

№, дата обращения	Суть вопроса	Ответ
1, 01.06.2021	С учетом изменений в ФЗ №151 у каждой МКК должен быть свой сайт? Формулировка "и владельцем данного официального сайта должна являться эта микрокредитная компания", исключает возможность нахождения на одном сайте нескольких МКК?	<p>В соответствии с пп.3 п.б ч. 7 ст. 4 Федерального закона от 13.07.2020 N 196-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в случае, если микрокредитная компания имеет официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", его доменное имя должно входить в одну из групп доменных имен, составляющих российскую национальную доменную зону, и владельцем данного официального сайта должна являться эта микрокредитная компания (далее – МКК).</p> <p>В настоящее время нет официальных разъяснений, однако исходя из прямого толкования нормы статьи следует, что именно данная МКК (т.е. одна организация) должна быть владельцем сайта.</p>
2, 04.06.2021	Может ли МФО покупать долги по кредитам у банков?	<p>В соответствии с ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только:</p> <ul style="list-style-type: none"> - юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, - юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, - специализированному финансовому обществу или - физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), <p>если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.</p> <p>В соответствии со ст.4 указанного закона профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов осуществляется кредитными организациями, а также некредитными финансовыми организациями в случаях, определенных федеральными законами об их деятельности.</p> <p>К некредитным финансовым организациям относятся микрофинансовые организации.</p>

		<p>В соответствии с ч. 2.1 ст. 3 Федерального закона от 2 июля 2010 г. N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» микрофинансовые организации вправе осуществлять профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов в порядке, установленном Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».</p> <p>Т.о., уступка банком права требования, возникшего из договора потребительского кредита (займа), возможна микрофинансовой организации.</p> <p>Однако при такой уступке необходимо иметь в виду, что в соответствии с ч. 1-2 ст. 5 Федерального закона от 3 июля 2016 г. N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» деятельность по возврату просроченной задолженности физического лица может осуществляться новым кредитором, только если такой новый кредитор является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр ФССП России.</p>
3, 02.07.2021	<p>Возникает ли у кредитора обязанность включать в заявление о предоставлении потребительского займа стоимость дополнительных услуг, в том числе размер страховой премии по всем договорам страхования?</p>	<p>Согласно части 2 статьи 7 Федерального закона N 353-ФЗ если при предоставлении потребительского кредита (займа) заемщику за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, оказываемые кредитором и (или) третьими лицами, включая страхование жизни и (или) здоровья заемщика в пользу кредитора, а также иного страхового интереса заемщика, должно быть оформлено заявление о предоставлении потребительского кредита (займа) по установленной кредитором форме, содержащее согласие заемщика на оказание ему таких услуг, в том числе на заключение иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (займа) (Информационное письмо Банка России от 26.07.2019 N ИН-06-59/65 «Об указании платных дополнительных услуг в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа).</p> <p>Банк России отмечает, что недопустимо включение в договор оказания дополнительных платных услуг условий, ограничивающих право потребителя на отказ от договора или усложняющих процедуру такого отказа посредством установления дополнительных по сравнению с предусмотренной статьей 32 Закона N 2300-1 обязанностей.</p> <p>Кредитор в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) обязан указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги</p>

		кредитора и должен обеспечить возможность заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (займа).
4, 08.07.2021	В случае обращения клиента в МФО о предоставлении ему информации по всем заключенным ранее договорам займа с МФО, произведённых платежах обязана ли МФО предоставить информацию о всех договорах займа или только о текущих договорах займа и произведённых по ним платежах?	<p>После заключения договора займа микрофинансовая организация обязана предоставлять заемщику информацию о размере текущей задолженности, датах и размерах платежей по займу (как предстоящих, так и уже уплаченных ранее), а также иную информацию, предусмотренную договором займа (как правило, перечень такой информации содержится в общих условиях договора). Заемщик вправе получать указанную информацию по запросу раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату (ч. 1, 3 ст. 10 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон)).</p> <p>Указанное положение актуально как для действующего договора займа, так и для договора займа, обязательства по которому уже исполнены заемщиком.</p> <p>Также в соответствии с положениями Письма Банка России от 12.09.2014 N 41-2-2-8/1655 в соответствии с частью 3 статьи 10 Закона после предоставления потребительского кредита (займа) заемщик вправе получать данную информацию по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату.</p>
5, 08.07.2021	С 01.07.2021 вступили в силу изменения в ч. 5, 6, 6.1. ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях". Прошу разъяснить, в каком случае согласие третьего лица на осуществление с ним взаимодействия должно быть дано в письменной форме в виде отдельных документов (п. 6 ч. 5 ст. 4), а в каком случае может быть предоставлено в кредитную организацию в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме (п. 6.1 ч. 5 ст. 4)? Или п.6.1.ч.5 ст. 4 применяется только к кредитным организациям, а не к МКК?	<p>Согласно ч. 6 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее - N 230-ФЗ) должны быть даны в письменной форме в виде отдельных документов следующие виды согласия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом; 2) третьего лица на осуществление с ним взаимодействия; 3) согласия (содержащие в том числе согласие должника и (или) третьего лица на обработку его персональных данных). <p>В ч.6.1. ст. 4 N 230-ФЗ указано, что согласие может быть предоставлено именно в кредитную организацию в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.</p> <p>Согласно ст.1 Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 «О банках и банковской деятельности» кредитная организация - юридическое лицо, которое для извлечения прибыли как основной цели своей деятельности на основании</p>

		<p>специального разрешения (лицензии) Центрального банка Российской Федерации (Банка России) имеет право осуществлять банковские операции. В свою очередь, микрофинансовые организации относятся к некредитным финансовым организациям.</p> <p>В связи с этим полагаем, что п. 6.1 ч. 5 ст. 4 N 230-ФЗ распространяется именно на кредитные организации, а не на микрофинансовые организации.</p>
6, 12.07.2021	<p>Согласно п. 3.1 Положения Банка России от 27.12.2017 № 625-П МКК должна направить уведомление о назначении на новый срок ЕИО. 09.07.2021 правление фонда принимает решение о продлении полномочий директора с 15.08.2021. С какого момента мы должны уведомить ЦБ с момента принятия решения о продлении (09.07.2021) или с 15.08.2021, когда начинается новый срок полномочий?</p>	<p>Согласно п.3.1. Положения Банка России от 27.12.2017 N 625-П «О порядке согласования Банком России назначения (избрания) кандидатов на должности в финансовой организации, уведомления Банка России об избрании (прекращении полномочий), назначении (освобождении от должности) лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц в финансовых организациях, оценки соответствия квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц и учредителей (акционеров, участников) финансовых организаций, направления членом совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации информации в Банк России о голосовании (о непринятии участия в голосовании) против решения совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации, направления запроса о предоставлении Банком России информации и направления Банком России ответа о наличии (отсутствии) сведений в базах данных, предусмотренных статьями 75 и 76.7 Федерального закона от 10 июля 2002 года N 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», а также о порядке ведения таких баз» в течение 3 рабочих дней со дня назначения (избрания) лиц, входящих в состав органов управления микрокредитная компания обязана направить в уполномоченное подразделение Банка России уведомление об избрании (о назначении на должность) лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа микрокредитной компании.</p> <p>Датой принятия решения и назначения на должность в данной ситуации считается 09.07.2021 г., то есть в течение 3 рабочих дней необходимо уведомить соответствующее подразделение Банка России.</p>