Программа по оптимизации долговой нагрузки населения

Итоги пилотного этапа

Что сделали?

Списали более 500 тысяч рублей в рамках программы по оптимизации долговой нагрузки.

Кому?

Заемщикам с хорошей финансовой дисциплиной (исправно пролонгировали займы, если не могли закрыть; нет длительной просрочки).

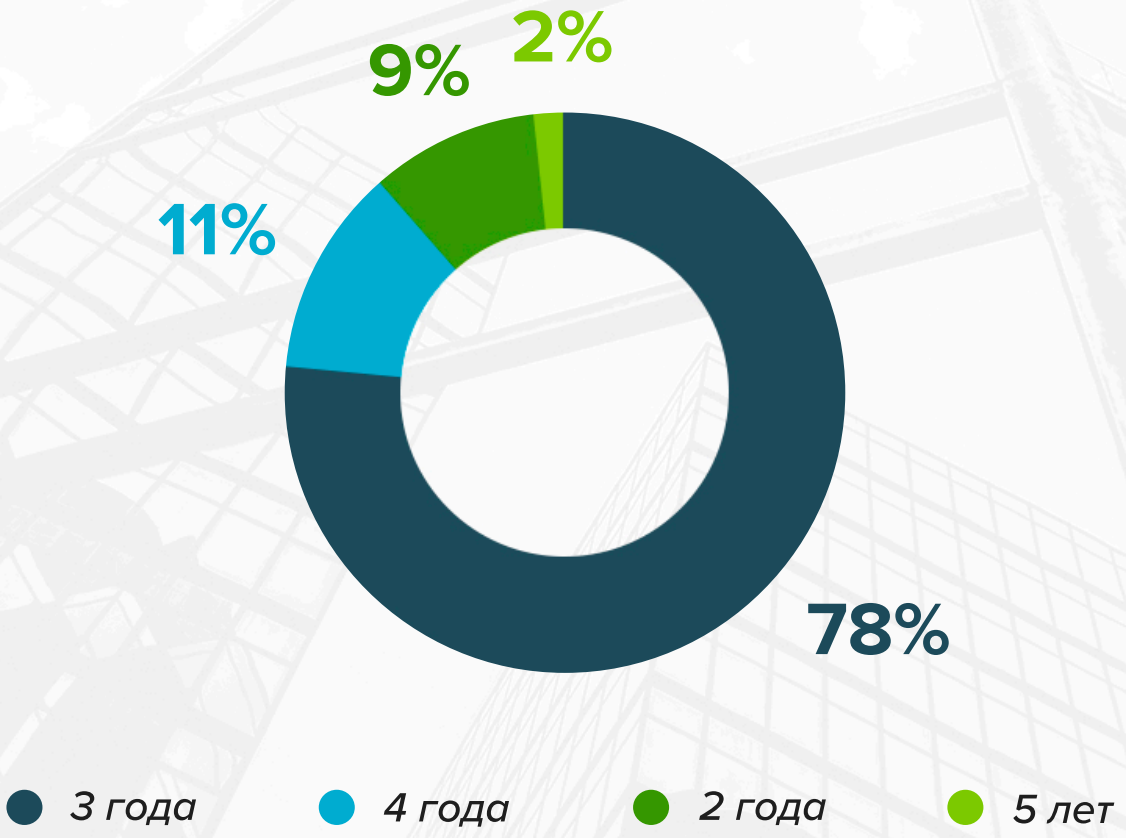
Проблема:

Постоянная пролонгация займа в существующих продуктах МФО не приближает заёмщика к погашению долга, а ведёт к большим переплатам, ухудшая имидж рынка.

Инструмент:

Списание долга и изменение условий на более подходящие под платёжное поведение заёмщика (уменьшение ставки; более длительный срок; аннуитетные платежи; ограничение максимальной доступной суммы займа).

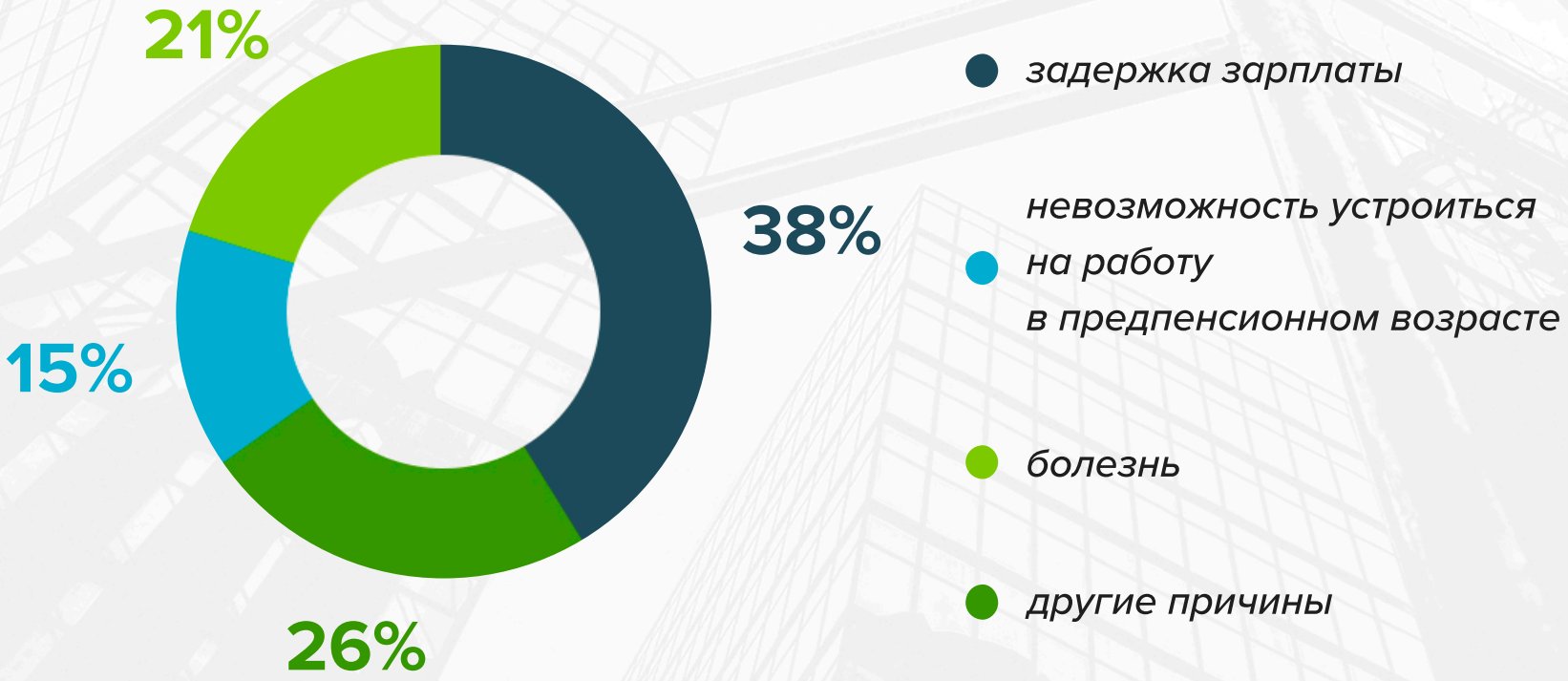
Продлевает заем без просрочек



Кто и на что берет заем среди опрошенных

- *лечение близких родственников*
- *потеря работы и невозможность устроиться на новую работу*
- *нужно погасить крупный кредит*
- *спасение животных*
- *другие нужды*

Причины, которые не позволили выплатить долг вовремя:



Возраст опрошенных

8%	14%	24%	15%	5%
18-25 лет	*25-30 лет*	*30-35 лет*	*35-40 лет*	*40-45 лет*

8%	7%	12%	7%
45-50 лет	*50-55 лет*	*55-60 лет*	*60-65 лет*

- Более 50% опрошенных – люди с высшим образованием, сотрудники бюджетной сферы – воспитатели и учителя

- Практически все опрошенные имеют активные займы в других кредитных организациях и тратят на выплаты в среднем 17 тысяч рублей в месяц.

Финграмотность.
Что сделать, чтобы клиент понял все

— Оператор рассказывал заемщикам, что продукт PDL не подходит, если клиент не уверен в том, что найдет деньги для закрытия займа в срок. Некоторым клиентам PDL вообще строго противопоказан. Например, клиенту, который не закрывал заем, потому что ***"очень не хотелось отдавать последние деньги на закрытие, легче внести небольшую сумму и как бы отложить проблему на месяц".***

— Заёмщикам разослана информация с разъяснениями, какие кредитные продукты в каких ситуациях стоит выбирать, а также обозначены ошибки в их предыдущей модели поведения.

Среди заёмщиков МФО есть десятки и сотни тысяч тех, кто не смог сразу закрыть заём и вынужден постоянно его пролонгировать.

Что это значит:
— в конце концов эта группа заёмщиков может перестать платить и уйти в просрочку, руководствуясь логикой "я же уже отдал всё, и даже с процентами"
—просрочка в МФО крайне негативно скажется на доступности для клиента других финансовых продуктов (как продуктов МФО, так и банковских)
— клиенты надолго выпадут из экономической жизни

Решение:
Списание остатка долга дисциплинированным заёмщикам и изменение условий в соответствии с их платёжным поведением позволит избежать этих рисков.

Спасибо за внимание