



Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «Мир»)

107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1,
пом. 11
info@npmir.ru, www.npmir.ru
тел.: (495) 258-87-05

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12

Директору Департамента
микрофинансового рынка
И.А. Кочеткову

от 27.09.2022 № 1553

*О предоставлении разъяснений относительно
порядка предоставления льгот гражданам,
мобилизованным в соответствии с Указом
Президента Российской Федерации от
21.09.2022 № 647*

Уважаемый Илья Александрович!

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие (далее – СРО «Мир»)) обращается к Вам в связи с наличием правовой неопределенности в деятельности микрофинансовых организаций при исполнении рекомендаций Банка России о предоставлении льгот заемщикам, призванным на военную службу в ходе частичной мобилизации, указанных в опубликованном Информационном письме от 21.09.2022 №ИН-03-59-3/115 (далее – Информационное письмо).

Члены СРО «Мир» полностью разделяют важность оказания помощи мобилизованным гражданам. Вместе с тем члены СРО «Мир» заинтересованы в том, чтобы полноценно оказать такую помощь всем мобилизованным и не стимулировать клиентов на недобросовестное поведение по введению в заблуждение кредиторов относительно наличия оснований для получения льготных условий для погашения долга.

В связи с этим у микрофинансовых организаций возникают вопросы относительно документов, подтверждающих призыв заемщика на военную службу в ходе частичной мобилизации, и, как следствие, подтверждающих его право на предоставление льгот по заключенному договору потребительского кредита (займа).

Наличие у заемщика повестки подтверждает лишь факт вызова заемщика в военный комиссариат для прохождения учетных процедур. То есть наличие повестки не означает, что заемщик поступил на военную службу.

Кроме того, недобросовестный заемщик может предоставить кредитору фальшивые документы, якобы свидетельствующие о его призыве на военную службу. Учитывая отсутствие полиграфических и иных способов защиты документов (повестки, мобилизационного предписание и т.п.) от подделки, а также отсутствия в открытом доступе информации, позволяющей однозначно устанавливать факт приема на военную службу тем или иным физическим лицом, кредитор не имеет возможности осуществить проверку предоставленных ему сведений и документов, а, следовательно, не защищён от вышеописанных злоупотреблений.

На основании изложенного, в целях недопущения нарушений прав заемщиков, предотвращения массовых жалоб, а также соблюдения баланса интересов сторон, просим разъяснить:

1. Какие документы подтверждают факт нахождения заемщика на военной службе по мобилизации (частичной мобилизации) или по контракту в Вооруженных силах Российской Федерации?

2. Каким образом кредитор может убедиться в подлинности предоставленных заемщиком документов?

3. Каким образом кредитор получит подтверждение о завершении прохождения заемщиком военной службы по мобилизации (частичной мобилизации) или по контракту в Вооруженных силах Российской Федерации, если заемщик об этом не сообщит?

4. Какие документы, кроме нотариально удостоверенной доверенности, подтверждают полномочия третьего лица от имени мобилизованного заемщика? Правильно ли мы понимаем, что третьи лица должны предоставить такие же подтверждающие начало военной службы мобилизованного документы, как и сам заемщик?

С уважением,

Директор СРО «МиР»



Е.С. Стратьева