



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
СОЮЗ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
«МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ» (СРО «Мир»)

ЗА 2024 ГОД

МОСКВА • 2025

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА СРО «МиР» ЭЛЬМАНА МЕХТИЕВА	2
ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ	3
МИССИЯ СРО «МиР»	19
СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	19
ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ	19
ПРЕИМУЩЕСТВА ЧЛЕНСТВА В СРО «МиР»	20
КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МФО, ВХОДЯЩИХ В СРО «МиР»	21
СТРУКТУРА И ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ	26
Общее собрание членов СРО «МиР»	26
Совет СРО «МиР»	26
Отчет о деятельности совета СРО «МиР» за 2024 г.	31
Директор «МиР»	33
Организационная структура аппарата «МиР»	33
КОМИТЕТЫ СРО «МиР»	35
Контрольный комитет	35
Дисциплинарный комитет	37
Комитет развития правового регулирования	39
Комитет по PR-деятельности	52
Комитет по безопасности	53
Комитет по развитию МФО предпринимательского финансирования	55
Рабочая группа по работе с обращениями клиентов МФО	56
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЧЛЕНА СРО «МиР»	56
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ	57
Вебинары	57
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	59
Типовые документы	59
Льготные условия на b2b-сервисы от партнеров	59
Информирование членов объединения	59
ОФИЦИАЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И EVENT-AКТИВНОСТИ	60
Прямые линии с руководством СРО	63
Проект «МиРные микрофинансы»	63
ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ БЮДЖЕТА СРО «МиР» ЗА 2024 Г.	64
КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ	66

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА СРО «МиР» ЭЛЬМАНА МЕХТИЕВА



Здравствуйтесь, уважаемые читатели отчета о деятельности СРО «Микрофинансирование и Развитие» в 2024 году!

Подводя итоги года, мы каждый раз говорим себе и вам, что это был год вызовов и достижений, что рынок смог адаптироваться к новым требованиям и стал еще более клиенто-ориентированным и технологичным. 2024-й тому не исключение.

Но все те меры регулирования и реформы рынка микрофинансирования, которые предложил в августе прошлого года Банк России, названные, с легкой руки нашей СРО, «Социализация 3.0», ещё даже не будучи реализованными, заставили многих ещё раз спросить себя зачем они в этом бизнесе.

Да, мы постоянно задаемся этим вопросом в периоды турбулентности и изменений, но предложенные реформы требуют не только долгосрочного планирования, но и ещё большего объединения усилий всех нас для нахождения баланса между интересами пользователей финансовых услуг, регуляторов и бизнеса при недопущении роста недобросовестных практик и нелегального рынка кредитования физических лиц.

С этими словами позвольте представить вам отчет о нашей деятельности за прошедший год, который «с цифрами в руках» покажет, что было сделано СРО с учетом всего вышесказанного для представления, продвижения и защиты интересов профессиональных участников рынка.

Надеюсь, что вы сделали свой выбор и вместе с другими МФО - членами СРО «МиР» продолжите работать над тем, чтобы быть во главе изменений и превратить это в конкурентное преимущество своего бизнеса

До встречи!

ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

№	Нормативный правовой акт	Суть изменений	Нормативный правовой акт, которым внесены изменения	Дата вступления изменений в силу
1	ИЗМЕНЕНИЯ В РЕГУЛИРОВАНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ			
1.1	Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»	<ul style="list-style-type: none"> Отменена обязанность кредитора уведомлять заемщика о риске невыполнения обязательств по потребительским кредитам (займам) на сумму свыше 100 000 рублей; введена обязанность кредитора рассчитывать показатель долговой нагрузки заемщика по всем потребительским кредитам (займам); введена обязанность кредитора предоставлять льготный период в случае возникновения у заемщика тяжелых жизненных обстоятельств; уточнены требования для предоставления льготного периода по договорам кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой; перечень обязательной информации, размещаемой на сайте кредитора и в местах оказания им услуг, дополнен информацией о возможности предоставления заемщику льготного периода. 	Федеральный закон от 24.07.2023 № 348-ФЗ	01.01.2024
1.2	Указание Банка России от 23.04.2014 № 3240-У «О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа)»	Внесены изменения в строку 15 индивидуальных условий.	Указание Банка России от 04.12.2023 № 6618-У	21.01.2024
1.3	Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»	<ul style="list-style-type: none"> Установлены требования к размещению информации о процентных ставках и диапазонах полной стоимости потребительского кредита (займа) на сайте кредитора и в местах оказания им услуг; введена обязанность кредитора предоставить заемщику информацию о полной стоимости потребительского кредита (займа); 	Федеральный закон от 24.07.2023 № 359-ФЗ	21.01.2024

		<ul style="list-style-type: none"> изменены требования к расчету полной стоимости потребительского кредита (займа), к основаниям для классификации категорий полной стоимости потребительского кредита (займа) и предельной величине полной стоимости потребительского кредита (займа), включая полную стоимость потребительского кредита (займа) по договорам потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой; если при предоставлении потребительского кредита (займа) заемщик выразил согласие на предоставление ему дополнительных услуг (работ, товаров), то должно быть оформлено заявление о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров) по установленной кредитором форме, содержащее согласие заемщика на предоставление ему таких услуг (работ, товаров); увеличен период, в течение которого заемщик имеет право отказаться от услуг страхования, до 30 дней; введена обязанность кредитора уведомлять заемщика о праве отказаться от дополнительных услуг. 		
1.4	Указание Банка России от 28.06.2021 № 5830-У «Об установлении перечня, порядка и сроков раскрытия микрофинансовыми организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в местах обслуживания	Перечень информации, раскрываемой микрофинансовой организацией дополнен следующими видами информации: - ссылки на страницы сайтов в сети Интернет, используемых микрофинансовой организацией для осуществления деятельности; - сведения о товарных знаках (знаках обслуживания), коллективных знаках, используемых микрофинансовой организацией для осуществления деятельности.	Указание Банка России от 01.06.2023 №	01.04.2024
1.5	Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»	<ul style="list-style-type: none"> Изменена очередность погашения задолженности; введен запрет на изменение договором установленной законом очередности погашения задолженности; 	Федеральный закон от 19.12.2023 № 607-ФЗ	01.07.2024

		<ul style="list-style-type: none"> • гарантии для заемщика в части выбора страховщика распространены на договоры займа, обеспеченные ипотекой; • введено право кредитора увеличить процентную ставку по ипотечному займу в случае неисполнения заемщиком обязанности по страхованию или при исключении заемщика из состава застрахованных. 		
1.6	Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»	Введена обязанность кредитора включать в договор потребительского кредита (займа) уникальный идентификатор договора (сделки).	Федеральный закон от 10.07.2023 № 295-ФЗ	11.07.2024
1.7	Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»	<ul style="list-style-type: none"> • Ограничены случаи применения переменных процентных ставок; • введена обязанность кредитора уведомлять заемщика об изменении значения переменной ставки и последствиях ее применения. 	Федеральный закон от 22.06.2024 № 151-ФЗ	01.09.2024
1.8	Внутренний стандарт СРО «МиР» Защиты прав и интересов физических лиц - получателей финансовых услуг при получении от члена СРО «МиР» предложения приобрести платные дополнительные услуги (протокол Совета № 116 от 26.07.2024 г.)	Введены дополнительные требования к процедуре продажи дополнительных услуг, включая на этапе, отличном от заключения договора потребительского займа.	Решение Совета СРО «МиР»	01.12.2024
2	ИЗМЕНЕНИЯ В РЕГУЛИРОВАНИИ МИКРОФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
2.1	Федеральный закон от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»	<ul style="list-style-type: none"> • Установлен новый порядок работы микрофинансовой организации с обращениями; • в полномочия Банка России включен надзор за всеми микрофинансовыми компаниями в части выполнения требований, касающихся порядка работы с обращениями, при этом возможность применения мер за нарушения требований остается за саморегулируемой организацией; • изменены требования к собственному капиталу микрофинансовой компании: его размер увеличен до 5 млн. руб. 	Федеральный закон от 04.08.2023 № 442-ФЗ; Федеральный закон от 02.08.2019 № 271-ФЗ	01.07.2024

2.2	Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»	Предусмотрено новое регулирование, в соответствии с которым Банк России направляет полученные от физических лиц обращения в финансовые организации для подготовки ответа на них. Копию направленного физическому лицу ответа финансовая организация должна направить в Банк России.	Федеральный закон от 04.08.2023 № 442-ФЗ	01.07.2024
2.3	Федеральный закон от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»	<ul style="list-style-type: none"> • Установлены правила применения переменных процентных ставок к договорам займа с субъектами малого и среднего предпринимательства: введен предел увеличения значения такой ставки и предусмотрено право заемщика увеличить срок займа при увеличении значения ставки; • расширены критерии для признания заместителя единоличного исполнительного органа микрофинансовой компании соответствующим квалификационным требованиям: добавлен опыт руководства организацией, основным видом деятельности которой является деятельность в области информационных технологий, опыт руководства структурным подразделением такой организации, связанным с осуществлением деятельности в области информационных технологий, опыт руководства структурным подразделением организации, связанным с управлением персоналом. 	Федеральный закон от 04.08.2023 № 442-ФЗ	01.07.2024
3	ИЗМЕНЕНИЯ В РЕГУЛИРОВАНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВОЗВРАТУ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ГРАЖДАН ВО ВНЕСУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ			
3.1	Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» ¹	<ul style="list-style-type: none"> • Введена обязанность микрофинансовой организации, осуществляющей непосредственное взаимодействие с должником, а также путем направления должнику сообщений посредством электросвязи с целью возврата просроченной задолженности, направить в ФССП России соответствующее уведомление; 	Федеральный закон от 04.08.2023 № 467-ФЗ	01.02.2024

¹Далее – Федеральный закон №230

	<ul style="list-style-type: none"> • предусмотрено, что ФССП России уполномочена принимать решения об ограничении микрофинансовой организации в использовании отдельных способов взаимодействия с должниками в случае нарушения требований; • изменены правила расчета количественных ограничений по взаимодействию с должниками; • предоставлено право использовать такие способы взаимодействия с должником как взаимодействие посредством автоматического интеллектуального агента и отправка сообщений посредством ЕПГУ и иные изменения. <p>В связи с указанными изменениями утверждены следующие нормативные правовые акты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • приказ ФССП России от 26.01.2024 № 14 «Об утверждении Порядка ведения перечня кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц» (Зарегистрировано в Минюсте России 31.01.2024 № 77072; • приказ ФССП России от 18.01.2024 № 6 «Об утверждении формы заявления должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) представителем кредитора только через представителя либо об отказе от взаимодействия»; • приказ ФССП России от 26.01.2024 № 12 «Об утверждении формы проверочного листа (списка контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), применяемого Федеральной службой судебных приставов и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, кредитных и микрофинансовых организаций, 		
--	---	--	--

		<p>включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, в части осуществления ими действий, направленных на возврат просроченной задолженности».</p> <p>С 01.03.2024 введен запрет на осуществление непосредственного взаимодействия с должниками или с помощью сообщений, направленных посредством электросвязи, если микрофинансовая организация не направила в ФССП России уведомление по форме, установленной Приказом Федеральной службы судебных приставов от 12 января 2024 г. № 3 "Об утверждении формы уведомления о принятии кредитной или микрофинансовой организацией решения об осуществлении возврата просроченной задолженности физических лиц способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона №230.</p>		
3.2	Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»	<p>Микрофинансовые организации, осуществляющие непосредственное взаимодействие с должниками способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона № 230-ФЗ, обязаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • иметь ПО и оборудование, соответствующее требованиям закона и уполномоченного органа; • уведомить ФССП России об использовании ПО и оборудовании; • осуществлять запись и хранение информации и документации, образованной в процессе взаимодействия с должниками. <p>В связи с этим принят Приказ Минюста России от 06.05.2024 № 134 «Об утверждении требований к оборудованию и программному обеспечению профессиональной коллекторской организации, а также кредитной или микрофинансовой организации, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц».</p>	Федеральный закон от 04.08.2023 № 442-ФЗ	01.07.2024

3.3	КоАП РФ	Внесены изменения в ст. 14.57 КоАП, устанавливающую административную ответственность за нарушение законодательства о защите прав и интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности.	Федеральный закон от 13.12.2024 № 473-ФЗ	24.12.2024
4	ИЗМЕНЕНИЯ В РЕГУЛИРОВАНИИ СУДЕБНОГО ВЗЫСКАНИЯ И ВЗЫСКАНИЯ НА СТАДИИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА			
4.1	Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»	Установлено, что исполнительное производство прекращается через 3 года после того, как были устранены обстоятельства его приостановления, если по заявлению взыскателя, должника или пристава оно не будет возобновлено судом.	Федеральный закон от 06.04.2024 г. № 74-ФЗ	17.04.2024
4.2	Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»	В перечень доходов, на которые не может быть обращено взыскание, включены социальная пенсия по инвалидности, федеральная социальная доплата к пенсии, региональная социальная доплата к пенсии, назначаемая детям-инвалидам, инвалидам, признанным в установленном законодательством РФ недееспособными.	Федеральный закон от 29.05.2024 № 112-ФЗ	09.06.2024
4.3	Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»	Внесены уточнения оснований для окончания исполнительного производства при полной оплате должником задолженности. Установлен срок для окончания исполнительного производства при отсутствии у должника имущества (3 дня со дня утверждения акта старшим судебным приставом или его заместителем).	Федеральный закон от 29.05.2024 № 112-ФЗ	01.07.2024
4.4	Гражданский процессуальный кодекс РФ	Введена обязанность прикладывать к заявлению о выдаче судебного приказа документы, подтверждающие направление копии этого заявления должнику. Увеличен срок вынесения судебного приказа до 10 дней.	Федеральный закон от 12.06.2024 № 135-ФЗ	01.09.2024
4.5	Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»	Увеличен перечень сведений, передаваемых в ЕФРСБ.	Федеральный закон от 08.08.2024 № 227-ФЗ	01.09.2024

4.6	Налогового кодекса Российской Федерации	Увеличены размеры государственных пошлин за рассмотрение дел судами.	Федеральный закон от 08.08.2024 № 259-ФЗ	08.09.2024
4.7	Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации	Устанавливает обязанность судьи указать в определении об отмене судебного приказа о наличии уважительных причин для восстановления срока предоставления возражений должником.	Федеральный закон от 26.10.2024 г. № 356-ФЗ	06.11.2024
5	ИЗМЕНЕНИЯ В ПОРЯДКЕ УСТАНОВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА			
5.1	Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»	Отменено начисление процентов в отношении части кредитных договоров для военнослужащих с компенсацией 50% из государственного бюджета.	Федеральный закон от 06.04.2024 № 72-ФЗ	06.04.2024
5.2	Постановление Правительства РФ от 18.06.2024 № 816 «Об утверждении Правил возмещения кредиторам 50 процентов недополученного дохода в связи с прекращением обязательств отдельных категорий заемщиков на основании части 18.1 статьи 1 Федерального закона «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»	Установлен порядок возмещения через АО «ДОМ.РФ» списанных процентов по договорам кредита (займа), заключенным с военнослужащими.	Федеральный закон от 06.04.2024 № 72-ФЗ	27.06.2024

5.3	Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»	<ul style="list-style-type: none"> Предусмотрено увеличение срока льготного периода для военнослужащих (время участия в СВО / срок действия контракта / срок мобилизации, увеличенные на 180 дней); обязательства военнослужащих, заключивших не ранее 01.12.2024 контракт о прохождении военной службы, вытекающие из кредитного договора, в случае если до 01.12.2024 вступил в законную силу судебный акт о взыскании задолженности по этим обязательствам, прекращаются в части, не превышающей в совокупности 10 млн. руб., со дня заключения указанного контракта. 	Федеральный закон от 23.11.2024 № 391-ФЗ	01.12.2024
5.4	Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»	Срок обращения военнослужащего с заявлением об установлении льготного периода увеличен до 31.12.2025.	Федеральный закон от 26.12.2024 № 481-ФЗ	26.12.2024

5.5	Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа»	Срок обращения с заявлением об установлении льготного периода в связи с участием в СВО для субъектов малого и среднего предпринимательства увеличен до 31.12.2025.	Федеральный закон от 26.12.2024 № 481-ФЗ	26.12.2024
6	ИЗМЕНЕНИЯ В РЕГУЛИРОВАНИИ МАКРОПРУДЕНЦИАЛЬНЫХ ЛИМИТОВ, ПРЕДЕЛЬНОЙ ДОЛГОВОЙ НАГРУЗКИ ЗАЕМЩИКА, ВЕЛИЧИН СРЕДНЕМЕСЯЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ			
6.1	Решение Совета директоров Банка России от 21.11.2023 «Об установлении макропруденциальных лимитов в отношении отдельных видов потребительских кредитов (займов) и числовых значений характеристик кредитов (займов), в зависимости от которых дифференцируются макропруденциальные лимиты»	Введена дополнительная градация для дифференциации макропруденциальных лимитов в отношении потребительских займов, при которых показатель долговой нагрузки заемщика составляет от 50% до 80%, при этом предусмотрено снижение макропруденциальных лимитов до 15% по потребительским займам, при которых показатель долговой нагрузки заемщика составляет от 80% и выше.		01.01.2024
6.2	Указание Банка России от 16.10.2023 № 6579-У «О требованиях к порядку расчета кредитными организациями или микрофинансовыми организациями суммы величин среднемесячных платежей и расчета величины среднемесячного дохода заемщика, в том числе к перечню данных, используемых для расчета величины среднемесячного дохода заемщика»	Введен порядок расчета величин среднемесячных платежей и среднемесячного дохода для расчета предельной долговой нагрузки.		01.01.2024

6.3	Решение Совета директоров Банка России от 15.03.2024 «Об установлении периода, в течение которого не подлежит применению ограничение значения полной стоимости потребительского кредита (займа)»	Ограничения значения полной стоимости потребительского кредита (займа) не применяются в период с 01.04.2024 по 30.06.2024 для кредитных организаций, потребительских кооперативов по всем категориям займов, МФО - только в отношении POS и займов, обязательства по которым обеспечиваются ипотекой.		01.04.2024
6.4	Решение Совета директоров Банка России от 16.02.2024 «Об установлении макропруденциальных лимитов в отношении отдельных видов потребительских кредитов (займов) и числовых значений характеристик кредитов (займов), в зависимости от которых дифференцируются макропруденциальные лимиты»	До 15% снижены макропруденциальные лимиты в отношении займов с лимитом кредитования по ПДН 50-80%.		01.04.2024
6.5	Указание Банка России от 16.10.2023 № 6579-У «О требованиях к порядку расчета кредитными организациями или микрофинансовыми организациями суммы величин среднемесячных платежей и расчета величины среднемесячного дохода заемщика, в том числе к перечню данных, используемых для расчета величины среднемесячного дохода заемщика»	Установлен запрет на применение данных бюро кредитных историй для расчета среднемесячного платежа (правомерно использовать данные только квалифицированных бюро кредитных историй)		01.07.2024
6.5	Положение Банка России от 11.05.2021 № 758-П «О порядке формирования кредитной истории»	Установлен запрет на применение данных бюро кредитных историй для расчета среднемесячного платежа (правомерно использовать данные только квалифицированных бюро кредитных историй)		01.07.2024

6.6	Решение Совета директоров Банка России от 15.03.2024 «Об установлении периода, в течение которого не подлежит применению ограничение значения полной стоимости потребительского кредита (займа)»	<ul style="list-style-type: none"> Внесены уточнения в порядок расчета величины среднемесячного платежа физического лица; дополнены основания для расчета величины среднемесячного платежа, уточнены правила расчета среднемесячного платежа по договору денежного займа (кредита) с расходным лимитом, который предоставлен с использованием платежной карты, и по договору об открытии кредитной линии, предусматривающему предоставление денежного займа (кредита) несколькими траншами; изменены требования к формированию кредитной информации: введено правило обновлять кредитную историю не реже 30 дней при отсутствии соответствующих событий; существенно дополнены виды сведений, подлежащих передаче в бюро кредитных историй при формировании кредитной истории. 	Указание Банка России от 29.09.2023 №	01.10.2024
6.7	Решение Совета директоров Банка России от 28.08.2024 «Об установлении макропруденциальных лимитов в отношении отдельных видов потребительских кредитов (займов) и числовых значений характеристик кредитов (займов), в зависимости от которых дифференцируются макропруденциальные лимиты»	Макропруденциальные лимиты по потребительским займам с лимитом кредитования с ПДН выше 80 снижен до 0, с ПДН до 50 до 80 - снижен до 10%, по потребительским займам без лимита кредитования - до 3% и 15%, соответственно.		01.10.2024
6.8	Указание Банка России от 16.10.2023 № 6579-У «О требованиях к порядку расчета кредитными организациями или микрофинансовыми организациями суммы величин среднемесячных платежей и расчета величины среднемесячного дохода заемщика,	До 31.12.2025 продлена возможность использования собственных методик (самодекларирования) для оценки дохода заемщика при предоставлении кредитов/займов до 50 тыс. руб. или кредитов/займов на покупку авто под его залог.	Указание Банка России от 15.07.2024 №	01.11.2024

	в том числе к перечню данных, используемых для расчета величины среднемесячного дохода заемщика»			
7	ИЗМЕНЕНИЕ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ О КРЕДИТНЫХ ИСТОРИЯХ			
7.1	Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»	Сокращен срок представления источниками формирования кредитной истории в бюро кредитных историй информационной части кредитной истории: не позднее окончания второго рабочего дня, следующего за днем получения информации, входящей в информационную часть.	Федеральный закон от 24.07.2023 № 348-ФЗ	01.01.2024
7.2	Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»	Введена обязанность включать в договор займа информацию о том, что уникальный идентификатор договора передается в бюро кредитных историй.	Федеральный закон от 10.07.2023 № 295-ФЗ	11.07.2024
8	ОБЯЗАННОСТЬ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ РЕАЛИЗОВЫВАТЬ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МЕРЫ			
8.1	Федеральный закон от 30.12.2006 № 281-ФЗ «О специальных экономических мерах и принудительных мерах»	Вводится обязанность микрофинансовых организаций реализовывать специальные экономические меры, вводимые по решению Президента РФ (в отношении иностранных лиц и контролируемых ими лиц). Микрофинансовые организации включены в перечень организаций, осуществляющих операции с денежными средствами и (или) иным имуществом в отношении блокируемых лиц, и обязаны блокировать такие операции, кроме случаев, установленных законом.	Федеральный закон от 04.08.2023 № 422-ФЗ	01.02.2024
8.2	Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»	Установлено полномочие Банка России выдавать некредитной финансовой организации предписания, приостанавливать деятельность и взыскивать штрафы в размере до 5 млн. руб. за нарушение законодательства о специальных экономических мерах.	Федеральный закон от 04.08.2023 № 422-ФЗ	01.02.2024
8.3	Федеральный закон от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»	Установлено полномочие Банка России исключить микрофинансовую организацию из государственного реестра за неоднократное нарушение законодательства о специальных экономических мерах.	Федеральный закон от 04.08.2023 № 422-ФЗ	01.02.2024

8.4	Указание Банка России от 15.01.2024 № 6670-У «О сроках, порядке, составе и формате представления организациями, осуществляющими операции с денежными средствами и (или) иным имуществом, регулирование, контроль и надзор за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляет Центральный банк Российской Федерации, в Центральном банке Российской Федерации информации о реализации в отношении блокируемых лиц специальных экономических мер, направленных на запрет (ограничение) совершения финансовых операций и (или) замораживание (блокирование) денежных средств и (или) иного имущества, принадлежащих блокируемым лицам, а также финансовых операций, совершаемых в интересах и (или) в пользу блокируемых лиц»	Установлена форма ежеквартального предоставления в Банк России информации о специальных экономических мерах в отношении клиентов - блокированных лиц.	Указание Банка России от 29.09.2023 №	01.10.2024
-----	--	---	---------------------------------------	------------

9	ИЗМЕНЕНИЯ В РЕГУЛИРОВАНИИ ПРАВИЛ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ			
9.1	Федеральный закон от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»	Вступило в силу положение закона, в соответствии с которым физическое лицо имеет право предоставлять и отменять согласия на обработку биометрических данных через ЕПГУ.		01.01.2024
9.2	Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»	Введена обязанность владельцев страниц в соцсетях с аудиторией более 10 000 пользователей направлять уведомление в Роскомнадзор.	Федеральный закон от 08.08.2024 № 303-ФЗ	08.08.2024
9.3	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»	К мерам обеспечения безопасности персональных данных отнесено применение только таких средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации, которые прошли процедуру оценки соответствия.	Федеральный закон от 08.08.2024 № 233-ФЗ	08.08.2024
10	ИЗМЕНЕНИЯ В ИНЫХ СФЕРАХ РЕГУЛИРОВАНИЯ			
10.1	КоАП РФ	<ul style="list-style-type: none"> Статья 14.3 КоАП (Нарушения законодательства о рекламе) дополнена новым составом правонарушения: нарушение установленных законодательством о рекламе требований к рекламе, распространяемой по сетям электросвязи, за которое предусмотрена административная ответственность для юридических лиц в виде штрафа в размере от 300 тыс. до 1 млн. руб.; состав правонарушения, установленный частью 6 статьи 14.3 КоАП распространяется не только на кредитные, но и на микрофинансовые организации; предусмотрена административная ответственность для юридических лиц в виде штрафа в размере от 600 тыс. до 1,6 млн. руб. 	Федеральный закон от 06.04.2024 № 78-ФЗ	17.04.2024

10.2	Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»	<ul style="list-style-type: none"> Введен запрет назначения на должность председателя совета директоров не только единоличного исполнительного органа общества, но и членов коллегиального исполнительного органа общества; изменен перечень полномочий общего собрания участников общества, которые могут быть переданы совету директоров или коллегиальному исполнительному органу. 	Федеральный закон от 08.08.2024 № 305-ФЗ	08.08.2024
10.3	Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»	В обществах с ограниченной ответственностью, не являющихся кредитными организациями, некредитными финансовыми организациями, специализированными обществами, созданными в соответствии с законодательством РФ о ценных бумагах и специализированными обществами, решение о назначении единоличного исполнительного органа должно быть нотариально удостоверено.	Федеральный закон от 08.08.2024 № 287-ФЗ	01.09.2024

МИССИЯ СРО «МИР»

“ Содействовать развитию рынка микрофинансирования в России с целью повышения доступности финансовых услуг и защиты прав потребителей. ”

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Формирование цивилизованного микрофинансового рынка.
2. Повышение доступности финансовых услуг.
3. Повышение финансовой грамотности потребителей и формирования финансовой культуры.
4. Всесторонняя защита интересов членов СРО.
5. Содействие инфраструктурному развитию отрасли.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

Защита интересов членов СРО, в том числе и в отношениях с государственными органами:

- продвижение интересов рынка;
- совершенствование правового поля с целью открытия новых возможностей для МФО;
- донесение до государственных органов позиции профессионального сообщества по различным актуальным вопросам;
- анализ правоприменительной практики и информационная поддержка в части правоприменения;
- содействие в решении вопросов, возникающих при взаимодействии с регулирующими органами;

Работа, направленная на повышение доверия к членам СРО:

- разработка и внедрение на практике стандартов ведения бизнеса;
- защита прав потребителей на рынке микрофинансирования;
- повышение качества работы с обращениями клиентов МФО и искоренение недобросовестных практик ведения бизнеса.

ПРЕИМУЩЕСТВА ЧЛЕНСТВА В СРО «МИР»

1

Союз компаний, собственникам и руководителям которых не безразличны перспективы развития их бизнеса

5

Комплексная правовая, экспертная и информационная поддержка МФО

2

Единственное в своем роде профессиональное сообщество и эффективные инструменты коммуникации между участниками рынка

6

Исключительный по уровню компетенции состав экспертов, работающих с СРО

3

Скидки на участие в крупнейших публичных мероприятиях рынка – конференциях, форумах, круглых столах

7

Широкая линейка бесплатных продуктов и сервисов

4

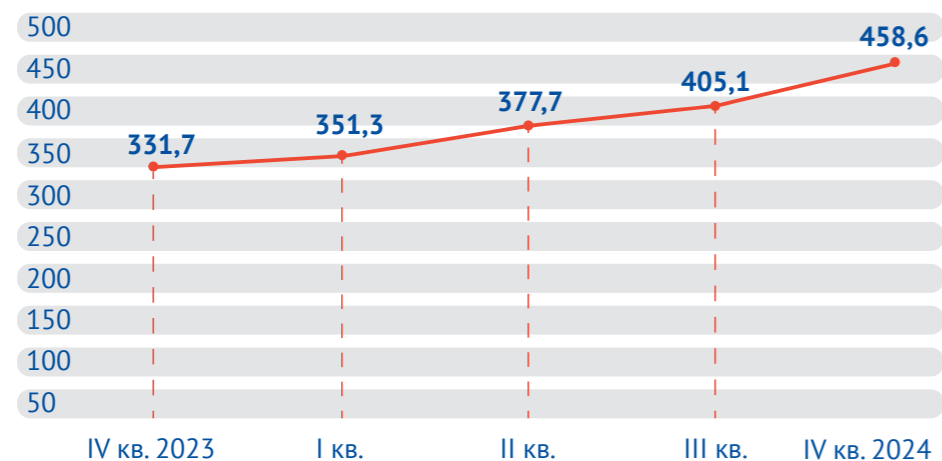
Бесплатные программы профессионального обучения для сотрудников МФО

8

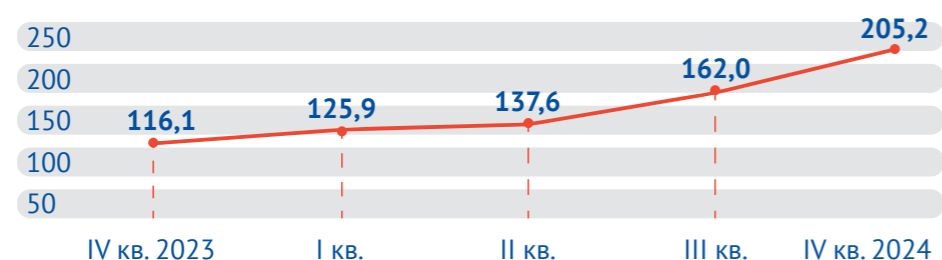
Знак качества для клиентов и партнеров

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МФО, ВХОДЯЩИХ В СРО «МИР»

Совокупный портфель микрозаймов (млрд. руб.)



Совокупный портфель микрозаймов, выданных банковскими МФО (млрд. руб.)



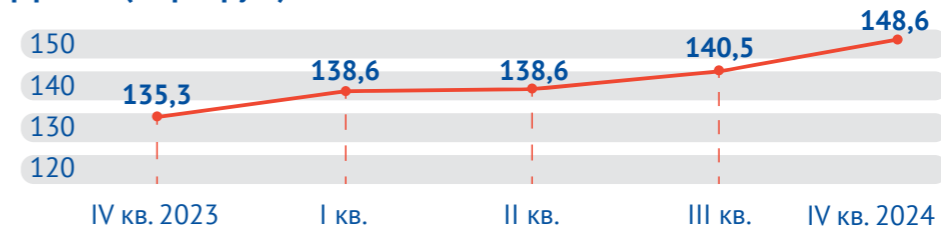
Темпы прироста портфеля микрозаймов в 4 квартале 2024 года составили 13%, однако общую динамику обеспечили в основном банковские МФО, которые показали прирост в 26%, а независимые коммерческие - на минимальные 4% даже с учетом того факта, что конец года по традиции – это «высокий» сезон для оформления ссуд и повышенного спроса на заемные средства со стороны населения.

По состоянию на конец 2024 года на долю банковских МФО приходится практически 45% против 35% годом ранее. Таким образом, за год мы увидели рост на 10 п.п.

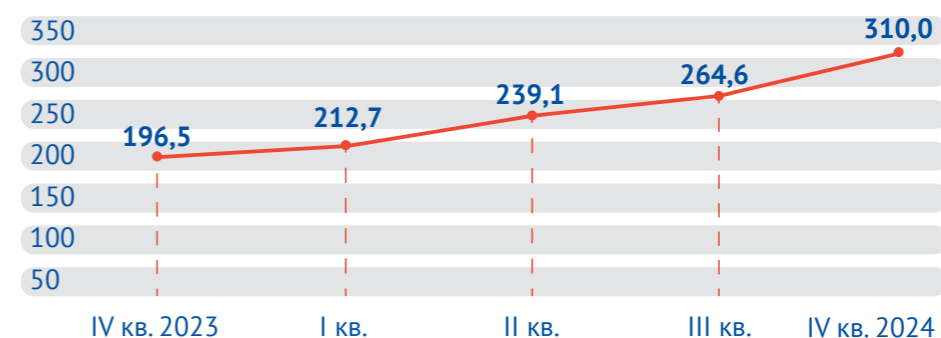
На текущий момент МФО для банков становится технологическим полигоном. Борьба за хорошего клиента идет на финансовом рынке на уровне продуктов, и МФО становится «территорией» таких технологических экспериментов, поиска и отработки новых продуктов, поэтому «взрывной» рост доли банковских МФО был ожидаем. Мы прогнозируем, что в условиях высокой ключевой ставки данный тренд сохранится, и сами банки будут направлять часть своих клиентов в свои МФО. Более того, продукты, предлагаемые МФО, во многом сейчас конкурентоспособны с банковскими в части небольших беззалоговых сумм.

Скорее всего в этом году их доля в совокупном портфеле превысит 50%. В будущем мы ожидаем более спокойное развитие банковских наравне с независимыми коммерческими МФО.

Портфель оффлайн (млрд. руб.)

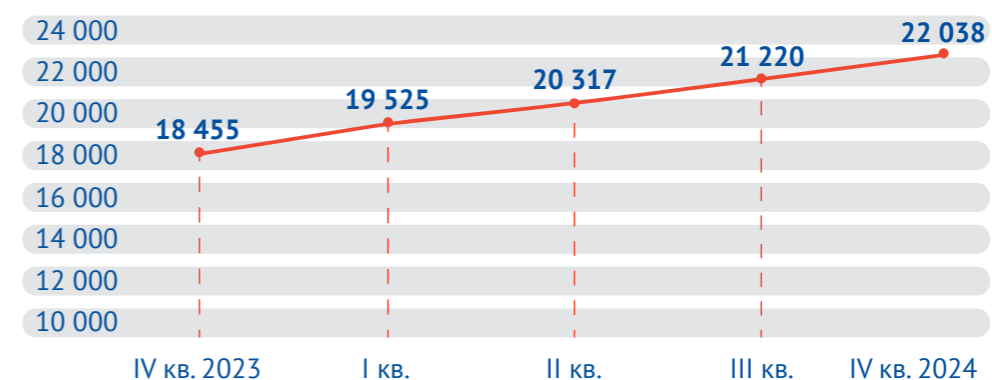


Портфель онлайн (млрд. руб.)



Тенденция по преобладанию онлайн-сегмента продолжила свое развитие и будет прослеживаться в течение последующих нескольких лет. Технологии МФО позволяют работать с клиентом онлайн, то есть у потребителя есть возможность получить деньги «здесь» и «сейчас», не выходя из дома, а самой компании произвести всестороннюю оценку во избежание дефолтов. Более того, для сокращения издержек сами МФО уменьшают количество «физических» точек присутствия (офисов). По предварительным оценкам, количество офисов МФО в прошлом году сократилось на 10%.

Действующие договоры (тыс. шт.)

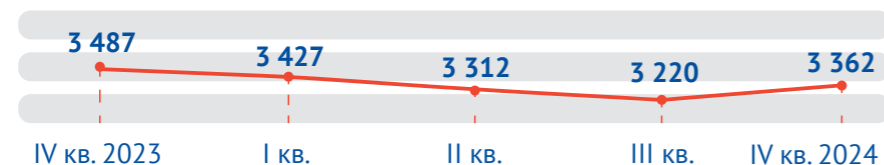


Количество действующих договоров по состоянию на конец года составило 22 млн. шт., из которых 90% оформлялись дистанционно.

Интересно отметить, что в ходе ранее проведенного ВЦИОМ социологического исследования, именно возможность оформить заём онлайн является для подавляющего большинства клиентов преимуществом и важным фактором в принятии решения, поэтому данный тренд будет продолжен в дальнейшем.

В текущих реалиях спрос населения на заемные средства останется на высоком уровне. Более того, многие участники рынка фиксируют активный переток банковских клиентов в МФО, что также сказывается на росте. При этом доля отказов первичным клиентам уже превысила 80%, что в совокупности с другими мерами позволяет снижать уровень дефолтов. На сегодня в среднем более 2/3 клиентов в портфелях МФО – это повторные клиенты, в качестве которых организация уверена и может прогнозировать платежное поведение на перспективу всего действия займа.

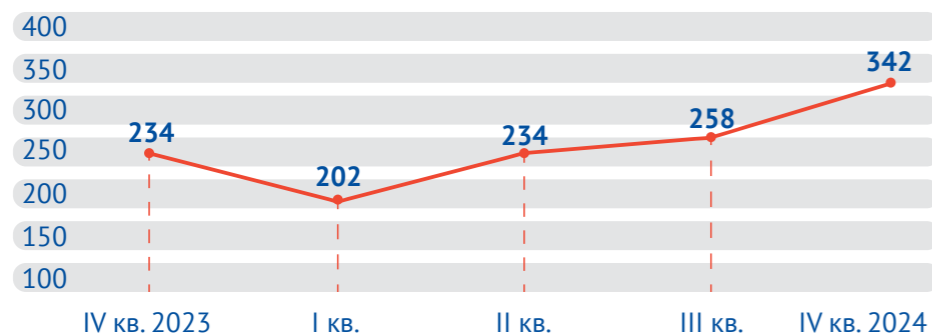
Действующие договоры оффлайн (тыс. шт.)



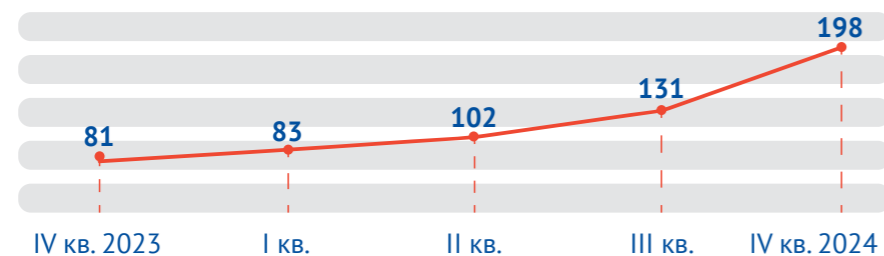
Действующие договоры онлайн (тыс. шт.)



Выдачи (млрд. руб.)

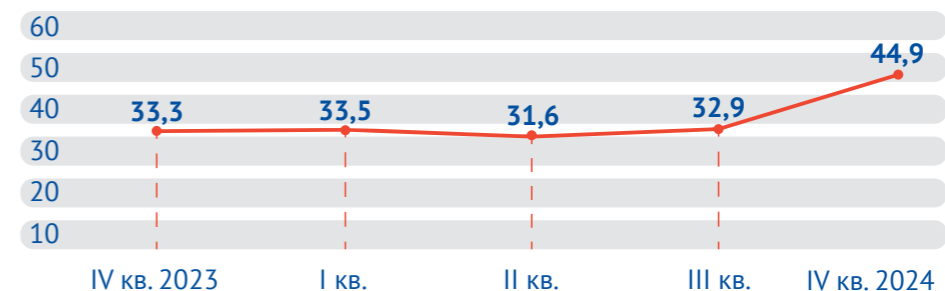


Выдачи банковскими МФО (млрд. руб.)

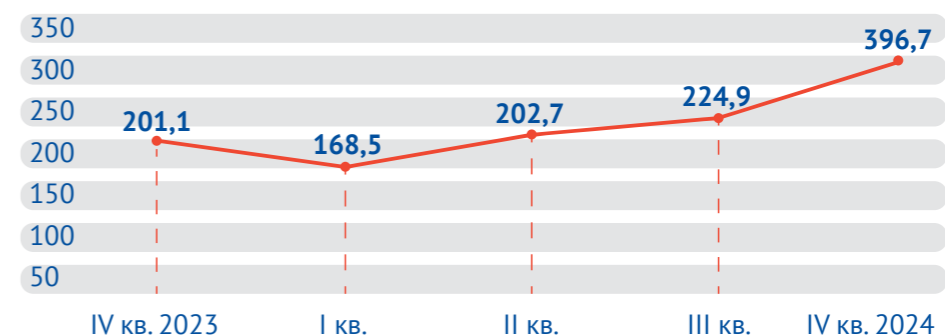


Объем выданных по итогам 4 квартала 2024 года достиг 342 млрд рублей. Прирост за квартал – около 32%. При этом в общей структуре независимые коммерческие МФО увеличили выдачи лишь на 13% против роста на 51% у банковских МФО. На долю последних приходится уже 58% от общего объема против 34% на начало 2024 года.

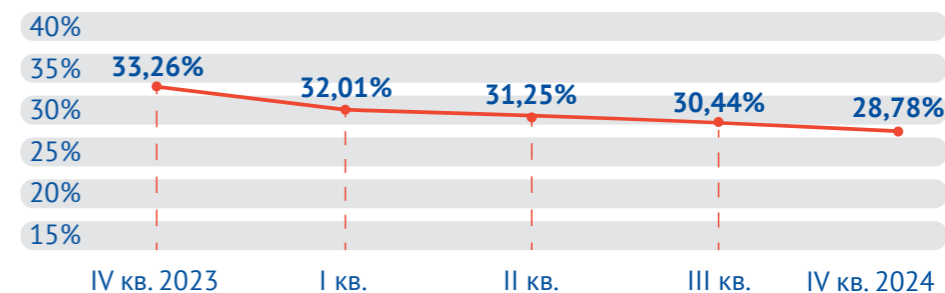
Выдачи оффлайн (млрд. руб.)



Выдачи онлайн (млрд. руб.)



NPL 90+



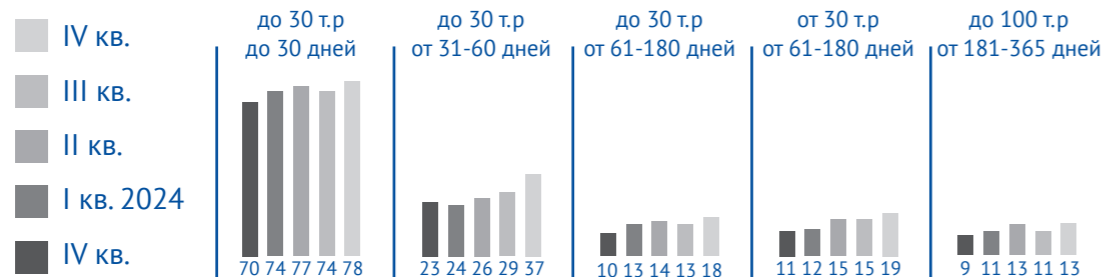
Просроченная задолженность поступательно снижается и достигла минимального показателя за последние периоды – 28,7% от объема портфеля.

Динамика структуры портфеля физлиц (млрд. руб.)



Одним из основных трендов 4 квартала 2024 года стало то, что PDL-сегмент снизился впервые в объемном выражении до 103 млрд рублей, при этом рост был зафиксирован в сегменте POS-займов.

Динамика выдачи основных категорий потреб. займов (млрд. руб.)



Совокупный портфель микрозаймов (млрд. руб.)	331,7	351,7	377,7	405,1	458,6
Банковские МФО	116,1	125,9	137,6	162,0	205,0
	35,01%	35,84%	36,43%	39,98%	44,70%
Портфель оффлайн (млрд. руб.)	135,3	138,6	138,6	140,5	148,6
Банковские МФО	63,2	65,4	64,3	65,4	71,5
	46,72%	47,21%	46,41%	46,54%	48,14%
Портфель онлайн (млрд. руб.)	196,5	212,7	239,1	264,6	310,0
Банковские МФО	52,9	60,4	73,2	96,5	133,4
	26,92%	28,41%	30,63%	36,48%	43,03%
Действующие договоры (тыс. шт.)	18 455	19 525	20 317	21 220	22 038
Банковские МФО	3 827	4 463	4 765	5 403	5 983
	20,74%	22,86%	23,46%	25,46%	27,15%
Действующие договоры оффлайн (тыс. шт.)	3 487	3 427	3 312	3 220	3 362
Банковские МФО	1 246	1 255	1 222	1 190	1 325
	35,72%	36,63%	36,90%	36,94%	39,41%
Действующие договоры онлайн (тыс. шт.)	14 967	16 098	17 005	18 000	18 675
Банковские МФО	2 585	3 208	3 543	4 213	4 658
	17,25%	19,93%	20,84%	23,41%	24,94%
Выдачи (млрд. руб.)	234	202	234	258	342
Банковские МФО	81	83	102	131	198
	34,71%	40,86%	43,41%	50,83%	58,09%
Выдачи оффлайн (млрд. руб.)	33,3	33,5	31,6	32,9	44,9
Банковские МФО	20,3	20,4	18,1	19,1	28,6
	60,90%	60,98%	57,20%	58,18%	63,79%
Выдачи онлайн (млрд. руб.)	201,1	168,5	202,7	224,9	296,7
Банковские МФО	61,1	62,1	83,6	111,9	169,8
	30,37%	36,87%	41,26%	49,75%	57,22%

*Учитывая движения отдельных микрофинансовых организаций между СРО, а также во избежание связанных с этим скачков данных, в данном аналитическом материале представлен анализ отчетности действующих на текущую дату членов СРО «МиР».

СТРУКТУРА И ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ ЧЛЕНОВ СРО «МиР»

Высший орган управления СРО «МиР». В заседаниях Общего собрания участвуют уполномоченные представители микрофинансовых организаций – членов объединения. В 2024 году Очередное Общее собрание членов СРО «МиР» прошло 18.04.2024 в форме очного голосования. В нем приняли участие 72% членов СРО – МФО.

Были приняты следующие решения:

1. Утвержден отчет Совета СРО «МиР» за 2023 г.
2. Утвержден отчет Директора СРО «МиР» за 2023 г.
3. Утверждены изменения в составе Совета СРО «МиР».
4. Утверждены изменения в Устав СРО «МиР».

СОВЕТ СРО «МиР»

Совет СРО «МиР» – постоянно действующий коллегиальный орган управления СРО «МиР», осуществляющий общее руководство деятельностью объединения в период между общими собраниями его членов. В состав Совета входят представители компаний – членов СРО «МиР» и независимые члены. По состоянию на 31.12.2024 в состав Совета СРО «МиР» вошло 16 человек.

МЕХТИЕВ Эльман Октай Оглу

Председатель Совета, независимый член

С 1994 по 1998 год – Samsung Electronics (директор по сервису в России и странах СНГ).

С 1998 по 2005 год – GE Medical Systems (директор по сервису в России и СНГ, Technical Operations Manager по Восточной Европе, директор по сервису и развитию бизнеса в России и странах СНГ).

С 2005 по 2014 год – ДжиИ Мани Банк (директор по интеграции, директор департаментов регионального развития, ритейловых продаж, по работе с партнерами, по развитию бизнеса, член правления).

С 2014 по 2018 год – Ассоциация российских банков (советник президента, исполнительный вице-президент).

С 2018 по 2023 год - Национальная ассоциация профессиональных коллекторских агентств (Президент).

В декабре 2018 года избран председателем Совета СРО «МиР». Является заместителем руководителя Экспертного совета Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг, председателем рабочей группы по МФО Экспертного совета по НФО при Комитете Госдумы по финрынку, членом Консультативного совета при уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзоре).



АЛЕНИНА Валентина Михайловна

член Совета, представитель МКК «ФОНД МПРК»

Директор МКК «Фонд микрофинансирования предпринимательства Республики Крым» (с сентября 2014 г.).
Имеет более чем 25-летний опыт в сфере руководства и управления. Имеет опыт работы депутата районного уровня четырех созывов. Является сопредседателем Крымского регионального отделения «Деловой России» и сопредседателем Крымского центра общественных процедур «Бизнес против коррупции».

Награды, поощрения:

- Почетное звание «Заслуженный работник местного самоуправления Автономной Республики Крым»;
- Почётная грамота Совета Министров Республики Крым, 2018 г.;
- Почетные грамоты министерства экономического развития Республики Крым, 2016 г., 2017 г., 2018 г., 2019 г.;
- Почетные грамоты министерства сельского хозяйства Республики Крым, 2018 г., 2019 г.;
- Благодарственные письма Совета министров Республики Крым, 2020 г.;
- Благодарственное письмо СРО «МиР», 2020 г.;
- Ценный подарок Председателя Государственного Совета Республики Крым-наручные часы, 2020 г.;
- Медаль «За доблестный труд», 2021 г.

БАСЕНКО Алексей Юрьевич

член Совета, представитель ООО МКК «СимплФинанс»

Генеральный директор МКК «СимплФинанс» (SimpleFinance).
Имеет более чем 15-летний опыт работы в финтех-компаниях и банках, а также в целом в области кредитования малого и среднего бизнеса, ипотеки, розничного кредитования и финансового консалтинга.
До прихода в МКК «СимплФинанс» работал в качестве генерального директора InCredit LLC, руководителя управления продаж «Кредитмарт LLC», руководителя отдела заключения сделок и сервисного сопровождения в GE Money Bank.

ГАЙДАЙ Татьяна Александровна

член Совета, представитель МФК «ОТП Финанс»

Генеральный директор ООО МФК «ОТП Финанс»
Обладает более чем 15-летним опытом в банковской рознице, преимущественно в области управления клиентскими отношениями и дистанционными каналами продаж.
До перехода в МФК ОТП Финанс занимала руководящие позиции в Российском и Казахском банках международной группы Хоум Кредит.

ГРИШИН Олег Александрович

член Совета, представитель ООО МКК «А Деньги»

Генеральный директор в ООО МКК «А ДЕНЬГИ»
Обладает более чем 20-летним управленческим опытом работы в банках, специализирующихся в том числе на розничном бизнесе и платежных сервисах.
Ранее - генеральный директор МФК «МигКредит». До перехода на работу в МФК «МигКредит» Олег Гришин работал в качестве председателя правления НКО «Рапида», а также – вице-президента банка «Петрокоммерц».



ЗИНОВЬЕВ Антон Валерьевич

член Совета, представитель ООО МФК «КарМани»

Председатель Совета директоров ПАО "СТГ", основатель МФК «КарМани» (CarMoney).
Имеет многолетний опыт реализации бизнес-проектов в области финансовых технологий, обладает высокой экспертизой в запуске технологических стартапов и привлечении частных инвестиций.
Состоит в экспертном совете по небанковским финансово-кредитным организациям при комитете Госдумы по финансовому рынку, член Ассоциации независимых директоров (АНД), член Совета СРО «МиР». Спикер МШУ СКОЛКОВО.

КОРНИЛОВ Леонид Леонидович

независимый член Совета (кандидат, предложенный ООО «Финбридж»)

Член Совета СРО «МиР» с 01.07.2022 г.
Председатель Совета Директоров, учредитель ГК Финбридж.
С января 2017 г. возглавляет группу компаний «Финбридж», в состав которой входят несколько брендов МФО, одним из которых является «Деньги Сразу». Отвечает за микрофинансовые организации и финтех-стартапы Группы, в том числе OneClickMoney.ru (онлайн-займы), MoneyCat (альтернативное кредитование в Азии), Венчурный фонд.
В разные годы работал Alcoa СМЗ, Netbynet, ООО МФК «Центр финансовой поддержки» (Торговая марка Viva деньги).

КУРИНОВА Яна Игоревна

член Совета, представитель АНО МФК «РРАПП»

С 2008 года по 2016 год занимала различные посты в Министерстве экономики, торговли, международных и внешнеэкономических связей Ростовской области, а также Департаменте инвестиций и предпринимательства Ростовской области.

С 2017 по 2019 год работала в Министерстве экономического развития Ростовской области, в том числе в должности начальника управления развития и поддержки предпринимательства.

2019-2024 год – директор РРАПП.
Депутат Законодательного Собрания Ростовской области, заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Ростовской области по бюджету, налогам и собственности, кандидат экономических наук.



ЛИСИН Виктор Васильевич

президент НАУМИР, независимый член Совета

Президент Национальной ассоциации участников микрофинансового рынка (НАУМИР).

Имеет более чем 30-летний опыт работы на руководящих постах. В разные годы занимал должности начальника управления лицензирования и ценообразования администрации Московской области, заместителя председателя комитета по управлению имуществом Московской области,

Проректор НОУ ВШПП. Являлся главой Пушкинского района и города Пушкино.

С 2014 года по 2020 год являлся исполнительным вице-президентом НАУМИР. С 2020 года занимает пост президента ассоциации.

МАКАРОВ Роман Сергеевич

член Совета, представитель ООО МФК «Займер»

Генеральный директор МФК «Займер».

Имеет два высших образования по направлениям “Экономика”, а также “Прикладная математика и информатика”.

Более 16 лет находился на руководящих постах в крупных банках - ОАО “УРАЛСИБ”, ОАО “КИТ Финанс Инвестиционный банк”, АКБ “Абсолют банк”, АО “АЛЬФА-БАНК”.

С 2018 года является генеральным директором одной из крупнейших российских МФК - “Займер”.

Под его руководством компания стала лидером сегмента PDL, многократно возглавив рэнкинги МФО авторитетного рейтингового агентства “Эксперт-РА” по объемам выдач и величине портфеля.

МАХАЕВ Роман Андреевич

член Совета, представитель ООО МКК Турбозайм

Генеральный директор МКК Турбозайм (входит в ГК Eqvanta)

Роман имеет более чем 10-летний опыт работы в финтех-компаниях. В группу компаний Eqvanta пришел в 2022 году на должность руководитель развития онлайн-бизнеса. С февраля 2023 возглавляет МКК Турбозайм.

До прихода в Eqvanta работал на руководящих должностях в Finko group Россия.

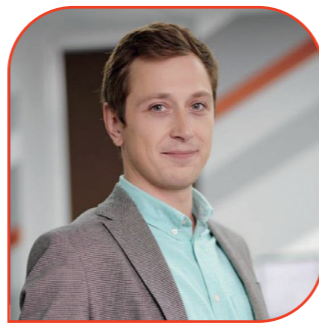
ПОНОМАРЕВ Андрей Николаевич

член Совета, представитель ООО МФК «ВЭББАНКИР»

Генеральный директор МКК Турбозайм (входит в ГК Eqvanta)

Роман имеет более чем 10-летний опыт работы в финтех-компаниях. В группу компаний Eqvanta пришел в 2022 году на должность руководитель развития онлайн-бизнеса. С февраля 2023 возглавляет МКК Турбозайм.

До прихода в Eqvanta работал на руководящих должностях в Finko group Россия.



ПРОВКИН Юрий Игоревич

член Совета, представитель МФК «БЫСТРОДЕНЬГИ»

Сооснователь ГК Eqvanta и владелец Срочноденьги.

Работает в финансовой сфере с 2008 г., успешно реализовывая проекты в области корпоративного развития и венчурного инвестирования.

Другие проекты Юрия: Colife, Beri, Century 21 Россия, Welcome24.

ПУСТОВИТ Александр Викторович

член Совета, представитель ООО МФК «Мани Мен»

Генеральный директор компании МФК «МАНИ МЕН» (в феврале 2025 назначен генеральным директором МФК МигКредит).

Карьерный путь Александра Пустовита в IDF Eurasia начался в марте 2019 года, когда он пришел на позицию руководителя Департамента по работе с просроченной задолженностью Moneysmap. Спустя год он занял должность Директора по взысканию на уровне всей Группы. В декабре 2023 года был назначен на должность Генерального директора Moneysmap. До IDF Eurasia Александр работал в ряде крупных банков и микрофинансовых организаций.

ШАБАД Георгий Анатольевич

независимый член Совета (кандидат, предложенный ООО МФК «МигКредит», статус с момента избрания – независимый член Совета)

08.2010 - 07.2020 ЗАО «Коммерческий банк Открытие» (в настоящее время ПАО Банк «ФК Открытие») За время работы в данной кредитной организации занимал высшие руководящие должности, внес большой вклад в развитие банка.

07.2017-03.2020 Платежная система «Таможенная карта» - Председатель совета директоров

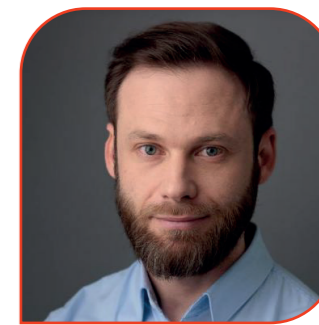
Имеет обширный Международный опыт работы в сфере финансов.

ШАГУН Тимофей Владимирович

член Совета, представитель МФК «Рево Технологии»

Председатель правления в МФК «Рево Технологии» (ООО).

В период с 2010 года по 2014 год работал на различных должностях в компаниях группы «Настюша». Опыт руководства бухгалтерией на одном из предприятий группы позволил успешно выстроить работу с нуля в направлении бухгалтерии/финансов и в дальнейшем возглавить МФК «Рево Технологии».



ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА СРО «МИР» ЗА 2024 г.

В 2024 году состоялось 17 очно-заочных (в формате совместного присутствия посредством онлайн, совмещенного с опросом отсутствующих членов Совета) и 25 заочных заседания Совета, в ходе которых были рассмотрены следующие вопросы:

- о приеме в СРО «Мир» новых членов (принято решение о приеме в СРО 34 МФО) и об исключении из членов СРО (принято 4 решений о прекращении членства на основании заявления о добровольном выходе и 3 решений об исключении из СРО по решению СРО);
- об обжаловании членами СРО решений Дисциплинарного комитета;
- об изменении состава Совета СРО «Мир»;
- об изменении состава Контрольного комитета СРО «Мир»;
- об изменении состава Дисциплинарного комитета СРО «Мир».
- о действиях СРО «Мир» по отражению позиции рынка в отношении законопроектов и статусе иных вопросов регулирования;
- об утверждении квартальных отчетов о деятельности СРО «Мир» и отчетов об исполнении бюджетов;
- об утверждении внутренних документов СРО «Мир» и их изменений;
- об утверждении годовой финансовой отчетности СРО «Мир»;
- о проекте сметы СРО «Мир» на 2025 год;
- об утверждении аудитора СРО «Мир» для аудита отчетности СРО «Мир» за 2023 год.

Советом было организовано проведение очередного годового общего собрания членов СРО «Мир» в апреле 2024 года в форме очного голосования.

Члены Совета принимали участие в качестве спикеров в мероприятиях СРО «Мир»:

- MFO Russia Forum (апрель и октябрь 2024 г., Москва),
- Форум «Некоммерческие сезоны» (февраль 2024 г., Сочи, август 2024 г., г. Элиста Республика Калмыкия),
- Legal MFO (апрель 2024, Москва и ноябрь 2024 г., Санкт-Петербург).

А также – в организованной НАУМИР XXIII Национальной конференции по микрофинансированию и финансовой доступности (ноябрь 2024 г., Санкт-Петербург)

Члены Совета принимали участие в рабочих встречах, организованных Департаментом небанковского кредитования Банка России и Службой Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг по актуальным вопросам деятельности микрофинансового рынка.

В 2024 году Советом был утвержден:

- Внутренний стандарт «Защиты прав и интересов физических лиц - получателей финансовых услуг при получении от члена СРО «Мир» предложения приобрести платные дополнительные услуги»

и утверждены изменения внутренних стандартов и иных внутренних документов СРО «Мир»:

- Внутренний стандарт условий членства в СРО «Мир», а также условий определения размера, порядка расчета и уплаты вступительного взноса и членских взносов;
- Внутренний Стандарт «Порядок проведения проверок соблюдения членами СРО «Мир» требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов СРО «Мир»;

- Внутренний стандарт «Система мер воздействия и порядок их применения при несоблюдении членами СРО «Мир» Федерального закона от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а также требований базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов СРО «Мир»;

- Внутренний стандарт контрольной деятельности СРО «Мир» в отношении своих членов.

ДИРЕКТОР СРО «МИР»

Осуществляет руководство деятельностью СРО «Мир» в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом объединения, решениями Общего собрания, его членов и Совета.

СТРАТЬЕВА

Елена Сергеевна

Входит в состав:

- Экспертного совета по финансовой грамотности при Банке России,
- Экспертного совета по микрофинансированию и кредитной кооперации при Банке России,
- Экспертного совета по защите прав потребителей финансовых услуг при Банке России,
- рабочей группы Банка России по финансированию малого и среднего предпринимательства,
- Комитета ТПП РФ по поддержке и развитию МСП.

Принимала участие в разработке законов «О кредитной кооперации», «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «О потребительском кредите (займе)», подзаконных нормативных актов, стандартов деятельности объединений микрофинансовых институтов.

С 2012 по 2020 г. занимала различные посты в Национальной ассоциации участников микрофинансового рынка (НАУМИР), в том числе возглавляла Ассоциацию.



Управление финансов.

Осуществляет планирование и реализацию (исполнение) финансового плана организации. Административное управление. Обеспечивает хозяйственную функцию, а также своевременную обработку поступающей в саморегулируемую организацию и отправляемой ею корреспонденции, работу по регистрации, учету, хранению и передаче в соответствующие структурные подразделения документов текущего делопроизводства

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА АППАРАТА СРО «МИР»

Управление контрольной деятельности.

Осуществляет контроль за соблюдением членами СРО требований федеральных законов, регулирующих деятельность в сфере финансового рынка, нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России, базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов саморегулируемой организации, в т. ч. путем проведения плановых и внеплановых проверок.

Правовое управление.

Осуществляет юридическое сопровождение деятельности СРО, включая такие направления как: договорная работа, сопровождение корпоративных процедур, подготовка ответов на запросы членов СРО по проблемным вопросам действующего нормативного правового регулирования, консультативная поддержка при проведении СРО контрольных мероприятий и пр.

Служба внутреннего контроля.

Осуществляет контроль за исполнением СРО в полном объеме своих функций, а также законодательства и нормативных актов.

Управление коммуникаций. Обеспечивает взаимодействие саморегулируемой организации с целевыми аудиториями, в т. ч. с членами объединения, b2b-компаниями и СМИ. Реализует информационную функцию.

КОМИТЕТЫ СРО «МИР»

На базе СРО «Мир» по состоянию на конец 2024 г. вели работу семь комитетов и постоянно действующих рабочих групп, осуществлявших взаимодействие с органами власти и бизнес-сообществом, а также разрабатывающих нормативные документы.

КОНТРОЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

ПЕТРОВ Дмитрий

Председатель комитета, начальник отдела методологии, руководитель направления проведения плановых проверок СРО «Мир».

Постоянный специализированный орган СРО, предусмотренный в обязательном порядке Федеральным законом «О саморегулируемых организациях» и уставом СРО, осуществляющий контроль за соблюдением членами СРО стандартов и правил СРО. Комитет формируется из числа специалистов СРО. По состоянию на 31.12.2024 года в состав комитета входило 15 человек.



ПЛАНОВЫЕ ПРОВЕРКИ

В 2024 году проведено 55 проверок (1 проверка продлена на 2025 год). Составлено 5 Актов противодействия проведению плановых проверок. 76,4 % проверок завершено с выявленными нарушениями, в том числе:

- БС ПУР – 48 нарушений;
- БС СОФР – 49 нарушений;
- БС ЗПП – 115 нарушений;
- ВС ПРПЗ – 23 нарушения;
- ВС УЧ – 15 нарушений;
- Иные нормативные документы – 146 нарушений.

В 2024 году на Дисциплинарный комитет направлено 49 заключений по плановым проверкам.

График проверок на 2025 год



Перечень запрашиваемых документов



ВНЕПЛАНОВЫЕ ПРОВЕРКИ НА ОСНОВАНИИ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ В СРО «МИР»

- За 2024 год завершено 632 внеплановых проверок, 338 из которых с нарушениями (54%)
- За 2024 год в СРО «Мир» поступило 1 907 обращений, что показывает снижение на 21% по сравнению с 2023 годом.

СТРУКТУРА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ В ОТНОШЕНИИ ЧЛЕНОВ СРО «МИР» ЗА 2024 ГОД



МЕРОПРИЯТИЯ СРО «МИР», НАПРАВЛЕННЫЕ НА СНИЖЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В 2024 ГОДУ:

- институт кураторства. Назначены кураторы в 21 МФО;
- надзорные встречи СРО «Мир» с компаниями (17 встреч);
- надзорные встречи СРО «Мир» совместно с Банком России (15 встреч);
- проведение комплексных внеплановых проверок в связи с выявлением контрольных фактов;
- направление информационных писем МФО о поступающих в СРО «Мир» обращения; (ежеквартально);
- ежемесячный анализ количества обращений, поступающих в Банк России и в СРО «Мир»;
- подготовка статистических данных для формирования анти-рейтинга МФО по соотношению количества жалоб к клиентской базе;
- встречи с крупнейшими вендорами совместно с Банком России (7 встреч).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВНЕПЛАНОВЫЕ ПРОВЕРКИ:

- 145 внеплановых проверок по обращениям, поступившим от Банка России;
- 45 внеплановых проверок, инициированных на основании информации о контрольных фактах, поступивших от Банка России и МВД.

ДИСЦИПЛИНАРНЫЙ КОМИТЕТ

ЗИНЧЕНКО Татьяна

Председатель комитета, руководитель направления правового обеспечения ООО МКК «М Булак»

В структуру Федерального закона от 13.07.2015 № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» была заложена идея, о том, что в саморегулируемой организации обязательно должно быть 2 специализированных органа – орган контроля и орган, уполномоченный принимать меры воздействия в отношении членов СРО. Именно тандем контроля и наказания обеспечивает эффективность установленных на микрофинансовом рынке правил игры.



СОСТАВ ДИСЦИПЛИНАРНОГО КОМИТЕТА (ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2024):

Председатель Комитета	Зинченко Татьяна Николаевна	ООО МКК «М Булак»
Заместители Председателя Комитета	Захарушкин Михаил Владимирович Нечаев Валерий Владиславович	ООО МКК «А ДЕНЬГИ» ООО МФК «Джой Мани»
Секретарь Комитета	Стрельцова Елена Александровна	СРО «МиР»
Члены Комитета	Пухов Андрей Алексеевич Крупнин Дмитрий Сергеевич Анорин Андрей Игоревич Зорникова Оксана Геннадьевна	АО МФК «Мани Капитал» МФК «Лайм-Займ» (ООО) МФК Быстроденьги (ООО) СРО «МиР»

СТАТИСТИКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛ ЗА 2024 Г.

За 2024 год проведено 38 заседаний Дисциплинарного комитета СРО «МиР», на которых рассмотрено 967 дел
Суммарно более 224 часов длились заседания Дисциплинарного комитета. Средняя продолжительность одного заседания 6 часов.

ТОП 3 НАРУШЕНИЙ ЗА 2024 Г.:

1. Базовый стандарт совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке (БС СОФР)

- п. 5.8 БС СОФР «При выдаче онлайн-микрозайма микрофинансовая организация должна провести не менее 5 (пяти) из следующих мероприятий (за исключением случая, указанного в пункте 5.12 настоящего Стандарта) с соблюдением положений Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Справочно: компании при проверке используют меньшее количество методов проверок, закреплённых данной статьёй или некоторые из применяемых методов не являются надлежащими.

2. Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (БС ЗПП)

- ст. 4 «Микрофинансовая организация по договору потребительского микрозайма обязана бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить получателю финансовой услуги по его требованию заверенные микрофинансовой организацией копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

- 1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги;
- 2) подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);
- 3) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (ордер, платёжное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для POS-микрозаймов – документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу получателя финансовой услуги;
- 4) согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- 5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

Справочно: при получении МФО от заявителя требования о предоставлении копий документов, не содержащее слова «заверенные» (копии), предоставление МФО заверенной копии документа заявителю является обоснованным и необходимым, поскольку представляется, что заявитель при обращении в МФО с требованием о предоставлении копий документов имеет намерение получить документ, изготовленный и удостоверенный МФО надлежащим образом. Такой подход гарантирует предупреждение недобросовестных практик при взаимодействии МФО с получателями финансовых услуг, а также будет способствовать повышению качества финансовых услуг, оказываемых МФО и согласуется с целями и принципами БС ЗПП.

3. Нарушения, связанные с отчетом об объемах потребительских кредитов (займов), в том числе об объемах потребительских кредитов (займов), в отношении которых устанавливаются макропруденциальные лимиты по форме ОКУД 0420832.

Справочно:

- превышаются макропруденциальные лимиты, установленные Банком России;
- нарушается порядок составления и представления отчетности по форме 0420832 «Отчет об объемах потребительских кредитов (займов), в том числе об объемах потребительских кредитов (займов), в отношении которых устанавливаются макропруденциальные лимиты.

Меры ответственности, применяемые Дисциплинарным комитетом в случаях подтверждения нарушений Базовых стандартов: первоначально – предупреждение, при наличииотягчающих обстоятельств – от 5 000 руб. до 100 000 руб., при повторности нарушения - от 10 000 руб. до 200 000 руб. за каждое из вменяемых нарушений.

В случае нарушений по МПЛ: первоначально – предупреждение, при наличии отягчающих обстоятельств 0,05 % от общей суммы задолженности физических и юридических лиц перед микрофинансовой организацией по выданным микрозаймам (по основному долгу) на последнее число квартала, предшествующего кварталу, в котором СРО «МиР» выявила несоблюдение Федерального закона и принятых в соответствии с ним нормативных актов Банка России, при повторности - 0,1 % от общей суммы задолженности физических и юридических лиц перед микрофинансовой организацией по выданным микрозаймам (по основному долгу).

ПРОЧЕЕ

• В 2024 году Дисциплинарный комитет принимал активное участие в разработке изменений, вносимых во Внутренний стандарт Система мер воздействия и порядок их применения при несоблюдении членами СРО «МиР» Федерального закона от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а также требований базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов СРО «МиР».

• Было проведено более 10 организационных совещаний, направленных на совершенствование работы Дисциплинарного комитета и формирование единого подхода к применению мер воздействия к членам СРО, а также применению новой редакции Базового стандарта Совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке.

• На постоянной основе члены Дисциплинарного комитета принимают участие в заседаниях Совета СРО «МиР» при рассмотрении вопросов по жалобам на решения Дисциплинарного комитета.

КОМИТЕТ РАЗВИТИЯ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

НОВИЦКАЯ Александра

Председатель комитета, заместитель директора СРО «МиР»
по правовым вопросам и GR



По состоянию на 31.12.2024 года:

№	Подготовлены отзывы на законопроекты и проекты нормативно-правовых актов	Результат
1	Проект «О внесении изменений в Положение Банка России от 20.04.2021 № 757-П» (вторая редакция)	Проект находится в процессе доработки Банком России
2	Проект Приказа Минюста «Об утверждении требований к оборудованию и программному обеспечению профессиональной коллекторской организации, а также кредитной или микрофинансовой организаций, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц»	Приказ принят, в нем исключены пункты, предусматривающие требования к статусу владения программным обеспечением, что соответствовало предложениям СРО «МиР» в отзыве (приказ Минюста от 06.05.2024 № 134)
3	Законопроект «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки»	Получен ответ Банка России о готовности принять участие в дальнейшем обсуждении подходов к регулированию деятельности операторов сервиса рассрочки с учетом позиции СРО «МиР». Законопроект внесен в Государственную Думу РФ, но не рассмотрен

4	Проект Указа Президента РФ «Об особенностях осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц отдельными категориями лиц»	Проект не был подписан Президентом РФ
5	Проект нормативного акта Банка России «О порядке ведения реестра членов саморегулируемой организации в сфере финансового рынка»	Предложения СРО «МиР» не приняты
6	Проект Федерального закона «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (в части совершенствования мер административной ответственности за нарушение требований законодательства о защите прав и законных интересов физических лиц при совершении деятельности по возврату просроченной задолженности)»	Федеральный закон принят
7	Проект Федерального «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации (в части совершенствования правовых основ для аутсорсинга информационных технологий и использования облачных услуг финансовыми организациями)»	Федеральный закон рассмотрен Государственной Думой РФ в первом чтении
8	Проект Федерального «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и сборах»	Федеральный закон принят
9	Проект федерального закона «О внесении изменений в статью 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»	Федеральный закон рассмотрен Государственной Думой РФ в первом чтении
10	Проект федерального закона «О внесении изменений в статью 6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» (в части изменения максимальной величины полной стоимости кредита (займа))»	Законопроект внесен в Государственную Думу РФ, но не рассмотрен
11	Проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации (в части квалификационных требований и требований к деловой репутации должностных лиц финансовой организации)»	Федеральный закон рассмотрен Государственной Думой РФ в первом чтении
12	Проект федерального закона «Об особенностях изменения условий договора кредита (займа) по требованию заемщика-субъекта малого и среднего предпринимательства или заемщика-физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»	Законопроект внесен в Государственную Думу РФ, но не рассмотрен
13	Проект федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон "О национальной платежной системе" (в части введения института небанковских поставщиков платежных услуг)	Федеральный закон рассмотрен Государственной Думой РФ в первом чтении

14	Проект федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» (далее – законопроект), направленный на регулирование деятельности по осуществлению массовых телефонных вызовов	Федеральный закон не внесен в Государственную Думу РФ
15	Проект федерального закона «О внесении изменения в статью 12 Федерального закона «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»	Федеральный закон отклонен для рассмотрения Государственной Думой
16	Проект Указания Банка России «О видах кредитов (займов), в отношении которых могут быть установлены макропруденциальные лимиты, о характеристиках указанных кредитов (займов), о порядке установления и применения макропруденциальных лимитов в отношении указанных кредитов (займов), о факторах риска увеличения долговой нагрузки заемщиков – физических лиц, а также о порядке применения мер, предусмотренных частью пятой статьи 456 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»	Учтено предложение СРО «Мир» о распространении на МФО исключения из МПЛ в части рефинансирования
17	Проект Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации об установлении особенностей предъявления исполнительных документов о взыскании просроченной задолженности в органы принудительного исполнения Российской Федерации» и Федерального закона «О внесении изменения в статью 51 Бюджетного кодекса Российской Федерации об установлении особенностей предъявления исполнительных документов о взыскании просроченной задолженности в органы принудительного исполнения Российской Федерации»	Федеральный закон не внесен в Государственную Думу РФ
II Подготовлены обращения в Банк России		
1	Переписка с ДНК ² по продвижению предложения СРО «Мир» об оптимизации процесса работы с запросами по ПДН ³ , содержащими большое количество данных	Получен ответ от ДНК, что работа по оптимизации данных запросов ведется
2	Переписка с ДФМ ⁴ о повышении суммы для УПРИД ⁵ до 50 000 и 100 000 рублей при использовании СБП ⁶	Получен ответ ДФМ с приложенным к нему ответом Росфинмониторинга, согласно которому предложенное значительное увеличение пороговых сумм, до которых возможно проведение упрощенной идентификации, не поддерживается
3	Переписка со Службой ⁷ о выполнении требований, установленных ст. 9.1. ФЗ №151 ⁸ (по работе с обращениями)	Получены ответы на все вопросы

4	Переписка со Службой о применении норм ФЗ 353 ⁹ о кредитных каникулах (ст. 6.1-2)	Получены ответы на все вопросы
5	Запрос в ДНК о применении новых норм ФЗ 353 в части ПДН (ст.5.1.)	Получены ответы на все вопросы
6	Запрос в ДНК о соответствии некоторых проверочных мероприятий пункту 5.8. БС СОФР ¹⁰	Получены ответы на все вопросы
7	Запрос в ДНК об использовании МФО номинальных счетов для предоставления микрозаймов	Получен ответ, согласно которому операции по перечислению займов с номинальных счетов, владельцами которых являются третьи лица, отражаются в отчетности по форме 0420001 как операции между МФО и заемщиком
8	Запрос Службу о выполнении требований о продаже дополнительных услуг в новой редакции ФЗ 353	Получены ответы на большинство вопросов
9	Запрос в Службу о выполнении требований о ПСК ¹¹ в новой редакции ФЗ 353	Получены ответы на большинство вопросов
² Департамент небанковского кредитования Банка России, ранее Департамент микрофинансового рынка ³ Показатель долговой нагрузки ⁴ Департамент финансового мониторинга Банка России ⁵ Упрощенная идентификация ⁶ Система быстрых платежей ⁷ Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России ⁸ Федеральный закон от 2 июля 2010 г. N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" ⁹ Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" ¹⁰ Базовый стандарт совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке (утв. Банком России, протокол N КФНП-2 от 19 января 2023 г.) (согласован Комитетом по стандартам при Банке России, протокол N 9 от 23 ноября 2022 г.) ¹¹ Полная стоимость кредита (займа)		
10	Запрос в ДУД ¹² про аннулирование кредитной истории: при наличии не вступившего в силу решения суда; о сроке аннулирования после вступления решения суда в силу	Получен ответ на все вопросы
11	Обращение в Службу с просьбой не применять мер к МФО, не успевшим изменить индивидуальные договора потребительского займа в соответствии с требованиями Указания № 6618-У ¹³	Банк России отказал в удовлетворении предложения СРО «Мир», указав, что проект Указания № 6618-У был размещен заблаговременно, а о дате вступления его в силу можно судить по дате вступления в силу соответствующего требования ФЗ 353
12	Переписка с Банком России о выполнении требований, касающихся официального сайта МФО	Получены ответы на все вопросы, кроме перечня квалифицирующих признаков официального сайта для отличия его от иных сайтов МФО
13	Запрос в ДНК о том, на заключение каких обеспечительных сделок нужно получать согласие заемщика в заявлении на получение займа	Согласно ответу на заключение всех обеспечительных сделок нужно получать согласие заемщика, в том числе на договор залога
14	Предложения в Службу по Докладу о дистанционных каналах продаж ¹⁴	Получен ответ, согласно которому предложения отработаны Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг и будут учтены в проводимой работе

15	Запрос в ДНК о максимальной сумме займа в уведомлении о предоставлении льготного периода (части 12, 20 ФЗ 353)	Согласно ответу в уведомлении следует указывать всю сумму задолженности заемщика
16	Запрос в ДНК о применении Указания 6579-У ¹⁵ в случае неполучения согласия заемщика на получение основной части кредитного отчета	Получен ответ, которым подтверждается правильность выводов СРО «МиР» относительно применения положений п. 2.2.8, 2.3.7 Указания 6579-У
17	Обращения в ДНК о том, требования Указания Банка России от 03.02.2017 № 4278-У к БС ЗПП ¹⁶ устарели	Получен ответ о том, что предложения СРО будут приняты во внимание.
18	Переписка с Банком России о критериях соответствия базовых стандартов требованиям федеральных законов	Согласно ответу такие критерии не могут быть установлены
19	Переписка с ДНК о статусе базовых стандартов во избежание привлечения МФО к двойной ответственности	Согласно ответу Банк России не видит рисков применения к двойной ответственности в случае дублирования требований в федеральном законе и базовом стандарте
20	Запрос в Банк России о порядке взаимодействия с заемщиками в части не поступивших в МФО платежей, совершенных ими через КИВИ Банк (исключен из реестра ЦБ РФ)	Получены ответы на все вопросы
22	Предложения по внесению изменений в БС СОФР	Комитет по стандартам Банка России проголосовал за внесение данных предложений в БС СОФР.
23	Запрос в ДНК относительно возможности уступки прав по договору потребительского займа иностранному юридическому лицу	Согласно ответу российские МФО вправе уступать права требования только в пользу российских коллекторских организаций и банков, а стороны договора микрозайма не вправе выбирать по договору применение права государства заемщика – нерезидента
<p>¹²Департамент управления данными Банка России ¹³Указание Банка России от 4 декабря 2023 г. N 6618-У "О внесении изменения в приложение к Указанию Банка России от 23 апреля 2014 года N 3240-У" ¹⁴Доклад Банка России «ПОДХОДЫ К РЕГУЛИРОВАНИЮ ДИСТАНЦИОННЫХ КАНАЛОВ ПРОДАЖ В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КРЕДИТЫ (ЗАЙМЫ) И ВКЛАДЫ)» ¹⁵Указание Банка России от 16 октября 2023 г. N 6579-У "О требованиях к порядку расчета кредитными организациями или микрофинансовыми организациями суммы величин среднемесячных платежей и расчета величины среднемесячного дохода заемщика, в том числе к перечню данных, используемых для расчета величины среднемесячного дохода заемщика" ¹⁶Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22 июня 2017 г.)</p>		
24	Запрос в ДНК о порядке смены участника-нерезидента	Получены ответы на все вопросы
25	Запрос в ДНК о бухгалтерском учете мошеннических займов	Получены ответы на все вопросы
26	Запрос в ДНК о требованиях Указа Президента РФ от 01.05.2022 № 250 «О дополнительных мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации»	С 22.07.2024 года квалификационные требования к заместителям единоличного исполнительного органа МФО дополнены опытом руководства организациями или структурными подразделениями в области информационных технологий

27	Запрос в ДНК о применении п. 24 Перечня информации, предусмотренного Указанием Банка России от 28.06.2021 № 5830 в редакции Указания от 01.06.2023 № 6431-У	Согласно ответу необходимо размещать на официальном сайте МФО информацию, в том числе, и о лендинговых страницах, не принадлежащих МФО
28	Запрос в ДНК о способах доступа к ИНН физического лица в целях исполнения требований Федерального закона от 26.02.2024 № 31-ФЗ	Согласно ответу дата предоставления доступа зависит от технических возможностей ФНС РФ, которые находятся в процессе нагрузочного тестирования
29	Переписка со Службой о порядке применения микрофинансовыми организациями положений Методических рекомендаций по управлению финансовым продуктом от 17.12.2023 г. № 19-МР	Получены ответы на все вопросы
30	Обращение в ДНК по поводу продления срока действия решения Совета директоров ЦБРФ об установлении сокращенного перечня недружественных стран, чьи резиденты не могут быть участниками и контролирующими лицами МФО	24.12.2024 года принято Решение Совета директоров Банка России о требованиях к деятельности кредитных организаций, некредитных финансовых организаций (лицам, имеющим право прямо или косвенно распоряжаться акциями (долями), составляющими уставный капитал кредитных организаций, некредитных финансовых организаций)
31	Переписка со Службой по поводу моратория на ПСК для POS-займов МФО	Предложено предоставить дополнительные аргументы, подтвержденные аналитическими данными. С 1.01.2025 года мораторий был установлен.
32	Переписка с ДФМ о выполнении требований ПОД/ФТ в случае совмещения микрофинансовой и факторинговой деятельности	Даны ответы на все вопросы
33	Запрос в ДНК о выполнении требований ст.12 ФЗ 151 в случае совмещения микрофинансовой и факторинговой деятельности	Даны ответы на все вопросы
34	Запрос в ДНК о необходимости статуса МФО для выдачи предпринимательских займов и привлечения денег от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	Согласно ответу для выдачи займов предпринимателям статус МФО не нужен, а для привлечения денежных средств на систематической основе - нужен
35	Запрос в ДФМ о правомерности двойного гражданства или иностранного гражданства для единоличного исполнительного органа (ЕИО) и СДЛ ¹⁷ в МФО, а также совместительства в иностранной финансовой организации	Согласно ответу двойное или иностранное гражданство не является препятствием для выполнения специальных функций в МФО, но совмещение функций ЕИО в российских и финансовых организациях запрещено
36	Запрос в ДНК о правомочиях СРО МФО в части применения мер воздействия к МКК за нарушение ст.9.1. ФЗ 151	Согласно ответу меры за нарушение ст.9.1. ФЗ 151 в отношении поднадзорных СРО МКК применяет СРО, а также контролирует выполнение соответствующих требований. Остался открытым вопрос о правомерности применения таких мер со стороны ЦБ РФ в отношении поднадзорных СРО МКК

¹⁷Специальное должностное лицо согласно Федеральному закону от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"

37	Переписка с ДИБ ¹⁸ о доработке Указания 6828-У ¹⁹ в части формирования белого списка получателей денежных средств	Согласно ответу внесение изменений в нормативные акты Банка России нецелесообразно, формирование белого списка реализуется
38	Обращение в Банк России с предложением по изменению регулирования самозапрета для нерезидентов	Получен отрицательный ответ
39	Запрос в Службу о применении самозапрета к нецелевым договорам потребительского займа с залогом транспортного средства	Согласно ответу требуется время для подготовки консолидированной позиции
40	Переписка со Службой по ФЗ 377 ²⁰ , включая правила прощение долга с 1.12.24	Получены ответы на ряд вопросов. Переписка продолжается.
III Подготовлены запросы в иные органы		
1	Переписка с ФНС РФ и ДНК по предоставлению МФО доступа к сервису API ²¹ для получения ИНН физических лиц	Доступ для МФО к сервису API ФНС предоставлен
2	Переписка с Минцифры РФ об использовании иностранных мессенджеров для обмена данными с клиентами	Получен ответ о том, что допустимо в переписке в мессенджере использовать гиперссылку при условии, что информация, к которой она ведет, не расположена в информационной системе, указанной в части 8 статьи 10 Закона № 149-ФЗ ²²
3	Переписка с Минобороны РФ о порядке получения сведений о прекращении у заемщика статуса мобилизованного	Получен ответ Минобороны РФ, согласно которому сведения о гибели военнослужащих сообщаются родственникам. В ФНС РФ такие данные не направляются
4	Комплексный запрос в ФССП РФ по новой редакции ФЗ 230 ²³	После переписки с ФССП РФ с привлечением Минюста РФ получен ответ, что ФССП РФ разъяснений не дает, необходимо ожидать судебную практику.
5	Переписка с ФССП РФ по вопросам исполнения МФО обязанности по хранению сообщений, документов, образовавшихся в результате взаимодействия с должниками с использованием различных каналов связи	Получены ответы на все вопросы
<p>¹⁸Департамент информационной безопасности Банка России ¹⁹Указание Банка России от 19 августа 2024 г. N 6828-У "О порядке направления операторами по переводу денежных средств, операторами платежных систем, операторами услуг платежной инфраструктуры, операторами электронных платформ в Банк России информации обо всех случаях и (или) попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, форме и порядке получения ими от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, в отношении которых от федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел получены сведения о совершенных противоправных действиях в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе", а также о порядке реализации ими мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без добровольного согласия клиента"</p> <p>²⁰Федеральный закон от 7 октября 2022 г. N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" ²¹Сервис по предоставлению внешнего интерфейса взаимодействия для передачи актуального ИНН по запросу на основе идентификационных данных (OpenAPI ИНН) ²²Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" ²³Федеральный закон от 3 июля 2016 г. N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"</p>		

6	Переписка с ФССП РФ о том, что относится к мероприятиям государственного контроля (надзора), проведении их в отношении поднадзорных и не поднадзорных ФССП РФ лиц	ФССП РФ разъяснений не дает, необходимо ожидать судебную практику
7	Переписка с ФССП РФ по вопросу уведомления о взаимодействии с должниками способами, предусмотренными п. 1 и 2 ч. 1 ст. 4 230-ФЗ, после 01.03.2024	Получены ответы на все вопросы
8	Переписка с ФССП РФ о применении ФЗ 230 к предпринимателям и самозанятым, в том числе к залогодателям по их обязательствам	Ответ не дан
9	Запрос в ФССП РФ о пошлинах за внесение сведений в реестр ПКО ²⁴	Ответ не дан
10	Обращение в СОДФУ ²⁵ с предложением о реформировании системы взносов	Обсуждение предложений СРО «МиР» продолжается
11	Письмо в СОДФУ О выборе модели финансирования Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного	Согласно ответу позиция СРО «МиР» будет учтена
12	Переписка с Роскомнадзором и Минцифры о правовых последствиях применения заемщиком голосового помощника	Согласно ответу правила использования голосового помощника регламентируются только в частном порядке
13	Запрос в ФАС РФ по поводу правового статуса спам-рассылок без наименования лица, оказывающего финансовую услугу и с запросом статистики	Согласно ответу рассылка СМС агрегатором без наименования рекламодателя является нарушением, ответственность несет рекламораспространитель
14	Обращения в Роскомнадзор о признании незаконными некоторых действий сотовых операторов в отношении таргетированной рекламы	В процессе рассмотрения
15	Обращение в Федеральную нотариальную палату о предоставлении МФО права использовать исполнительную надпись нотариуса	В процессе рассмотрения
IV Подготовлены информационные письма		
1	О порядке исключения сведений о кредитной истории лица, заем на которого был оформлен в результате незаконных действий третьих лиц (мошенников)	
2	О рамочном договоре займа	
3	Об отличиях микрозаймов от иных займов, которые имеют право выдавать микрофинансовые организации	
4	О перечне информации, подлежащей размещению микрофинансовой организацией на официальном сайте этой микрофинансовой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в местах обслуживания клиентов	
5	О применении пункта 5.8 Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке	
<p>²⁴Профессиональная коллекторская организация ²⁵Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного</p>		

6	О применении отдельных положений пункта 5.8 Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке	
7	О предоставлении дополнительных услуг при предоставлении потребительского займа	
8	О порядке включения сведений о МФО в Перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц	
9	О действиях МФО в связи с непоступлением от заемщиков платежей по договорам потребительского займа, совершенных через КИВИ Банк (АО)	
10	В связи с Методическими рекомендациями ЦБ по усилению кредитными организациями информационной работы с клиентами в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, а также заключению договоров на получение кредитных (заемных) денежных средств под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием и осуществлению операций с использованием указанных денежных средств, а также вовлечению граждан в деятельность по выводу и обналичиванию средств, полученных преступным путем, утвержденными 28.02.2024 г. № 3-МР	
11	О применении отдельных положений ст. 9.1 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ	
12	О подходах финансового уполномоченного к рассмотрению обращений потребителей финансовых услуг, содержащих требования о возврате комиссии за подключение к программе страхования в случае досрочного отказа потребителя финансовых услуг от договора страхования	
13	О рисках аутсорсинга судебного взыскания	
14	О практике использования автоматического интеллектуального агента и взаимодействия с голосовыми помощниками должника при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц	
15	О принятии Пленумом Верховного Суда Российской Федерации постановления от 19.11.2024 № 32 «О признании утратившими силу и не подлежащими применению отдельных разъяснений по вопросам применения законодательства о государственной пошлине при рассмотрении дел в судах	
16	По вопросу привлечения кредиторов к административной ответственности за оказание психологического давления и введения должника в заблуждение относительно передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда при взаимодействии с должником, направленном на возврат просроченной задолженности	
17	Обзор практики привлечения микрофинансовой организации к административной ответственности за незаконные действия по получению кредитного отчета, согласие на получение которого было подписано субъектом кредитной истории с использованием простой электронной подписи (ст.14.29 КоАП РФ)	
V	Проведены опросы среди членов СРО	11
VI	Проведены профильные конференции для юристов МФО - LegalMFO	2

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ КЛЮЧЕВЫХ ЗАДАЧ КОМИТЕТА РАЗВИТИЯ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2024 ГОДА

№	Задача	Выполнение
1	Актуализировать Базовый стандарт защиты прав потребителей получателей финансовых услуг.	Подкомитетом по стандартам проработаны предложения Службы, сформулированы предложения по изменению ряда новых пунктов. Документ находится на согласовании в Банке России.
2	Актуализировать внутренний стандарт взыскания просроченной задолженности.	Подкомитетом судебной и административной практики проработан текст Внутреннего стандарта. Установлено, что большая часть пунктов дублирует ФЗ №230 или противоречит им. Подкомитетом предложено во 2-м полугодии силами подкомитета по стандартам сформулировать предложения по внесению изменений в базовый стандарт защиты прав потребителей финансовых услуг для переноса в него нескольких пунктов Внутреннего стандарта по взысканию с одновременной отменой данного Внутреннего стандарта.
3	Разработать внутренний стандарт СРО по недобросовестным практикам продажи дополнительных платных услуг.	Разработан внутренний стандарт и представлен на согласование Совету СРО «МиР»
4	Выработать механизм защиты от неправомерного использования персональных данных потенциальных клиентов МФО сотовыми операторами на основании информации о «цифровом следе».	Проведен опрос членов СРО «МиР» с целью выявления оценки негативного влияния проблемы на деятельность МФО. Установлено, что порядка 15% опрошенных теряют клиентов от применения рекламы с использованием «цифрового следа», при этом заказывают такую рекламу чуть более 12% опрошенных. При этом порядка половины опрошенных считают, что деятельность сотовых операторов по смс-рассылкам на основе данных цифрового следа следует ограничить для нейтрализации ущерба, причиняемого репутации МФО, чьи клиенты получают спам от других МФО, а также ущерба, вызванного потерей клиентов МФО. Приняли решение о выработке предложений по требованиям для рассылки рекламных смс со стороны сотовых операторов, ограничивающим спам-атаки клиентов МФО. Это ключевая задача на 2-е полугодие 2024.
5	Найти оптимальное решение для построения взаимоотношений между СРО и МФО в связи с новым требованием ст.9.1. Федерального закона №151-ФЗ (самодонос).	Разработана Концепция работы с самодоносами, позволяющая СРО не применять меры воздействия за нарушения, указанные в самодоносе, при соблюдении ряда условий.
6	Регулирование последствий технического сбоя в информационных системах МФО	Решение не найдено.

7	Распространение права применения модельного подхода, применяемого при определении величины среднемесячного дохода заемщика и (или) созаемщика в целях расчета ПДН на микрофинансовые организации.	Разработка предложений по изменению Указания 6579-У в части предоставления МФО права применения модельного подхода возможна после выработки участниками рынка требований для МФО и требований для оценки модельного подхода со стороны ЦБ. Поэтому задача переносится на соответствующее время.
8	Участие в общественных консультациях по поводу доклада Банка России «Подходы к регулированию дистанционных каналов продаж в целях защиты прав потребителей финансовых услуг (потребительские кредиты (займы) и вклады)».	Подкомитетом подготовлены ответы на вопросы, поставленные Банком России в Докладе.
9	Реализация мероприятий по поручению проведения идентификации МФО.	Подготовлен проект обращения в ДНК в части предоставления права поручать идентификацию МФО в рамках группы.
10	Реализация мероприятий по поручению проведения идентификации операторам связи.	В связи с принятием Постановления Правительства РФ от 24 января 2024 г. N 59 "Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи", допускающим заключение договора услуг связи без использования ЕСИА, УКЭП или оригинала паспорта, задача утратила актуальность.
11	Реализация мероприятий по поручению проведения идентификации иностранным финансовым организациям.	Подкомитет принял решение, что целесообразно начать расширение инструментов по поручению с одной задачи – по поручению внутри группы как наиболее вероятной к согласованию.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ КЛЮЧЕВЫХ ЗАДАЧ КОМИТЕТА РАЗВИТИЯ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ЗА 2 ПОЛУГОДИЕ 2024 ГОДА

№	Задача	Выполнение
1	Сформулировать технические требования, включая требования к объему получаемой информации (атрибутов) участниками микрофинансового рынка для осуществления проверок, предусмотренных ст.5.8. БС СОФР	Не выполнено в связи с обнародованным ДНК планом по внесению изменений в ст.5.8. БС СОФР.
2	Актуализировать Базовый стандарт защиты прав потребителей получателей финансовых услуг	Проработан текст нескольких итераций БС ЗПП, полученных от Банка России. Выработана концепция разделения предлагаемых изменений на критичные и некритичные с поэтапным утверждением соответствующих редакций.
3	Сформировать практику привлечения МФО к административной ответственности по ст. 14.57 КОАП РФ исключительно по результатам контрольно-надзорного мероприятия	- Большинство дел находятся на рассмотрении в судах на разных инстанциях. На данный момент отсутствуют решения судов апелляционной и кассационной инстанций, в связи с чем, сделать однозначный вывод о формировании практики пока нельзя, но тренд очевиден: статистика текущих дел в соотношении всего/ постановление оставлено в силе/ постановление отменено: 14/1/13. - Побочный результат обжалований таких решений ФССП: УФССП стали выносить предостережения о недопустимости нарушений законодательства вместо вынесения постановления о назначении штрафа. С одной стороны, работа над данным вопросом снизила общее количество штрафов, с другой стороны, количество предостережений влияет на принятие решения со стороны ФССП о назначении внеплановой выездной проверки. Проект информационного письма для членов СРО «МиР» разработан, находится на согласовании.
4	Сформировать устойчивую судебную практику в части получения права МФО оплачивать штрафы по ч.1 ст.14.57 КоАП РФ (за взаимодействие) с 50% скидкой при условии оплаты штрафа в течение 20 дней с момента вынесения постановления.	- В ряде регионов РФ получены как официальные, так и неофициальные подтверждения возможности оплачивать штраф с 50% скидкой. В качестве официальных подтверждений – имеются постановления УФССП, в которых прямым текстом прописано, что можно оплатить штраф с 50% скидкой. - Прямая судебная практика отсутствует как положительная, так и отрицательная, так как УФССП не привлекают к ответственности за просрочку оплаты штрафа при оплате штрафа с 50% скидкой, а МФО не обжалуют в суде такие решения, что само по себе является результатом. - Имеется косвенная устойчивая судебная практика (в том числе ВС РФ), касающаяся недопустимости многократности привлечения к ответственности, которая может быть использована по аналогии. Проект информационного письма для членов СРО «МиР» разработан, находится на согласовании.

5	Реализация механизма защиты от неправомерного использования персональных данных потенциальных клиентов МФО сотовыми операторами на основании информации о «цифровом следе».	<p>- Генеральная линия решения вопроса: Привести работу с «цифровым следом» в цивилизованное русло с целью защиты от неправомерного использования персональных данных потенциальных клиентов МФО сотовыми операторами путем установления конкретных требований к операторам связи*, таких как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исключить из обрабатываемых персональных данных те данные, которые недопустимо обрабатывать независимо от наличия согласия на их обработку (частная жизнь, тайна переписки, например)**; - получение от физического лица явно выраженного (сознательного) согласия, отвечающего требованиям законодательства о персональных данных, на использование таргетированной рекламы либо отказ от обработки тех данных, на которые не было дано такое согласие; - установление требований к тексту направляемых рекламных сообщений (аналогично закону о рекламе); - ограничение по времени и количеству направляемых сообщений; - установление «периода охлаждения» для направления рекламных сообщений по «цифровому следу». <p>- Выработан план дальнейших действий по решению задачи на 1-е пг.2025.</p> <p>* по пути недобросовестной конкуренции вправе идти заинтересованные компании самостоятельно при юридической поддержке подкомитета;</p> <p>**Получен промежуточный ответ от РКН о запросе пояснений к сотовым операторам</p>
6	Создать типовые ПВК для МФО, относящимся к малым предприятиям и микропредприятиям	Типовая форма ПВК подготовлена Получена позиция ДФМ ЦБ РФ, не поддержавшего идею увеличения суммы займа для УПРИД в связи с тем, такое увеличение "значительное".
7	Увеличить максимальную сумму займа для УПРИД до 100 000 рублей	Задача перенесена на 1 пг. 2025 года, при этом размер запрашиваемой суммы будет уменьшен.
8	Разработать рекомендации по выполнению требований 281-ФЗ от 30.12.2006г. "О специальных экономических мерах и принудительных мерах"	Задача утратила актуальность в связи с полученными рекомендациями Банка России, в том числе разъяснениями, данными на конференциях/обучениях.

КОМИТЕТ ПО PR-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПОБЕДИНСКАЯ Виктория

Председатель комитета, руководитель PR-службы МФК «Саммит»

Создан в феврале 2014 г. по единогласному решению Совета саморегулируемой организации. В состав комитета вошли представители членов Совета и Президиума объединения.

Задачи комитета:

- Формирование объективного общественного мнения о микрофинансовой отрасли.
- Поддержание и укрепление имиджа саморегулирования как основы в области микрофинансирования.
- Продвижение основных тенденций развития отрасли: повышение её прозрачности, клиентоориентированности, технологичности.
- Информирование целевых аудиторий: потребителей финансовых услуг, представителей органов и ведомств, лидеров мнений, инвесторов и партнеров МФО.
- Выстраивание партнерских отношений со СМИ и представителями регулирующих органов. Поддержание на рынке здоровой конкуренции.



РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТА ПО PR-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 9 полноформатных заседаний и более 30 неофициальных рабочих встреч. Фокус: выработка единой позиции рынка по ключевым информационным поводам.
- Количество упоминаний компаний, входящих в Комитет, в открытых источниках информации: более 136 тыс.

Из них около 64% – общерыночные инфоповоды, а не новости этих компаний. В 4 раза больше, чем в 2023 г. Более 98% материалов о рынке, опубликованных в топ-СМИ, содержали комментарии членов Комитета.

Так, например, только по теме опасности роста нелегального кредитования в поддержку тезисов о важности сохранения баланса между интересами заемщиков и рынка легального кредитования в сентябре – декабре 2024 г. благодаря работе членов Комитета вышло более 1,5 тыс. публикаций в СМИ с общим охватом более 58 млн читателей и зрителей.

В течение года членами Комитета проведено несколько десятков индивидуальных расширенных консультаций представителей СМИ о рынке микрофинансирования в целом (ликбезные занятия - сегменты, продукты, тренды, источники получения данных и др.) и несколько сотен индивидуальных консультаций по отдельным трендам рынка. За счет таких консультаций у журналистов общей практики и журналистов, работающих не в топовых деловых СМИ, формируется общее представление об отрасли и интерес к ней, как к бизнес-направлению, неотъемлемой части финансового рынка, а также понимание мифологизированности своего представления о секторе, происходит "новое знакомство" - складывается новое общее впечатление о микрофинансировании; с журналистами крупнейших деловых СМИ поддерживается постоянный контакт, интерес и общее благоприятное впечатление о компаниях, представляющих отрасль, оказывается влияние на общую информационную повестку о рынке.

Дополнительно оказана экспертная и практическая поддержка следующим крупным проектам: исследованию портрета заемщика, проведенному ВЦИОМ, ежегодному конкурсу СМИ СРО «МиР», MFO Russia Forum, пресс-конференциям, круглым столам и спецпубликациям в крупных федеральных СМИ.

КОМИТЕТ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

ГРУНТОВ

Антон

Председатель комитета, директор по безопасности ГК Eqvanta

Создан в мае 2014 г. по поручению членов Совета саморегулируемой организации. В состав комитета вошли руководители и ведущие специалисты служб безопасности крупнейших микрофинансовых организаций, входящих в состав СРО.



ОБРАЩЕНИЕ И ОТЧЕТ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ КОМИТЕТА ПО БЕЗОПАСНОСТИ ГРУНТОВА АНТОНА.

Уважаемые коллеги!

Прошедший 2024 год был годом новых вызовов. Значительно выросли объемы утечек персональных данных из ряда МФО, а в нескольких компаниях хакерами были зашифрованы данные информационных систем. Отдельные МФО заплатили выкуп хакерам, а некоторым организациям была объявлена война со стороны хакерских группировок. При этом большинство МФО и так находятся в режиме постоянных атак со стороны киберпреступников. Выросли интенсивность, качество, успех кибератак и продолжают расти в разы ежегодно. Теперь и количество серых кредиторов стало вдвое больше, чем легальных игроков рынка микрофинансов.

При этом отмечаю, что профессиональные участники микрофинансового рынка ведут успешную работу по противодействию абсолютно всем вызовам. В условиях кадрового дефицита специалистов по ИБ и антифроду, наши организации продолжают наращивать уровень своих компетенций. Руководство многих МФО стало больше и лучше осознавать наличие уязвимостей в собственных компаниях и задумываться об угрозах непрерывности бизнеса, что снижает проблему недофинансирования собственной киберзащиты. Рост привлекательности МФО у кибермошенников и значительное ужесточение госрегулирования в области защиты информации, особенно ПДн, требует непрерывно наращивать уровень безопасности информационных систем компаний. Удорожание средств защиты информации ведет к увеличению нагрузки на цепочку добавленной стоимости продуктов наших организаций. Рост же количества черных кредиторов беспокоит рынок исходящей от них токсичностью и попытками маскироваться под легальных игроков.

В качестве отчета комитет по безопасности СРО «МиР» сообщает, что в 2024 году нами был проведен анализ ландшафта угроз в интересах профессиональных участников микрофинансового рынка и выработаны защитные меры. Найденные решения по борьбе с угрозами доводились до членов СРО в ходе отраслевых мероприятий – MRF, национальной конференции по микрофинансированию, конференции по ИБ, а также ряда Сезонов. Члены комитета провели запланированные вебинары и обучения членов СРО, приняли участия в выездных семинарах по обмену опытом.

Впервые успешно прошли рекомендованные нами аудиты, в т.ч. партнерские по ИБ в нескольких МФО, а также государственных Фондах. Партнер СРО – компания Solar (Ростелеком) выполнила заказ по разработке платформы в интересах небольших и незащищенных МФИ. Теперь она готова подключать МФО, заинтересованные в недорогой и качественной киберзащите. Выполнен анализ черного рынка кредитования, установлено ориентировочное количество нелегалов, а также раскрыта их продуктовая линейка. Результаты своевременно доведены до руководства и членов СРО.

В наши дальнейшие планы входят:

- работа по выявлению новых угроз ИБ и выработка механизмов защиты от них, доведение их до членов СРО;
- поиск эффективных мер защиты от внешнего фрода и направление этих решений членам Партнерства;
- анализ развития серого рынка кредитования, координация с правоохранительными органами на предмет пресечения их деятельности;
- проведение вебинаров и участие в отраслевых конференциях с целью аккумуляции наработок по актуальным направлениям защиты бизнеса;
- обучение членов СРО;
- усовершенствование состава комитета новыми компетентными сотрудниками;
- отбор новых партнеров, готовых предоставить услуги защиты цифровых данных членам СРО на льготных условиях;
- координация работы с ДНК Банка России, Минцифры и МВД России.

КОМИТЕТ ПО РАЗВИТИЮ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

СЛЮСАРЕВА

Оксана

Председатель комитета, исполнительный директор Унитарной некоммерческой организации – микрокредитной компании «Фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства Краснодарского края»

Создан в декабре 2015 г. Причиной создания специального комитета, который в первую очередь защищает интересы некоммерческих микрофинансовых организаций (НкМФО), стали особенности их правового статуса и регулирования: наличие помимо Банка России другого регулятора - Минэкономразвития РФ, а также региональных контрольно-надзорных органов, проверяющих на систематической основе данные организации.

НкМФО – это микрофинансовые организации, одним из учредителей, участников или акционеров которых является субъект Российской Федерации или орган местного самоуправления. Эти организации были созданы для того, чтобы обеспечить доступ субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) и организаций инфраструктуры поддержки МСП к финансовым ресурсам.

Финансовые средства для развития программы микрофинансирования были выделены из федерального, регионального или местного бюджетов.

Задачи комитета:

- аналитическая, экспертная и информационно-консультационная поддержка деятельности некоммерческих микрофинансовых организаций – членов СРО «МиР»;
- анализ правоприменительной практики;
- мониторинг деятельности НкМФО;
- изучение отечественной и зарубежной практики деятельности МФО и подготовки рекомендаций по применению таких практик, норм, стандартов и правил в деятельности СРО;
- создание рабочих групп и привлечение для участия в них экспертов и специалистов для обсуждения и реализации программ и проектов СРО, связанных с деятельностью НкМФО;
- подготовка предложений и рекомендаций по вопросам деятельности НкМФО для Банка России, Минэкономразвития РФ и иных органов власти;

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТА ПО РАЗВИТИЮ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

В 2024 году было проведено 2 заседания Комитета по вопросам деятельности государственных МФО (ГосМФО), в очном формате – на форумах «Предпринимательское микрофинансирование» в Сочи (февраль 2024г.) и в Элисте Республика Калмыкия (август 2024г.).

В ходе заседаний Комитета обсуждались проблемы, выявленные в процессе работы МФО предпринимательского финансирования. Выработывались совместные решения по преодолению выявленных проблем.



РАБОЧАЯ ГРУППА ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ КЛИЕНТОВ МФО

Рабочая группа по работе с обращениями клиентов МФО сформирована в ноябре 2020 г. Необходимость создания нового органа продиктована расширением контрольно-надзорных функций саморегулируемой организации. Приоритетными направлениями деятельности рабочей группы являются:

- повышение эффективности рассмотрения обращений;
- формирование методики работы с обращениями;
- выявление успешных и негативных практик, а также форм пресечения вторых.

Цели:

- оптимизация деятельности микрофинансовых организаций – членов СРО «МиР» (далее – МФО) по рассмотрению обращений потребителей финансовых услуг;
- осуществление СРО «МиР» текущего контроля в рамках работы по обращениям потребителей финансовых услуг;
- снижение количества обращений потребителей финансовых услуг МФО в контролирующие органы;
- разработка СРО «МиР» общих рекомендаций для МФО для достижения цели снижения количества обращений потребителей финансовых услуг в контролирующие органы.

Задачи:

- разработка и внедрение единых рекомендаций и правил для МФО с целью снижения количества обращений потребителей финансовых услуг в контролирующие органы;
- поиск решений проблем, выявленных СРО «МиР» при проведении проверок и анализа поступающих обращений потребителей финансовых услуг;
- формирование реестра недобросовестных практик МФО, Цессионариев и Агентов при работе с обращениями потребителей финансовых услуг для возможности публикаций в открытом источнике;
- сбор лучших практик в работе по обращениям потребителей финансовых услуг и бизнес-процессов при работе с Цессионариями и Агентами;
- разработка и внедрение в работу рекомендаций и правил для МФО с целью формирования и поддержания положительного имиджа микрофинансовых организаций.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЧЛЕНА СРО «МИР»

С апреля 2019 года личный кабинет является официальным ресурсом взаимодействия СРО с членами и кандидатами в члены. Также личный кабинет предназначен для сдачи отчетности, направления уведомлений об изменениях в названии, контактных данных, составе руководства МФО. Посредством личного кабинета члены объединения могут задать вопросы, получить типовые документы, доступ в закрытую часть сайта СРО, отправить ходатайство.

В 2024 году получено обращений от членов СРО – 1 063.

Наибольшее количество обращений было получено по вопросам:

- отчетности - 174
- запрос типовых документов – 127
- запрос доступа на форум – 76

В 2024 году через ЛК сделано более 128 рассылок и 11 опросов членов СРО.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ

ВЕБИНАРЫ

21.01.2024 - Бесплатный обучающий вебинар с представителем Банка России для ВСЕХ МФО!!! «Основные изменения в бухгалтерской (финансовой) отчетности микрофинансовых организаций в 2024 году»;

25.01.2024 – Вебинар: «Увеличение продаж микрофинансовых услуг»;

29.01.2024 – Вебинар: «Изменения 115-ФЗ с 01.02.2024 года»;

08.02.2024- Вебинар с ДНК ЦБ «Внедрение внутреннего контроля и системы управления рисков в саморегулируемых организациях небанковских профессиональных кредиторов (СРО)»;

21.02.2024 – Вебинар: «Плановый инструктаж - актуальные вопросы правоприменения в сфере ПОД/ФТ/ФРОМУ»;

26.02.2024 – Вебинар: «Психология влияния. 10 эффективных триггеров воздействия на клиента в продаже микрофинансовых услуг. Кейсы»;

27.02.2024 – Вебинар: «Подготовка годовой отчетности МФО, в соответствии с требованиями Указания Банка России»;

21.03.2024 – Вебинар: «Кадровая отчетность в 2024 году. Проверки контролирующих органов, как подготовиться и пережить?»;

22.03.2024 – Вебинар: «Защитить нельзя регулировать»;

28.03.2024 - XXXII прямая линия с руководством СРО «МиР»;

05.04.2024 – Вебинар: «Материальная и не материальная мотивация»;

23.04.2024 – Вебинар: «Договора по ГПХ и самозанятым. Как учитывать Нюансы»;

25.04.2024 – Вебинар: «Эффективные инструменты управления сотрудниками для роста продаж» часть 4 цикла вебинаров «Увеличение продаж микрофинансовых услуг»;

26.04.2024 – Вебинар: «Плановый инструктаж - актуальные вопросы правоприменения в сфере ПОД ФТ ФРОМУ в 2024г.»;

14.05.2024 – Вебинар: «Формирование команды и удержание сотрудников»;

22.05.2024 – Вебинар: «Обратная связь как профилактика конфликтов и современный инструмент развития сотрудников» часть 5 цикла вебинаров «Увеличение продаж микрофинансовых услуг»;

29.05.2024 – Вебинар: «Воинский учет: постановка на учет, новые обязанности работодателя, электронные повестки для военнообязанных»;

30.05.2024 – Вебинар: «Соответствие требованиям Банка России к информационной безопасности в МФИ: что делать, чтобы не получить штрафы или исключение из реестра после 1 октября»;

10.06.2024 – Вебинар: «Амортизированная стоимость ФА (выданные займы). Два метода определения амортизированной стоимости: линейный и метод ЭСП. Критерии существенности в УП»;

13.06.2024 – Вебинар: «757-П для МФО, нюансы прочтения и варианты реализации требований»;

28.06.2024 – Вебинар: «Тайм менеджмент. Как успевать все делать и при этом оставаться в ресурсе»;

08.07.2024 - Вебинар: «Актуальные вопросы правоприменения в сфере ПОД/ФТ/ФРОМУ»;

11.07.2024 - Вебинар: «Подбор персонала: основные этапы, методы и инструменты»;

16.07.2024 - Вебинар: «Резервы под обесценение по выданным займам в МКК. Возможность применения методики расчёта РВПЗ для расчёта РО»;

26.07.2024 - XXXIII прямая линия с руководством СРО «МиР»;

12.08.2024 - Вебинар: «Управление продажами (воронки продаж и способы привлечения клиентов, кросс продажи.)»;

13.08.2024 - Вебинар: «Особенности отражения привлечённых займов, в т.ч. через счета капитала, от собственников бизнеса и третьих лиц на счетах БУ в соответствии с Положением Банка России № 612-П и в БФО в соответствии с Положением Банка России № 613П»;

19.08.2024 - Вебинар: «Обзор последних изменений в Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ»;

04.09.2024 - Вебинар: «Актуальные вопросы правоприменения в сфере ПОД/ФТ/ФРОМУ»;

19.09.2024 - Вебинар: «Требования п. 5.8 Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке»;

24.09.2024 - Бесплатный вебинар с представителями Банка России для МФО!!! «Изменения в формах, сроках и порядке составления и представления отчётности» 24 сентября 2024 года 10.00 (МСК)»;

26.09.2024 - Вебинар «Изменения в нормативных документах с 1 января 2025 года: изучаем, обсуждаем, готовимся применять на практике»;

30.09.2024 - Вебинар: «Расходы по налогу на прибыль. Просто об отложенных налоговых активах и обязательствах (ОНА и ОНО)»;

09.10.2024 - Вебинар: «Изменения в кадровом учете 2024-2025: что учитывать работодателям»;

25.10.2024 - XXXIV прямая линия с руководством СРО «МиР»;

28.10.2024 - Вебинар: «Правильные и неправильные планерки, работа над ошибками. Кейсы и их применение на практике»;

29.10.2024 - Вебинар: «Актуальные вопросы правоприменения в сфере ПОД/ФТ/ФРОМУ»;

06.11.2024 - Вебинар «Методика расчета РВПЗ с учетом изменений, внесенных в Указание Банка России от 20 января 2020 года № 5391-У (с 1 октября 2024 года вступили в силу изменения по Указанию Банка России от 29.09.2023 № 6550-У)»;

08.11.2024 - Вебинар: «Формализованные электронные сообщения: виды, сроки направления, типовые ошибки при формировании, направление с помощью МЧД»;

12.11.2024 – Вебинар: «Как управлять разными поколениями: как подружить X, Y и Z в одном офисе?»;

13.11.2024 - Вебинар: «Внесение изменений в реестр микрофинансовых организаций: формирование уведомлений порядок направления, сроки»;

15.11.2024 - Вебинар: «Личная точка зрения Эльмана Мехтиева: когда и какие из изменений в регулировании МФО вступят в силу в 2025-2027 года»;

19.11.2024 - Вебинар: «Вариант использования внешних данных для соблюдения требований базового стандарта СОФР в части пп. 5.8.3, 5.8.4, 5.8.5»;

20.11.2024 - Вебинар: «Об услугах замолвите слово...»;

20.11.2024 - Вебинар: «Особенности защиты информации в микрофинансовых организациях»;

22.11.2024 - Вебинар: «Основные методологические ошибки составления БФО за 2023 год, в т.ч. при отражении информации по займам от собственников бизнеса»;

04.12.2024 - Вебинар: «Налоговая реформа: изучаем, обсуждаем, готовимся применять на практике»;

10.12.2024 - Вебинар: «Стратегия оценки клиентов с помощью Low-Code платформы»;

12.12.2024 - Вебинар: «Как увеличить продажи микрофинансовых услуг при помощи «прокачки навыков» сотрудников»;

17.12.2024 - Вебинар: «Продажи (навыки продаж, этапы продаж, как продавать не продавая, где брать клиентов и т.д.)»;

25.12.2024 - XXXV прямая линия с руководством СРО «МиР»: итоги уходящего года и планы на 2025г;

26.12.2024 - Вебинар: «Повышение осведомленности сотрудников в вопросах информационной безопасности».

Актуальную информацию о мероприятиях можно получить в специальном календаре на сайте СРО «МиР» <http://www.npmir.ru/events/>

Записи всех вебинаров размещаются на закрытой части сайта «Форум».

ПЛАНИРУЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ 2025 ГОДА



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

ТИПОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

СРО «МиР» предлагает широкую линейку бесплатных типовых документов для микрофинансовых организаций. Мы отслеживаем все соответствующие указания и положения Банка России и обновляем учетные политики, что позволяет вам не только быть в курсе всех ключевых изменений, но и экономить на разработке документов.

ТИПОВАЯ УЧЕТНАЯ ПОЛИТИКА

- Полный комплект документов по гражданской обороне (внутренние документы, приказы, журналы, лекции, опросы и др.)
- Правила внутреннего контроля ПОД/ФТ/ФРОМУ для МКК и МФК
- Полный комплект документов по охране труда
- Проект типового Положения по обработке и защите персональных данных МФО
- Полный комплект документов в рамках реализации требований ГОСТ 57580 (информационная безопасность)
- Типовая методика расчета ПДН для МКК
- Рекомендации отдела контроля СРО «МиР» к расчету ПДН

Необходимо помнить, что типовые документы нуждаются в доработке с учетом особенностей бизнес-процессов вашей компании!

Для получения типовых документов нужно оставить заявку в Личном кабинете членов СРО «МиР» (на главной странице ЛК doc.sromir.ru, выбрать «Реестр обращений – обратиться в СРО», выбрать тип обращения «Запрос Типовых документов» и заполнить форму обращения).

Льготные условия на B2B-сервисы от партнеров

СРО «МиР» регулярно расширяет список партнеров, оказывающих услуги по различным направлениям деятельности МФО и предоставляющих членам объединения специальные условия на свои продукты. На нашем сайте представлен список актуальных предложений для членов объединения <https://nprmir.ru/services/b2b-services/>

ИНФОРМИРОВАНИЕ ЧЛЕНОВ ОБЪЕДИНЕНИЯ

Для членов СРО «МиР» объединением организовано сразу несколько каналов получения информации. Помимо Личного кабинета члена СРО и сайт Союза, у СРО «МиР» активно работают информационный канал в Телеграмм и страница в социальной сети ВК.

Всего за 2024 год были размещены:

- новости на сайте объединения - более 260 шт. (без учета новостей самих компаний, публикаций в подразделе «СМИ о нас» и оповещений об обновлениях в реестре СРО «МиР»);
- Мониторинг СМИ – 248 шт. Каждый будний день на закрытой части сайта – в разделе «Форум», в одноименном подразделе («Мониторинг СМИ») публикуются подборки всех вышедших за прошедшие сутки в СМИ материалов по теме «микрофинансирование».
- Прямые линии с руководством СРО «МиР» – 4 вебинара.
- ежедневные публикации в Telegram-канале – более 600 шт. На официальной страничке объединения в социальной сети публиковались как ссылки на самые важные новости о работе объединения и о микрофинансировании, так и на качественные аналитические материалы СМИ, освещающие тенденции на всем финансовом рынке.

ОФИЦИАЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И EVENT-AКТИВНОСТИ

Важной составляющей деятельности СРО «МиР» в 2024 г. по-прежнему оставалась организация собственных и участие в сторонних публичных мероприятиях.

«ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЕ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ. СЕЗОН VIII» 14 - 16 февраля 2024 года, Краснодарский край, пгт Сириус.

Представители некоммерческих МФО из более 40 регионов России приняли участие в работе Форума. В рамках мероприятия состоялись деловые и учебные сессии, круглые столы, рабочие визиты, а также нетворкинг, где участники делились опытом региональной поддержки предпринимательства, проработан вопрос, как микрозаймы могут быть не только инструментом создания и развития бизнеса, но и стать реальной поддержкой в период кризиса.



ЧЕТВЕРТЫЙ ФОРУМ LEGALMFO В РАМКАХ ПРОЕКТА «ОТКРЫТЫЙ КОМИТЕТ»

18 апреля 2024 года СРО «МиР», в рамках реализации проекта «Открытый комитет», впервые в Москве прошло в отеле «Звезды Арбата» публичное деловое мероприятие «LegalMFO. Весна 2024».

Единственное отраслевое мероприятие для юристов МФО, на котором обсуждаются и текущие задачи правового характера, и перспектива регулирования рынка, и практики управления юридическими командами - LegalMFO.

LegalMFO - это всегда теплая, а по словам одного из участников - "ламповая", обстановка, в которой встречаются друзья, создаются новые знакомства, рождаются идеи, происходит психологическая разрядка, ментальная перезагрузка и все получают заряд новой созидательной энергии.



MFO RUSSIA FORUM ВЕСНА 2024 «МФО НА БИЗНЕС-ОРБИТЕ: ПОЛЁТ НОРМАЛЬНЫЙ» И MRF ДЕНЬ ИНВЕСТОРА.

19 - 20 апреля 2024 года состоялись оба события в отеле «Звезды Арбата» г. Москва, ул. Новый Арбат, 32, который по всем критериям соответствует этому масштабному и амбициозному событию!

Сразу в нескольких залах форума прошли сессии по таким актуальнейшим темам и вопросам, как адаптация микрофинансовых организаций к изменениям: итоги регулирования и дальнейшие перспективы, МПЛ и ПДН, Дорожная карта ЦБ развития ПДН, обеспечение кибербезопасности и киберустойчивости бизнеса, идентификации и БС СОФР, трансформации имиджа отрасли, а также другим важным направлениям деятельности МФО - лидеров рынка.



11-ЛЕТИЕ СРО «МИР»

19 июля 2024 года исполнилось 11 лет с момента государственной регистрации СРО «Мир» (к которой в 2015 году присоединилось НП «Мир», созданное ранее в 2011 г.)

В связи с этой замечательной датой СРО «Мир» провела 19-21 июля мероприятие в г. Ульяновске

Во время нашего праздничного тура в Ульяновск команда СРО «Мир» посетила ГК Eqvanta и Микрокредитную компанию фонд «Фонд финансирования промышленности и предпринимательства».

Мы не устаем повторять, что нам дорог каждый член нашей СРО, поэтому мы с таким трепетом и благодарностью относимся, когда команду СРО «Мир» приглашают наши компании в гости!



«ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЕ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ. СЕЗОН IX»

Мероприятие, организованное СРО «Мир» при активном участии АНО МКК «Агентство финансовой поддержки предпринимателей Республики Калмыкия» прошло в Элисте 21-23 августа 2024 года. Представители МФО из более 30 регионов России приняли участие в работе Форума. Программа форума была построена вокруг вопросов функционирования МФО – участников инфраструктуры поддержки предпринимательства, а также перспектив развития сектора, в том числе с позиции контрольно-надзорного блока.



MFO RUSSIA FORUM-2024 Осень

01-02 октября 2024 отель «HOTEL CONTINENTAL» г. Москва, ул. Тверская, д. 22 принял на события СРО более 250 участников!

В 2021 году СРО «Мир» была разработана Стратегия действий, направленных на развитие членов Союза 2021 – 2024 гг. В преддверии окончания 2024 года было самое время подвести итоги: озвучить те цели и задачи, которые были реализованы, ответить на вопросы, почему не выполнены отдельные пункты Стратегии.

В ходе заседаний были определены приоритеты на 2025 год. Делегаты услышали мнение представителей Государственной Думы, Банка России и непосредственно самого бизнеса, каким они видят будущее рынка микрофинансирования в перспективе следующих 5 лет.

Особое внимание уделено результатам всероссийского социологического опроса ВЦИОМ, который наглядно отразил отношение общества к микрофинансовому рынку и тем изменениям, которые произошли за год. Данные результаты смогут придать вектор стратегии в части работы с клиентами.



В рамках Форума также состоялись 2 ключевых события:

Награждение лауреатов Всероссийского конкурса СРО «Микрофинансирование и Развитие» среди журналистов и публичных экспертов рынка в рамках MFO RUSSIA FORUM-2024 Осень.

Конкурс лучших публикаций в СМИ проводится СРО «Мир» ежегодно с 2013 года. Главная цель конкурса – поиск и поощрение авторов публикаций и представителей микрофинансового рынка, внесших существенный вклад в достоверное информирование общества о текущем состоянии, регуляторных изменениях, происходящих на рынке, а также обеспечению защиты прав потребителей финансовых услуг и повышению их финансовой грамотности.



Церемония вручения наград Совета финансового рынка в рамках MFO RUSSIA FORUM-2024 Осень

Награды Совета являются общественной формой поощрения коллективов, организаций и специалистов за заслуги в развитии финансового рынка Российской Федерации, подготовке научных и учебных работ для обучения школьников, студентов, повышения квалификации кадров финансового рынка, значительный вклад в повышение финансовой грамотности населения России и иные заслуги в практической деятельности на финансовом рынке.



Положение о награждении (поощрении) членов, сотрудников членов, сотрудников Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие».

САЙТ MFO RUSSIA FORUM



ПЯТЫЙ LEGALMFO. Осень 2024: Добро пожаловать, или Посторонним вход воспрещен. В рамках проекта «Открытый комитет» СРО «МиР» 26 Ноября 2024 г. Санкт-Петербург



В традиционном сценарии нашей конференции участники поговорили о трендах правового регулирования, сделав акцент на Докладе Банка России «Перспективные направления развития рынка микрофинансовых организаций на 2025-2027 годы», расширили представление об использовании искусственного интеллекта на финансовом рынке и его перспективах, а также увидели, какие есть инструменты для устранения бардака в документах, когда он уже не вписывается в границы творческого беспорядка.



САЙТ LEGALMFO

ПРЯМЫЕ ЛИНИИ С РУКОВОДСТВОМ СРО

В 2024 году состоялись 4 прямые линии с руководством СРО «МиР». В рамках традиционных встреч с руководством объединения рассказывается о нормативно-правовых изменениях в микрофинансовом секторе, а также о результатах текущей деятельности СРО «МиР» и планах на ближайший период.

В частности, обсуждались:

- Проекты ключевых регуляторных изменений;
- Нормативно-правовые акты, вступающие в силу;
- Актуальные вопросы контрольной деятельности СРО;
- Мероприятия СРО по снижению количества обращений;
- Статистика по итогам заседаний Дисциплинарного комитета;
- Прошедшие деловые мероприятия и планы на ближайшие.

ПРОЕКТ «МиРные микрофинансы»

В 2022 году начата реализация проекта «МиРные микрофинансы» – просветительского канала для клиентов МФО.



RUTUBE



YouTube



ДЗЕН



ВКОНТАКТЕ



ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ БЮДЖЕТА ЗА 2024 г.

Бюджет утвержден Протоколом Совета СРО «МиР» № 107 от 21.12.2023 г.

Отчет об исполнении Бюджета утвержден Протоколом Совета СРО «МиР» № 125 от 30.01.2025 г.

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие»	План 2024 (тыс. руб.)	Факт 2024 (тыс.руб.)
Наименование статьи		
Остаток денежных средств на начало периода	48 000,00	51 580,00
ДОХОДЫ	99 277,8	135 808,01
Вступительные взносы	250,00	350,00
Членские взносы	83 987,8	90 059,1
Доходы от размещения денежных средств	1 400,00	6 528,39
Поступления от приносящей доход деятельности, в том числе: поступления от проведения конференций и иных мероприятий	13 640,0	38 870,52
РАСХОДЫ	126 867,1	120 417,9
1. Функция по разработке внутренних и базовых стандартов СРО	2 583,4	2 305,0
2. Функция по разработке иных документов, регулирующих деятельность СРО	5 433,3	4 731,1
3. Функция по рассмотрению документов, представляемых кандидатами в члены СРО	2 306,5	2 170,0
4. Функция по ведению реестра членов СРО	2 692,1	2 446,8
5. Функция раскрытия информации о СРО официальном сайте саморегулируемой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2 998,4	2 845,9
6. Функция по подготовке и представлению в Банк России отчетности, информации, документов, требования о представлении которых предусмотрены Федеральным законом от 13 июля 2015 года N 223-ФЗ и нормативными актами Банка России	4 479,1	4 742,8
7. Функция по обеспечению конфиденциальности сведений, осуществление мер по защите при получении, использовании, обработке и хранению информации	3 326,8	2 491,3
8. Функция по осуществлению контроля за соблюдением членами саморегулируемой организации требований федеральных законов, регулирующих деятельность в сфере финансового рынка, нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России, базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов саморегулируемой организации	20 737,5	18 429,6

9. Функция по применению в отношении своих членов мер за несоблюдение базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов	5 504,1	4 904,9
10. Функция по рассмотрению СРО обращений физических и юридических лиц, включая обращения в отношении своих членов	11 965,0	10 222,1
11. Иные функции СРО, в т.ч.:	64 840,9	65 128,4
Расходы на содержание СРО	44 531,4	40 975,6
Прочие расходы	20 309,5	24 152,8
Остаток денежных средств на конец периода	20 410,7	66 970,11
Доходы-расходы	-27 589,4	+15 390,11

КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ

Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «Мир»:

107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 1, этаж 2, пом. 11

Юридический адрес СРО «Мир»:

107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 1, этаж 2, пом. 11

Вступление в СРО и вопросы членов СРО «Мир»:

Екатерина Бурылова: +7 (926) 304-33-65

Зайнал Гаджиев: +7 (929) 643-77-93

Владислав Мелёхин +7 (925) 194-60-36

Людмила Трегубова: +7 (925) 594 96 46

По иным вопросам:

+7 (495) 258-87-05

info@nrmir.ru

Для СМИ:

pr@nrmir.ru

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ:



Telegram-канал:
<https://t.me/sromir>



Страница объединения «ВКонтакте»:
https://vk.com/mir_mfo