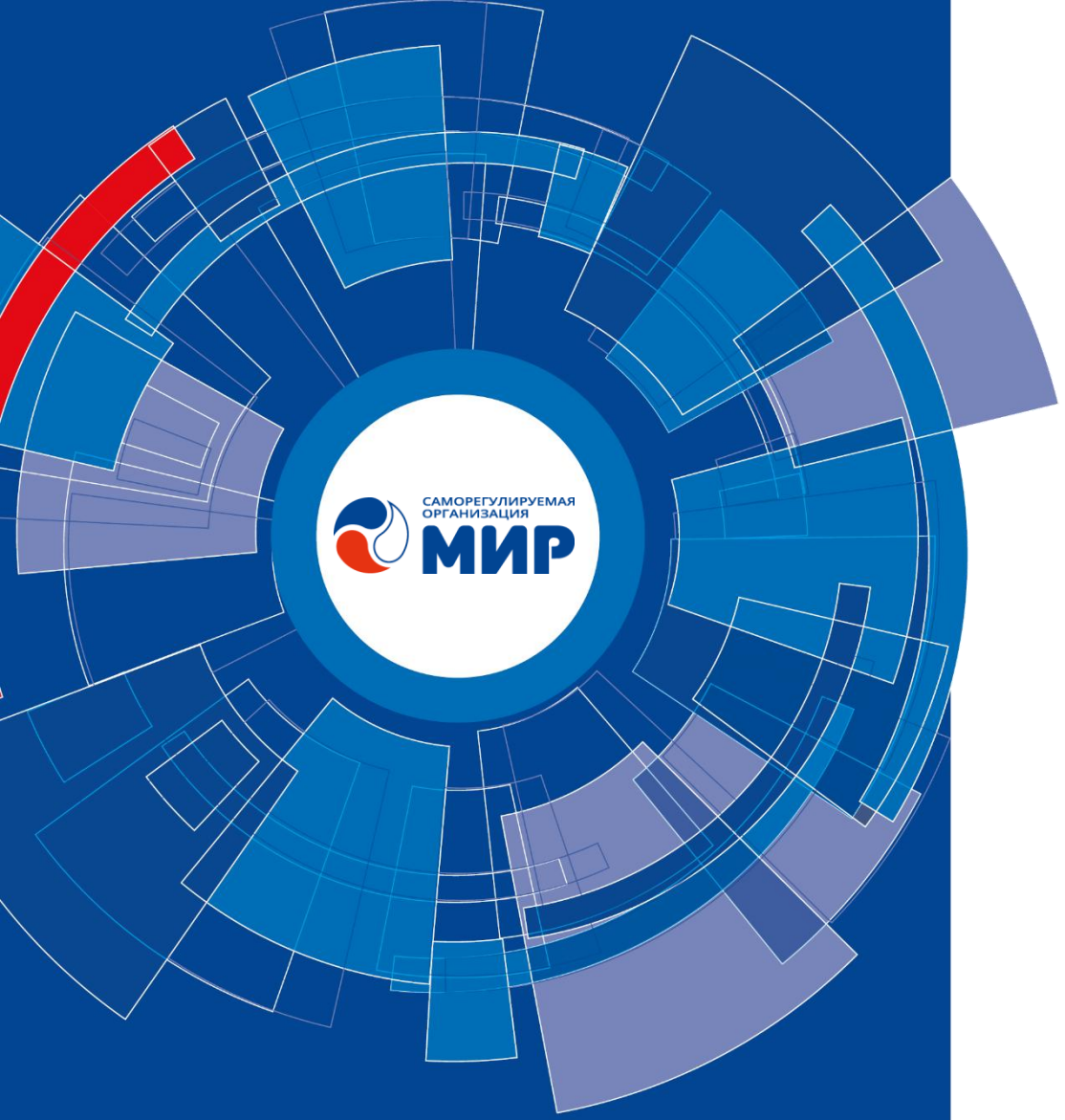


Прямая линия с директором СРО «МиР» Еленой Стратьевой

27 августа 2020 г.

Регуляторные послабления Банка России

Большая часть мер Банка России в связи с пандемией принималась на период с 1 марта до 30 сентября 2020 года. Банк России принял решения о продлении части регуляторных послаблений, о реализации новых контрциклических мер для поддержки экономики и о прекращении действия ряда временных мер, введенных в связи с пандемией.

В целях предоставления гражданам возможности восстановить свое финансовое положение Банк России рекомендует:

- кредитным организациям и микрофинансовым институтам **до 31 декабря 2020** года продолжать реструктурировать кредиты (займы) граждан, столкнувшихся с существенным сокращением доходов и (или) заболевших коронавирусной инфекцией, в рамках собственных программ, не назначать **до 31 декабря 2020** года пени и штрафы по реструктурированным кредитам (займам);
- кредитным организациям до 31 декабря 2020 года реструктурировать кредиты и займы путем изменения валюты с иностранной валюты на рубли в случае обращения заемщика;
- кредитным организациям и микрофинансовым институтам **до 31 декабря 2020 года** приостановить процедуры принудительного выселения должников (бывших собственников и лиц, совместно с ними проживающих) из жилых помещений, на которые кредиторами ранее было обращено взыскание;

Экспертный Совет ЦБ РФ

СРО «МиР» предлагает регулятору и законодателям «период обдумывания» вместо споров и сложности доказывания

Соответствующее предложение, а также ряд иных изменений в законопроекты, находящиеся в настоящее время на рассмотрении в Государственной Думе РФ, было высказано Эльманом Мехтиевым, председателем Совета СРО «МиР» в рамках очередного заседания Экспертного Совета по защите прав потребителей при Банке России ***20 августа 2020 года.***

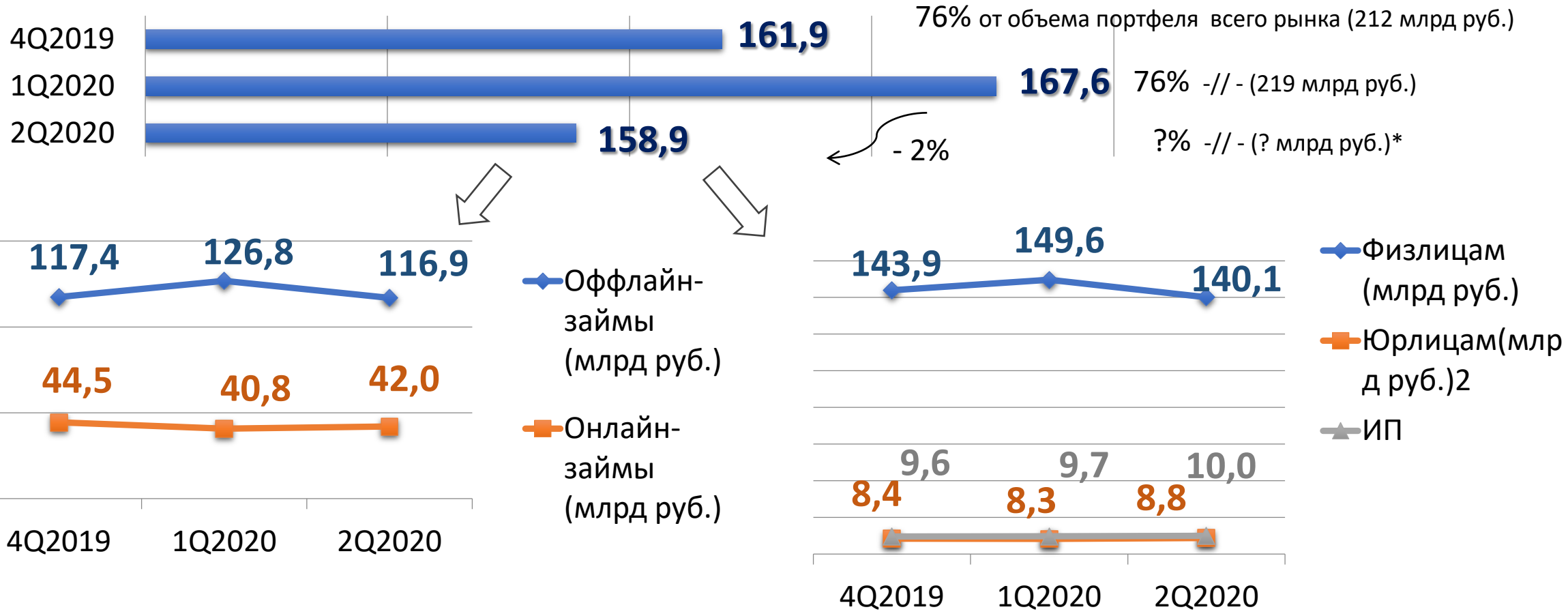
Э.Мехтиевым были представлены предлагаемые объединением поправки в законопроекты № 942236-7(«О внесении изменений в Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)") и №909899-7 («О внесении изменения в статью 3 Закона Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации").

В частности, объединение настаивает на замене предусмотренного законопроектом № 942236-7 введения штрафов для кредиторов в размере 200% от оказанной услуги при ее «навязывании» введением для заемщика периода обдумывания, равным 14 календарным дням.
В течение этого периода клиенту не потребуется доказывать факт навязывания (он сможет отказаться от допуслуги и потребовать возврата её полной стоимости).

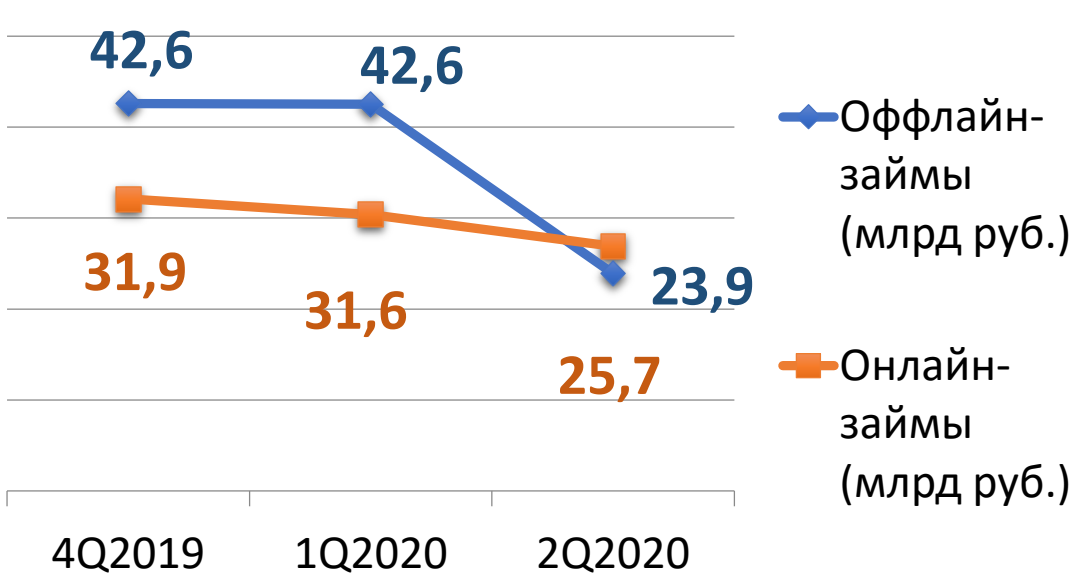
Ключевые показатели деятельности МФО – членов СРО «МиР»

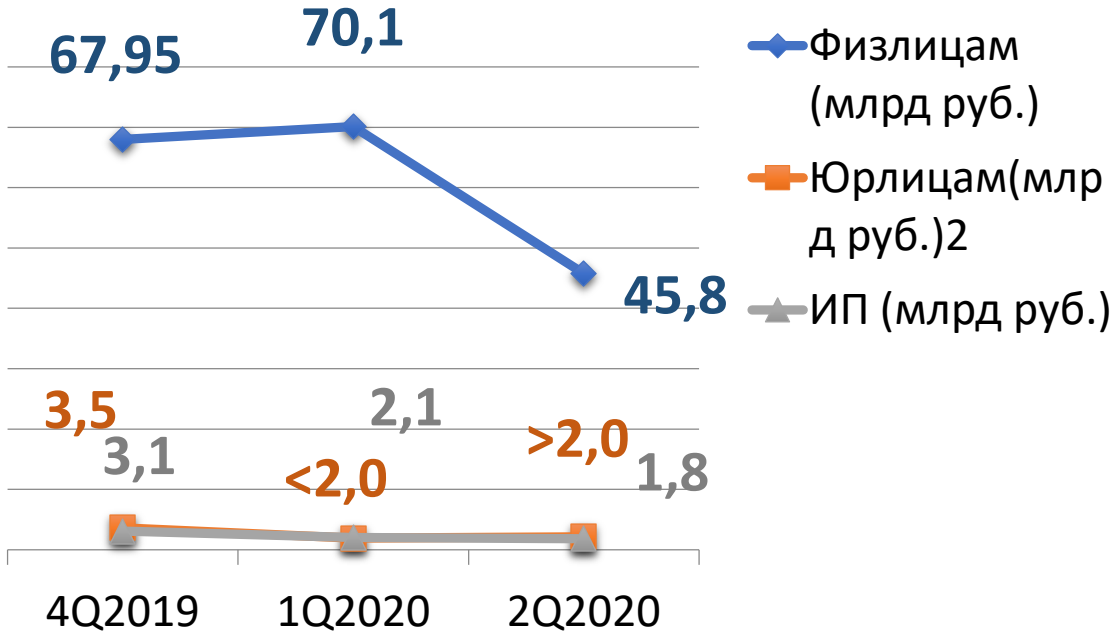
(на основе данных отчетности)

Совокупный портфель на конец периода (в млрд руб.)

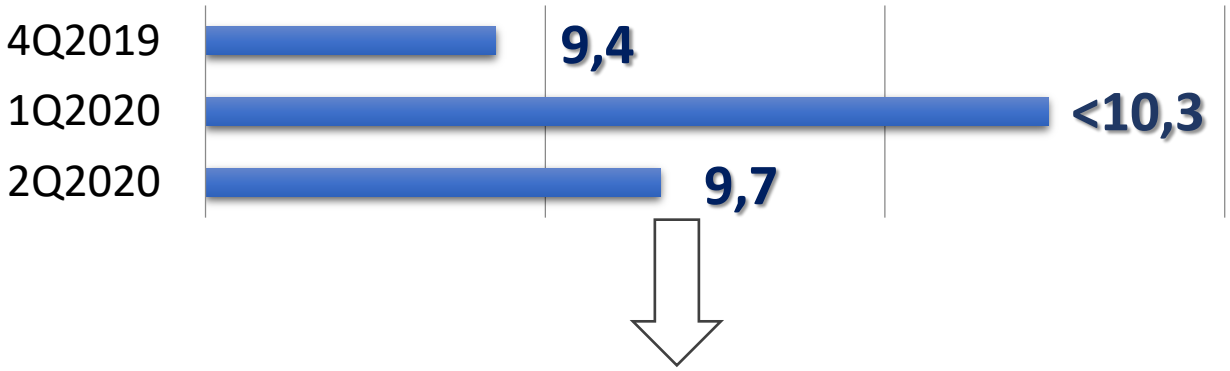


Объем выдач за период (в млрд руб.)

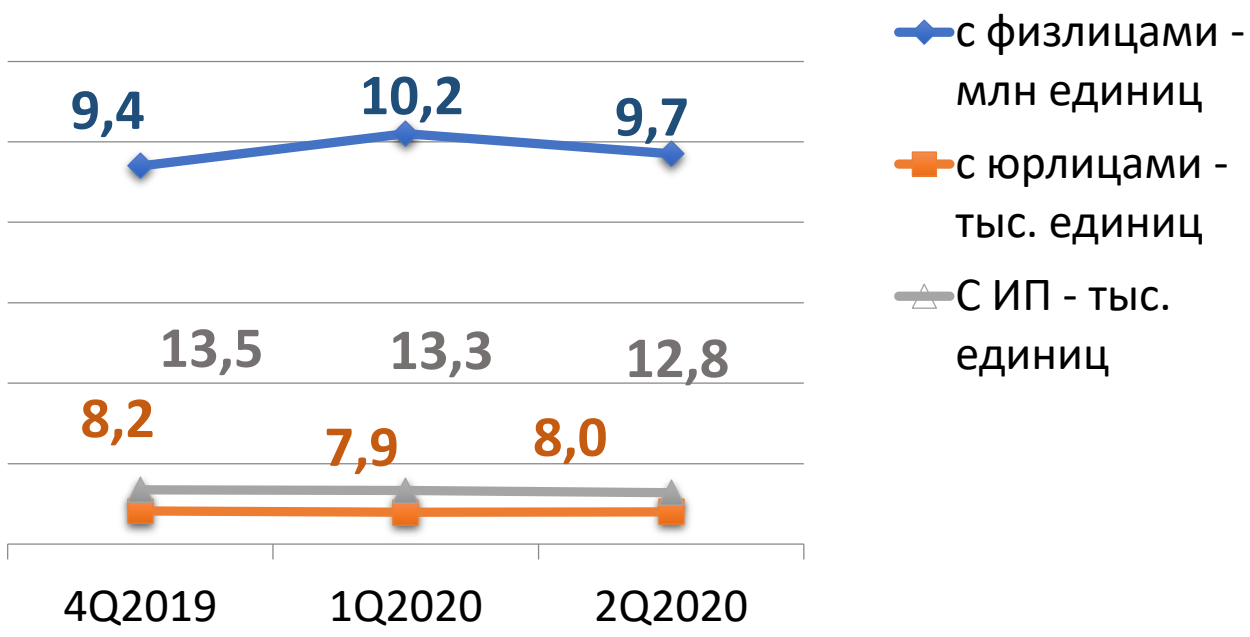




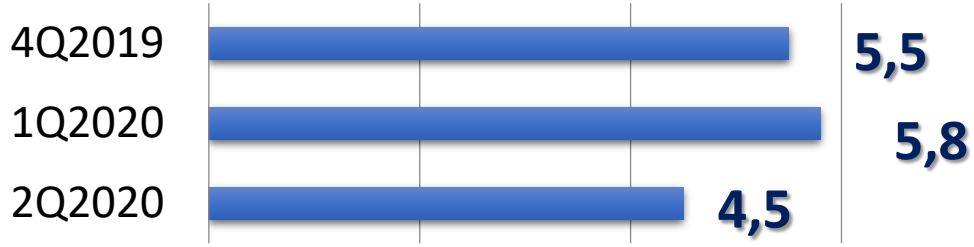
Кол-во действующих договоров микрозайма на конец периода (в млн единиц)

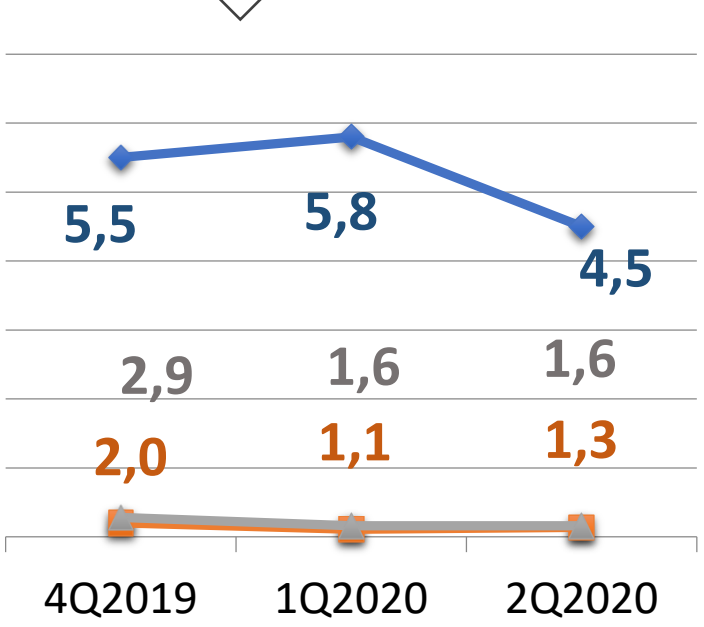


	Оффлайн (в млн ед.)		Онлайн (в млн ед.)
=	4,5	+	4,9
=	5,1	+	5,2
=	4,6	+	5,1



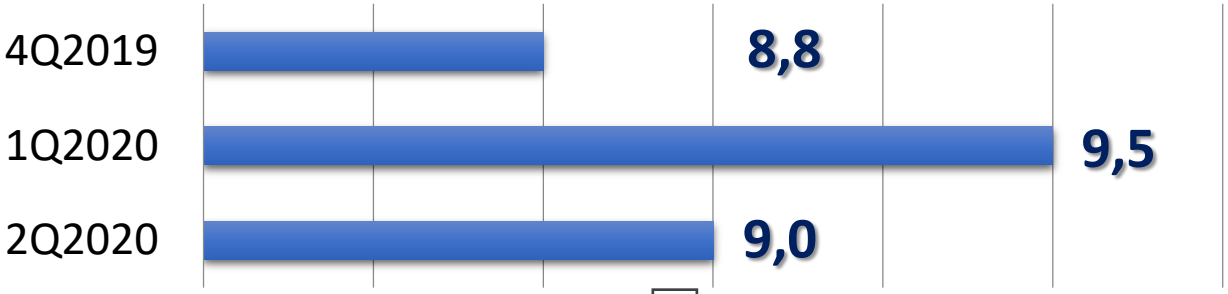
Кол-во договоров, заключенных за период (в млн единиц)

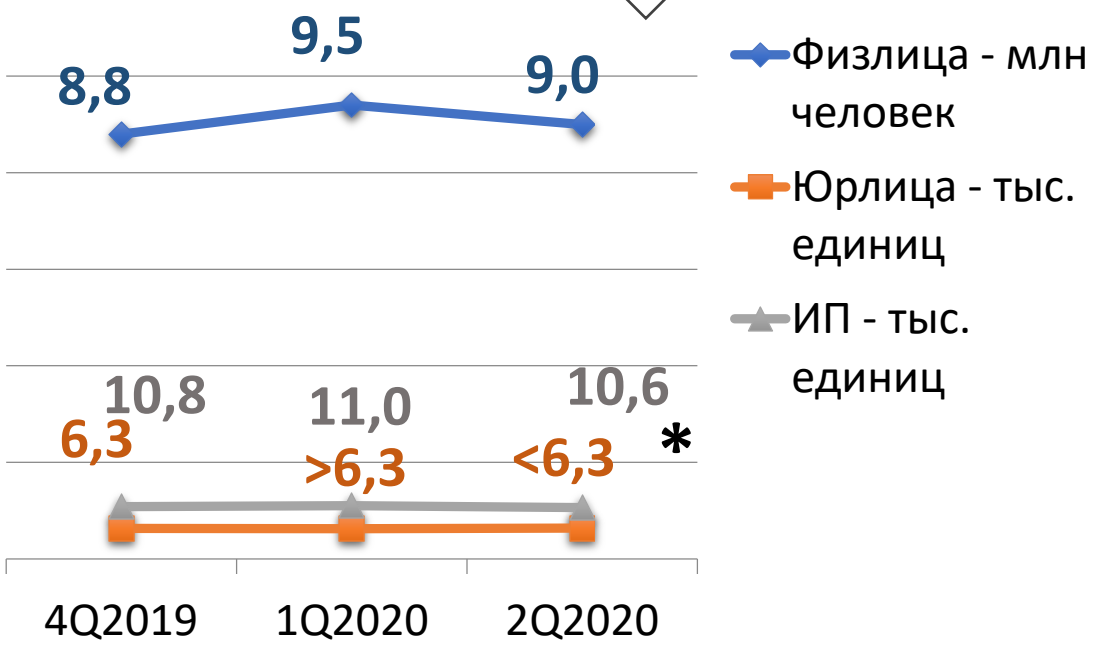




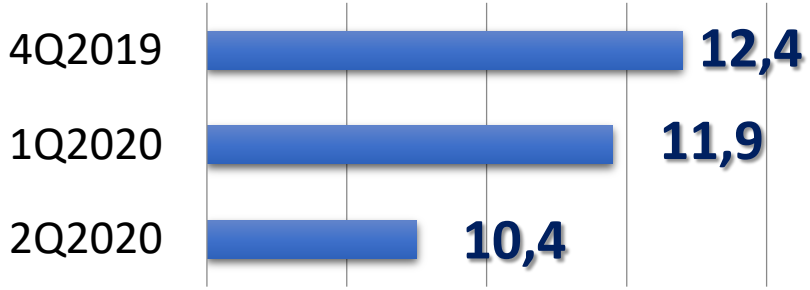
	Оффлайн (в млн ед.)		Онлайн (в млн ед.)
=	1,8	+	3,7
=	2,0	+	3,8
=	1,1	+	3,4

Кол-во действующих заемщиков на конец периода (в млн человек)

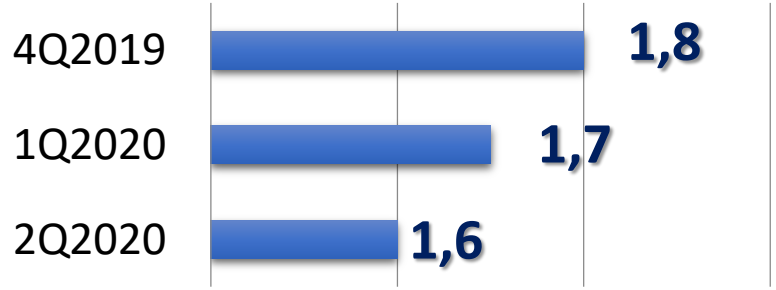




Средняя сумма микрозайма физлицу (тыс. руб.)



Средняя сумма микрозайма юрлицу (млн руб.)



Обращения, поступившие в СРО «МиР»

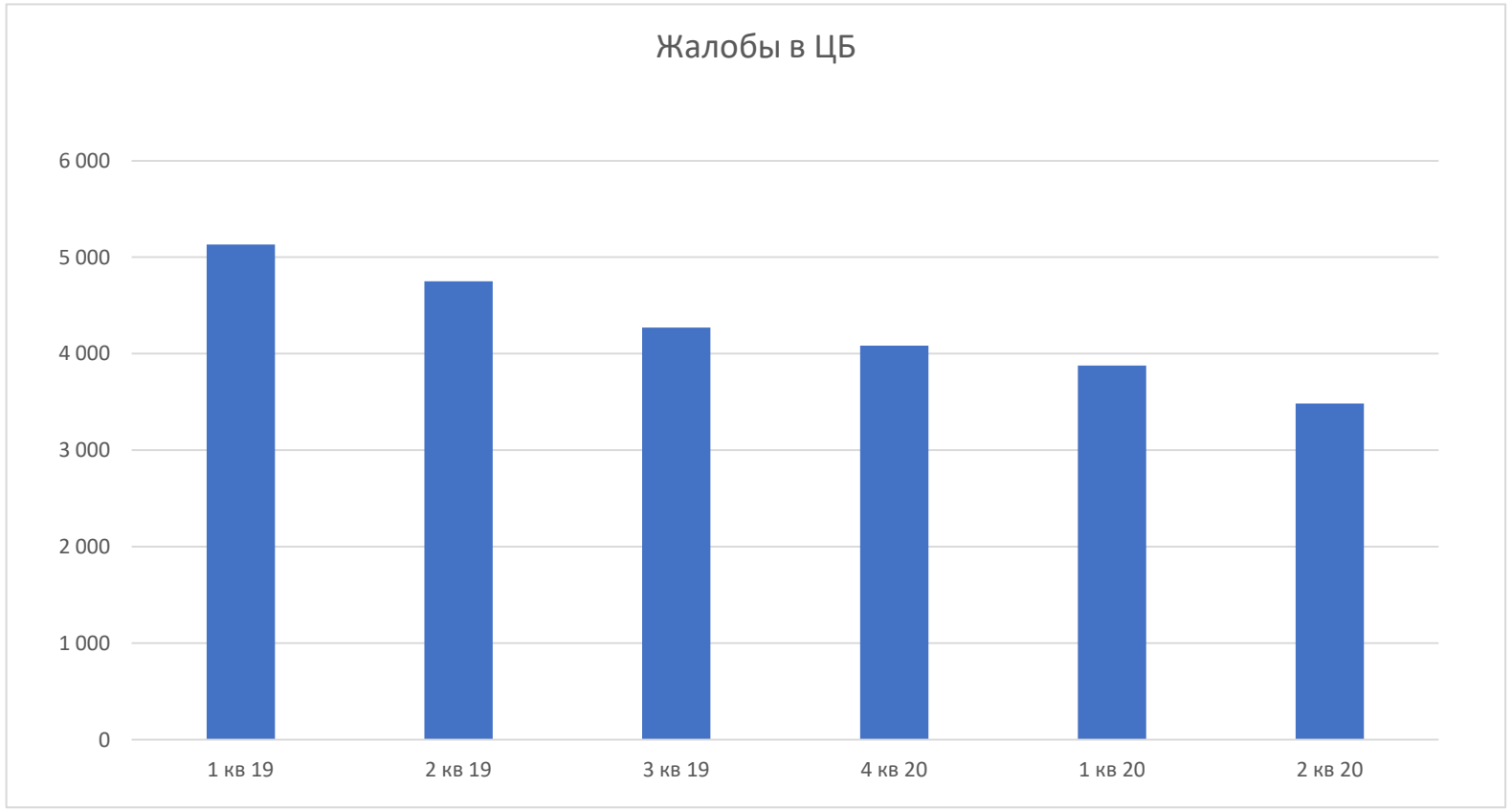
от	*Июль*	*Август*	*Итого*
Физических лиц	**85** (фактически жалоб на компании - **99**)	**46**	**131** (фактически - **145**)
НАПКА	**129**	**57**	**186**
Банка России	**48**	**32**	**80**
СОДФУ	**0**	**2**	**2**

В августе сокращение обращений от физических лиц почти в 2 раза

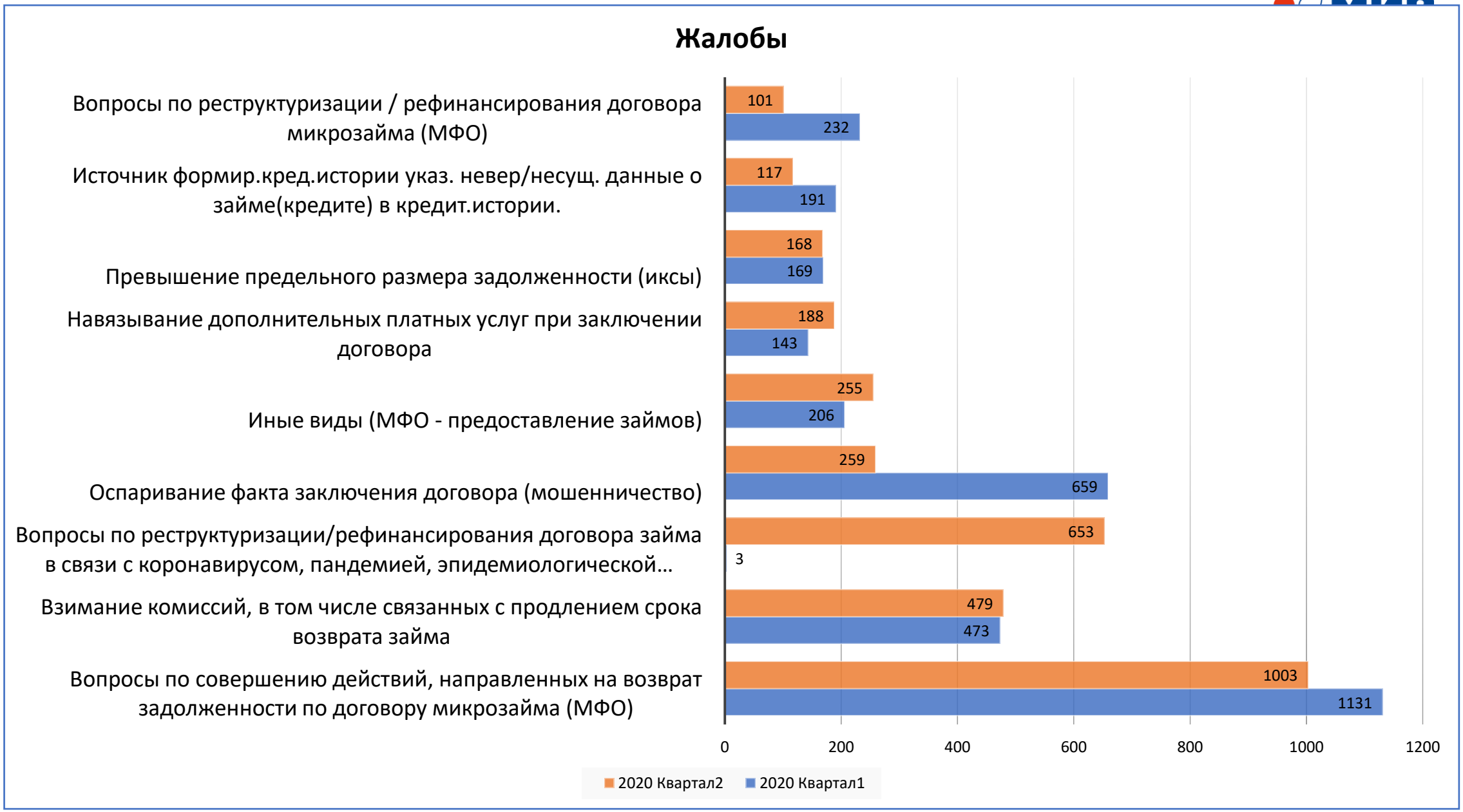
Обращения поступившие в ЦБ

	1 Q 2019	2Q2019	3Q2019	4Q2019	1Q2020	2Q2020
Кол-во обращений	5 133	4 750	4 271	4 085	3878	3400

Сокращение количества жалоб в первом полугодии 2020 года по сравнению с аналогичном периодом 2019 года



Основные жалобы от Банка России



Внеплановая проверка – это полноценная проверка

«…В ходе проведения внеплановых проверок по обращениям, поступившим от физических лиц и Банка России, в отношении **** (МФО – член СРО «МиР»)* сотрудниками Контрольного отдела были выявлены следующие нарушения/признаки нарушения:

Общество систематически не предоставляет полный развернутый ответ по ситуации, в соответствии с Приказом на проведение проверки по обращениям физических лиц (на 3-5 вопросов из приложения к Приказу отвечает одной строчкой, не расписывает данные по фактам и датам, игнорирует часть вопросов и предоставляет в качестве приложений переписку из ЛК (что, с учетом минимально короткого ответа предполагает, что сотрудник КО должен самостоятельно разобраться в ситуации на основании переписки);

В большинстве случаев Общество ссылается на технический сбой либо в ПО, либо в ЛК:
- некорректное отображение суммы задолженности и штрафов (в т.ч. в направляемых заемщикам смс),
- сбой при отправке данных в БКИ,
- выдача займа без факта подписания заемщиком документов (через магазины-партнеры);

Также были выявлены нарушения в части:
- нарушения срока предоставления ответа клиенту,
- нарушения срока и не предоставления справок о задолженности,
- отсутствия рассмотрения заявления о реструктуризации».

Та же компания. Тоже ссылались на сбой

В Новосибирске женщина добилась компенсации морального вреда за переплату кредита

С нее по ошибке взяли лишние деньги в счет долга, но из-за этого у сибирячки разболелась голова

Новосибирская заемщица наказала кредитную компанию за то, что с нее по ошибке взяли лишние деньги за предоставленный кредит. Наталья Кустова заняла деньги в [redacted]

Расплатилась за кредит и думала, что все в порядке: больше она ни в счет погашения основного долга, ни в счет начисленных процентов за предоставленный займ ничего выплачивать не должна. Но неожиданно ее уведомили, что она недоплатила.

«Дело Натальи Кустовой рассмотрел Ленинский районный суд Новосибирска. Представитель ответчика пытался оспорить иск, доказывая, что как только ошибка была обнаружена, информацию в НДБИ исправили. Но суд эти доводы во внимание не принял, поскольку сам факт нарушения прав потребителя был установлен мировым судьей. А этого уже достаточно для взыскания морального вреда.

В итоге с *МФО* суд взыскал в пользу Натальи Кустовой 5000 руб. компенсации за все ее мучения и 2500 руб. штрафа за нарушенные права заемщицы.

Заседания Дисциплинарного комитета СРО «МиР»

06.08.2020

Общее количество приглашенных компаний - 20

Нарушение Базового стандарта ЗПП- **11**

Нарушение Внутреннего стандарта «Порядок проведения проверок соблюдения членами СРО «МиР» (акты противодействия) - **3**

Нарушение БС по управлению рисками МФО- **1**

Нарушение ВС условия членства (непредоставление ответа на запрос СРО «МиР»)- **5**

По итогам ДК вынесены санкции:

Предупреждение- **7**

Штраф- **9**

Освобождение от мер воздействия- **5**

Запрос документов (пояснений)- **5**

Отложение принятия решения в связи с необходимостью привлечения специалиста- **1**

Передача информации в ЦБ о нарушении Обществом 106-ФЗ - **1**

20.08.2020

Общее количество приглашенных компаний - 33

Непредоставление отчетности МФО о МФД за 2 кв.2020 - **16**

Нарушение по плановым проверкам 2кв.2020 - **16**

Рекомендация к исключению - **2**

По итогам ДК вынесены санкции:

Предупреждение- **9**

Штраф -**6**

Освобождение от мер воздействия- **3**

Запрос документов (пояснений)-**13**

Рекомендация к исключению- **2**

Членство в СРО «МиР»

	4Q2019	1Q2020	2Q2020
Приняты в СРО «МиР»	**16**	**21**	**17**
Прекратили членство в СРО «МиР»	**48**	**42**	**36**
в том числе:			
добровольный выход	**7**	**4**	**1**
по решению СРО	**1**	**2**	**0**
в связи с исключением из гос.реестра	**40**	**36**	**34**
в связи с ликвидацией юр.лица	**0**	**0**	**1**

Членские взносы

19 июня 2020 г. Советом СРО «МиР» принято решение для рассмотрения вопроса о применении мер дисциплинарного воздействия к членам СРО «МиР» за нарушение срока оплаты членских взносов за 2 квартал 2020 г. считать таким **сроком 15 июля.**

Согласно данному решению, членам СРО «МиР» необходимо было произвести оплату членского взноса **за 2 квартал 2020 года**, согласно выставленным в Личном кабинете счетам, **в срок до 15 июля 2020 года.** Соответственно, были продлены сроки, в течение которых члены СРО могут подать заявление на рассрочку (отсрочку) членских взносов.

Крайний срок направления документов на отсрочку/рассрочку членского взноса за 2 квартал 2020 года, с учетом принятого решения – **29 августа 2020 года.** В случае непредоставления таких документов посредством Личного кабинета в указанный срок, к МФО, имеющей задолженность по оплате членских взносов, **могут быть применены меры воздействия**, установленные внутренними документами СРО «МиР», в том числе штрафы.

Членские взносы. Скидки (за 3Q2020 по итогам работы за 2Q2020)

(!) Напоминаем, «Внутренним стандартом условий членства» , согласно разделу 7, активным членам СРО «МиР» предоставляются скидки по оплате членских взносов, в том числе скидка 3% за участие в Общем собрании СРО.

296

организаций получили скидки

14

организаций получили скидки за деятельность в рамках различных органов и рабочих групп

282

организации получили скидку за участие в Общем собрании

За что может быть предоставлена скидка?

- Деятельность в составе Совета;
- Деятельность в составе Комитетов;
- Деятельность в составе рабочих групп;
- Участие в Общем собрании .

Членские взносы

Из **441 МФО**, которым были выставлены счета на членские взносы за 2 квартал 2020 года, поступили платежи:

	Всего оплатили	**Оплачен взнос в соответствии с выставленным счетом, либо в большем размере**	**Оплачена сумма взноса менее суммы, указанной в счете**
В срок до 15.06.2020 г. (установленный ВС срок)	**260** МФО (59%)	**208** МФО (80% от числа оплативших)	**52** МФО (10% от числа оплативших)
В срок до 15.07.2020 г. (продленный Советом срок в связи с пандемией коронавируса)	**366** МФО (83%)	**328** МФО (90% от числа оплативших)	**38** МФО (20% от числа оплативших)
В срок до 15.08.2020 г. (срок в течение которого можно оплатить без применения дисциплинарных мер)	**382** МФО (87%)	**343** МФО (90% от числа оплативших)	**39** МФО (20% от числа оплативших)
По состоянию на 24.08.2020 г.	**383** МФО (87%)	**344** МФО (90% от числа оплативших)	**39** МФО (20% от числа оплативших)

Членские взносы

По состоянию на **24.08.2020г.** в СРО «МиР» поступило **20 обращений** о предоставлении рассрочки или отсрочки по членским взносам, при этом:

- **7 МФО** – представили полный комплект документов;
- **4 МФО** – представили гарантийное письмо;
- **9 МФО** - написали обращение в свободной форме или предоставили неполный комплект документов. У компаний запрошены дополнительные документы.

Из общего числа обратившихся:

- **6 МФО** уже завершили оплату про графику, вносят текущие платежи в срок;
- **3 МФО** – осуществляют оплату по согласованному графику или без оформления рассрочки и вносят текущие платежи в срок;
- **1 МФО** – произвела оплату по графику, но вышла на просрочку вновь;
- **4 МФО** не предоставили полный пакет документов на рассрочку, из них 3 не производят оплаты, еще 1 МФО оплачивает значительно меньше положенной суммы;
- Для **1 МФО** рассрочка оформлена недавно, срок оплаты по графику еще не наступил. В настоящее время рассматриваются поступившие документы/ожидаются запрошенные недостающие документы от **4 МФО**. Еще **1 МФО** была исключена из СРО в связи с исключением из госреестра.

Актуализация сведений о компании в ЛК члена СРО «МиР»

- **Обращаем ваше внимание,** что согласно пункту 4 статьи 12 Федерального закона от 13.07.2015 № 223-ФЗ, финансовая организация обязана в письменной форме уведомлять саморегулируемую организацию, членом которой она является, об изменении сведений об этой финансовой организации, содержащихся в реестре членов саморегулируемой организации, в течение десяти рабочих дней со дня, следующего за днем возникновения таких изменений.
- Убедительно просим вас в целях соблюдения данной нормы своевременно обновлять информацию о вашей организации в **Личном кабинете члена СРО «МиР» (главная страница - раздел «Обновить сведения»).**
- **Несвоевременное предоставление информации может повлечь применение дисциплинарных мер!**

12 августа объединение провело обучающий вебинар по работе в Личном кабинете.

Запись доступна на закрытой части сайта «Форум».

Мероприятия СРО «МиР»

САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МИР

Форум «Возможности МФО предпринимательского финансирования для посткризисного восстановления МСБ», состоится 9 сентября в Ростове-на-Дону.

Программа Форума построена вокруг вопросов функционирования Фондов поддержки предпринимательства в период режима самоизоляции и постпандемийный период, а также перспектив развития сектора, в том числе с позиции контрольно-надзорного блока.

Михаил Мамута

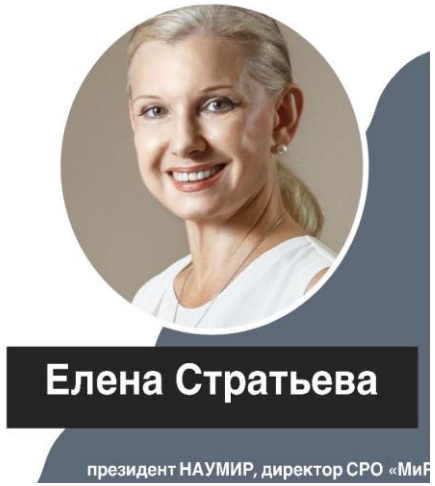
В работе Форума ожидается участие представителей регуляторов, в числе которых:

- **Максим Папушенко**, министр экономического развития Ростовской области
- **Михаил Мамута**, член Совета директоров Банка России, руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России представитель Департамента микрофинансового рынка Банка России

Максим Папушенко

Ключевой состав спикеров Форума

На Форуме выступят директоры МФО предпринимательского финансирования, руководители профессиональных объединений, ведущие эксперты российского микрофинансового рынка



Елена Стратьева

президент НАУМИР, директор СРО «МиР

Анна Байтенова

советник по правовым вопросам НАУМИР

Оксана Зорникова

заместитель директора СРО «Ми

Евгения Благинина

директор МКК «Ростовский муниципальный фонд поддержки предпринимательства»

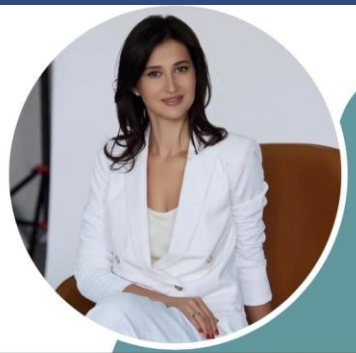
Олеся Тетерина

заместитель директора Департамента инвестиционной политики и развития предпринимхательства Минэкономразвития России

В том числе, на форуме выступит **Олеся Тетерина**, заместитель директора Департамента инвестиционной политики и развития предпринимательства Минэкономразвития России.

Виктория Тагирова

к.ю.н., вице-президент НАУМИР



Яна Куринова

директор МФК «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства»

Валентина Аленина

директор МКК «Фонд микрофинансовани предпринимательства Республики Крым»

Александр Маслов

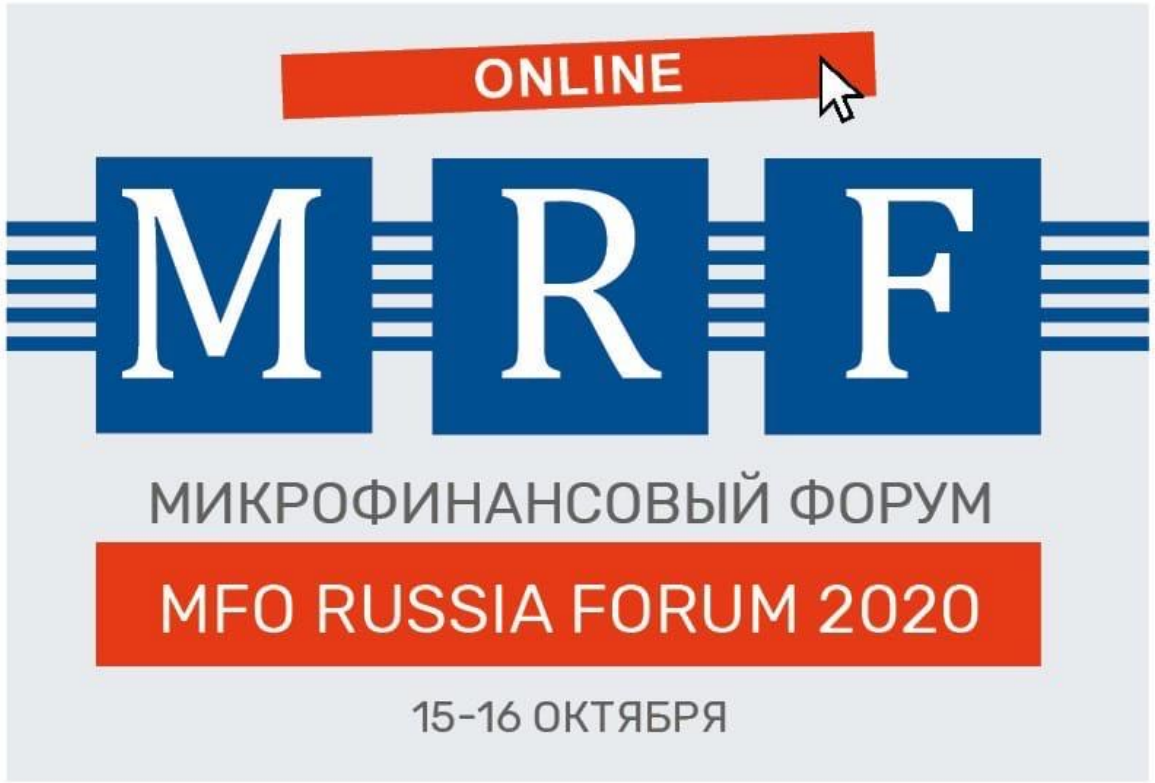
исполнительный директор МКК «Агентство по поддержке малого и среднего бизнеса в Чувашской Республике»

Ирина Азарова

генеральный директор МКК «Астраханский фонд поддержки малого и среднего предпринимательства»

Осенний MFO Russia Forum 2020

15-16 октября в онлайн-режиме



Крупнейшее мероприятие бизнес-формата в сфере микрофинансирования пройдет в онлайн режиме. Основной целью дискуссии в рамках предстоящего осеннего MFO Russia Forum 2020 станет максимально эффективный и комфортный выход рынка из кризисного периода, а также формирование интеллектуальной базы для дальнейшей работы в условиях новой реальности.

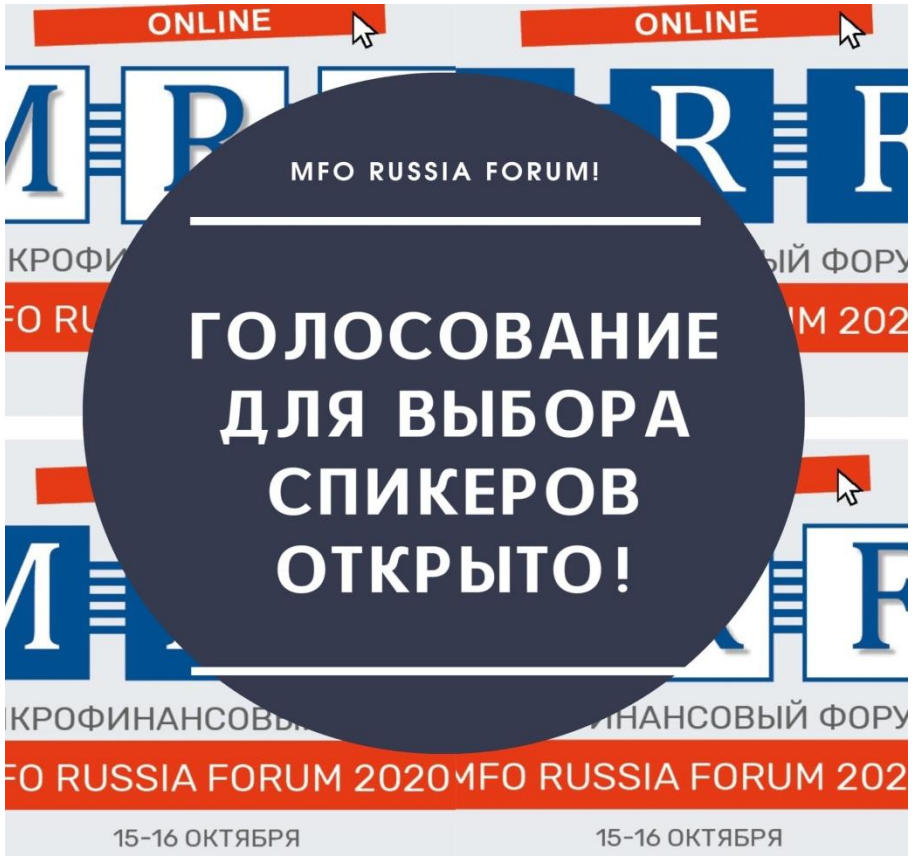
В ходе практических и учебных сессий Форума мы также обсудим наиболее острые вопросы фондирования, маркетинга и скоринга, просроченной задолженности, взаимодействия с надзорными органами, первые итоги подключения МФО к СБП безопасности данных и другие важные темы.

По вопросам программы и выступления просьба обращаться к исполнительному директору РМЦ **Наталии Зинченко** по адресу: nzinchenko@rmcenter.ru и **Виктории Побединской**, руководителю PR-службы СРО «МиР» по тел.: +7 (926) 523-05-76, pobedinskaya@npmir.ru.

Осенний MFO Russia Forum 2020. Голосование

В этом году участников MFO Russia Forum ждет ряд абсолютно новых форматов сессий. Один из них – бизнес-интервью с представителями компаний.

Голосование продлится до 20 сентября включительно!



Чтобы определить пятерку компаний, обладающих наиболее интересной всему рынку экспертизой по всем возможным направлениям деятельности, мы запускаем открытое голосование на сайте форума: **ФОРУМ-МФО.РФ**

Хотите стать спикером бизнес-интервью и принять участие в голосовании?

Обращайтесь к **Виктории Побединской**, руководителю PR-службы СРО «МиР» по тел.: +7 (926) 523-05-76, pobedinskaya@npmir.ru.

XIX Национальная конференция по микрофинансированию и финансовой доступности

с 25 по 27 ноября в Санкт-Петербурге состоится XIX Национальная конференция по микрофинансированию и финансовой доступности «Микрофинасирование: тест на жизнь положительный».

Конференция проводится ежегодно с 2002 года и является главным публичным событием года в сфере микрофинансирования и повышения доступности финансовых услуг. В 2020 году она станет площадкой для обсуждения последствий пандемии COVID-19 для МФО, КПК, СКПК и ломбардов: каким рынок вышел из самой острой фазы кризиса, насколько эффективна и своевременна была экономическая поддержка бизнеса и потребителей финансовых услуг, какие прорывные моменты и победы станут импульсами для дальнейшего развития микрофинансирования, какие меры необходимы для последующего восстановления и роста микрофинансового рынка в России. Отдельный акцент в программе Конференции будет сделан на роли фондов поддержки предпринимательства в посткризисном восстановлении субъектов МСП.

Вебинары РМЦ. Для членов СРО «МиР» участие бесплатное!

2 сентября - «Противодействие отмыванию через КПК, МФО и ломбарды преступных доходов, ПОД/ФТ/ФРОМУ: требования законодательства и проблемы применения»

15 сентября - «Особенности правового регулирования трудовых отношений в 2020 году: цифровизация кадрового делопроизводства. Штрафы, о которых не знают многие»

САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МИР

107078, г. Москва, Орликов переулок,
д.5, стр.2

Телефоны:
+7 (495) 258-87-05;
+7 (495) 258-68-31

Факс: + 7(495) 258-8709.

Электронная почта: info@npmir.ru