



Отчет Директора СРО «Мир» за 2022 год

Директор СРО «Мир» в отчетном периоде осуществлял свою деятельность в соответствии требованиями законодательства РФ, Устава СРО «Мир», внутренних документов СРО «Мир».

Директор СРО «Мир» осуществлял текущее руководство деятельностью СРО «Мир».

За отчетный период СРО «Мир»:

- Сделано более 412 информационных e-mail - рассылок, подписанным на них сотрудникам МФО: самая актуальная информация на выбранные самими компаниями адреса.
- Направлено 107 общих уведомлений в личном кабинете члена СРО «Мир»: приоритетная информация - в одном месте.
- Проведено более 3 600 часов телефонных консультаций сотрудников МФО: «скорая помощь» для решения неотложных и насущных проблем МФО.
- Проведено 59 вебинаров, в которых приняли участие более 4200 участников: экономия ресурсов МФО на повышение квалификации их сотрудников.
- Размещено около 500 новостных публикаций на сайте СРО «Мир» специально для тех, кто хочет знать о рынке еще больше информации.
- Выпущено более 2 052 статей, телевизионных и радио-сюжетов в СМИ с комментариями экспертов СРО «Мир»: еще больше людей получили доступ к аналитике объединения, а СРО продолжила отстаивать свою позицию в медиа-поле, работая над улучшением имиджа отрасли.
- Проведена 45 плановая и 10 внеплановая комплексные проверки: возможность для компаний привести в порядок внутренние документы, а также вывести бизнес-процессы на новый, более высокий уровень.
- Рассмотрено 3 186 обращений от физических лиц: выявление и устранение нарушений - возможность наладить работу с процессом взыскания, доработать программное обеспечение, а также еще более качественно оказывать услуги потребителям.
- 1 973 106 руб. составила суммарная скидка по членским взносам за участие МФО в специализированных и неспециализированных органах, органах управления СРО - Совете, Комитетах, рабочих группах и Общем собрании.

1. Взаимодействие с представителями Банка России

21, 31 января, 1, 4, 7, 18, 22, 28 февраля, 25 марта - рабочие встречи, инициированные Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России, с представителями МФО – членами СРО «Мир» с целью обсуждения динамики жалоб на деятельность данных компаний;

24 января - надзорная встреча Банка России с представителями Дисциплинарного комитета СРО «Мир»;

18 февраля - заседание Экспертного совета Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг;

25 февраля - рабочая онлайн-встреча с Банком России по обсуждению результатов надзорного анализа отчетности МФО за 9 месяцев 2021 года;

1 марта - рабочая встреча с представителями ДМР Банка России, посвященная обсуждению вопросов, возникающих в процессе сбора и анализа отчетности членов СРО и в процессе надзорного анализа;

5 марта - заседание экспертного совета по микрофинансированию и кредитной кооперации при Банке России;

11 марта - рабочая встреча с представителями ДМР Банка России, посвященная обсуждению вопросов, возникающих в процессе сбора и анализа отчетности членов СРО и в процессе надзорного анализа;

5 апреля - рабочая встреча с представителями Банка России по обсуждению результатов анализа отчетов СРО о выявленных триггерах в отчетности МКК за 12 месяцев 2021 года;

18 мая - рабочая встреча Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России с МФО и СРО в сфере финансового рынка;

23 и 25 мая - рабочие встречи, инициированные Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России с представителями МФО – членами СРО «МиР» с целью обсуждения динамики жалоб на деятельность данных компаний;

30 мая - рабочее совещание с ДМР Банка России по обсуждению БС ВК (Базового стандарта внутреннего контроля) и БС СОФР (Базового стандарта совершения операций на финансовом рынке);

2-3 июня - надзорные встречи СЗПП Банка России и СРО «МиР» с МФО по вопросу снижения количества поступающих обращений;

7 июня - рабочая онлайн-встреча с ДМР Банка России по вопросам анализа триггеров и реестров договоров в целях проверки правильности формирования микрофинансовыми организациями РВПЗ;

14 июня - надзорные встречи СЗПП Банка России, СРО «МиР» с МФО по вопросу снижению количества обращений в отношении компаний;

23 июня - рабочая онлайн-встреча с Банком России по обсуждению результатов анализа отчетов СРО о выявленных триггерах в отчетности МКК за 1 квартал 2022г.;

28 июня - заседание Рабочей группы Банка России по выработке подходов к досудебному (внесудебному) урегулированию споров с участием потребителей финансовых услуг, не подлежащих рассмотрению финансовым уполномоченным в

соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»;

5 июля - заседание в режиме онлайн подгруппы 12 «Микрофинансы» Рабочей группы Банка России по оптимизации регуляторной нагрузки на участников финансового рынка;

11,12,14 июля - рабочие встречи, инициированные Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России с представителями МФО – членами СРО «МиР» с целью обсуждения динамики жалоб на деятельность данных компаний;

20 июля - заседание Экспертного совета по защите прав потребителей финансовых услуг при Банке России;

27 июля - рабочая встреча Председателя Совета СРО Мехтиева Э.О. и директора Департамента микрофинансового рынка Банка России Кочеткова И.А. по обсуждению текущей ситуации на микрофинансовом рынке, профильных законопроектов, проблемам и путям развития цифровизации и разработке подходов к построению новой архитектуры финансового рынка;

23 августа - рабочая встреча с целью обсуждения документа Банка России «Финансовый рынок: новые задачи в современных условиях» с представителями Южного ГУ Банка России;

30, 31 августа - рабочие встречи, инициированные Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России с представителями МФО – членами СРО «МиР» с целью обсуждения динамики жалоб на деятельность данных компаний;

5, 6, 13 сентября - рабочие встречи, инициированные Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России с представителями МФО – членами СРО «МиР» с целью обсуждения динамики жалоб на деятельность данных компаний;

04 октября – рабочая встреча с МКК, проведенная Банком России;

17-18 октября – участие в Стратегической сессии по вопросам развития финансового рынка в России до 2030 года, инициированной Банком России;

25 октября – участие во встрече Банка России с участниками финансового рынка по вопросу использования Единой системы нормативной справочной информации ЕСНСИ);

27 октября – участие в совещании с Банком России по вопросу обсуждения результатов проведенной АЦ МФО проверки порядка расчета ПДН;

03 ноября– участие в рабочей онлайн-встрече Банка России по обсуждению результатов надзорного анализа отчетности МКК за полугодие 2022 года;

09 ноября - вебинар с представителем Банка России о кредитных каникулах;

21 ноября – 28 заседание Экспертного совета по защите прав потребителей финансовых услуг в формате видеоконференции;

14 декабря – заседание Рабочей группы Банка России по выработке подходов к досудебному (внесудебному) урегулированию споров с участием потребителей финансовых услуг, не подлежащих рассмотрению финансовым уполномоченным в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (рабочая группа по медиации);

15 декабря – заседание Экспертного совета по финансовой грамотности при Банке России.

2. Формальное взаимодействие с членами СРО и регулятором

Подготовлены и направлены 1573 официальных писем:

- с ответами на запросы Банка России;
- с отзывами на законопроекты и проекты Указаний Банка России;
- с предложениями о внесении изменений в проекты Федеральных законов;
- с просьбами разъяснить положения нормативных актов;
- с отчетами о персональном составе органов управления СРО;
- об изменениях в реестре членов СРО;
- с актами о проведении внеплановых проверок в отношении МФО;
- с уведомлениями МФО о прошедшем заседании Дисциплинарного комитета СРО «МиР» и применении мер дисциплинарного воздействия в отношении МФО;
- с претензиями о погашении задолженности по уплате членских и вступительных взносов в СРО «МиР»;
- с запросами документов в МФО;
- с запросами о выявленных нарушениях в отчете о микрофинансовой деятельности;
- с запросами паспортов микрофинансовых организаций в другие СРО МФО;
- с результатами опросов МФО по запросу Банка России;
- в МФО ответы-разъяснения отдельных норм микрофинансового законодательства;
- в Банк России отчетность по форме 0420850;
- в МФО запрос сведений об остатках по счетам бухгалтерского учета и стоимости активов, не включаемых в состав активов, принимаемых для определения собственных средств (капитала) МКК;
- в Банк России с ежеквартальной информацией о работе СРО «МиР», направленной на улучшение имиджа микрофинансового рынка и микрофинансовых институтов;
- главам регионов РФ с просьбой оказать содействие и согласовать участие представителей некоммерческой микрофинансовой организации поддержки предпринимательства региона во Всероссийском Форуме «Предпринимательское микрофинансирование. Сезон IV»;
- в АЦ «Форум» с оценкой реализации инициативы № 113 из пакета «Голос рынка»;
- в АЦ «Форум» с предложениями к законопроекту о регулировании деятельности небанковских поставщиков платежных услуг;
- в ФССП с предложениями по совершенствованию текущего взаимодействия и получению обратной связи;
- в Банк России о проведении проверки соблюдения МКК требований к размеру собственных средств;

- в Банк России с результатами анализа реестров договоров потребительских микрозаймов, заключенных в 3 квартале 2021 года;
- в Роскомнадзор о содействии в создании механизмов оперативного рассмотрения в случае блокировки сайтов микрофинансовых организаций – членов СРО с учетом юридических и фактических обстоятельств;
- в Банк России на письмо от 28.01.2022 № 59-3-2/3270, связанное с проведением проверочных мероприятий по соблюдению требований Федерального закона № 218-ФЗ в части полноты и своевременности направления сведений в бюро кредитных историй;
- в Банк России о работоспособности сервиса упрощенной идентификации с использованием Системы Межведомственного Электронного Взаимодействия;
- в Банк России с мерами поддержки микрофинансового рынка, предлагаемыми СРО «МиР»;
- в Банк России с просьбой сориентировать по порядку и срокам сдачи БФО микрокредитных компаний за 2021 год СРО «МиР» в Банк России;
- в Банк России и Министерство экономического развития РФ «Об изменении пп. 8.п. 1. ст. 12 и пп. 2.п. 3. ст. 12 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- в Банк России о направлении информации для принятия надзорных мер в отношении МФО;
- в Банк России с просьбой оказать содействие в защите информационных ресурсов микрофинансовых организаций, с целью бесперебойной работы и защиты от потенциальных рисков;
- с ответами на запросы МФО с просьбой растолковать отдельные положения Федеральных законов и Базовых стандартов;
- в Банк России с ежеквартальной информацией о работе СРО «МиР», направленной на улучшение имиджа микрофинансового рынка и микрофинансовых институтов;
- с ответами на запросы о возможных нарушениях, допущенных МФО – членами СРО «МиР»;
- с ответами на запросы информации Банка России по обращениям физлиц в отношении МФО;
- с ответами на запрос предоставления информации в Аналитический центр по микрофинансовым организациям Банка России (г. Самара);
- с отчетами в Банк России о выявленных триггерах в отчетности МКК за первый квартал 2022.
- в Банк России об изменениях, внесенных в Положении о Контрольном комитете СРО «МиР»;
- в Банк России о направлении проекта изменений в Базовый стандарт совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке;
- в Аналитический центр «Форум» с предложениями по совершенствованию регулирования деятельности микрофинансовых институтов;
- в ФССП со сведениями по результатам проведенных внеплановых проверок в отношении МФО;
- в Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в ЮФО и УФО со сведениями по результатам проведенных внеплановых проверок в отношении МФО.
- с приглашениями на Всероссийский Форум «Предпринимательское микрофинансирование. Сезон V» Главам Республик, губернаторам краев, областей, АО.

3. Велась работа по:

- Выполнению задач по Дорожной карте контрольной деятельности СРО «МиР»;
- Внесению изменений в типовые документы, предоставляющие членам СРО «МиР»;
- Консультированию членов СРО «МиР»;
- Проверке МФО перед вступлением в СРО «МиР»;
- Плановым и внеплановым проверкам МФО - членов СРО «МиР»;
- Привлечению в СРО «МиР» новых членов;
- Подготовке документов по исковому производству;
- Внесению изменений во внутренние документы СРО;
- Проверке деятельности членов СРО «МиР» на соответствие Федеральным законам и иным нормативным актам, Базовым и Внутренним стандартам;
- Рассмотрению обращений от потребителей финансовых услуг в отношении МФО;
- Подготовке и проведению вебинаров и публичных мероприятий СРО «МиР» согласно календарю;
- Внедрению обновлений на официальном сайте СРО «МиР» в рамках работы по его улучшению (расширению функционала), а также штатной доработке сайта СРО «МиР»: наполнению контентом и устранению ошибок, выявленных в процессе эксплуатации.

4. Рабочие группы и совещания в иных организациях

- 11 февраля - заседание Комитета «Опоры России» по финансовым рынкам;
- 1 марта - Общее собрание членов НАУМИР;
- 14 апреля - Общее собрание Ассоциации развития финансовой грамотности (АРФГ);
- 17 мая - второе заседание Оргкомитета XXI Национальной конференции по микрофинансированию и финансовой доступности;
- 9 июня - Общее собрание АРФГ (Ассоциации развития финансовой грамотности);
- 21 июня - рабочее совещание с ДК НАПКА по обращениям клиентов МФО;
- 22 июня - заседание Оргкомитета Национальной конференции по микрофинансированию;
- 21 июля - рабочая встреча с АНО «СОДФУ» по вопросам обсуждения изменений в законодательство Российской Федерации, регулирующие вопросы деятельности финансового уполномоченного;
- 26 июля - заседание Организационного комитета по подготовке к XXI Национальной конференции по микрофинансированию и финансовой доступности;
- 1 августа - рабочая встреча с МЭРТ по вопросам моратория на банкротства;
- 4 августа - рабочая встреча с представителем рынка услуг BNPL;
- 16 августа - заседание комитета по наградам СФР;
- 22 августа - заседание Совета финансового рынка;
- 6 сентября - открытая дискуссия «Микрофинансирование в новой архитектуре финансового мира»;

15 сентября - круглый стол «Мораторий на банкротство. Продлевать нельзя отменять», посвященном мораторию о банкротстве юридических и физических лиц, введенному постановлением Правительства РФ № 497;

03 октября – участие в заседании Совета финансового рынка;

04 октября– участие в заседаниях Ассоциации «НАУМИР»;

21 ноября– онлайн-встреча с представителями (руководством) СРО «МиР», Союз «Микрофинансовый Альянс» и НАУМИР для обсуждения актуальных вопросов (кейсов) микрофинансирования;

30 ноября– 02.12.2022 – XXI Национальная конференция по микрофинансированию и финансовой доступности (организатор – НАУМИР);

12 декабря – рабочее совещание по обсуждению проекта закона № 230-ФЗ под председательством первого заместителя председателя Комитета по финрынку ГД К.М. Бахарева.

5. Конкурсы, конференции, вебинары:

В 2022 году с участием представителей СРО «МиР» прошли следующие мероприятия:

18 января - дистанционная рабочая встреча Управления контрольной деятельности СРО «МиР» с членами объединения в формате вебинара «Оперативная информация по предоставлению отчетности в 1 квартале 2022 г.»;

17-18 февраля в г. Пятигорске - Всероссийский Форум «Предпринимательское микрофинансирование. Сезон IV»;

24 февраля - XXI прямая линия с директором СРО «МиР» Еленой Стратьевой

15 марта - круглый стол «Микрофинансирование в нестабильных условиях: тенденции, прогнозы, меры поддержки», организуемый СРО «МиР»;

10 марта - вебинар СРО «МиР» «Порядок формирования и представления бухгалтерской (финансовой) отчетности микрофинансовых организаций»;

16 марта - вебинар «Сайт СРО «МиР» и личный кабинет членов объединения - инструкция по применению»;

31 марта - XXII прямой линии с директором СРО «МиР» Еленой Стратьевой;

7 апреля - закрытый вебинар (только для членов СРО «МиР») «Оперативная информация по представлению отчетности за I квартал 2022 года»;

12 апреля - вебинар СРО «МиР» «Антикризис 2022: льготные условия на b2b-сервисы, временно доступные членам СРО «МиР», - цифровизация, оптимизация расходов, скидки»;

19 апреля - Шестая конференция по финансовой грамотности и финансовой доступности ФИНФИН 2022 (организатор – НАУМИР в партнерстве с Ассоциацией развития финансовой грамотности (АРФГ));

22 апреля - весенний MFO Russia Forum 2022;

23 мая - вебинар Банка России «Актуальные вопросы оценки квалификации и деловой репутации членов органов управления и должностных лиц финансовых организаций»;

26 мая - XXIII прямая линия с директором СРО «МиР» Стратьевой Е.С.;

26 мая - Всероссийская Конференция СРО НАПКА «Ледниковый период 2022 – тест на устойчивость»;

9-10 июня - конкурс региональной журналистики «Рублевая зона» г. Чебоксары;

21 июня - вебинар «Шокирующие изменения требований информационной безопасности для МФО. Новая реальность»;

24 июня – совместный вебинар СРО «МиР» и Банка России «Проверка формирования микрофинансовыми организациями резервов на возможные потери по займам (РВПЗ)»;

30 июня – 1 июля - публичное деловое мероприятие «SecurityMFO: эффективность защитных мер в период новых возможностей», в рамках проекта «Открытый комитет»;

1 июля - публичное деловое мероприятие SecurityMFO: эффективность защитных мер в период новых возможностей;

14 июля - вебинар «Физическая безопасность сотрудников МФО. Защитные меры с учетом роста угроз персоналу»;

28 июля - прямая линия с директором СРО «МиР» Стратьевой Е.С.;

14-16 сентября - Всероссийский Форум «Предпринимательское микрофинансирование. Сезон V»;

22 сентября - вебинар «Как меняется концепция обслуживания клиента. Полная стоимость кредита (ПСК) и новые законодательные нормы при продаже заемщикам дополнительных продуктов (на примере страхования)» НАУМИР.

05 октября – XXV Прямая линия с директором СРО «МиР» Еленой Стратьевой;

19-20 октября – MRF. Осень 2022: МФО в новых условиях. Адаптация? Трансформация? Перегрузка?;

09 ноября – Вебинар с представителем ЦБ о кредитных каникулах;

15 ноября – Круглый стол «БС СОФР: меры противодействия фроду»;

16 ноября– «Проверки СРО: подготовка к проверке, порядок проведения и типовые нарушения»;

24 ноября– Вебинар «Анализ кредитного отчёта бюро кредитных историй в целях расчёта ПДН»;

29 ноября– LegalMFO: Перспективы и приоритеты. В рамках проекта «Открытый комитет» СРО «МиР»;

14 декабря– Вебинар «Изменения в формах, сроках и порядке составления и представления отчётности по Указанию Банка России от 03.08.2020 № 5523-У».

Вебинары РМЦ (для членов СРО «МиР» участие бесплатное):

14 января - вебинар «Новое в законодательстве: с чего начинаем 2022 год и к чему готовимся»;

19 января - вебинар «ПОД/ФТ/ФРОМУ: уроки и перемены. Плановый инструктаж (повышение квалификации)»;

26 января - вебинар «Ответственность работодателя: нюансы судебной практики»;

9 февраля - вебинар «Досудебное урегулирование споров: виды, особенности применения, ошибки»;

11 февраля - вебинар «Противодействие отмыванию через КПК, МФО и ломбарды преступных доходов, ФРОМУ: требования законодательства и проблемы применения»;

22 февраля - вебинар «Если Ваш «инвестор» – физическое лицо...»;

18 марта - вебинар «Потребительский заем: макропруденциальные лимиты и другие новеллы»;

22 марта - вебинар «Охрана труда: что нового с марта 2022»;

29 марта - вебинар «Порядок расчета экономических нормативов микрофинансовых и микрокредитных компаний: что изменилось?»;

8 апреля - вебинар «Кредитные каникулы: старый опыт и новые реалии»;

20 апреля - вебинар «Административная ответственность: новеллы законодательства и судебные «находки»;

26 апреля - вебинар «Деловая репутация: требования и порядок её восстановления»;

11 мая - вебинар «Целевой онлайн-инструктаж «Противодействие отмыванию через КПК, МФО и ломбарды преступных доходов, ФРОМУ: требования законодательства и проблемы применения»;

30 мая - вебинар «Гражданская оборона и пожарный надзор»;

1 июня - вебинар «Льготы и спецпредложения, доступные МФО-членам СРО «МиР»;

8 июня - вебинар «Управление рисками: операционные риски»;

15 июня 2022 - вебинар «ПОД/ФТ/ФРОМУ: уроки и перемены. Плановый инструктаж (повышение квалификации)»;

21 июня – вебинар «Управление кредитными рисками: требования Базового стандарта комментирует практик»;

12 июля - вебинар «Целевой онлайн-инструктаж «Противодействие отмыванию через КПК, МФО и ломбарды преступных доходов, ФРОМУ: требования законодательства и проблемы применения»;

22 июля - вебинар «Обращение взыскания на заложенное имущество»;

26 июля - вебинар «Споры с арбитражным управляющим: цели, методы, результаты»;

10 августа - вебинар «ПОД/ФТ/ФРОМУ: уроки и перемены. Плановый инструктаж (повышение квалификации)»;

24 августа - вебинар «Подарки и антикоррупция: новое в законодательстве и полезное в практике»;

31 августа – вебинар, «Потребительский заем: что оголяет судебная практика»;

8 сентября – вебинар «Целевой онлайн-инструктаж «Противодействие отмыванию через КПК, МФО и ломбарды преступных доходов, ФРОМУ: требования законодательства и проблемы применения»;

23 сентября – вебинар «Кредитные каникулы уходят – какие возможности остаются?»;

27 сентября - вебинар «Система быстрых платежей – современный способ экономии»;

11 октября – Вебинар «Заемщик мобилизован. Что делать с займом?»;

25 октября – Вебинар «Цифровые атаки в новой реальности: главные угрозы и меры противодействия для сотрудников и клиентов МФО»;

28 октября – Вебинар «ПОД/ФТ/ФРОМУ: уроки и перемены. Плановый инструктаж (повышение квалификации)»;

10 ноября– Вебинар «Административная ответственность МФИ – взаимодействие с Банком России»;

21 ноября – Вебинар «Потребительский заем: новое в маркетинге, досудебном порядке работы, POS-займах»;

25 ноября – Вебинар «Воронка продаж – что это такое и как с этим работать?»

02 декабря– Вебинар «Воинский учет – что это такое и можно ли не вести?»;

14 декабря – Вебинар «ПОД/ФТ: целевой инструктаж для МФО, КПК и ломбардов».

6. Комитеты и рабочие группы СРО

Проведены заседания комитетов и рабочих групп СРО «МиР»:

- Совет СРО «МиР» - 12 очно-заочных (совместного присутствия посредством онлайн, совмещенного с опросом отсутствующих членов Совета) и 24 заочных заседания Совета»;
- Дисциплинарный комитет - 38 заседаний;
- Правовой комитет – 10 заседаний;
- Комитет по безопасности – 4 заседания;
- Комитет по стандартам и правилам микрофинансовой деятельности – 9 заседаний (очные), 2 заочных;
- Комитет по PR и GR – 3 заседания;
- Рабочая группа по работе с обращениями клиентов МФО – 6 заседаний.

7. Работа Контрольного комитета

- Проведено 45 плановых и 10 внеплановых комплексных проверок

8. Работа с членами СРО

Подготовлены и разосланы членам СРО новостные дайджесты (еженедельно);

Подготовлены и размещены на закрытой части сайта Обзоры правовых новостей (Правовой дайджест);

Актуализированы типовые документы, предоставляемые членам СРО «МиР» бесплатно.

Ведется работа по разъяснению членам СРО положений Базовых и Внутренних стандартов СРО «МиР», а также иных нормативных актов, регулирующих деятельность МФО.

9. Вступление новых членов

В 2022 году обеспечено вступление в СРО «МиР» 53 МФО.

10. Финансовые показатели деятельности СРО.

- Доходы СРО «МиР» за 2022 год составили 102 038 023,46р. (136% от плана в 75 199 977,10р.).
- Расходы СРО «МиР» за 2022 год 76 889 556,19 р. (104% от плана в 73 786 009,25р.).