



**Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «МиР»)**

107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1, пом. 11
info@nrmir.ru, www.nrmir.ru
тел.: (495) 258-8705

Руководителю
Службы по защите прав потребителей
и доступности финансовых услуг
в целях обеспечения прав
и законных интересов потребителей
Центрального Банка
Российской Федерации

М.В. Мамуте

от 19.05.2022 № 836

Уважаемый Михаил Валерьевич!

С 01.05.2022 вступили в силу изменения в статью 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (ст. 5 дополнена ч. 22.1-22.8). Согласно данным изменениям заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней со дня списания с его банковского счета денежных средств в целях погашения задолженности по договору потребительского кредита (займа), относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер периодических выплат, обратиться к кредитору с заявлением о возврате таких денежных средств. В случае получения данного заявления заемщика кредитор обязан в течение трех рабочих дней возвратить такие денежные средства на банковский счет заемщика.

При этом, на момент вступления данных изменений в силу нормативно-правовыми документами Российской Федерации не предусмотрено истребование от заемщика дополнительных документов, подтверждающих тот факт, что списанные денежные средства относятся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер периодических выплат.

В соответствии со ст. 26 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» кредитная организация гарантирует тайну об операциях, о счетах и вкладах своих клиентов и корреспондентов. Таким образом, ни одна кредитная организация также не сможет предоставить микрофинансовым организациям подтверждение того, что списанные в пользу МФО денежные средства клиента действительно относятся к данным видам доходов.

Таким образом, формулировка Федерального закона от 30 декабря 2021 г. № 444-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» не позволяет микрофинансовым организациям добросовестно ее выполнять.

Учитывая изложенное, просим сообщить, правильно ли мы понимаем:

Установленный частью 22.3 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» трехдневный срок начинает течь с момента предоставления заемщиком кредитору, не являющемуся кредитной организацией, в которой у заемщика открыт счет, документов, подтверждающих тот факт, что списанные денежные средства относятся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер периодических выплат.

Если это не так, то просим разъяснить, как микрофинансовая организация может проверить достоверность указанного в заявлении заемщика факта списания денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер периодических выплат.

Директор СРО «МиР»



Е.С. Стратьева