



Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «МиР»)
107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1,
эт.2, пом. 11
info@nrmir.ru, www.nrmir.ru
тел.: (495) 258-8705

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА СУДЕБНЫХ
ПРИСТАВОВ (ФССП России)
Адрес: 107996, г. Москва, ул. Кузнецкий
мост, 16/5, строение 1
Директору Федеральной службы судебных
приставов - главному судебному приставу
Российской Федерации
Д. В. Аристову

Исх.№ 1171 от 19.07.2022

Копия: ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12
Директору Департамента микрофинансового
рынка
И. А. Кочеткову

Уважаемый Дмитрий Васильевич!

28 июня 2022 года Вами было утверждено Руководство по соблюдению юридическими лицами, включенными в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, обязательных требований (далее – Руководство). Благодаря этому документу устранены многие основания противоречивой правоприменительной практики.

Однако на настоящий момент складывается противоречивая правоприменительная практика различных УФССП в части правильного исчисления сроков даты **первого взаимодействия**.

Так, согласно позиции ФССП России, изложенной в параграфе 2 раздела V Руководства, «учитывая требования и цели Закона № 230-ФЗ, при исчислении

Исполнитель: Зорникова О.Г.

срока неделями, месяцами начало их течения рекомендуется определять событием, т.е. датой первого взаимодействия».

Согласно статье 191 ГК РФ течение срока, определённого периодом времени, начинается на следующий день после календарной даты или наступления события, которыми определено его начало.

Однако Закон № 230-ФЗ устанавливает различные сроки для различных видов взаимодействия с должником: подпункты «а», «б», «в» пункта 3 части 3 статьи 7 Закона № 230-ФЗ – в отношении телефонных переговоров, подпункты «а», «б», «в» пункта 2 части 5 статьи 7 Закона № 230-ФЗ – в отношении телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

В правоприменительной практике встречаются случаи, когда УФССП исчисляет срок для каждого конкретного вида взаимодействия с должником, если кредитор применял в отношении этого должника несколько видов взаимодействия. Например, с даты первого телефонного звонка отсчитывается срок для телефонных переговоров, с даты первой смс отсчитывается срок для взаимодействия через сообщения, передаваемые по сетям электросвязи и т.п.

В целях соблюдения принципа правовой определенности и обязательных требований норм Закона № 230-ФЗ, недопущения нарушений прав и законных интересов должников и иных лиц, а также формирования единообразной правоприменительной практики просим внести ясность по нижеуказанным вопросам в части правильного определения «даты первого взаимодействия»:

1. При осуществлении Кредитором взаимодействия с должниками в виде телефонных переговоров, направлении текстовых и голосовых сообщений дата первого взаимодействия определяется любым первым актом взаимодействия с должником, не зависимо от вида такого взаимодействия, предусмотренного ст.4 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ, либо дата первого взаимодействия определяется для каждого способа взаимодействия отдельно?

2. В случае осуществления Кредитором взаимодействия с должником способами, указанными в ст.4 Закона №230-ФЗ, на протяжении продолжительного времени необходимо ли определять дату первого взаимодействия в каждом календарном году такого взаимодействия отдельно?

Председатель Совета



Э. Мехтиев

Директор



Е. С. Стратьева