



**Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «МиР»)**

107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1, пом. 11
info@nrmir.ru, www.nrmir.ru
тел.: (495) 258-8705

Банк России

Служба по защите прав потребителей
и обеспечению доступности финансовых
услуг

Руководителю Мамуте М.В.

от 10.10.2022 № 1610

*О порядке применения отдельных положений
Федерального закона от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ «Об
особенностях исполнения обязательств по
кредитным договорам (договорам займа) лицами,
призванными на военную службу
по мобилизации в Вооруженные Силы Российской
Федерации, лицами, принимающими участие в
специальной военной операции,
а также членами их семей и о внесении изменений в
отдельные законодательные акты Российской
Федерации»*

Уважаемый Михаил Валерьевич!

Ряд положений Федерального закона от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон), вызывает у участников финансового рынка, предоставляющих кредиты (займы), вопросы относительно порядка их применения.

В целях предупреждения неправильной интерпретации (толкования) отдельных предусмотренных Законом норм (положений), способной привести к нарушению прав и законных интересов заемщиков, на которых Закон распространяется, а также законных интересов самих кредиторов означенных заемщиков, СРО «МиР» (Союз) в настоящее время принимает меры по выработке позиции в отношении механизма реализации микрофинансовыми организациями – членами СРО «МиР» соответствующих норм (положений) Закона и просит Вас оказать Союзу содействие в этом в этом направлении.

1. Нормы частей 2 и 8 статьи 1 Закона, исходя из которых льготный период рассчитывается из срока мобилизации / действия контракта / участия в специальной военной операции, увеличенного на 30 дней, при этом дата начала льготного периода определяется датой, указанной в требовании заемщика, но не может быть установлена ранее чем 21.09.2022 г.

1) Следует ли исходить из того, что лицо, заключившее контракт / участвующее в специальной военной операции до 21.09.2022 г. / даты начала льготного периода, указанной в требовании заемщика, имеет право присовокупить период времени, предшествующий 21.09.2022 г. или дате (наступившей после 21.09.2022 г.), указанной в требовании заемщика, к сроку предоставления льготного периода, начавшегося с 21.09.2022 г. или даты, указанной в требовании заемщика?

2) Как быть в отношении сведений, направленных кредитором в бюро кредитных историй в отношении просроченной задолженности заемщика в случае, если требование о предоставлении льготного периода поступило после ее возникновения (соответственно, после направления сведений о просроченной задолженности в бюро кредитных историй), но дата начала льготного периода, указанная в требовании заемщика, предшествует дате возникновения просроченной задолженности? Обязан ли будет кредитор внести изменения в ранее переданную в бюро кредитных историй информацию?

2. Нормы частей 2 и 15 статьи 1 Закона, исходя из которых льготный период рассчитывается из срока мобилизации / действия контракта / участия в специальной военной операции, увеличенного на 30 дней, но о дате окончания льготного периода кредитор сможет узнать только из полученного от заемщика сообщения.

Следует ли исходить из того, что при предоставлении льготного периода кредитор указывает только дату его начала, а дата окончания льготного периода не указывается?

3. Норма части 5 статьи 1 Закона, согласно которой кредитор вправе запросить информацию, подтверждающую соблюдение заемщиком условия о его участии в специальной военной операции (с приложением документа, указывающего на наличие обязательства по кредитному договору), в Министерстве обороны Российской Федерации, в органах управления войск национальной гвардии Российской Федерации, воинских формированиях, а также в органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне».

С учетом части 2 статьи 1 Закона, которой не предусмотрено, что в требовании заемщика о предоставлении льготного периода должна быть указана информация о том, по

линии какого ведомства он мобилизован / с ним заключен контракт для участия в специальной военной операции, должен ли кредитор:

1) направлять запрос в каждое ведомство, указанное в части 6, или будет единый центр приема и обработки таких запросов;

2) какие каналы связи будут задействованы для направления запросов кредиторов – электронные адреса каждого из ведомств, указанного в части 6 / единого центра приема и обработки запросов, почтовые адреса для направления запросов на бумажном носителе, иные каналы взаимодействия?

4. Норма части 5 статьи 1 Закона в отношении:

- указания в запросе сведений о заемщике и его обязательстве перед кредитором, сведений о кредиторе;

- в отношении документов, необходимых приложению к запросу.

1) Будет ли предусмотрен минимальный объем сведений о заемщике, его обязательстве перед кредитором и о кредиторе и каким образом их нужно будет отражать в запросе: в составленном кредитором запросе как документе или путем заполнения кредитором соответствующих полей при направлении запроса в электронном виде, которые необходимо будет отразить в запросе путем составления кредитором запроса?

2) Какие документы и каким образом (в каком виде) нужно направлять в целях подтверждения наличия у заемщика обязательства перед кредитором:

- копия договора займа и выписка по счету, содержащая сведения о размере задолженности, будут достаточными для подтверждения наличия у заемщика обязательства или нет;

- в случае электронного взаимодействия в каком формате направлять документы, подтверждающие наличие обязательств заемщика?

5. Норма части 7 статьи 1 Закона, согласно которой заемщик - член семьи военнослужащего при представлении требования о предоставлении льготного периода **вправе** приложить документы, подтверждающие участие военнослужащего, членом семьи которого является заемщик, в специальной военной операции, а также прикладывает документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего.

Указанная выше норма не предусматривает право кредитора на запрос информации, подтверждающей участие военнослужащего, членом семьи которого является заемщик, в специальной военной операции, в ведомствах, указанных в части 5 статьи 1 Закона. Следует ли из этого, что документы, подтверждающие участие военнослужащего, членом семьи которого является заемщик, в специальной военной операции, кредитор имеет право запросить только от самого заемщика?

6. Норма частей 6 и 14 статьи 1 Закона, согласно которым:

- указанные в части 5 органы (ведомства) могут не предоставить информацию, подтверждающую участие военнослужащего в специальной военной операции, по запросу кредитора, и при этом кредитор, в случае направления такого запроса в означенные органы, не имеет права направлять запрос такого рода заемщику;

- в случае, если заемщик не представил документы, подтверждающие участие военнослужащего в специальной военной операции, кредитор после представления льготного периода вправе потребовать представление таких документов у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить указанные документы, не позднее окончания льготного периода.

Следует ли исходить из того, что неполучение кредитором соответствующего подтверждения от органов (ведомств), указанных в части 5 статьи 1 Закона, является основанием для возникновения у него права на получение подтверждающих документов от заемщика?

7. Нормы статьи 1 Закона относительно подтверждения участия военнослужащего в специальной военной операции со стороны органов (ведомств), указанных в части 5 статьи 1 Закона, и документов, которые подтверждают такое участие, со стороны заемщика – военнослужащего или члена его семьи.

1) Какого рода информация со стороны органов (ведомств), указанных в части 5 статьи 1 Закона, должна содержаться в их ответах на запросы кредиторов?

2) Какие документы подтверждают участие военнослужащего в специальной военной операции, которые должны быть представлены кредитору заемщиком – военнослужащим или членом семьи военнослужащего?

Директор



Е.С. Стратьева

Исполнитель: В. Панкова