



Личный кабинет

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 27.02.2024 № 44-13/498  
на от

Директору Саморегулируемой  
организации Союз  
микрофинансовых организаций  
«Микрофинансирование и  
Развитие»

Е.С. Стратьевой

ИНН 7707491596

Об использовании сайта МФО

Уважаемая Елена Сергеевна!

Департамент небанковского кредитования рассмотрел письмо Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» от 29.01.2024 исх. № 105 относительно использования сайта микрофинансовых организаций (далее – МФО) и сообщает следующее.

По вопросам 1.1, 2.1, 2.2 и 2.4:

Законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными актами Банка России не установлено определение понятия официального сайта МФО.

При этом часть 3 статьи 9 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 151-ФЗ) обязывает микрофинансовую компанию (далее – МФК) иметь официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доменное имя которого входит в одну из групп доменных имен, составляющих российскую национальную доменную зону, владельцем

которого является эта МФК. В случае, если микрокредитная компания (далее – МКК) имеет официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», его доменное имя должно входить в одну из групп доменных имен, составляющих российскую национальную доменную зону, и владельцем данного официального сайта должна являться эта МКК.

Согласно пункту 4 статьи 2 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (далее – Базовый стандарт) (утвержден Банком России, протокол от 22.06.2017 № КФНП-22) под официальным сайтом МФО микрофинансовой организации понимается сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности МФО, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат МФО.

Перечень информации, раскрываемой на официальном сайте МФО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в местах обслуживания клиентов, предусмотрен Указанием Банка России от 28.06.2021 № 5830-У «Об установлении перечня, порядка и сроков раскрытия микрофинансовыми организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в местах обслуживания клиентов» (далее – Указание № 5830-У).

Кроме того, частью 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» предусмотрена информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), которая должна размещаться в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

В соответствии с разъяснениями, размещёнными на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»<sup>1</sup> в

---

<sup>1</sup> <http://www.cbr.ru/microfinance/explan/micro/>.

целях соблюдения требований Базового стандарта МФК (а также МКК в случае, если микрофинансовая деятельность осуществляется с использованием сети Интернет) обязана обладать доменным именем электронного адреса сайта, используемого в качестве официального, на праве администрирования (пользования).

По вопросу 1.2:

Закон № 151-ФЗ и Базовый стандарт не ограничивают МФО в количестве официальных сайтов. В то же время обращаем внимание, что МФО необходимо соблюдать требования, предъявляемые Базовым стандартом и Указанием № 5830-У, в отношении всех официальных сайтов МФО, а также предлагаем МФО оценить целесообразность наличия нескольких официальных сайтов.

По вопросам 1.3 и 2.3:

В соответствии с пунктом 3.7 Порядка и сроков составления и представления отчетности по форме 0420840 «Отчет о микрофинансовой деятельности микрофинансовой компании» Указания Банка России от 16.11.2022 № 6316-У «О формах, сроках и порядке составления и представления в Банк России отчетности и иных документов и информации микрофинансовых компаний и микрокредитных компаний» (далее – Указание № 6316-У) в графе 9 подраздела 1 раздела I Отчета (адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») указывается:

- адрес сайта (адреса сайтов) в сети «Интернет», на котором размещены копия правил предоставления микрозаймов, бухгалтерская (финансовая) отчетность и аудиторское заключение о бухгалтерской (финансовой) отчетности (при этом адрес сайта должен начинаться с символов «www», или «http://», или «https://»);

- адреса всех сайтов в сети «Интернет», доменные имена которых входят в одну из групп доменных имен, составляющих российскую национальную доменную зону, владельцем которых является МФК, а также адреса всех

сайтов в сети «Интернет», доменными именами которых МФК обладает на праве администрирования (использования).

Аналогично в соответствии с пунктом 3.7 Порядка и сроков составления и представления отчетности по форме 0420846 «Отчет о микрофинансовой деятельности микрокредитной компании» Указания № 6316-У в графе 9 подраздела 1 раздела I Отчета указываются:

- адрес сайта (адреса сайтов) в сети «Интернет», на котором размещена копия правил предоставления микрозаймов;

- адреса всех сайтов в сети «Интернет», доменными именами которых МКК обладает на праве администрирования (использования) (при наличии).

Таким образом, МФО обязана уведомлять Банк России о сайтах, используемых для иной (не микрофинансовой) деятельности, при условии их соответствия условиям Указания № 6316-У, а также сообщать об изменениях сведений об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии), содержащихся в государственном реестре МФО, в соответствии с пунктом 12 Указания Банка России от 19.11.2020 № 5627-У «О ведении Банком России государственного реестра микрофинансовых организаций».

Заместитель директора Департамента  
небанковского кредитования – начальник  
Управления регулирования

Р.В. Новиков