



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ  
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ  
ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в  
сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека по городу Москве  
(Управление Роспотребнадзора по г. Москве)**

Графский переулок, дом 4, корпус 2,3,4, г. Москва, 129626  
Тел: 8 (495) 687-40-35; факс: (495) 616-65-69,  
E-mail: [uprav@77.rospotrebnadzor.ru](mailto:uprav@77.rospotrebnadzor.ru),  
<http://77.rospotrebnadzor.ru>  
ОКПО 76583145 ОГРН 1057746466535,  
ИНН 7717528710 КПП 771701001

Е. С. Стратьевой

[info@nrmir.ru](mailto:info@nrmir.ru)

01.02.2024 № 77-00-15/Ж-6675-2024

На № 2989/Ж-2024 от 15.01.2024 года

О рассмотрении обращения

Уважаемая Елена Сергеевна!

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве, на Ваше письмо относительно позиции применения законодательства, регулирующего вопросы потребительского кредитования (займа), сообщает следующее.

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 02.12.1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности» органы законодательной и исполнительной власти и органы местного самоуправления не вправе вмешиваться в деятельность кредитных организаций, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

Отношения, возникающие в связи с предоставлением потребительского кредита (займа) физическому лицу в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании кредитного договора, договора займа и исполнением соответствующего договора регулируются Федеральным законом от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в соответствии со ст. 16 которого надзор (контроль) за ним осуществляется Банком России.

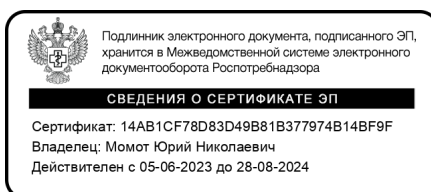
Согласно пункту 2 Постановления Пленума Верховного суда РФ 28.06.2012 года № 17 « О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» если отдельные виды отношений с участием потребителей регулируются и специальными законами Российской Федерации, содержащими нормы гражданского права (например, договор участия в долевом строительстве, договор страхования, как личного, так и имущественного, договор банковского



вклада, договор перевозки, договор энергоснабжения и т.д.), то к отношениям, возникающим из таких договоров, Закон о защите прав потребителей применяется в части, не урегулированной специальными законами.

С учетом положений статьи 39 Закона о защите прав потребителей к отношениям, возникающим из договоров об оказании отдельных видов услуг с участием гражданина, последствия нарушения условий которых не подпадают под действие главы III Закона, должны применяться общие положения Закона о защите прав потребителей, в частности о праве граждан на предоставление информации (статьи 8 - 12), об ответственности за нарушение прав потребителей (статья 13), о возмещении вреда (статья 14), о компенсации морального вреда (статья 15), об альтернативной подсудности (пункт 2 статьи 17), а также об освобождении от уплаты государственной пошлины (пункт 3 статьи 17) в соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 333.36 Налогового кодекса Российской Федерации.

Заместитель руководителя



Ю.Н. Момот



