

**БАЗОВЫЙ СТАНДАРТ
СОВЕРШЕНИЯ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОПЕРАЦИЙ
НА ФИНАНСОВОМ РЫНКЕ**

№ пункта	действующая редакция	предлагаемая редакция	обоснование, примечание
п. 2	официальный сайт – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности микрофинансовой организации, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат этой микрофинансовой организации	<p style="text-align: center;">официальный сайт микрофинансовой организации</p> <p>– сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), доменное имя которого входит в одну из групп доменных имен, составляющих российскую национальную доменную зону, владельцем которого является эта микрофинансовая организация.</p> <p>Для целей настоящего Стандарта понятие «онлайн-микрозаем» используется в значении, определенном в нормативном акте Банка России, устанавливающем форму, сроки, порядок составления и представления микрофинансовыми компаниями и микрокредитными компаниями отчетности в соответствии с частью 3 статьи 15 Федерального закона № 151-ФЗ</p>	Частью 3 статьи 9 Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" установлено определение официального сайта МФК/МКК. Предлагаем использовать данное определение в данном стандарте, а также в Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации
п. 3.1.1	наличие у микрофинансовой организации внутренних документов, регламентирующих порядок выдачи микрозаймов;	наличие у микрофинансовой организации внутренних документов, регламентирующих условия и порядок выдачи микрозаймов	Логическое уточнение
п. 3.1.2	наличие заявки/анкеты получателя финансовой услуги на предоставление микрозайма	наличие заявления получателя финансовой услуги на предоставление микрозайма	С целью поддержания единой терминологии, предлагается использовать формулировку заявление на предоставление микрозайма в соответствии с закрепленной терминологией в 151-ФЗ и 353-ФЗ Соответствующие корректировки внесены в п.

			3.1.2, 3.1.4, 5.1.2, 5.16.2
п. 3.1.3	проведение оценки платежеспособности клиента в соответствии с главой 6 Стандарта	проведение оценки платежеспособности получателя финансовой услуги в соответствии с главой 6 настоящего Стандарта	В п.2 БС отсутствует понятие клиента, есть получатель финансовой услуги. Норма приведена в соответствии с п.2
п. 3.1.4	отсутствие оснований для отказа в принятии заявления или заключения договора микрозайма, предусмотренных внутренними документами и законодательством Российской Федерации.	отсутствие оснований для отказа в принятии заявления или заключения договора микрозайма, предусмотренных внутренними документами микрофинансовой организации и законодательством Российской Федерации	Логическое уточнение
п. 3.2	Проценты за пользование денежными средствами, выданными получателю финансовых услуг на основании договора микрозайма, должны начисляться со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).	Проценты за пользование денежными средствами, выданными получателю финансовых услуг на основании договора микрозайма, начисляются не ранее чем со дня, следующего за днем выдачи микрозайма (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи) и по день возврата займа включительно.	Перенесено исключение, указанное в скобках, в ту часть фразы, к которой исключение относится. Формулировка «должны начисляться» заменена на «начисляются»
п. 3.3	Микрофинансовая организация обязана обеспечить хранение внутренних документов, содержащих условия выдачи микрозаймов, не менее 3 (трех) лет с момента исполнения обязательств, либо со дня уступки прав требования по договорам микрозайма, заключенным в соответствии с указанными внутренними документами.	Микрофинансовая организация обязана обеспечить хранение оригиналов внутренних документов (на электронном или бумажном носителе) , содержащих условия и порядок выдачи микрозаймов, не менее 3 (трех) лет с момента прекращения обязательств , либо со дня уступки прав требования по договорам микрозайма, заключенным в соответствии с указанными внутренними документами.	Логическое уточнение. В том числе с учетом п.3.1.1
п. 3.4.2	ссылка (сетевой адрес) на страницу сайта в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», содержащую Правила предоставления микрозаймов, утвержденные органом управления	ссылка (сетевой адрес) на страницу сайта в сети «Интернет», содержащую Правила предоставления микрозаймов, утвержденные органом управления микрофинансовой организации	Изменения внесены по рекомендации Банка России

	микрофинансовой организации;		
п. 3.4.4 (в новой редакции п. 3.4.5)	ссылка (сетевой адрес) на сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» саморегулируемой организации микрофинансовых организаций, членом которой является микрофинансовая организация, а также ссылка (сетевой адрес) на страницу сайта этой саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков, содержащую форму для подачи жалоб и обращений;	ссылка (сетевой адрес) на сайт саморегулируемой организации, членом которой является микрофинансовая организация в сети «Интернет», а также ссылка (сетевой адрес) на страницу сайта этой саморегулируемой организации, содержащую форму для подачи жалоб и обращений	Логическое уточнение. Удалены излишние формулировки.
п. 3.4.5 (в новой редакции п. 3.4.6)	ссылка (сетевой адрес) на официальный сайт Банка России www.cbr.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на страницу интернет-приемной Банка России;	ссылки (сетевые адреса) на официальный сайт Банка России в сети «Интернет», на страницу интернет-приемной Банка России и страницу, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций;	Перечень ссылок дополнен с целью повышения информирования потребителей.
п. 3.4.7	-	ссылка (сетевой адрес) на страницу сайта Федеральной службы судебных приставов в сети «Интернет», содержащую форму для подачи жалоб и обращений на нарушение прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	Перечень ссылок дополнен с целью повышения информирования потребителей
п. 3.4.8	-	ссылка (сетевой адрес) на официальный сайт финансового уполномоченного в сети «Интернет»	Перечень ссылок дополнен с целью повышения информирования потребителей.
п. 3.5	-	При привлечении микрофинансовой организацией для осуществления операций по выдаче микрозаймов (за исключением действий, предусмотренных пунктами 5.1.4 и	Введение требований к агентам в целях защиты прав потребителей

		<p>5.1.7 настоящего Стандарта) третьих лиц, действующих по поручению от имени и за счет такой микрофинансовой организации, такие третьи лица должны соответствовать следующим требованиям:</p> <p>отсутствие в отношении таких третьих лиц производства по делу о банкротстве или процесса ликвидации, осуществляемых в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и (или);</p> <p>отсутствие дисквалификации такого третьего лица и (или) его единоличного исполнительного органа в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях, срок которой не истек на день заключения договора о привлечении третьего лица при осуществлении микрофинансовой организацией операций по выдаче микрозаймов физическим лицам.</p>	
п. 3.6	-	<p>Микрофинансовая организация, привлекающая третьих лиц, указанных в пункте 3.5 настоящего Стандарта, при осуществлении операций по выдаче микрозаймов, обязана обеспечить соблюдение указанными третьими лицами требований настоящего Стандарта.</p>	<p>Указание на обязанность МФО по обеспечению соблюдения агентами Базовых стандартов в целях защиты прав потребителей. Подобная обязанность закреплена в БС ЗПП.</p>
п. 4.1.1	<p>наличие у микрофинансовой организации, привлекающей денежные средства физических лиц на основании</p>	<p>наличие у микрофинансовой организации, привлекающей денежные средства физических лиц на основании договора</p>	<p>Изменения внесены по рекомендации Банка России</p>

	договора займа, внутренних документов, регламентирующих порядок совершения операций по привлечению денежных средств физических лиц	займа, внутренних документов, регламентирующих условия и порядок совершения операций по привлечению денежных средств физических лиц	
п. 4.1.2	размещение на официальном сайте в специализированном разделе, предназначенном для информирования физических лиц, денежные средства которых привлекает микрофинансовая организация (далее - специализированный раздел), информации в соответствии с пунктом 4.2 Стандарта ;	исключить	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 4.1.3 (в новой редакции п. 4.1.2)	отсутствие оснований для отказа в заключении договоров с получателем финансовых услуг, предусмотренных внутренними документами и законодательством Российской Федерации	отсутствие обстоятельств, при наличии которых микрофинансовая организация не вправе привлекать денежные средства физических лиц, предусмотренных внутренними документами микрофинансовой организации и частями 2 и 3 статьи 12 Федерального закона № 151-ФЗ	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 4.1.4 (в новой редакции п. 4.1.3)	отсутствие запрета на привлечение денежных средств физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, предусмотренного пунктом 7.1 части 4 статьи 14 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».	отсутствие ограничения на привлечение денежных средств физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, введенного на основании пункта 7.1 части 4 статьи 14 Федерального закона № 151-ФЗ.	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 4.2	Микрофинансовая организация, привлекающая средства физических лиц (в том числе индивидуальных предпринимателей), обязана разместить на своем официальном	исключить	Изменения внесены по рекомендации Банка России

	сайте в специализированном разделе следующую информацию:		
п. 4.2.1	бухгалтерскую (финансовую) отчетность за последний завершённый отчетный год, а также бухгалтерскую (финансовую) отчетность за последние 5 лет (при наличии). В случае, если осуществлялась аудиторская проверка, к указанной отчетности прилагается аудиторское заключение;	исключить	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 4.2.2	промежуточную бухгалтерскую (финансовую) отчетность за каждый завершённый отчетный период текущего года (при наличии);	исключить	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 4.2.3	сведения о существенных фактах;	исключить	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 4.2.4	информацию о договорах страхования, заключенных с целью снижения риска ведения предпринимательской деятельности (при наличии).	исключить	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 4.3	Существенными фактами признаются сведения, которые в случае их раскрытия могут оказать существенное влияние на решения физических лиц о предоставлении денежных средств микрофинансовой организации, в том числе:	исключить	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 4.3.1	о принятых решениях о размещении ценных бумаг;	исключить	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 4.3.2	об одобрении сделок, признаваемых в соответствии с законодательством Российской Федерации крупными сделками и (или) сделками, в отношении которых имеется заинтересованность;	исключить	Изменения внесены по рекомендации Банка России

п. 4.3.3	о принятии решения о реорганизации или ликвидации микрофинансовой организации;	исключить	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 4.3.4	о принятии арбитражным судом заявления о признании микрофинансовой организации банкротом, а также о принятии арбитражным судом решения о признании микрофинансовой организации банкротом;	исключить	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 4.3.5	о предъявлении микрофинансовой организации иска, размер требований по которому составляет 10 и более процентов балансовой стоимости активов микрофинансовой организации;	исключить	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 4.3.6	о выявлении существенных ошибок в ранее размещенной в специализированном разделе официального сайта информации	исключить	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 4.4	Крупной сделкой признается сделка (несколько взаимосвязанных сделок), выходящая за пределы обычной хозяйственной деятельности микрофинансовой организации, связанная с приобретением, отчуждением или возможностью отчуждения прямо или косвенно имущества, цена или балансовая стоимость которого составляет 25 и более процентов балансовой стоимости активов микрофинансовой организации, определенной по данным ее бухгалтерской (финансовой) отчетности на последнюю отчетную дату	исключить	Изменения внесены по рекомендации Банка России

<p>п. 4.5</p>	<p>Сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность, признается сделка, в совершении которой имеется заинтересованность члена совета директоров (наблюдательного совета) микрофинансовой организации, единоличного исполнительного органа, члена коллегиального исполнительного органа микрофинансовой организации или лица, являющегося контролирующим лицом микрофинансовой организации, либо лица, имеющего право давать микрофинансовой организации обязательные для ее указания. Указанные лица признаются заинтересованными в совершении микрофинансовой организацией сделки в случаях, если они, их супруги, родители, дети, полнородные и неполнородные братья и сестры, усыновители и усыновленные и (или) подконтрольные им лица (подконтрольные организации):</p>	<p>исключить</p>	<p>Изменения внесены по рекомендации Банка России</p>
<p>п. 4.5.1</p>	<p>являются стороной, выгодоприобретателем, посредником или представителем в сделке;</p>	<p>Исключить</p>	<p>Изменения внесены по рекомендации Банка России</p>
<p>п. 4.5.2</p>	<p>являются контролирующим лицом юридического лица, являющегося стороной, выгодоприобретателем, посредником или представителем в сделке;</p>	<p>Исключить</p>	<p>Изменения внесены по рекомендации Банка России</p>
<p>п. 4.5.3</p>	<p>занимают должности в органах управления юридического лица, являющегося стороной,</p>	<p>Исключить</p>	<p>Изменения внесены по рекомендации Банка России</p>

	выгодоприобретателем, посредником или представителем в сделке, а также должности в органах управления управляющей организации такого юридического лица.		
п. 4.6	Порядок размещения информации в специализированном разделе официального сайта устанавливается внутренними документами микрофинансовой организации в соответствии с требованиями Стандарта.	Исключить	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 4.7	Микрофинансовая организация вправе размещать информацию на официальном сайте в специализированном разделе на любом иностранном языке, но при условии одновременного размещения указанной информации на русском языке.	Исключить	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 4.8	Микрофинансовая организация, привлекающая средства физических лиц, обязана обеспечить на официальном сайте доступ к специализированному разделу в один переход по ссылке с главной (начальной) страницы официального сайта.	Исключить	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 4.9 (в новой редакции п. 4.2)	В случае если информация об условиях, на которых микрофинансовая организация привлекает средства физических лиц, содержит сведения о договорах страхования, заключенных микрофинансовой организацией, микрофинансовая организация по	При заключении микрофинансовой организацией договоров страхования в соответствии со статьей 13 Федерального закона № 151-ФЗ, микрофинансовая организация по каждому договору страхования обязана размещать на официальном сайте в сети «Интернет» (при наличии) и в местах обслуживания клиентов следующие сведения:	Более точная формулировка

	каждому договору страхования обязана размещать следующие сведения:		
п. 4.9.1 (в новой редакции п. 4.2.1)	о страховой организации, с которой заключен соответствующий договор страхования (включая наименование страховой организации, контактный телефон и адрес сайта страховой компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);	о страховщике , с которым заключен соответствующий договор страхования (включая наименование страховщика , регистрационный номер записи в едином государственном реестре субъектов страхового дела , контактный телефон и адрес сайта страховщика в сети «Интернет»);	Более корректная формулировка
п. 4.9.2 (в новой редакции п. 4.2.2)	об объекте страхования;	об объекте страхования;	Изменилась нумерация пункта
п. 4.9.3 (в новой редакции п. 4.2.3)	о страховой сумме, на которую заключен соответствующий договор страхования;	о страховой сумме, на которую заключен соответствующий договор страхования;	Изменилась нумерация пункта
п. 4.9.4 (в новой редакции п. 4.2.4)	о страховых случаях, предусмотренных соответствующим договором страхования;	о страховых случаях, предусмотренных соответствующим договором страхования;	Изменилась нумерация пункта
п. 4.9.5 (в новой редакции п. 4.2.5)	о правилах страхования (включая адрес сайта страховой компании в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на которой размещены соответствующие документы);	о правилах страхования (включая адрес сайта страховщика в сети «Интернет», на которой размещены соответствующие документы);	Изменилась нумерация пункта
п. 4.9.6 (в новой редакции п. 4.2.6)	список исключений, которые не будут являться страховыми случаями.	список исключений, которые не будут являться страховыми случаями.	Изменилась нумерация пункта

п. 4.2.7	-	о сроке действия договора страхования	Логическое дополнение.
п. 4.10 (в новой редакции п. 4.3)	<p>Совокупный размер предусмотренных договором (договорами) страхования обязательств страховщика по возмещению вреда всем получателям финансовых услуг, передавшим денежные средства микрофинансовой организации по договорам привлечения денежных средств физических лиц, с учетом установленного договором (договорами) страхования размера обязательств страховщика по возмещению вреда каждому получателю финансовых услуг, передавшим денежные средства микрофинансовой организации по договорам привлечения денежных средств физических лиц, не может быть меньше совокупного размера указываемых в договорах, на основании которых привлекаются денежные средства, обязательств страховщика по возмещению вреда каждому получателю финансовых услуг, передавшему денежные средства микрофинансовой организации.</p>	<p>Совокупный размер предусмотренных договором (договорами) страхования обязательств страховщика по возмещению вреда всем получателям финансовых услуг, передавшим денежные средства микрофинансовой организации по договорам привлечения денежных средств физических лиц, с учетом установленного договором (договорами) страхования размера обязательств страховщика по возмещению вреда каждому получателю финансовых услуг, передавшим денежные средства микрофинансовой организации по договорам привлечения денежных средств физических лиц, не может быть меньше совокупного размера указываемых в договорах, на основании которых привлекаются денежные средства, обязательств страховщика по возмещению вреда каждому получателю финансовых услуг, передавшему денежные средства микрофинансовой организации.</p>	Изменилась нумерация пункта
п. 4.11 (в новой редакции п. 4.4)	<p>В случае если информация об условиях, на которых микрофинансовая организация привлекает денежные средства физических лиц, содержит сведения о договорах страхования, заключенных микрофинансовой организацией, сотрудники микрофинансовой</p>	<p>При заключении микрофинансовой организацией договоров страхования в соответствии со статьей 13 Федерального закона № 151-ФЗ сотрудники микрофинансовой организации, осуществляющие взаимодействие с получателями финансовых услуг, обязаны разъяснять получателям финансовых услуг положения правил страхования и договоров страхования, а также предоставлять для</p>	Изменения внесены по рекомендации Банка России

	организации, осуществляющие взаимодействие с получателями финансовых услуг, обязаны разъяснять получателям финансовых услуг положения правил страхования и страховых договоров, а также предоставлять для ознакомления полные тексты указанных документов.	ознакомления полные тексты указанных документов	
п. 4.12	В случае принятия микрофинансовой организацией решения об изменении условий совершения операций по привлечению денежных средств физических лиц информация об этих изменениях должна быть опубликована микрофинансовой организацией не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу планируемых изменений.	Исключить	Пункт удален в связи с удалением пункта 4.1.2
п. 5.1	Микрофинансовые организации обязаны соблюдать следующий порядок совершения операций по выдаче микрозаймов:	Микрофинансовая организация обязана осуществить следующие действия при совершении операций по выдаче микрозаймов	Так как порядок предполагает определенную последовательность действий, а на практике микрофинансовые организации могут выстраивать бизнес-процесс с различной последовательностью одних и тех же обязательных действий.
п. 5.1.2	прием и рассмотрение заявления на получение микрозайма поданного способом, установленным в Правилах предоставления микрозаймов, утвержденных органом управления микрофинансовой организации;	прием и рассмотрение заявления на получение микрозайма в порядке, установленном в Правилах предоставления микрозаймов, утвержденных органом управления микрофинансовой организации;	Более корректная формулировка

п. 5.1.3	оценка платежеспособности получателя финансовой услуги;	оценка платежеспособности получателя финансовой услуги в соответствии с главой 6 настоящего Стандарта;	Более корректная формулировка
п. 5.1.6	заключение договора микрозайма с получателем финансовой услуги;	подписание договора микрозайма с получателем финансовой услуги;	Так как потребительские займы являются реальными, а не консенсуальными договорами, корректно указывать на подписание договора в данном контексте.
п. 5.4	Положительное решение о выдаче микрозайма действует в течение срока, установленного внутренними документами микрофинансовой организации, но не менее 5 (пяти) рабочих дней.	Решение о выдаче микрозайма действует в течение срока, установленного внутренними документами микрофинансовой организации, но не менее срока, установленного частью 7 статьи 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (для потребительских микрозаймов)	Так как законодательство, устанавливающее сроки действия решения о выдаче микрозайма, может меняться, во избежание необоснованно частых изменений базового стандарта целесообразно установить в нем отсылчную норму.
п. 5.5	Микрофинансовая организация обязана доводить до получателя финансовой услуги информацию о принятом решении способом, указанным в правилах предоставления микрозаймов.	Микрофинансовая организация обязана доводить до получателя финансовой услуги информацию о принятом решении о выдаче микрозайма способом, указанным в Правилах предоставления микрозаймов или в иных внутренних документах микрофинансовой организации.	Законодательство не содержит обязанности указывать способ доведения информации о принятом решении в правилах предоставления микрозаймов.
п. 5.6	В случае если условия выдачи микрозайма предполагают возможность заключения договора страхования, микрофинансовая организация до заключения договора микрозайма обязана предоставить получателю финансовых услуг	Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, в случае если условия выдачи микрозайма предполагают возможность заключения получателем финансовой услуги договора страхования, и микрофинансовая организация предлагает возможных страховщиков, микрофинансовая организация до заключения договора микрозайма обязана предоставить получателю финансовых	Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)», Указание Банка России №5830-У и Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг

	возможность ознакомиться в местах оказания услуг с договором страхования и правилами страхования, а также следующей информацией:	услуг возможность ознакомиться в местах обслуживания клиентов с перечнем возможных страховщиков, договором страхования и правилами страхования, а также следующей информацией:	содержат требования к раскрытию информации. Во избежание дублирования и противоречия их норм с данным Базовым стандартом предлагаем скорректировать формулировку.
п. 5.6.1	о страховой организации, с которой заключен соответствующий договор страхования (включая наименование страховой организации, контактный телефон и адрес сайта страховой компании в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет");	о страховщике , с которым предполагается заключение соответствующего договора страхования (включая наименование, контактный телефон и адрес сайта страховщика в сети «Интернет»);	Более корректная формулировка
п. 5.6.2	о предмете страхования	об объекте страхования	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 5.6.3 (в новой редакции п.5.6.4)	о страховом случае	о страховых случаях, предусмотренных соответствующим договором страхования;	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п.5.6.4 (в новой редакции п. 5.6.3)	о размере страховой суммы	о страховой сумме, на которую заключен соответствующий договор страхования	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 5.6.5 (в новой редакции п. 5.6.8)	о сроке действия договора страхования		Изменилась нумерация
п.5.6.10	-	о праве получателя финансовой услуги отказаться от заключения договора страхования до заключения договора микрозайма и в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня выражения заемщиком согласия на оказание соответствующей услуги	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 5.7	Договор целевого займа, исполнение обязательств по которому обеспечено ипотекой (залогом недвижимости), и (или) договор целевого займа, которым предоставлены денежные средства	исключить	Данный вопрос находится в полномочиях самой компании.

	субъекту малого и среднего предпринимательства, должен содержать условие о праве микрофинансовой организации контролировать целевое использование предоставленных по такому договору денежных средств.		
п. 5.8 (в новой редакции п. 5.7)	Микрофинансовая организация (лицо, действующее по поручению микрофинансовой организации) обязана известить заемщика об уступке права требования способом, указанным в договоре микрозайма, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования.	Микрофинансовая организация (лицо, действующее по поручению микрофинансовой организации) обязана известить заемщика об уступке права требования по договору микрозайма способом, указанным в договоре микрозайма, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования по договору микрозайма, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации	Так как законодательство, устанавливающее срок уведомления об уступке прав требования, может меняться, во избежание необоснованно частых изменений базового стандарта целесообразно установить в нем отсылочную норму
п. 5.8	-	При выдаче онлайн-микрозайма микрофинансовая организация обязана осуществлять дополнительный контроль достоверности полученных от получателя финансовой услуги сведений с использованием не менее 5 (пяти) видов проверок (за исключением случая, указанного в пункте 5.12 настоящего Стандарта) из следующего перечня:	Дополнено в целях защиты прав потребителей по инициативе Банка России
п. 5.8.1	-	проверка действительности документа, удостоверяющего личность получателя финансовой услуги, с использованием сервисов органов государственной власти или иных сервисов, обеспечивающих сопоставимый с сервисами органов государственной власти уровень достоверности результатов проверки;	Дополнено в целях защиты прав потребителей по инициативе Банка России
п. 5.8.2	-	проверка сведений, предоставленных получателем	

		финансовой услуги для получения онлайн-микрозайма, на их соответствие информации, содержащейся в кредитной истории получателя финансовой услуги;	
п. 5.8.3	-	проверка принадлежности получателю финансовой услуги банковского счета и (или) анализ использования платежного инструмента, на которые предполагается зачисление суммы онлайн-микрозайма, на предмет возможности его использования для неправомерного получения денежных средств третьими лицами;	
п. 5.8.4	-	проверка наличия доступа получателя финансовой услуги к абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи и (или) анализ использования абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена заемщиком для получения онлайн-микрозайма, на предмет возможности его использования для неправомерного получения денежных средств третьими лицами;	
п. 5.8.5	-	анализ использования устройства, подключенного к сети «Интернет» и применяемого при получении онлайн-микрозайма, на предмет возможности его использования для неправомерного получения денежных средств третьими лицами, в том числе анализ сетевого подключения и системной информации программного обеспечения,	

		установленного на устройстве;	
п. 5.8.6	-	проверка соответствия внешности физического лица - получателя финансовой услуги внешности физического лица, персональные данные которого предоставлены для получения онлайн-микрозайма, в том числе путем анализа фотографии физического лица - получателя финансовой услуги и фотографии в документе, удостоверяющем личность, и организация взаимодействия с физическим лицом - получателем финансовой услуги с использованием средств видеосвязи;	
п. 5.8.7	-	применение метода серии контрольных вопросов, непосредственно связанных с данными о получателе финансовой услуги;	
п. 5.8.8	-	проверка наличия доступа получателя финансовой услуги к адресу электронной почты и (или) анализ использования адреса электронной почты, информация о котором представлена для получения онлайн-микрозайма, на предмет возможности его использования для неправомерного получения денежных средств третьими лицами;	
п. 5.8.9	-	проверка принадлежности получателю финансовой услуги нескольких видов данных, предоставленных для получения онлайн-микрозайма, с использованием сервисов органов государственной власти или иных сервисов, обеспечивающих сопоставимый с сервисами органов	

		государственной власти уровень достоверности результатов проверки;	
п. 5.8.10	-	проверка сведений, предоставленных получателем финансовой услуги для получения онлайн-микрозайма, на их соответствие общедоступным данным о получателе финансовой услуги	
п. 5.9	-	Способы, порядок реализации видов проверок, указанных в пункте 5.8 настоящего Стандарта, а также используемые для их реализации источники информации микрофинансовая организация определяет в своих внутренних документах.	
п. 5.10	-	<p>При проведении проверки, указанной в пункте 5.8.2 настоящего Стандарта, должны обеспечиваться:</p> <p>доступ к контрольным вопросам исключительно сотрудников микрофинансовой организации, ответственных за их разработку и (или) использование в рамках верификации данных получателя финансовой услуги;</p> <p>изменение не менее 25 (двадцати пяти) процентов состава контрольных вопросов не менее четырех раз в год.</p>	
п. 5.11	-	В целях дополнительного контроля достоверности полученных от получателя финансовой услуги сведений микрофинансовая организация вправе использовать иные виды проверок, не указанные в пункте 5.8 настоящего Стандарта, при условии, что во внутренних документах микрофинансовой организации содержится указание на их виды, описание условий и порядок их проведения.	
п. 5.12	-	Микрофинансовая организация вправе сократить до 3 (трех) минимальное для целей выполнения пункта 5.8 настоящего Стандарта количество обязательных видов проверок в целях дополнительного контроля достоверности полученных от	

		получателя финансовой услуги сведений при условии использования вида проверки, предусмотренного пунктом 5.8.3 настоящего Стандарта	
п. 5.13	-	При наличии сомнений относительно достоверности сведений о получателе финансовой услуги по итогам проведения его идентификации и дополнительного контроля указанных сведений микрофинансовая организация отказывает такому лицу в выдаче онлайн-микрозайма либо выдает онлайн-микрозаем способом, который предполагает получение им денежных средств после его идентификации, актуализации сведений о нем в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ) при личном присутствии в микрофинансовой организации или уполномоченном ею лице либо без личного присутствия путем установления и подтверждения достоверности сведений о нем, определенных Федеральным законом № 115-ФЗ, с использованием единой системы идентификации и аутентификации и единой биометрической системы в порядке, установленном статьей 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» в соответствии с пунктом 5.8 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.	

п. 5.14	-	Микрофинансовая организация не обязана осуществлять дополнительный контроль достоверности полученных от получателя финансовой услуги сведений в соответствии с пунктом 5.8 настоящего Стандарта при его обращении в микрофинансовую организацию с целью получения онлайн-микрозайма в следующих случаях:	Дополнено в целях защиты прав потребителей по инициативе Банка России
п. 5.14.1	-	Если при приеме на обслуживание получателя финансовой услуги микрофинансовая организация провела его идентификацию с использованием одновременно единой системы идентификации и аутентификации и единой биометрической системы в соответствии с частью 5.8 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ;	
п. 5.14.2	-	Если при приеме на обслуживание получателя финансовой услуги микрофинансовая организация провела идентификацию в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ при его личном присутствии в микрофинансовой организации (уполномоченном ею лице);	
п. 5.14.3		Если при приеме на обслуживание получателя финансовой услуги микрофинансовая организация провела идентификацию в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ без его личного присутствия в	

		<p>микрофинансовой организации, и при этом в отношении полученных от него сведений в предусмотренном настоящим Стандартом порядке был проведен дополнительный контроль достоверности сведений в соответствии с пунктом 5.8 настоящего Стандарта.</p> <p>Если в период между последним получением услуги микрофинансовой организации и новым обращением у получателя финансовой услуги менялись идентификационные, аутентификационные, контактные и иные данные микрофинансовая организация проводит повторный контроль достоверности представленных получателем финансовой услуги сведений способами, указанными в пункте 5.8. настоящего Стандарта, если у нее возникают сомнения в достоверности предоставленных получателем финансовой услуги данных. Перечень оснований для проведения повторного контроля достоверности представленных получателем финансовой услуги сведений, включающий изменение идентификационных, аутентификационных, контактных и иных данных получателя финансовой услуги, указывается во внутренних документах микрофинансовой организации.</p>	
п. 5.15	-	Микрофинансовая организация обязана обеспечить хранение результатов дополнительного контроля	Изменения внесены по рекомендации Банка России

		достоверности сведений, полученных от получателя финансовой услуги, в течение 3 (трех) лет с момента его проведения.	
п. 6.2	Оценка платежеспособности получателя финансовой услуги (поручителя) осуществляется микрофинансовой организацией путем проведения анализа представленных документов, а также информации из иных источников (например, из бюро кредитных историй).	Оценка платежеспособности получателя финансовой услуги (поручителя) осуществляется микрофинансовой организацией путем проведения анализа представленных документов, а также информации из иных источников (включая информацию из бюро кредитных историй).	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 6.4	Микрофинансовая организация обязана обеспечить хранение результатов проведения оценки платежеспособности получателя финансовых услуг (поручителя) в течение 1 (одного) года с момента выполнения всех обязательств, либо уступки права требования по заключенным с соответствующим получателем финансовых услуг договорам микрозайма.	Микрофинансовая организация обязана обеспечить хранение результатов проведения оценки платежеспособности получателя финансовых услуг (поручителя) в течение 3 (трех) лет с момента прекращения обязательств сторон по договору микрозайма, либо уступки права требования по заключенным с соответствующим получателем финансовых услуг договорам микрозайма.	Увеличен срок хранения документов в рамках срока исковой давности. Дополнено в целях защиты прав потребителей.
п. 7.1	Микрофинансовые организации обязаны соблюдать следующий порядок совершения операций по привлечению денежных средств физических лиц	Микрофинансовая организация обязана осуществить следующие действия при совершении операций по привлечению денежных средств физических лиц:	Изменения внесены по рекомендации Банка России
п. 7.2.6	условия и порядок пролонгации договора займа (при наличии условия);	условия и порядок продления срока возврата займа (при	Изменения внесены по рекомендации Банка России

		наличии условия);	
п. 7.2.12	-	<p>QR-код шириной не менее чем 20 мм, содержащий следующую информацию:</p> <p>наименование микрофинансовой организации, ее номер в государственном реестре микрофинансовых организаций, контактный номер телефона;</p> <p>ссылку (сетевой адрес) на официальный сайт микрофинансовой организации (при его наличии);</p> <p>ссылку (сетевой адрес) на личный кабинет получателя финансовой услуги (при его наличии);</p> <p>ссылку (сетевой адрес) на сайт саморегулируемой организации микрофинансовых организаций, членом которой является микрофинансовая организация в сети «Интернет», а также ссылку на страницу сайта этой саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков, содержащую форму для подачи жалоб и обращений;</p> <p>ссылку (сетевой адрес) на официальный сайт Банка России в сети «Интернет», на страницу интернет-приемной Банка России, на страницу, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций, на страницу с решениями Банка России в отношении участников финансового рынка.</p>	В целях большего информирования потребителей-инвесторов дополнено содержание Договора займа.

п. 8.1	Настоящий Стандарт применяется с 1 июля 2018 года, если иной срок не предусмотрен настоящей статьёй.	Настоящий Стандарт применяется по истечении 3 (трех) месяцев со дня его размещения на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» в соответствии с частью 9 статьи 5 Федерального закона № 223-ФЗ.	Актуализация нормы.
п. 8.2	Пункт 3.4 настоящего Стандарта применяется с 1 июля 2019 года.	исключить	Не актуально
п. 8.3	Пункт 6.4 настоящего Стандарта применяется с 1 января 2019 года.	исключить	Не актуально
п. 8.4 (в новой нумерации п. 8.2)	Положения настоящего Стандарта не применяются к отношениям микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг, возникшим до дня вступления в силу настоящего Стандарта.	Положения настоящего Стандарта не применяются к отношениям микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг, возникшим до дня вступления в силу настоящего Стандарта.	Изменилась нумерация пункта