



Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «Мир»)
107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1, пом. 11
info@npmir.ru, www.npmir.ru
тел.: (495) 258-87-05

Банк России
Служба по защите прав потребителей
и обеспечению доступности финансовых
услуг
Руководителю Мамуте М.В.

от 09.02.2023 № 250

Личный кабинет

Уточнение к обращению №218 от 03.02.2023

Уважаемый Михаил Валерьевич!

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие (далее – СРО «Мир») направляет в Банк России уточнение к запросу (далее – Уточнение к Запросу) №218 от «03» февраля 2023 года (далее – Запрос) о порядке применения отдельных положений Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (далее – Закон) в случаях, когда при предоставлении потребительского кредита (займа) заемщику за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, оказываемые кредитором и (или) третьими лицами.

В рамках Уточнения к Запросу СРО «Мир»:

1. Просит считать вопрос, заданный в рамках Запроса, отозванным и не требующим ответа от Банка России.
2. Просит разъяснить следующее:
 - 2.1. Какую информацию необходимо включать в заявление о предоставлении займа в случае приобретения заемщиком дополнительной платной услуги по включению его в число застрахованных лиц по договору личного страхования (коллективное страхование), который заключен кредитором и (или) третьим лицом, действующим в интересах кредитора, при предоставлении потребительского займа, страхователем по которому является такой кредитор или такое третье лицо, действующее в его интересах (п. 2.5¹ ст. 7 Закона), при условии, что согласно

¹ «2.5. В случае обращения заемщика с заявлением об исключении его из числа застрахованных лиц по договору личного страхования, который заключен кредитором и (или) третьим лицом, действующим в интересах кредитора, при предоставлении потребительского кредита (займа), страхователем по которому является такой кредитор или такое третье лицо, действующее в его интересах, в течение четырнадцати календарных дней со дня выражения заемщиком согласия на оказание услуги или совокупности услуг, в результате оказания которых заемщик становится застрахованным лицом по указанному договору, кредитор или третье лицо, действующее в интересах кредитора, обязаны возратить заемщику денежные средства, уплаченные заемщиком за оказание этой услуги или совокупности этих услуг (включая страховую премию, уплачиваемую страховщику по договору личного страхования, указанному в настоящей части, в отношении конкретного заемщика), в полном объеме в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения кредитором или третьим лицом, действующим в интересах кредитора, заявления заемщика. Положения настоящей части применяются только при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, в отношении данного застрахованного лица.»

п. 2.15² ст. 7 Закона положения п. 2.7³ ст. 7 Закона не применяются к случаям, предусмотренным п. 2.5 ст. 7 Закона.

2.2. Правильно ли мы понимаем, что согласно п. 2.5 ст. 7 Закона при получении от заемщика обращения об исключении его из числа застрахованных лиц по договору личного страхования обязанность возратить заемщику денежные средства, уплаченные им за оказание этой услуги, возникает только у страхователя (кредитора или третьего лица)? Так как положения данной статьи не предусматривают для заемщика возможность обратиться напрямую в страховую компанию с заявлением об исключении его из числа застрахованных лиц по договору личного страхования и возврате денежных средств, уплаченных за оказание этой услуги.

С уважением,
Директор



Е.С. Стратьева

Исп.: А. Новицкая, председатель правового комитета, +7 963 128 31 86

² «2.15. Правила, предусмотренные частями 2.7-2.14 настоящей статьи, не применяются к договорам страхования в случаях, предусмотренных частями 2.1, 2.4-2.6 настоящей статьи, частью 11 статьи 11 настоящего Федерального закона и принятыми в соответствии с ним нормативными актами Банка России.»

³ «2.7. Если при предоставлении потребительского кредита (займа) заемщику за отдельную плату предлагается дополнительная услуга, оказываемая кредитором и (или) третьим лицом, информация о которой должна быть указана в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) в соответствии с частью 2 настоящей статьи, условия оказания такой услуги должны предусматривать:

- 1) стоимость такой услуги;
- 2) право заемщика отказаться от такой услуги в течение четырнадцати календарных дней со дня выражения заемщиком согласия на ее оказание посредством обращения к лицу, оказывающему такую услугу, с заявлением об отказе от такой услуги;
- 3) право заемщика требовать от лица, оказывающего такую услугу, возврата денежных средств, уплаченных заемщиком за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной заемщику до дня получения лицом, оказывающим такую услугу, заявления об отказе от такой услуги;
- 4) право заемщика требовать от кредитора возврата денежных средств, уплаченных заемщиком третьему лицу за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной заемщику до дня получения третьим лицом заявления об отказе от такой услуги, при неисполнении таким третьим лицом обязанности по возврату денежных средств заемщику.»