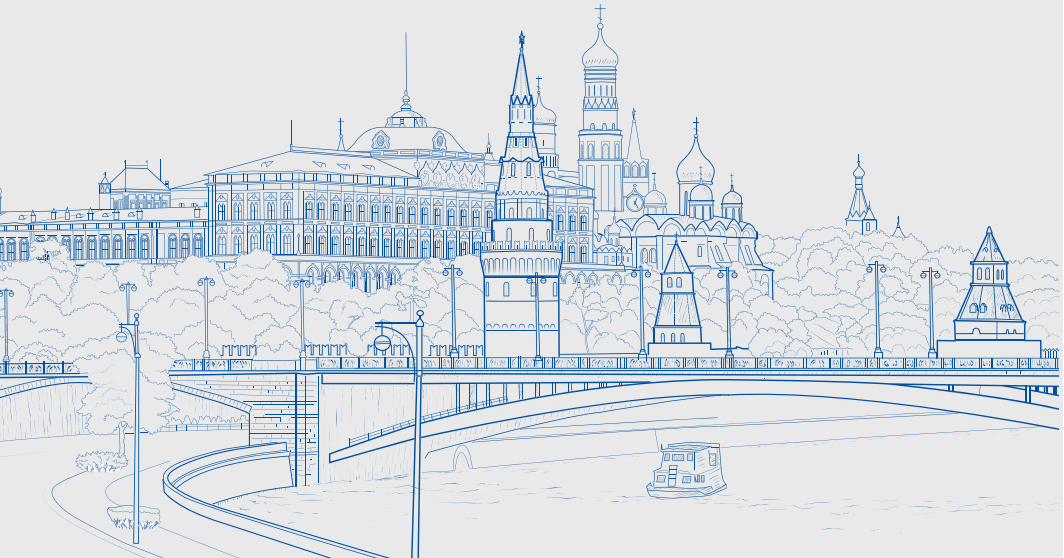
САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МИР

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ СОЮЗ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ «МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ» (СРО «МИР»)

ЗА 2017 ГОД



СОДЕРЖАНИЕ

Обращение председателя Совета СРО «МиР» Алексея Саватюгина 2

Обращение директора СРО «МиР» Елены Стратьевой 3

О СРО «МиР» 4

Комитеты СРО «МиР» 7

Деятельность СРО «МиР» в 2017 году 13

Контрольные мероприятия 15

Правовое обеспечение деятельности 16

Финансовое просвещение 18

Мероприятия СРО «МиР» 20

Участие в публичных мероприятиях 24

Защита прав потребителей 27

Исполнение сметы СРО «МиР» на 2017 года 29

Смета СРО «МиР» на 2018 год 31

Аудиторское заключение 33

Обращение председателя Совета СРО «МиР»

Уважаемые коллеги!

Мы представляем вам итоги работы саморегулируемой организации «Микрофинансирование и Развитие» в 2017 году.

2017 год был непростым, но продуктивным как для нашей саморегулируемой организации, так и для рынка в целом.

Микрофинансовая отрасль продолжила свое активное развитие. Совокупный портфель займов МФО на конец 2017 года составил 112,8 млрд рублей, увеличившись за 12 месяцев на 28%. При этом компании – лидеры рынка, входящие в СРО «МиР», показали опережающие темпы роста.

Вместе с тем сохранилась и тенденция к сокращению числа действующих МФО. Количество МФО за 2017 год уменьшилось на 12,2% - до 2271 организации. СРО «МиР» в очередной раз подтвердила высокое качество своей членской базы – реестр нашей саморегулируемой организации сократился не столь существенно – на 8,8% по сравнению с началом года.

В 2017 году продолжилось формирование регуляторного поля. СРО «МиР» традиционно вела активное взаимодействие с законодателями и Банком России. Благодаря слаженной работе Совета, аппарата и профильных комитетов СРО «МиР», а также аналитической информации, полученной от членов СРО «МиР», нам удалось добиться пересмотра или отсрочки ряда законодательных инициатив.

Прошедший год также стал годом укрепления института саморегулирования на микрофинансовом рынке. В 2017 году СРО завершилась разработка трёх Базовых стандартов МФО. Процесс разработки и апробации стандартов практически полностью взяла на себя СРО «МиР».

Параллельно саморегулируемая организация вела работу по формированию положительного образа отрасли в глазах потребителей, СМИ и органов государственной власти. В укреплении имиджа рынка нам помогали политика информационной открытости и достойный уровень ведения бизнеса компаний — членов СРО «МиР».

Я благодарю всех участников СРО «МиР» за плодотворное сотрудничество в 2017 году!

С уважением,
Алексей Саватюгин

Обращение директора СРО «МиР»

Дорогие друзья!

2017 год прошел для МФО под знаком постоянного диалога с регулятором.

События прошедшего года наглядно продемонстрировали, что, хотя введение многих новаций дается нам, рынку, нелегко, мы готовы брать на себя ответственность за повышение качества наших финансовых услуг, прозрачности бизнеса, уровня финансовой грамотности наших клиентов, а также распространение лучших методик и практик.

В 2017 году произошел ряд важных регуляторных изменений на микрофинансовом рынке.

Завершилось разделение МФО на микрофинансовые и микрокредитные компании. По итогам года 60 участников рынка вели свою деятельность в статусе МФК, причем подавляющее большинство из них, 45 микрофинансовых компаний являются членами СРО «МиР».

В прошедшем году СРО «МиР» старалась наиболее полно реализовать потенциал саморегулирования на микрофинансовом рынке. В рамках своего статуса мы вели активную работу по донесению новаций регулирования, предложений и рекомендаций регулятора до участников рынка.

Параллельно СРО «МиР» повысила интенсивность взаимодействия с регулятором и государственными органами. Отдельно мне хочется отметить проект по улучшению репутации микрофинансовой отрасли, запущенный Банком России и активно поддержанный СРО «МиР».

Усилила СРО и работу по реализации контрольных функций – за прошедший год мы провели более 90 плановых проверок участников рынка. Это позволило нам не только оценить соблюдение законодательства в отдельных компаниях, но и обобщив накопленный опыт, предоставить всем членам нашей СРО простые и понятные средства для приведения своей деятельности в соответствие с нормами законодательства.

Нашей ключевой задачей остается поддержка добросовестных МФО и активная борьба с нелегальными кредиторами на благо всего микрофинансового сообщества!

Искренне ваша,
Елена Стратьева

О СРО «МиР»

МИССИЯ

Содействовать развитию рынка микрофинансирования в России с целью повышения доступности финансовых услуг и защиты прав потребителей

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Формирование цивилизованного микрофинансового рынка.

- Борьба с нелегальными кредиторами.
- Защита прав потребителей финансовых услуг.
- Борьба с недобросовестными практиками.

Повышение доступности финансовых услуг.

- Развитие современных технологий в области микрофинансов.
- Поддержка региональных компаний в различных вопросах развития бизнеса.

Повышение финансовой грамотности.

- Проведение мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности населения, специалистов МФО, создание обучающих материалов.
- Содействие повышению прозрачности деятельности СРО.

Защита интересов членов СРО.

- Взаимодействие с регулирующими органами с целью формирования более комфортной среды для ведения бизнеса.
- Повышение имиджа микрофинансирования.
- Информирование, обучение и консультирование членов СРО.
- Содействие членам СРО в привлечении финансирования, облегчение доступа МФО к финансовым ресурсам.
- Работа с поставщиками услуг для МФО.

Содействие инфраструктурному развитию отрасли.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ СРО «МиР»

Защита интересов членов СРО, в том числе и в отношениях с государственными органами:

- Содействие в решении вопросов, возникающих при взаимодействии с регулирующими органами.
- Помощь в приведении внутренней документации в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов.
- Правовая поддержка в ходе прохождения проверок.

Работа, направленная на повышение доверия к членам СРО:

- Разработка и внедрение на практике стандартов ведения бизнеса

Донесение до государственных органов позиции профессионального сообщества по различным актуальным вопросам:

- Участие в разработке нормативно-правовых актов, затрагивающих интересы членов СРО.

Участие в профессиональной жизни микрофинансового сообщества.

Члены СРО имеют возможность принимать участие в различных мероприятиях, организуемых СРО «МиР»:

- Круглые столы с участием представителей различных государственных органов по различным актуальным вопросам микрофинансового рынка.

- Комитеты, объединяющие профессионалов микрофинансового рынка.
- Рабочие группы, создаваемые с целью выработки мнения профессионального сообщества о находящихся в разработке нормативных актах.

Создание положительного образа членов СРО «МиР» и рынка микрофинансирования в целом.

Одной из важнейших целей СРО «МиР» является создание и укрепление положительного имиджа МФО (в первую очередь — членов СРО) в глазах потенциальных клиентов, а также в глазах сотрудников государственных органов.

- Работа со средствами массовой информации, в том числе в сети Интернет.
- Всероссийский конкурс «Микрофинансирование и Развитие» среди авторов публикаций в СМИ по теме микрофинансирования в России.
- Публикация материалов членов СРО в профильном журнале «Микрофинанс+» и на портале rusmicrofinance.ru.

СТРУКТУРА И ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

Общее собрание членов СРО «МиР»

Общее собрание является высшим органом управления Союза.

В заседаниях общего собрания участвуют полномочные представители МФО – членов СРО «МиР».

Совет СРО «МиР» в 2017 году

Совет СРО – постоянно действующий коллегиальный орган управления Союза. Он осуществляет общее руководство деятельностью Союза в период между общими собраниями членов Союза.

В Совет СРО входят представители компаний – членов СРО и независимые члены Совета.

Председатель Совета СРО «МиР»:

Саватюгин Алексей Львович
Независимый член Совета

Члены совета СРО «МиР»:

Арифов Александр Александрович
Независимый член Совета.
По состоянию на 31 декабря 2017 года исключен из состава Совета на основании заявления о добровольном выходе.

Артаев Андрей Дмитриевич
МКК «Срочноденьги»

Батин Борис Александрович
МФК «Мани Мен»

Бахвалов Андрей Юрьевич
«Домашние деньги»

Бернштам Евгений Семёнович
Adela Financial Retail Group

Вишняков Игорь Петрович
ГК «Деньги сразу»

Городецкий Александр Рафаилович
Независимый член Совета

Гришин Олег Александрович
МФК «МигКредит»

Демченко Андрей Викторович
МФК «Городская Сберкасса»

Еременко Антон Михайлович
МФК «Рево Технологии»

Исмаилов Расим Арифович
Независимый член Совета

Королькова Инна Александровна
МФК «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства»

Лавлинский Юрий Иванович
МКК Фонд развития предпринимательства Воронежской области

Мишин Владислав Юрьевич
«Брио Финанс»

Назаров Леван Давидович
МКК «МИЛИ»

Провкин Юрий Игоревич
Группа компаний Eqvanta

Рожковский Антон Александрович
Независимый член Совета

Самиев Павел Александрович
Независимый член Совета

Сидорова Екатерина Владимировна
МФК «ОТП ФИНАНС»

Стратьева Елена Сергеевна
Независимый член Совета.
По состоянию на 31 декабря 2017 года исключена из состава Совета на основании заявления о добровольном выходе.

Директор СРО «МиР»

Директор Союза осуществляет руководство деятельностью Союза в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Союза, решениями Общего собрания членов Союза и Совета Союза.

Стратьева Елена Сергеевна

КОМИТЕТЫ «МиР»

КОНТРОЛЬНЫЙ КОМИТЕТ СРО «МиР»

Постоянный специализированный орган СРО, предусмотренный в обязательном порядке уставом СРО и Федеральным законом «О саморегулируемых организациях», осуществляющий контроль за соблюдением членами СРО стандартов и правил СРО. Комитет формируется из числа специалистов СРО и представителей организаций – членов СРО.

Задачи комитета:

- Оценка готовности к членству в СРО микрофинансовых организаций, претендующих на вступление.
- Ежеквартальный сбор от членов СРО их отчетов в Банк России, а также бухгалтерских балансов и отчетов о финансовых результатах.
- Расчет обобщенных и средних значений экономических показателей по всем членам СРО.
- Организация документальных проверок членов СРО по фактам и обстоятельствам, изложенным в жалобах потребителей микрофинансовых услуг, а также при выявлении в СМИ негативной информации о деятельности членов СРО.
- Организация плановых и внеплановых выездных проверок членов СРО на предмет соблюдения законодательства Российской Федерации и стандартов СРО.

Председатель комитета
Мананников Юрий Юрьевич,
руководитель отдела контроля СРО «МиР»

ДИСЦИПЛИНАРНЫЙ КОМИТЕТ СРО «МиР»

Специализированный орган СРО «МиР» по рассмотрению дел о применении мер дисциплинарного воздействия СРО в отношении МФО – членов СРО при выявлении нарушений ими требований законодательства и стандартов СРО.

Задачи комитета:

- Вынесение решения о применении мер дисциплинарного воздействия по итогам проверок, в случае выявления нарушения стандартов СРО.

Председатель комитета
Батин Борис Александрович,
сооснователь МФК «Мани Мен», член Совета СРО «МиР»

КОМИТЕТ ПО СТАНДАРТАМ И ПРАВИЛАМ МИКРОФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРО «МиР»

Начал свою деятельность в феврале 2014 года. В состав Комитета входят ведущие специалисты и руководители лидирующих микрофинансовых организаций, входящих в СРО.

Задачи комитета:

- Разработка и внедрение единых стандартов и правил микрофинансовой деятельности членов СРО «МиР».
- Изучение практики исполнения стандартов и правил членами СРО «МиР», разработка рекомендаций и предложений по их соблюдению и совершенствованию.
- Организация методической работы по разъяснению и применению стандартов и правил микрофинансовой деятельности СРО «МиР».

И.о. председателя комитета
Паранич Андрей Владимирович,
заместитель директора СРО «МиР»

ПРАВОВОЙ КОМИТЕТ СРО «МиР»

Создан на основании решения Совета СРО в мае 2014 года. Правовой комитет объединяет юристов-практиков из числа компаний – членов СРО «МиР», а также экспертов микрофинансовой отрасли.

Основной задачей Правового комитета являются правовое обеспечение нормотворческой деятельности СРО и взаимодействие с органами государственной власти.

Председатель комитета
Рожковский Антон Александрович,
независимый член Совета СРО «МиР»

КОМИТЕТ ПО PR И GR ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРО «МиР»

Создан в феврале 2014 года по решению Совета саморегулируемой организации. В состав Комитета вошли представители членов Совета и президиума СРО.

Задачи комитета:

- Формирование позитивного общественного мнения о микрофинансовой отрасли.
- Поддержание и укрепление имиджа саморегулирования как основы в области микрофинансирования.

- Продвижение основных тенденций развития отрасли: прозрачности рынка, клиентоориентированности и технологичности МФО.
- Информирование целевых аудиторий.
- Выстраивание партнёрских отношений со СМИ и представителями регулирующих органов;
- Поддержание на рынке «здоровой» конкуренции.

Председатель комитета
Агуреев Константин Александрович,
руководитель пресс-службы «4Финанс».

КОМИТЕТ ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ СРО «МиР»

Создан в феврале 2014 года. Основной целью комитета является реализация программ, направленных на повышение финансовой и правовой грамотности населения в области микрофинансирования.

Задачи комитета:

- Выработка предложений в области защиты прав потребителей финансовых услуг и контроль правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг.
- Организация мониторинга соблюдения прав потребителей финансовых услуг в МФО в региональном разрезе.
- Участие в формировании комплексной системы консультационной и юридической помощи гражданам России по защите их прав при пользовании финансовыми услугами.
- Участие в реализации государственных и негосударственных программ, направленных на повышение финансовой и правовой грамотности населения.

Председатель комитета
Демченко Андрей Викторович,
член Совета директоров МФК «Городская Сберкасса»,
член Экспертного совета по финансовой грамотности при Банке России, член Совета СРО «МиР»

КОМИТЕТ ПО ВОПРОСАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕКОММЕРЧЕСКИХ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – ЧЛЕНОВ СРО «МиР»

Создан в декабре 2015 года. Поводом для создания отдельного комитета, представляющего интересы некоммерческих микрофинансовых организаций, являются особенности их правового регулирования и статуса.

Цель создания комитета – оказание аналитической, экспертной и информационно-консультационной поддержки деятельности некоммерческих микрофинансовых организаций - членов СРО «МиР».

Задачи комитета:

- Информационно-консультационная поддержка его участников.
- Анализ правоприменительной практики.
- Мониторинг деятельности некоммерческих МФО.
- Подготовка предложений и рекомендаций по вопросам деятельности некоммерческих МФО для Банка России, Минэкономразвития РФ и иных государственных органов.

Председатель комитета
Маслов Александр Владиславович,
исполнительный директор МКК «Агентство по поддержке малого и среднего бизнеса в Чувашской республике»

КОМИТЕТ ПО АТТЕСТАЦИИ И ПОВЫШЕНИЮ КВАЛИФИКАЦИИ СРО «МиР»

Создан в феврале 2014 года. Основной целью работы Комитета является разработка предложений по созданию, развитию и совершенствованию процесса аттестации и повышения квалификации специалистов микрофинансового рынка.

Задачи комитета:

- Разработка и поддержание профессиональных стандартов и рекомендаций, связанных с аттестацией и повышением квалификации специалистов микрофинансовых организаций.
- Участие в разработке профессиональных стандартов специалистов микрофинансового рынка.
- Создание и дальнейшее совершенствование системы подготовки, аттестации и повышения квалификации специалистов.
- Разработка и совершенствование программ подготовки и аттестации, организация разработки учебников и учебных пособий.
- Взаимодействие с Банком России и другими государственными органами по вопросам совершенствования аттестации специалистов МФО.

Председатель комитета
Демченко Андрей Викторович,
член Совета директоров МФК «Городская Сберкасса»,
член Совета СРО «МиР»

КОМИТЕТ ПО БЕЗОПАСНОСТИ СРО «МиР»

Создан в мае 2014 года по поручению членов Совета СРО. В состав Комитета вошли руководители и ведущие специалисты служб безопасности крупнейших микрофинансовых организаций, входящих в состав СРО.

Задачи комитета:

- Разработка комплексных мер и решений существующих проблем безопасности микрофинансовых организаций.

- Стандартизация подходов в вопросах обеспечения безопасности.
- Взаимодействие служб безопасности членов СРО «МиР».
- Прогнозирование и профилактика угроз безопасности микрофинансовых организаций.
- Взаимодействие с государственными органами в вопросах безопасности.

Председатель комитета
Грунтов Антон Викторович,
директор по безопасности группы компаний Eqvanta

КОМИТЕТ ПО РИСК-МЕНЕДЖМЕНТУ

Создан в 2016 году по поручению членов Совета СРО. В состав Комитета вошли руководители подразделений по управлению рисками крупнейших микрофинансовых организаций, входящих в состав СРО.

Цель комитета - распространение применения риск-ориентированных бизнес-моделей МФО, а также повышение эффективности бизнеса за счет разработки и установления стандартов по оценке кредитоспособности потенциальных заемщиков и борьбы с мошенничеством в отрасли.

Задачи комитета:

- Участие в разработке и совершенствовании отраслевого базового стандарта по управлению рисками.
- Подготовка рекомендаций и предложений регулятору по кредитному анализу потенциальных заемщиков в отрасли микрофинансирования.
- Анализ методов мошенничества и путей их предотвращения в отрасли микрофинансирования.
- Изучение сервисов поиска дополнительных данных, новых решений верификации персональных данных, сотрудничества с кредитными бюро и организация партнерства с ними.
- Взаимодействие с органами государственной власти, общественными, аналитическими и учебными организациями в рамках реализации разработки и утверждения стандартов работы в данной сфере.

Председатель комитета
Весовщук Сергей Дмитриевич,
директор по рискам группы компаний Eqvanta

ПОДКОМИТЕТ ПО ПОД/ФТ

Подкомитет по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при Правовом комитете СРО «МиР» был создан на основании решения Совета СРО 2016 году. Подкомитет по ПОД/ФТ объединяет специалистов-практиков по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных пре-

ступным путем, и финансирования терроризма из числа компаний-членов СРО «МиР», а также экспертов микрофинансовой отрасли.

Основной задачей Подкомитета по ПОД/ФТ является предоставление экспертного мнения по вопросам противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

Председатель подкомитета
Пономарёв Артём,
микрофинансовая компания «Мани Мен»

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СРО «МиР» В 2017 ГОДУ

В 2017 году СРО «МиР» продолжила работу, направленную на развитие микрофинансовой отрасли, повышение прозрачности микрофинансового рынка и эффективности бизнеса микрофинансовых организаций – членов СРО.

СРО «МиР» отслеживала изменения законодательства и вела постоянное консультирование членов СРО по вопросам внедрения законодательных изменений в практику.

Всего за прошедший год сотрудники СРО «МиР» провели более 7000 устных и письменных консультаций членов СРО «МиР» по различным вопросам и направили в адрес участников СРО более 240 рассылок с полезной информацией.

ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В 2017 году для МФО введено трёхкратное ограничение предельного размера начисленных процентов по займу, а в дополнение к нему – двукратное ограничение суммы процентов на остаток задолженности, которое действует в случаях, когда заёмщик просрочил исполнение своих обязательств перед МФО.

Также с начала 2017 года вступил в силу закон о защите прав физических лиц при взыскании просроченной задолженности, который установил новые правила взыскания задолженности для всех МФО. СРО «МиР» вела активную разъяснительную работу по вопросам взыскания среди членов СРО, а также усилила взаимодействие с коллекторскими ассоциациями.

В отчетном периоде закончился переходный период по разделению микрофинансового рынка на микрофинансовые и микрокредитные компании. Именно в нашей СРО состоит подавляющее большинство МФК – компаний, готовых соответствовать повышенным требованиям и принимать на себя дополнительную ответственность (на конец года в СРО «МиР» состояло 45 компаний из 60 МФК, зарегистрированных в реестре СРО). На примере данного законодательного нововведения можно проследить синергетический эффект от объединения МФО: компании, первыми получившие статус МФК, объединили свои усилия для разработки «Методического пособия по вопросу получения статуса микрофинансовой компании». Теперь члены СРО «МиР», принявшие решение о получении статуса МФК, могут применить изложенные в нём рекомендации.

БАЗОВЫЕ СТАНДАРТЫ

СРО «МиР» при активном участии членов СРО разработала и предложила рынку базовые стандарты – в 2017 году заработал Базовый стандарт защиты прав потребителей услуг МФО, принят Базовый стандарт управления рисками, подготовлен Базовый стандарт совершения операций на финансовом рынке (утверждён Банком России в 2018 году). В работе над базовыми стандартами СРО «МиР» применила опыт, накопленный в процессе разработки внутренних стандартов СРО в 2013-2015 годах. Стандарты опираются на лучшие практики лидеров микрофинансового рынка в различных сегментах и адаптированы для применения как в крупных, так и в малых компаниях. Подробнее о значении и содержании базовых стандартов см. раздел Правовое обеспечение деятельности.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ИНТЕРЕСОВ МФО

СРО «МиР» принимала участие в развитии микрофинансового законодательства в части защиты прав и интересов микрофинансовых организаций – членов СРО. В 2017 году СРО «МиР» продолжила тесное взаимодействие с регуляторами и государственными органами:

• приняла участие в 73 заседаниях комитетов Государственной думы РФ, совещаниях и рабочих встречах в Банке России;
• направила 11 отзывов на законопроекты в Государственную думу РФ;
• подготовила 60 писем в Банк России с запросами и консолидированными предложениями членов СРО «МиР».

ОБУЧЕНИЕ

Приняв во внимание постоянно возрастающие объемы регуляторной нагрузки, СРО «МиР» приняла решение совершенствовать систему дистанционного бесплатного обучения. В партнёрстве с Российским микрофинансовым центром, а также при участии независимых экспертов в различных областях СРО «МиР» провела в 2017 году 52 вебинара по микрофинансовой тематике.

НАДЗОР

Контроль над деятельностью микрокредитных компаний был частично передан саморегулируемым организациям. В прошедшем году СРО исполняла обязанность по проведению регулярных проверок деятельности МФО, работающих в статусе микрокредитных компаний. За 2017 год СРО «МиР» осуществила 94 плановые проверки.

СРО «МиР» первой на микрофинансовом рынке провела проверки МФО на предмет соответствия требованиям базовых стандартов, а также подготовила методические рекомендации по проведению таких проверок, которые были согласованы и приняты другими СРО МФО.

КОНТРОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Согласно закону №223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» плановый контроль за соблюдением микрофинансового законодательства микрокредитными компаниями осуществляют саморегулируемые организации. СРО «МиР» обязана осуществлять плановые проверки МФО – членов СРО «МиР» не реже, чем раз в пять лет.

В 2017 году СРО «МиР» было проведено 94 плановые проверки выполнения членами СРО «МиР» законодательства о микрофинансовой деятельности.

В рамках проверки Контрольный комитет СРО «МиР» устанавливает:

1. соблюдение МФО требований Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
2. соблюдение МФО требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе);
3. соблюдение МФО требований нормативных актов Банка России, принятых в соответствии с Федеральным законом № 151-ФЗ и Федеральным законом №353-ФЗ;
4. соблюдение МФО Базовых стандартов МФО, действовавших на момент проведения проверки;
5. соблюдение МФО внутренних стандартов и иных внутренних документов СРО «МиР».

По результатам проверки СРО «МиР» составляет акт проведения проверки и дает рекомендации по устранению нарушений, выявленных при проверке.

Работа по предупреждению нарушений

Контрольный комитет СРО «МиР» проводит постоянный анализ результатов проведения проверок, обновляет и дополняет перечень типичных нарушений, выявленных при проверках МФО – членов СРО «МиР». Данная информация регулярно доводится до членов СРО «МиР» на вебинарах, семинарах, форумах и конференциях, проводимых СРО «МиР» и партнёрами. Такое информирование позволяет МФО самостоятельно обнаруживать нарушения и оперативно устранять их.

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Правовое обеспечение деятельности СРО «МиР» осуществляется силами штатных сотрудников СРО и Правового комитета СРО.

В 2017 году СРО «МиР» продолжила работу по созданию и внедрению Базовых стандартов МФО.

Помимо этого, СРО «МиР» осуществляла правовое обеспечение путем выпуска регулярных обзоров изменений в микрофинансовом законодательстве, а также проведения вебинаров для оперативного разъяснения изменений в законодательстве и регулировании.

Также СРО «МиР» проводила масштабную работу по подготовке замечаний и предложений по изменению существующего законодательства и проектов законов и нормативно-правовых актов в сфере микрофинансирования.

РАЗРАБОТКА БАЗОВЫХ СТАНДАРТОВ

В 2017 году была завершена разработка полного перечня стандартов, предусмотренного законом «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» для микрофинансового рынка.

СРО «МиР» ещё раз подтвердила свои лидирующие позиции, став инициатором разработки стандартов. В работе над стандартами приняли участие представители СРО «МиР», крупнейших компаний микрофинансового рынка, эксперты Европейского банка реконструкции и развития, а также представители других СРО МФО и Банка России.

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг МФО

Вступил в силу с 1 июля 2017 года.

Стандарт устанавливает правила взаимодействия МФО с заемщиками.

Документ направлен на пресечение недобросовестных практик, в том числе, оказания психологического давления на потенциального заемщика с целью склонить его к выбору той или иной финансовой услуги или стимулирования заключения нового договора займа на худших условиях для возврата первоначального займа. К недобросовестным практикам стандарт также относит премирование работников МФО за реализацию мер, направленных исключительно на рост долга заемщика, и передачу МФО в бюро кредитных историй недостоверной информации с целью воспрепятствовать заключению договора об оказании финансовой услуги между заемщиком и другой финансовой организацией.

Стандарт ограничивает долговую нагрузку на потребителей услуг МФО: вводит запрет на предоставление одному заемщику более десяти (с 01.01.2019 – девяти) микрозаймов сроком до 30 дней в течение одного года, а также запрещает продление договора по одному такому микрозайма более семи раз (а с 01.01.2019 – пяти раз). Кроме того, стандарт запрещает выдачу МФО следующего краткосрочного потребительского микрозайма до полного погашения предыдущего.

Также стандарт устанавливает предельный срок рассмотрения обращения потребителя – МФО должна дать ответ клиенту в течение 15 дней.

Базовый стандарт по управлению рисками МФО

Вступил в силу с 28 января 2018 года.

Стандарт утверждает перечень рисков, с которыми могут столкнуться участники микрофинансового рынка и устанавливает для них требования к организации системы управления этими рисками.

Цель документа – помочь МФО внедрить эффективную модель управления рисками, что, в

свою очередь, должно положительно отразиться на финансовой устойчивости организаций, а также на качестве и стоимости оказываемых ими услуг.

Согласно стандарту, все МФК и крупные МКК обязаны сформировать отдельные структурные подразделения по управлению рисками, а небольшие МКК – иметь специалистов, отвечающих за управление рисками.

Базовый стандарт совершения операций на финансовом рынке

Утверждён Банком России. Вступает в силу с 1 июля 2018 года.

Стандарт устанавливает порядок проведения основных операций микрофинансовой организации – выдачи микрозайма и привлечение инвестиций от физических лиц. Разработчики стандарта стремятся максимально учесть специфику различных продуктов МФО. В рамках документа будет описана специфика выдачи краткосрочных микрозаймов, POS-займов, займов под залог движимого и недвижимого имущества, отдельное внимание будет уделено займам юридическим лицам и ИП.

ОБЗОРЫ ИЗМЕНЕНИЙ В МИКРОФИНАНСОВОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

В целях своевременного информирования членов СРО о новых требованиях регулятора и иных правовых новеллах СРО «МиР» в 2017 году подготовила и направила членам СРО 12 обзоров законодательства.

В указанных обзорах членам СРО предоставляется информация о новых законах, об изменениях в действующие законы, о новых нормативных актах, разъяснениях и письмах Банка России и т.д.

Дополнительно членам СРО предоставляется доступ к информации о планируемых изменениях в правовом регулировании. В отчетном периоде членам СРО также предоставлялись рекомендации Комитета по исполнению новых требований регулятора.

Параллельно СРО «МиР» вела работу по выявлению и учету проектов нормативных актов, затрагивающих деятельность членов СРО и отслеживанию их текущего статуса.

УЧАСТИЕ В ЗАКОНОТВОРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

В 2017 году СРО «МиР» подготовила и направила в Банк России и государственные органы 13 документов, содержащих отзывы на проекты законов и нормативных актов, и запросы относительно применения действующего законодательства.

Среди наиболее значимых исходящих документов следует отметить подготовленные СРО отзывы на проекты следующих нормативно правовых актов:

- проект об установлении предельных ограничений по микрозаймам на уровне 1,5Х;
- отзывы на указание по отчетности, предоставляемой в Банк России.

В рамках доведения до членов СРО «МиР» норм законодательства были подготовлены:

- методическое пособие по вопросу получения статуса микрофинансовой компании;
- разъяснения и рекомендации членам СРО в связи с новыми нормативными требованиями.

ФИНАНСОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Работа по повышению уровня финансовой грамотности граждан осуществляется силами штатных сотрудников СРО «МиР» и Комитета по финансовой грамотности СРО.

В 2017 году в рамках реализации стратегии финансового просвещения СРО «МиР» вела разработку и внедрение информационных материалов и ресурсов по тематике финансового просвещения, проводила лекции, семинары, вебинары и открытые уроки по финансовой грамотности для различных категорий граждан, принимала участие в профильных конференциях и круглых столах и участвовала в работе Экспертного совета Банка России по финансовой грамотности в сфере деятельности некредитных финансовых организаций.

За 2017 год:

- СРО «МиР» приняла участие в пяти заседаниях Экспертного совета Банка России по финансовой грамотности в сфере деятельности некредитных финансовых организаций.
- Эксперты СРО «МиР» провели более 30 уроков, лекций, семинаров и вебинаров по вопросам финансовой грамотности для учеников школ и вузов, трудовых коллективов и представителей малого бизнеса.
- СРО «МиР» предоставила более 20 статей, авторских колонок и комментариев в федеральные и региональные СМИ с информацией, способствующей повышению финансовой грамотности населения.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ В 2017 ГОДУ:

Благотворительная акция «Подари учебник школе»

В 2017 году СРО «МиР» участвовала в популяризации и распространении учебного пособия «Основы финансовой грамотности» для учащихся старших классов школ.

В том числе СРО «МиР» и НП «САПФИР» была запущена благотворительная акция «Подари учебник школе». Пять МФО – членов СРО «МиР» стали участниками акции, подарив одной или нескольким школам набор учебно-методических комплектов «Основы финансовой грамотности», одобренных Банком России и Министерством образования и науки Российской Федерации.

Конгресс волонтёров

17 мая 2017 года состоялся III Всероссийский конгресс «Финансовое просвещение граждан», организованный Экспертным советом Банке России по финансовой грамотности и НП «САПФИР». Андрей Паранич, заместитель директора СРО «МиР», принял участие в мероприятиях конгресса.

Лекции для региональных журналистов

25 и 26 мая 2017 года в Воронеже состоялась Весенняя сессии конкурса финансовой журналистики «Рублевая зона», организованного Коммуникационной группой Insiders.

Андрей Демченко, председатель Комитета по финансовой грамотности СРО «МиР», и Андрей Паранич, заместитель директора СРО «МиР», приняли участие в «обучающем дне» конкурса «Рублёвая зона».

Также СРО «МиР» учредила специальную номинацию «За вклад в повышение финансовой

грамотности». Победителем в специальной номинации стала Анастасия Потёкина, автор радиопередачи «Финансовая пятница» на радио «Business FM-Красноярск».

Первая региональная конференция по финансовой грамотности

22 июня 2017 года в Чебоксарах состоялась Первая региональная конференция по финансовой грамотности и финансовой доступности «ФИНФИН Регион-2017», организованнаяНАУМИР.

Директор СРО «МиР» Эдуард Арутюнян открыл конференцию. Андрей Паранич, заместитель директора СРО «МиР», в рамках секции «Повышение финансовой доступности и защита прав потребителей финансовых услуг», рассказал о новом инструменте защиты прав потребителей на микрофинансовом рынке – базовых стандартах СРО.

Фестиваль финансовой грамотности в Москве

23 сентября 2017 года сотрудники СРО «МиР» провели открытые уроки в двух лицеях в рамках Фестиваля финансовой грамотности в Москве.

Андрей Паранич, заместитель директора СРО «МиР», провёл урок для учеников девятых классов лицея № 1547. Школьники узнали, почему растут цены, как рост цен влияет на экономику, а также какая инфляция полезна, а какая вредна экономике. Дарья Андрианова, ведущий специалист по взаимодействию со СМИ СРО «МиР», провела занятие в лицее № 1547 (г. Зеленоград). В рамках урока «Личный финансовый план» ученики седьмых классов узнали, почему полезно вести учёт доходов и расходов, на какие цели стоит брать кредиты, и как финансовый план поможет накопить на мечту.

МЕРОПРИЯТИЯ СРО «МиР»

В 2017 году СРО «МиР» существенно расширила деятельность по организации и проведению мероприятий.

За прошедший год СРО успешно провела два масштабных форума, церемонию награждения журналистов, спортивный праздник, конкурс социально-значимых проектов в области микропредпринимательства, а также организовала ряд круглых столов и конференций по микрофинансовой тематике.

«MFO RUSSIA FORUM: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ»

30 марта 2017 года в Москве состоялся «MFO RUSSIA FORUM: актуальные вопросы микрофинансирования». Организатором Форума выступила СРО «МиР», соорганизатором мероприятия стала Ассоциация НАУМИР.

Впервые в рамках Форума был совмещен бизнес формат с тематикой регулирования рынка. В работе Форума приняли участие более 300 делегатов - представители всех заинтересованных в развитии микрофинансирования сторон: федеральных органов власти, регулятора, саморегулируемых организаций, ведущих микрофинансовых институтов, а также авторитетные представители банковского сектора, российского и международного микрофинансового сообщества, b2b-компаний, аналитики, эксперты, СМИ.

IV ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС «МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ»

18 мая 2017 года в Москве состоялась торжественная церемония награждения лауреатов Четвертого всероссийского конкурса «Микрофинансирование и Развитие» среди авторов публикаций в СМИ по теме микрофинансирования в России по итогам 2016 года. Журналистов ведущих федеральных и региональных СМИ поздравили руководители СРО «МиР» и почетные гости премии – представители Банка России, общественных и профессиональных объединений финансового рынка.

Награды получили более 19 журналистов и редакторов ведущих федеральных и региональных СМИ – авторов наиболее профессиональных и объективных публикаций на тему микрофинансирования.

СПОРТИВНЫЙ ПРАЗДНИК «СРО ГТО»

27 мая 2017 года СРО впервые провела спортивный праздник «СРО ГТО», в рамках которого более 50 сотрудников микрофинансовых организаций доказали, что находятся в прекрасной физической форме и успешно сдали нормы ГТО. Организатором спортивного праздника выступила СРО «МиР», соорганизатором – Фонд развития предпринимательства Воронежской области (МКК ФРПВО).

В сдаче норм «Готов к труду и обороне» приняли участие команды МФО – членов СРО «МиР» МФК «Саммит» (торговая марка – «Центр займов»), МФК «Городская Сберкасса», группа компаний «Русмикрофинанс», МФК «Е заем» (группа TWINO), «МКК УК Деньги Сразу ЮГ» и Фонда развития предпринимательства Воронежской области, а также команда организаторов – сотрудники СРО «МиР».

БИЗНЕС-ЗАВТРАК БАНКОВ И МФО

29 августа 2017 года в Москве СРО «МиР» провела бизнес-завтрак с целью наладить эффективные деловые связи между представителями банковского сообщества и микрофинансового рынка. Бизнес-завтрак был ориентирован на руководителей подразделений управления рисками и кредитных подразделений банков, а также руководителей и собственников МФО.

В рамках мероприятия обсуждались вопросы, касающиеся бизнес-моделей МФО, взаимодействия между МФО и банками в области фондирования, кросс-продаж и РКО, получения банками дополнительных доходов от сотрудничества с МФО, а также требований банков к финансовому состоянию МФО, документам и залоговым обязательствам, необходимым для получения МФО банковских кредитов. Кроме того, были рассмотрены кейсы успешного сотрудничества банок и МФО.

MFO RUSSIA FORUM

3 октября 2017 года в Москве прошел MFO RUSSIA FORUM, организованный СРО «МиР» при участии НАУМИР. В работе Форума приняли участие 350 делегатов – представители Банка России, Министерства экономического развития, саморегулируемых организаций, ведущих микрофинансовых институтов и банков, b2b-компаний и СМИ.

Участники форума посетили одну стратегическую и девять практических сессий. Параллельно с сессиями и выставкой B2B решений была проведена серия мастер-классов в новом формате – своими знаниями и практическими наработками поделились эксперты микрофинансового рынка – представители крупнейших МФО.

КОНКУРС СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ПРОЕКТОВ, РЕАЛИЗУЕМЫХ МФО

3 октября 2017 года в Москве состоялась торжественная церемония награждения победителей Первого Всероссийского конкурса социально значимых проектов, реализуемых микрофинансовыми организациями. Организаторами конкурса выступили НАУМИР, Российский Микрофинансовый Центр (РМЦ), СРО «МиР», СРО «Единство» и Союз «Микрофинансовый Альянс».

Основными целями конкурса стали выявление, поощрение и распространение лучших практик на микрофинансовом рынке в сфере социально значимых проектов, направленных

на улучшение качества жизни населения и устойчивое развитие социально-экономической среды в регионах. Конкурс проводился при информационной и экспертной поддержке Центрального банка Российской Федерации.

По итогам конкурса было выявлено восемь МФО - победителей в семи основных и одной специальной номинациях. Победители конкурса получили почетные дипломы и подарочные сертификаты на услуги для бизнеса, предоставленные организаторами и партнерами мероприятия.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ КОНФЕРЕНЦИИ «БУДУЩЕЕ РЫНКА МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ»

СРО «МиР» на регулярной основе проводит региональные просветительские конференции для представителей микрофинансового сообщества. В рамках региональных мероприятий руководители СРО «МиР» знакомят участников микрофинансового рынка с последними изменениями в сфере регулирования и надзора, а также отвечают на вопросы о микрофинансовой деятельности.

Конференции «Будущее рынка микрофинансирования» открыты для всех микрофинансовых организаций, вне зависимости от их членства в СРО «МиР». Одна из целей региональных конференций - популяризация бренда СРО «МиР» на региональном уровне и привлечение микрофинансовых организаций к вступлению в саморегулируемую организацию «МиР».

В 2017 году СРО «МиР» провела четыре региональные конференции, общая аудитория которых составила более 100 представителей МФО.

16 марта 2017 года – г. Уфа

25 мая 2017 года – г. Воронеж

22 июня 2017 года – г. Чебоксары

28 июня 2017 года – г. Екатеринбург

ВЕБИНАРЫ СРО «МиР»

В 2017 году СРО «МиР» продолжила развивать направление дистанционного обучения для участников микрофинансового рынка. Благодаря партнёрству с Российским микрофинансовым центром, постоянному расширению компетенций штатных сотрудников СРО и привлечению компетентных экспертов из различных областей СРО «МиР» число бесплатных вебинаров СРО «МиР» по сравнению с прошлым годом возросло в 1,5 раза.

За отчетный год саморегулируемая организация провела 52 вебинара (против 34 в 2016 году), посвященных вопросам изменения законодательства, регулирования, организации бухгалтерского учета, работы с клиентами, системы риск-менеджмента, взыскания и другим бизнес процессам МФО.

Ведущими вебинаров выступали представители СРО «МиР», микрофинансовых организаций – членов СРО, компаний – поставщиков сервисов и услуг для МФО и независимые эксперты.

В 2017 году представители микрофинансовых организаций осуществили более 9300 подключений к вебинарам СРО «МиР».

В начале 2018 года СРО «МиР» провела опрос об использовании сервиса бесплатных вебинаров. Опрос показал высокую вовлеченность компаний, состоящих в СРО «МиР», в дистанционные обучающие программы.

Так 74,2% опрошенных отметили, что посещают вебинары регулярно, то есть один раз в месяц или чаще. 24,2% опрошенных слушают два-три вебинара в год. 1,7% членов СРО «МиР», прошедших опрос, не посещают вебинары СРО.

Востребованность вебинаров СРО «МиР»

Наиболее актуальными и востребованными были названы темы:

- Новое в законодательстве и регулировании микрофинансового рынка;
- Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц
- Базовый стандарт по управлению рисками и практика оценки рисков;
- Противодействие отмыванию через КПК И МФО преступных доходов;
- Техника взаимодействия с проверяющими.

УЧАСТИЕ В ПУБЛИЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

Активное участие СРО «МиР» в форумах, конференциях и других публичных мероприятиях финансового рынка позволяет повысить узнаваемость бренда СРО «МиР» и усилить его экспертную составляющую. Основная цель участия представителей СРО в профессиональных мероприятиях - донести позицию СРО и членов организации до представителей законодательной и исполнительной власти, регулятора, банковского и микрофинансового сообщества.

В 2017 году СРО «МиР» приняла участие в организации и проведении более 40 профессиональных конференций, форумов, круглых столов и торжественных церемоний.

КЛЮЧЕВЫЕ ПУБЛИЧНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОШЕДШИЕ ПРИ УЧАСТИИ СРО «МиР» В 2017 ГОДУ

Конференция по повышению финансовой грамотности и доступности финансовых услуг ФИНФИН 2017

16 февраля 2017 года в Москве прошла Третья международная конференция по финансовой грамотности и финансовой доступности ФИНФИН 2017 «Как повысить доверие потребителей к финансовому рынку?».

Представители СРО «МиР» приняли участие в сессиях конференции, посвященных национальным стратегиям в сфере финансовой грамотности и финансовой доступности, образованию в финансовой сфере, лучшим клиентоориентированным практикам и повышению доступности финансовых услуг.

Круглый стол «Микрофинансирование в России»

3 марта 2017 года в Москве состоялся круглый стол «Микрофинансирование в России», организованный Эксперт РА. На конференции выступили член Совета СРО «МиР» Евгений Бернштам и директор СРО «МиР» Эдуард Арутюнян.

Конференция «Рынок и регулятор: практические аспекты взаимодействия»

11 и 12 мая в Ялте состоялась конференция «Рынок и регулятор: практические аспекты взаимодействия». Организаторами Конференции выступили НАУМИР и Российский Микрофинансовый Центр. Конференция проведена при участии представителей Центрального банка Российской Федерации. В работе круглых столов и сессий конференции приняли участие представители СРО «МиР» и члены Совета СРО.

IV Южнороссийский Микрофинансовый Форум «Микрофинансирование 2017. Новейшая история»

7 и 8 июня 2017 года в Ростове-на-Дону состоялся IV Южнороссийский Микрофинансовый Форум «Микрофинансирование 2017. Новейшая история». Организаторами форума стали СРО

«МиР» и Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства (РРАПП). В работе форума приняли участие представители СРО «МиР» и члены Совета СРО.

Всероссийское совещание микрофинансовых организаций

15 июня 2017 года состоялось Всероссийское совещание микрофинансовых организаций, организованное Минэкономразвития России. В совещании приняли участие представители Минэкономразвития РФ, Банка России, саморегулируемых организаций МФО, региональных и муниципальных фондов и агентств поддержки предпринимательства.

В рамках совещания директор СРО «МиР» Эдуард Арутюнян рассказал о взаимодействии СРО «МиР» с микрофинансовыми организациями и проблемах в регулировании деятельности некоммерческих МФО.

XIII Премия «Финансовая элита России 2017»

29 июня 2017 года в Москве состоялась XIII церемония вручения премии «Финансовая элита России».

Лучшими компаниями в области микрофинансирования были признаны четыре МФО – члена саморегулируемой организации «Микрофинансирование и Развитие».

- Микрофинансовая Компания «МАНИ ФАННИ ОНЛАЙН» - «Гран-при: микрофинансовая компания года»
- Система моментального электронного кредитования Webbankir – «Динамика развития в сфере онлайн-микрокредитования»
- «Лига денег» – «Клиентский сервис»
- МФК «До зарплаты» – «Динамика роста портфеля»

XXVI Международный финансовый конгресс

12-14 июля 2017 года в Санкт-Петербурге состоялся XXV Международный финансовый конгресс. Конгресс – крупнейшая ежегодная финансовая конференция, которая традиционно собирает признанных экспертов, руководителей центральных и коммерческих банков, финан-

совых организаций. В 2017 году Международный финансовый конгресс посетило около 1300 участников из 35 стран мира

В рамках конгресса прошел круглый стол «Будущее рынка микрофинансирования: вызовы и возможности», модератором которого выступил председатель Совета СРО «МиР» Алексей Саватюгин. В работе конгресса приняли участие руководители, члены Совета и Президиума, а также представители МФО – членов СРО «МиР».

Всероссийская премия финансистов «Репутация»

8 сентября 2017 года в театре EtCetera в рамках празднования Всероссийского праздника – Дня финансиста состоялась торжественная церемония награждения лауреатов Всероссийской премии финансистов «Репутация».

В этом году награды получили сразу три представителя СРО «МиР». Лауреатом премии «За выдающийся вклад в развитие финансового сектора» стал председатель Совета СРО «МиР», президент НАУМИР Алексей Саватюгин, лауреатом премии «За вклад в повышение финансовой грамотности населения и защиту прав потребителей финансовых услуг» – заместитель директора СРО «МиР» Андрей Паранич. Награды «За вклад в развитие микрофинансирования в России», учрежденной СРО «МиР», был удостоен генеральный директор и владелец МКК «Брио Финанс», член Совета СРО «МиР» Владислав Мишин.

Форум «Залогология-2017»

21 сентября 2017 года в Москве прошла VIII ежегодная конференция «Управление проблемными кредитами и залоговым имуществом: практика банков — 2017» в рамках международного экономического форума «Залогология-2017». Организаторами мероприятия выступили АО «Российский аукционный дом» и НП «Профессионалы электронного рынка».

Заместитель директора СРО «МиР» Андрей Паранич рассказал о возможностях сотрудничества банков и МФО при работе с залогами и закладными.

XVI Национальная конференция по микрофинансированию и финансовой доступности

С 29 ноября по 1 декабря 2017 года в Санкт-Петербурге прошла XVI Национальная конференция по микрофинансированию и финансовой доступности «Микрофинансирование в России: в поисках устойчивых решений».

В работе Конференции приняли участие более 600 делегатов из различных регионов России и зарубежья – представители всех заинтересованных в развитии микрофинансирования сторон: федеральных и региональных органов власти, регулятора, международных институтов развития, саморегулируемых и правозащитных организаций, ведущих микрофинансовых институтов, а также авторитетные представители банковского сектора, российского и международного микрофинансового сообщества и деловых кругов, аналитики, политики, эксперты, СМИ.

В рамках конференции выступили руководители саморегулируемой организации «Микрофинансирование и Развитие» и компаний – участников СРО «МиР».

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В 2017 году СРО «МиР» оказывала информационную поддержку и способствовала защите прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, взаимодействуя с гражданами – клиентами МФО посредством различных каналов коммуникации.

Всего за прошедший год СРО «МиР» получила и обработала более 2248 обращений от потребителей услуг МФО.

44% обращений связаны с процедурой взыскания, в том числе жалобы на превышение допустимого количества контактов - звонков, смс-сообщений), звонки третьим лицам, неправомерную, по мнению заявителя, передачу персональных данных третьим лицам (профессиональным взыскателям) или отсутствием уведомления заёмщика о передаче персональных данных. Также в эту подгруппу включены жалобы на некорректное взаимодействие с должником (звонки и/или смс-сообщения с угрозами). Такие жалобы составили 8% от общего числа обращений.

35% обращений напрямую не содержат никаких указаний на нарушения со стороны МФО. В большинстве случаев это сообщения о том, что заемщик попал в сложную жизненную ситуацию и оказался неплатежеспособен или изначально не прочитал внимательно договор займа, который заключил с МФО, и выражает свое несогласие с условиями постфактум.

Среди других тем обращений:

1,6% обращений – некорректная информация о займе в кредитной истории заемщика или несоблюдение сроков передачи информации о займе в БКИ,

1,5% обращений – заключение договора займа на третье лицо,

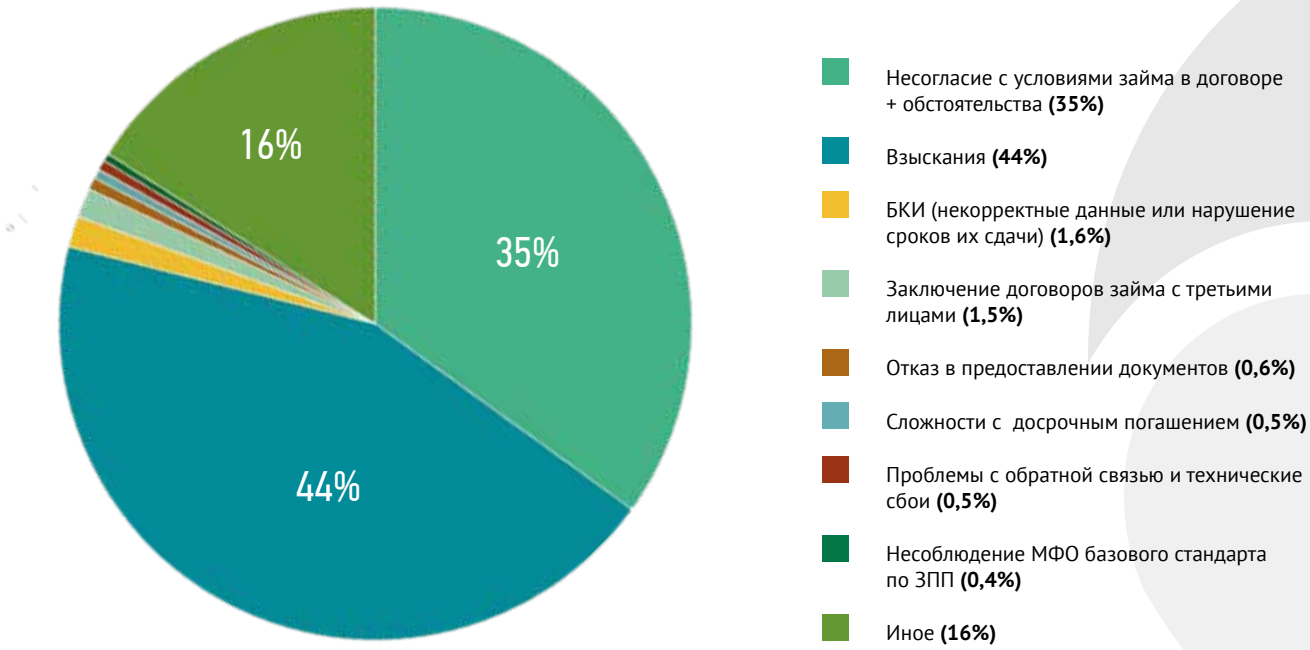
0,6% обращений – отказ со стороны МФО в предоставлении документов,

0,5% обращений – отказы или нарушения в процедуре досрочного погашения займа,

0,5% обращений – проблемы с обратной связью, доступом в личный кабинет на сайте МФО, технические сбои,

0,4% обращений – несоблюдение или подозрение на несоблюдение МФО базового стан-

Наиболее распространенные темы обращений



дарта по защите прав потребителей финансовых услуг.

Другие темы обращений, хоть и составляют значительную долю от общего объема (16%), носят единичный характер. Так, некоторые заёмщики просят СРО проверить ту или иную компанию на предмет соблюдения нормативных актов, проверить, правильно ли рассчитан процент в их договоре займа, другие – жалуются на конфликт с менеджером МФО.

Клиенты, потенциальные заемщики и инвесторы МФО могут обратиться в СРО по Горячей линии 8 800 775 2755, через форму обратной связи на сайте СРО, по электронной почте и через социальные сети. При обращении в СРО «МиР» потребители микрофинансовых услуг могут получить разъяснения о работе участников микрофинансового рынка или направить в СРО обращение относительно работы конкретной микрофинансовой организации.

ИСПОЛНЕНИЕ СМЕТЫ СРО «МиР» В 2017 ГОДУ

рубли		2017 план	2017 факт
БАЛАНС СРЕДСТВ В НАЧАЛЕ ПЕРИОДА		13 000 000,0	15 481 264,0
ДОХОДЫ		46 448 500,0	40 664 033,6
	Членские взносы	43 408 500,0	39 294 108,0
	Иные доходы	3 040 000,0	1 369 925,5
РАСХОДЫ ПО ФУНКЦИЯМ		55 465 483,9	44 510 126,3
Стратегическая функция		5 307 600,0	4 876 854,6
	ФОТ и налоги	5 307 600,0	4 876 854,6
Отраслевая функция		11 557 331,9	8 543 916,7
	ФОТ и налоги	7 575 852,0	5 863 891,8
	Организация образовательных мероприятий для членов СРО	2 200 000,0	2 000 000,0
	Разработка базовых стандартов	200 000,0	-
	Общее собрание членов СРО	400 000,0	68 920,0
	Выпуск Годового Отчета	150 000,0	86 400,0
	Экспертная и методическая поддержка	1 031 479,9	524 704,8
Образовательная и PR функция		7 324 797,0	5 378 714,1
	ФОТ и налоги	2 092 797,0	1 372 683,6
	Развитие, поддержка портала	270 000,0	22 164,2
	Мониторинг СМИ	462 000,0	315 000,0
	Круглые столы и пресс-конференции	300 000,0	85 385,0
	Участие в конференциях других организаторов	850 000,0	572 642,3
	Конкурс СМИ	450 000,0	210 839,0
	Рекламные материалы, журнал “Микрофинанс+”	2 900 000,0	2 800 000,0
Контрольно-претензионная функция		11 547 149,0	7 641 230,8
	ФОТ и налоги	8 287 149,0	6 137 525,5
	Расходы на организацию выездных проверок	1 250 000,0	185 059,2
	Работа горячей линии	360 000,0	264 528,1
	Создание систем обработки жалоб и отчетности членов	1 650 000,0	1 054 118,0
Маркетинговая функция		5 639 138,0	6 459 582,9
	ФОТ и налоги	5 247 138,0	6 164 854,6

	Региональные мероприятия для членов СРО	320 000,0	198 968,4
	Работа колл-центра, рассылки	72 000,0	95 760,0
Внутренняя функция		14 089 468,0	11 609 827,4
	ФОТ и налоги	8 853 468,0	8 378 562,5
	Заседания Совета и Президиума	27 000,0	-
	Аудитор, отчетность, НАУМИР	155 000,0	80 000,0
	Аренда	3 000 000,0	2 452 200,0
	Покупка имущества	1 340 000,0	148 607,0
	Хозрасходы, прочее	714 000,0	550 457,8
ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ ЗА ПЕРИОД		- 9 016 983,9	- 3 846 092,8
БАЛАНС СРЕДСТВ В КОНЦЕ ПЕРИОДА		3 983 016,1	11 635 171,2

СМЕТА СРО «МиР» НА 2018 ГОД

рубли		2017 факт	2018 план
БАЛАНС СРЕДСТВ В НАЧАЛЕ ПЕРИОДА		15 481 264,0	11 635 171,2
ДОХОДЫ		40 664 033,6	43 422 833,3
	Членские взносы	39 294 108,0	39 882 833,3
	Иные доходы	1 369 925,5	3 540 000,0
РАСХОДЫ ПО ФУНКЦИЯМ		44 510 126,3	52 957 526,0
Стратегическая функция		4 876 854,6	3 108 000,0
	ФОТ и налоги	4 876 854,6	3 108 000,0
Отраслевая функция		8 543 916,7	7 783 164,0
	ФОТ и налоги	5 863 891,8	4 483 164,0
	Организация образовательных мероприятий для членов СРО	2 000 000,0	2 000 000,0
	Разработка базовых стандартов	-	-
	Общее собрание членов СРО	68 920,0	200 000,0
	Выпуск Годового Отчета	86 400,0	150 000,0
	Экспертная и методическая поддержка	524 704,8	950 000,0
Образовательная и PR функция		5 378 714,1	7 622 860,0
	ФОТ и налоги	1 372 683,6	2 344 860,0
	Развитие, поддержка портала	22 164,2	360 000,0
	Мониторинг СМИ	315 000,0	468 000,0
	Круглые столы и пресс-конференции	85 385,0	300 000,0
	Участие в конференциях других организаторов	572 642,3	650 000,0
	Конкурс СМИ	210 839,0	300 000,0
	Рекламные материалы, журнал “Микрофинанс+”	2 800 000,0	1 200 000,0
	Работа со СМИ, реакция на негативные публикации		2 000 000,0
Контрольно-претензионная функция		7 641 230,8	13 399 550,0
	ФОТ и налоги	6 137 525,5	10 679 550,0
	Расходы на организацию выездных проверок	185 059,2	500 000,0
	Работа горячей линии	264 528,1	420 000,0
	Создание систем обработки жалоб и отчетности членов	1 054 118,0	1 800 000,0
Маркетинговая функция		6 459 582,9	8 193 674,0
	ФОТ и налоги	6 164 854,6	7 873 674,0

	Региональные мероприятия для членов СРО	198 968,4	200 000,0
	Работа колл-центра, рассылки	95 760,0	120 000,0
Внутренняя функция		11 609 827,4	12 850 278,0
	ФОТ и налоги	8 378 562,5	7 474 278,0
	Заседания Совета и Президиума	-	36 000,0
	Аудитор, отчетность, НАУМИР	80 000,0	120 000,0
	Аренда	2 452 200,0	4 200 000,0
	Покупка имущества	148 607,0	300 000,0
	Хозрасходы, прочее	550 457,8	720 000,0
ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ ЗА ПЕРИОД		- 3 846 092,8	- 9 534 692,7
БАЛАНС СРЕДСТВ В КОНЦЕ ПЕРИОДА		11 635 171,2	2 100 478,6

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Членам Саморегулируемой организации

Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
и иным пользователям

Мнение

Мы провели аудит прилагаемой годовой бухгалтерской отчетности **Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие»**, (ОГРН 1137799014055, адрес: 107078, г.Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2. офис 538), состоящей из:

- бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2017 года;
- отчета о финансовых результатах за 2017 год;
- приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах, в том числе: отчета о движении денежных средств за 2017 год, отчета о целевом использовании средств за 2017 год, пояснений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах за 2017 год, пояснительной записки за 2017 год.

По нашему мнению, прилагаемая годовая бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение **Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие»** по состоянию на 31 декабря 2017 года, финансовые результаты ее деятельности и движение денежных средств за 2017 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской отчетности, установленными в Российской Федерации.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана в разделе «Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской отчетности» настоящего заключения. Мы являемся независимыми по отношению к аудируемому лицу в соответствии с Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, соответствующими Кодексу этики профессиональных бухгалтеров, разработанному Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров, и нами выполнены прочие иные обязанности в соответствии с этими требованиями профессиональной этики. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ответственность руководства аудируемого лица за годовую бухгалтерскую отчетность

Руководство аудируемого лица несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной годовой бухгалтерской отчетности в соответствии с правилами составления бухгалтерской отчетности, установленными в Российской Федерации, и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки годовой бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке годовой бухгалтерской отчетности руководство несет ответственность за оценку способности аудируемого лица продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать аудируемое лицо, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что годовая бухгалтерская отчетность **Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие»** не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в составлении аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой годовой бухгалтерской отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы:

а) выявляем и оцениваем риски существенного искажения годовой бухгалтерской отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;

б) получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля аудируемого лица;

в) оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики, обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством аудируемого лица;

г) делаем вывод о правомерности применения руководством аудируемого лица допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности аудируемого лица продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в годовой бухгалтерской отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что аудируемое лицо утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;

д) проводим оценку представления годовой бухгалтерской отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли годовая бухгалтерская отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с руководством аудируемого лица, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о замечаниях по результатам аудита, в том числе о недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Генеральный директор ООО "Аренс-Консалт",
Руководитель задания по аудиту,
по результатам которого составлено
аудиторское заключение Нючева С.В.

(квалификационный аттестат по общему аудиту № К 001539
от «28» октября 1999г., выданный на неограниченный срок,
ОРНЗ -29903030673)
Аудиторская организация:
Общество с ограниченной ответственностью «Аренс-Консалт»,
ОГРН 5077746351942,
РФ, 109431, г. Москва, ул. Привольная, д. 61, корп. 1,
член саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация) (сокращенное наименование СРО РСА),
ОРНЗ: 10803005111.

«30» марта 2018 года

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»

Юридический и почтовый адрес: 107078, г. Москва,
Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5,
офисы 538 и 540

Телефоны: +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31

Сайт: http://npmir.ru

Электорнная почта: info@npmir.ru