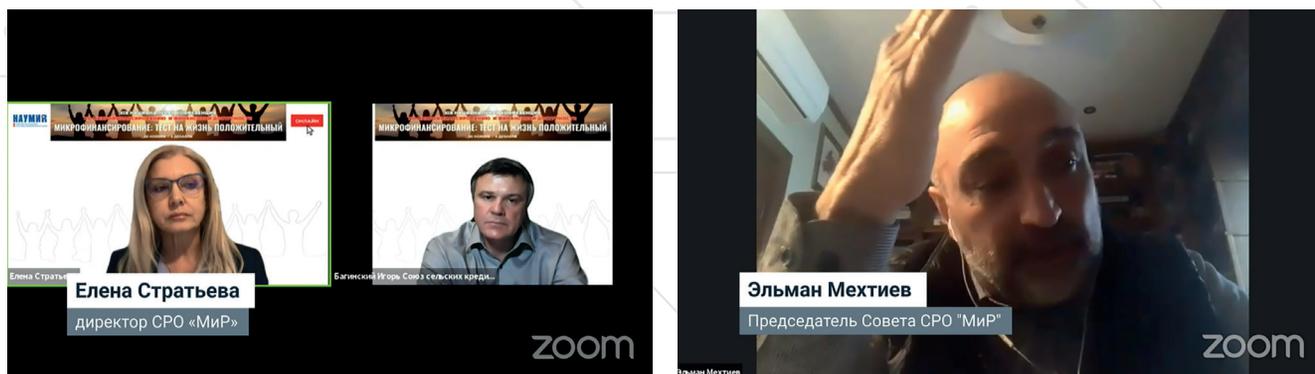
В работе MRF2020 приняли участие около 100 делегатов и 55 спикеров – представителей Банка России, Минэкономразвития РФ, общественных организаций, саморегулируемых организаций, ведущих микрофинансовых институтов, b2b-компаний, а также эксперты, аналитики, журналисты.

Ключевым нововведением этого года, получившим высокую оценку участников, стали интервью с представителями госорганов и компаний – лидеров рынка, для проведения которых организаторами были приглашены журналисты крупнейших федеральных и региональных бизнес-СМИ.

## XIX НАЦИОНАЛЬНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО МИКРОФИНАНСИРОВАНИЮ И ФИНАНСОВОЙ ДОСТУПНОСТИ «МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ: ТЕСТ НА ЖИЗНЬ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ»

Наибольшее влияние пандемия оказала на центральное мероприятие года – Национальную конференцию. Чтобы обеспечить ее проведение на должном в условиях пандемии уровне, ассоциацией были привлечены многие профильные объединения МФИ для самостоятельной организации отдельных сессий.

СРО «МиР» стала не только единственной СРО МФО, поддержавшей инициативу, но и объединением, организовавшим под ключ наибольшее количество сессий (семь).



## IV ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ПРОЕКТОВ, РЕАЛИЗУЕМЫХ МФО

Пандемия также не стала причиной отмены ставшего уже традиционным конкурса добрых дел МФО, как неофициально называют его между собой организаторы – СРО «МиР», СРО «Единство», СРО «Микрофинансовый Альянс», НАУМИР и РМЦ.

Цель конкурса – выявление, поощрение и распространение лучших практик на микрофинансовом рынке, направленных на улучшение качества жизни населения и устойчивое развитие социально-экономической среды в регионах, а также повышение осведомленности об успешной социально ориентированной деятельности организаций микрофинансирования со стороны общественности, органов власти, инвесторов и средств массовой информации.

Конкурс проводится при информационной и экспертной поддержке Центрального банка Российской Федерации (Банка России).

Конкурс проходил в два этапа. Первый этап, отбора заявок, проводился каждой СРО МФО отдельно. В рамках второго этапа экспертная комиссия выбирала победителей среди финалистов, представленных саморегулируемыми организациями.

Несмотря на пандемию, в этом году в нем приняло участие порядка 50 проектов, реализуемых МФИ. При этом уровень отдельных проектов в этом году оказался настолько равновысок, что в двух из ключевых номинаций жюри приняло решение наградить по две организации!

Торжественная церемония награждения победителей конкурса состоялась в рамках XIX Национальной конференции по микрофинансированию и финансовой доступности «Микрофинансирование: тест на жизнь положительный» в онлайн-формате 4 декабря 2020 года.

### ПОБЕДИТЕЛИ КОНКУРСА

**«Лучший благотворительный проект микрофинансовой организации. Коммерческая МФО»** – ООО МКК «Актив Финанс Групп» и ООО «МКК Скорость финанс».

Основной деятельностью МКК «Актив Финанс Групп» в благотворительности является предоставление адресной помощи детям из малообеспеченных и многодетных семей. Компания работает с кураторами, благотворительными фондами, епархией, другими организациями. Зачастую обращаются соседи и знакомые таких семей. Оказывают помощь в приобретении теплой одежды, оплаты питания, учебных материалов, обуви, нижнего белья, постельного белья, бытовой техники и мебели. Цель данного направления – предоставить конкретную помощь конкретной семье, чтобы дети и родители уверенно чувствовали себя, например, на линейке 1 сентября, и были одеты по погоде и в новой одежде по росту.

«Деньги сразу» («МКК Скорость финансов») осуществляет социальную и благотворительную деятельность с 2013 года. За 7 лет работы помощь получили более 6000 детей, из них около 3000 – юные спортсмены, поддержано более 60 социальных проектов, благоустроено более 50 учреждений социальной сферы.

В 2019 году началась реализация проекта Гребной базы в станице Бессергеновской, благодаря которой порядка 1000 детей могут жить и тренироваться на базе ежегодно.

При поддержке фонда компании также регулярно благоустраиваются территории детских домов, школ и больниц. В 2019 году создано и отреставрировано три спортивных зала в школах и школах-интернатах в отдаленных и депрессивных районах области, где более 300 детей бесплатно посещают спортивные секции.

**«Лучший благотворительный проект микрофинансовой организации».** Некоммерческая МФО – АНО МКК «Агентство по поддержке малого и среднего бизнеса в Чувашской Республике» и МКК «Фонд финансовой поддержки субъектов малого предпринимательства Ямало-Ненецкого автономного округа».

В 2019 году АНО АПМБ совместно с «Миром добра 21» провели серию уроков финансовой грамотности для детей с ограниченными возможностями, обучающихся в школах-интернатах. В процессе обучения было уделено особое внимание сбережению и приумножению. Такой практический подход с имитацией различных обстоятельств от простого к сложному позволит воспитанникам этих образовательных учреждений легче справляться с трудностями взрослой жизни.

МКК «Фонд финансовой поддержки субъектов малого предпринимательства Ямало-Ненецкого автономного округа „Забота“» предполагает выпуск и распространение среди социально уязвимых категорий жителей Ямало-Ненецкого автономного округа дисконтных одноименных социальных карт «Забота». Субъект МСП, став участником социального проекта, предоставляет скидки вышеуказанным жителям в размере от 3 до 15 % на свои товары и услуги.

Осуществляя финансирование СМСП с льготной ставкой по программе «Микрозайм „Забота“», фонд привлек большое количество предприятий к участию в социальном проекте. С момента реализации проекта Фондом финансовой поддержки СМСП ЯНАО было выдано 187 займов, что обеспечило увеличение на 20 % количества участников проекта – предприятий потребительского рынка, которые, в свою очередь, предоставляют скидку уязвимым категориям жителей.

**«Лучший проект, направленный на поддержку потребителей в период пандемии COVID-19. Коммерческая МФО» – МФК «ВЭББАНКИР».**

Одной из наиболее заметных в период кризиса стала акция МФК «ВЭББАНКИР» «Кешбэк для своих», предназначенная для повторных клиентов. Часть погашенного займа автоматически возвращается на счет клиента в виде бонусных баллов (из расчета 1 балл = 1 рубль), которые затем можно использовать для погашения новых займов. Таким образом клиент может полностью оплатить проценты, начисленные по повторным ссудам.

Кроме того, в августе 2020 года «ВЭББАНКИР» стал одной из двух первых МФО, принимающих заявления на предоставление кредитных каникул через портал «Госуслуги».

**«Лучший проект, направленный на поддержку потребителей в период пандемии COVID-19. Некоммерческая МФО» – УНО МКК «Фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства Краснодарского края».**

Фондом микрофинансирования МСП Краснодарского края для поддержки бизнеса были приняты два пакета мер. Первый – предоставление антикризисных займов для наиболее пострадавших отраслей и на первоочередные нужды работающих там предпринимателей. Второй – предоставление займов «Восстановление МСП» и «Рефинанс», которые были призваны дополнить ранее принятые меры и способствовать стабилизации экономики малых предприятий. Указанные займы включены в «Региональный план действий по нормализации деловой жизни, восстановлению занятости, доходов граждан и роста экономики». С марта по октябрь Фондом микрофинансирования Краснодарского края в целях поддержки субъектов МСП выдано 486 антикризисных займов на сумму 546,62 млн рублей.

**«Лучший проект микрофинансовой организации в сфере повышения финансовой грамотности клиентов МФО»** – ООО МКК «Актив Финанс Групп».

В целях повышения финансовой грамотности клиентов «Актив Финанс Групп» ведет на сайте три рубрики материалов. Так как компания работает с представителями малого бизнеса, темы направлены на освещение важных и нужных тем именно для предпринимателей. Статьи, ориентированные на повышение финансовой грамотности, при этом выходят не менее 1 раза в неделю!

**«Лучший проект микрофинансовой организации в сфере повышения финансовой доступности»** – МКК «Фонд финансирования промышленности и предпринимательства Челябинской области – Территория Бизнеса».

Повышение финансовой доступности со стороны МКК «Фонд финансирования промышленности и предпринимательства Челябинской области – Территория Бизнеса» за счет низкой стоимости микрозаймов. Ставки за пользование микрозаймами установлены на уровне ниже определенного Приказом Минэкономразвития порога –1 % годовых. Кроме того, в Челябинской области 16 моногородов, и на долю заемщиков из этих территорий приходится не менее 46 % действующего портфеля микрозаймов, максимальная ставка по которым не превышает ½ ключевой ставки Банка России. За период с июля 2019 года по июнь 2020 года фондом выдано микрозаймов на сумму 197,17 млн рублей.

**«Лучшее технологическое решение, направленное на повышение безопасности использования, а также качества продуктов и услуг. Некоммерческая МФО»** – АНО «МКК «Агентство по поддержке малого и среднего бизнеса в Чувашской Республике».

АНО «АПМБ» внедрило мобильное приложение «АПМБ.Клиент» для своих клиентов (заемщиков/поручителей/залогодателей), которое размещено в App Store и Google Play, с помощью которого предприниматели могут дистанционно сделать все основные шаги, необходимые для получения займов. И несмотря на то, что в целом для финансового рынка такое решение не является революционным, оно является таковым именно для сектора некоммерческих МФО с госучастием!

**«Лучший проект микрофинансовой организации для малого и среднего бизнеса»** – МКК Ростовский муниципальный фонд поддержки предпринимательства.

МКК Ростовский муниципальный фонд поддержки предпринимательства поддерживает МСП имущественно (предоставляет бесплатный коворкинг на 226 рабочих мест), образовательно (в виде обучающих мероприятий, участие в которых приняло более 1300 человек), информационно-консультационно (по вопросам права, налогообложения, бухучета, бизнес-планирования и господдержки; по состоянию на октябрь оказано более 2000 консультаций субъектам МСП) и, конечно, с помощью льготных займов. Так, в период пандемии для пострадавших отраслей МСП введен микрозаем по фактической ставке 2,91 % годовых.

**«Лучший проект микрофинансовой организации для льготных категорий физических лиц и наиболее уязвимых групп населения»** – МКК Некоммерческий фонд «Баракат».

МКК Некоммерческий фонд «Баракат» осуществляет свою деятельность на территории Чеченской Республики с 2012 года. Основной вид деятельности – выдача беспроцентных микрозаймов малоимущим семьям, воспитывающим сирот, полусирот и детей-инвалидов, а также предоставление товарного финансирования начинающим предпринимателям. Данные услуги предоставляются с целью развития предпринимательской инициативы, личного подсобного хозяйства, улучшения благосостояния социально уязвимых категорий граждан и содействия снижению безработицы в Чеченской Республике.

**«Лучшая история успеха клиента микрофинансовой организации – представителя малого и среднего бизнеса»** – МФК предпринимательского финансирования Пермского края.

Самой вдохновляющей историей успеха клиента этого года признана история создания сети магазинов косметики и салона красоты под брендом «Золотая роза». Бизнес настолько успешно развивался, в том числе благодаря финансовой поддержке МФК предпринимательского финансирования Пермского края, что сегодня в салоне работает более 30 сотрудников и «Золотая роза» – один из самых крупных салонов в городе Перми.

**«Лучший совместный проект МФО и СМИ в сфере финансового просвещения»** – ООО МКК «Свободазайм».

МКК «Свободазайм» в 2020 году параллельно было реализовано два проекта. Выпущен буклет «Как избежать мошенничества при взятии займа», сделанный в виде памятки для потребителей финансовых услуг. Кроме того, увидел свет цикл статей, посвященных финансовой грамотности, в бесплатной еженедельной газете «Ва-банкЪ. Омск», в которых был затронут ряд важнейших тем, например, рассмотрены некоторые «страшилки» об МФО и микрозаймах, создана памятка заемщику, как не попасться в руки мошенников, и так далее.

**«Лучший благотворительный проект. Ломбард»** – ООО «Фианит-Ломбард».

Если первые три конкурса были организованы строго в сегменте МФО, то в этом году организаторы предложили присоединиться и другим участникам рынка в рамках специальной номинации.

Победа в ней присуждена за масштабную благотворительную акцию в Челябинске «Снеговики-добрязки» со слоганом «Добро, как снежный ком». «Фианит-Ломбард» стал ее идеологом и родоначальником, а впоследствии при участии благотворительного движения «Искорка» и Клуба пресс-служб Челябинской области к проекту присоединилось 60 компаний и организаций, крупных и небольших! Вместе им удалось исполнить пожелания 100 детей и подростков, проходящих лечение от онкологических заболеваний. Каждый ребенок написал письмо Деду Морозу с просьбой о подарке. На флешмобе, где фирменных снеговиков соорудили представители 60 компаний, среди снеговиков были распределены детские письма, ведь именно снеговики относят письма Деду Морозу. Каждый коллектив приобрел подарок, а крупные организации – по два и более подарка.

## **VI ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС «МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ»**

Несмотря на пандемию, состоялся и традиционный Всероссийский конкурс публикаций в СМИ «Микрофинансирование и Развитие», направленный на выявление наиболее профессиональных и объективных авторов публикаций на тему микрофинансирования по итогам года.

Более того, в этом году конкурс прошел в обновленном формате: впервые к основным номинациям для журналистов и публицистов – авторов лучших материалов о микрофинансировании, вышедших в СМИ в 2019 году, добавлены номинации для спикеров рынка – представителей МФО и специалистов по коммуникациям!

Кроме того, в этом году прием заявок на участие в конкурсе впервые был открытым.

К сожалению, эпидемиологическая обстановка не позволила СРО «МиР» провести торжественную церемонию награждения победителей конкурса – она была перенесена на 2021 год.



## УЧАСТИЕ В ИНЫХ ПУБЛИЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

В связи с пандемией в 2020 году был отменен ряд крупнейших публичных мероприятий, участником которых традиционно является СРО «МиР». Однако, несмотря на трудности, вызванные эпидемиологической обстановкой, часть из них все-таки состоялась – как в дистанционном, так и в очном формате.

### ВСЕРОССИЙСКАЯ ПРЕМИЯ ФИНАНСИСТОВ «РЕПУТАЦИЯ»

8 сентября 2020 года на сцене оранжереи «Аптекарского огорода» состоялась торжественная церемония награждения лауреатов Всероссийской премии финансистов «Репутация».

СРО «МиР» выступила учредителем специальной номинации «За развитие и масштабирование передовых технологий в области дистанционного кредитования, обеспечивающих повышение финансовой доступности». Лауреатом премии в ней стала Инна Емельянова, директор департамента эквайринга Банка «Русский Стандарт».

В 2020 году пандемия COVID-19 особенно явно доказала важность развития технологий, способствующих повышению уровня финансовой доступности, дистанционного кредитования и защиты прав потребителей финансовых услуг при их использовании.



СРО «МиР» много лет ведет проактивную работу по обеспечению кредиторов новыми инструментами развития безопасного дистанционного кредитования – сервисами, важными как для сокращения расходов самих участников рынка при взаимодействии с клиентом, так и для усиления защиты потребителей финансовых услуг от мошенничества. Сервис Системы быстрых платежей Business-To-Customer как раз позволяет решить обе эти задачи, а внедрение технологии со стороны МФО способствует колоссальному улучшению пользовательского опыта.

Банк «Русский Стандарт» стал первой кредитной организацией, открывшей кросс-секторальное сотрудничество в области b2b-платежей и предоставившей МФО, а значит и их клиентам, доступ к сервисам СБП, что и было отмечено наградой СРО «МиР».

## VI ЮЖНОРОССИЙСКИЙ МИКРОФИНАНСОВЫЙ ФОРУМ «ВАШ QR-КОД МФО БУДУЩЕГО: СКАЧАЙТЕ НОВУЮ ВЕРСИЮ!»



10–11 сентября 2020 года в Ростове-на-Дону состоялся VI Южнороссийский микрофинансовый форум «Ваш QR-код МФО будущего: скачайте новую версию!», организованный ГК «Финбридж» при информационной и экспертной поддержке СРО «МиР».

Форум стал одним из первых офлайн-мероприятий для микрофинансового рынка в 2020 году. Благодаря своему двухдневному формату форум позволил обсудить главные на сегодня вызовы и стратегию деятельности МФО в нашей новой реальности. Лидеры рынка, лучшие эксперты и компании, работающие для рынка, рассказали об успешных кейсах адаптации МФО к изменению регулирования и экономической среды.

 УНИВЕРСИТЕТ  
СИНЕРГИЯ

3 ОКТЯБРЯ 2020 | ОНЛАЙН-ФОРУМ

ФИНАНСОВАЯ  
ГРАМОТНОСТЬ 

**Елена  
Стратьева**

Директор СРО «МиР»



  
Всего представители  
СРО «МиР» приняли  
участие в 2020 году более  
чем в 40 конференциях,  
форумах и круглых столах,  
организованных не самим  
объединением.

# ПРОВЕРКА СРО «МИР» БАНКОМ РОССИИ

Плановая проверка саморегулируемой организации СРО «Мир» Банком России началась 10 марта 2020 года. С 19 марта 2020 года проверка была приостановлена в связи с принятием ограничительных мер, связанных с пандемией COVID-19, возобновлена 6 июля 2020 года и завершилась 11 августа 2020 года.

В рамках контрольно-надзорных мероприятий были рассмотрены внутренние документы объединения, в том числе связанные с исполнением членами объединения обязательств перед СРО. По итогам проверочных мероприятий были установлены отдельные нарушения требований нормативных документов. СРО «Мир» в настоящее время устраняет данные нарушения и вносит корректировки в соответствующие документы.

# ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ БЮДЖЕТА ЗА 2020 Г.

Смета утверждена Протоколом Совета СРО «МиР» № 61 от 31 января 2020 г.

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций	План 2020
Наименование статьи:	Руб.
<b>Остаток денежных средств по состоянию на 01.01.2020</b>	<b>15 000 000,00</b>
<b>Доходы, в том числе:</b>	<b>57 299 129,00</b>
Вступительные взносы	720 000,00
Членские взносы	52 389 129,00
Доходы от размещения денежных средств	240 000,00
Поступления от приносящей доход деятельности	3 950 000,00
<b>Расходы, в том числе:</b>	<b>65 845 108,04</b>
<b>1. Функция по разработке внутренних и базовых стандартов СРО</b>	<b>3 967 227,71</b>
<b>2. Функция по разработке иных документов, регулирующих деятельность СРО</b>	<b>3 771 801,49</b>
<b>3. Функция по рассмотрению документов, представляемых кандидатами в члены СРО</b>	<b>3 681 785,66</b>
<b>4. Функция по ведению реестра членов СРО</b>	<b>4 020 128,81</b>
<b>5. Функция раскрытия информации о СРО официальном сайтесаморегулируемой организации в информационно-телекоммуникационнойсети «Интернет»</b>	<b>4 139 084,78</b>
<b>6. Функция по подготовке и представлению в Банк России отчетности, информации, документов, требования о представлении которыхпредусмотрены Федеральным законом от 13 июля 2015 года N 223-ФЗ инормативными актами Банка России</b>	<b>5 797 383,17</b>
<b>7. Функция по обеспечению конфиденциальности сведений, осуществлениемер по защите при получении, использовании, обработке и хранению информации</b>	<b>3 235 519,96</b>

<b>8. Функция по осуществлению контроля за соблюдением членами саморегулируемой организации требований федеральных законов, регулирующих деятельность в сфере финансового рынка, нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России, базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов саморегулируемой организации, в т.ч.</b>	<b>10 795 547,01</b>
8.1. Расходы на проведение плановых проверок членов	365 000,00
8.2. Расходы на проведение внеплановых проверок членов	200 000,00
8.3. Расходы на проведение заседаний Контрольного комитета	–
8.4. Разработка программного обеспечения	310 000,00
<b>9. Функция по применению в отношении своих членов мер занесоблюдение базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов, в т.ч.</b>	<b>2 924 936,07</b>
9.1. Расходы на проведение заседаний Дисциплинарного комитета	210 000,00
<b>10. Функция по рассмотрению СРО обращений физических и юридических лиц, включая обращения в отношении своих членов</b>	<b>7 534 383,77</b>
<b>11. Иные функции СРО, в т.ч.:</b>	<b>15 968 309,63</b>
11.1. Оплата труда работников (включая начисления)	9 036 214,00
11.2. Служебные командировки и деловые поездки	227 500,00
11.3. Содержание помещений, зданий, автомобильного транспорта и иного имущества (кроме ремонта), включая ОС	1 908 896,01
11.4. Ремонт основных средств и иного имущества	8 000,00
11.5. Оплата работ и услуг	688 699,62
11.6. Рекламные материалы, рассылки	115 000,00
11.7. Работа со СМИ	804 000,00
11.8. Проведение конференций, семинаров и иных мероприятий	2 880 000,00
11.9. Обучение персонала	300 000,00

# КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ

Обращаем внимание, что в декабре 2020 года изменился адрес саморегулируемой организации.

**Новый почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»:**

107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 1, этаж 2, пом. 11

**Новый юридический адрес СРО «МиР»:**

107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 1, этаж 2, пом. 11

## ИНЫЕ КОНТАКТЫ

**Вступление в СРО и вопросы членов СРО «МиР»:**

Иванова Татьяна, заместитель директора по маркетингу СРО «МиР»,

моб. тел. +7 (926) 304-33-65

Рысьева Дарья, ведущий менеджер отдела развития СРО «МиР»,

моб. тел. +7 (929) 643-77-93

**По иным вопросам:** тел. +7 (495) 258-87-05; электронная почта: [info@nrmir.ru](mailto:info@nrmir.ru)

Также обращаем внимание, что в связи с переводом счета СРО «МиР» на обслуживание в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в сентябре 2020 года изменились реквизиты СРО для перечисления денежных средств.

## АКТУАЛЬНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

**Полное наименование:** Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие»

**Сокращенное наименование:** СРО «МиР»

**ОГРН** 1137799014055

**ИНН** 7707491596 / КПП 770801001

**р/с** 40703810400000007307

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

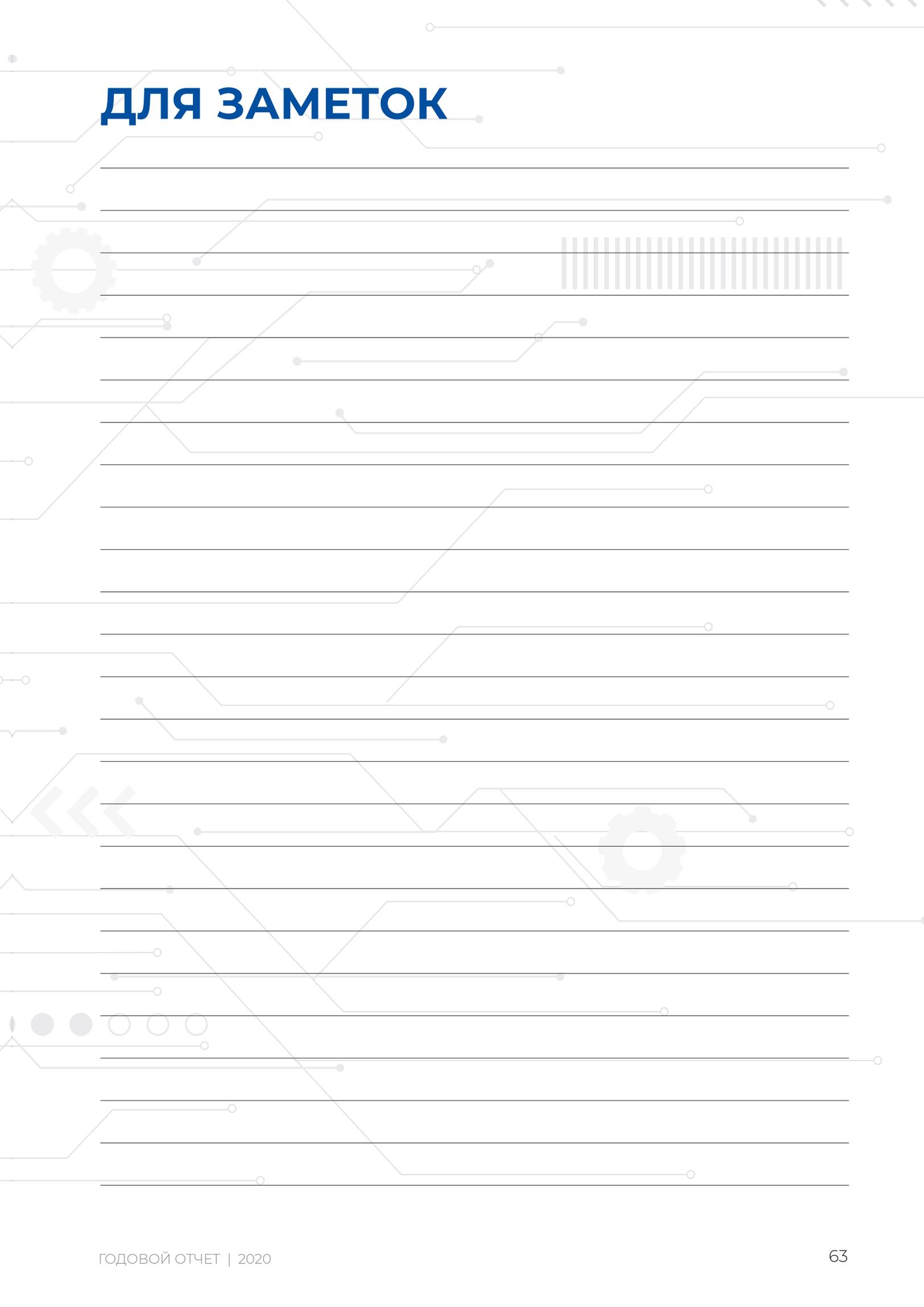
**Корреспондентский счет:** 30101810145250000411 в Главном управлении Банка России по Центральному федеральному округу г. Москва

**БИК:** 044525411

# ДЛЯ ЗАМЕТОК



# ДЛЯ ЗАМЕТОК



# ДЛЯ ЗАМЕТОК

