

О недопущении нарушения прав потребителей при списании денежных средств с банковских счетов заемщика

№ 04052022 от -04.05.2022

Рекомендации:

1) Необходимо обратить внимание, что на момент вступления данных изменений в силу, нормативно-правовыми документами Российской Федерации не предусмотрено истребование от заёмщика дополнительных документов, подтверждающих, что списанные денежные средства относятся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер периодических выплат.

2) В целях недопущения нарушений срока (3 рабочих дня), установленного для возврата денежных средств заемщику, необходимо организовать дополнительный контроль за получением заявлений о возврате денежных средств. При необходимости определить сотрудника или подразделение, ответственного за осуществление данного контроля.

3) Принимать заявления о возврате таких денежных средств в любой форме и через любой канал связи, указанный в договоре об оказании финансовой услуги. В случае, если заявление поступило с подтвержденного электронного адреса заемщика принимать его в работу вне зависимости от наличия электронной подписи (при условии, если такой канал обмена информацией предусмотрен договором).