



Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «МиР»)

107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1,
этаж 2, пом.11
info@npmir.ru, www.npmir.ru
тел.: (495) 258-87-05

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В
СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Заместителю Руководителя
Вагнеру М.Э.

Копия: БАНК РОССИИ
Заместителю Председателя
Габунии Ф.Г.

Исх.№ 221 от 03.02.2023

Уважаемый Милош Эдуардович!

Вынуждены повторно обратить Ваше внимание, что на Телеграм-канале https://t.me/rkn_tg, владельцем которого является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Роскомнадзор), периодически появляются публикации, призывающие физических лиц, персональные данные которых были использованы другими лицами в целях оформления на первых кредитов (займов), обращаться в **Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде** для оказания им юридических консультаций и представления интересов в суде в целях аннулирования негативных последствий договоров займа путем получения соответствующих судебных решений.

При этом содержание этих публикаций дает основание для вывода о том, что их целями являются не только продвижение Федеральным государственным унитарным предприятием «Главный радиочастотный центр» (далее - ФГУП «ГРЧЦ», Предприятие), в состав которого входит Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде, соответствующих компетенции юридических услуг, но и создание негативного имиджа микрофинансовых организаций.

В тексте сообщения на Телеграм-канале Роскомнадзора https://t.me/rkn_tg/430, размещенного 01.02.2023 г., призывающего физических лиц, персональные данные которых были использованы другими лицами в целях оформления на первых кредитов (займов), обращаться в **Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде** для оказания им юридических консультаций и представления интересов в суде, в отношении микрофинансовых организаций указано, что они «отказываются полюбовно решать вопрос» прекращения обязательства лица, на которое заем был оформлен третьим лицом (мошенником). Из такого рода характеристики микрофинансовых организаций, исходя из целевой аудитории, на которую рассчитано сообщение, следует, что микрофинансовые организации – это субъекты, с которыми лучше не иметь никаких дел, т.к. они игнорируют законные требования заемщиков – физических лиц, пострадавших от действий мошенников, и признают исключительно решения судов, которыми эти требования удовлетворены.

В тексте размещенного 21.11.2022 г. на Телеграм-канале Роскомнадзора сообщения (https://t.me/rkn_tg/388), призывающего физических лиц, персональные данные которых были использованы другими лицами в целях оформления на первых кредитов (займов), обращаться в **Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде** за оказанием им юридической помощи, направленной на аннулирование негативных последствий договоров займа путем получения соответствующих судебных решений, содержатся следующие выражения в отношении микрофинансовых организаций:

- «допустившие халатность при выдаче займа»;
- «виновная в использовании краденых персональных данных»;
- «незаконная претензия МФО»;
- «взысканные суммы не соответствуют тяжести незаконных действий, совершённых МФО»;
- «ввести в широкую судебную практику решения о наказании МФО за незаконную выдачу кредитов с использованием чужих персональных данных».

В связи с публикацией от 21.11.2022 г. Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (СРО «МиР») направляла в Роскомнадзор и Банк России письмо (исх. № 1857 от 30.11.2022 г., зарегистрировано Роскомнадзором 30.11.2022 г. за вх. № 201979), обращая внимание на несоответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации содержания публикации. Ответ на данное письмо до настоящего времени СРО «МиР» не получен, текст сообщения не удален, назначенная Роскомнадзором встреча с представителями СРО «МиР» для обсуждения вопросов, поставленных в письме, Роскомнадзором же и отменена.

Факт появления на Телеграм-канале Роскомнадзора публикации от 01.02.2023 г. с аналогичным по направленности на создание негативного имиджа микрофинансовых организаций публикации от 21.11.2022 контентом, дает основание для вывода о том, что аргументы СРО «МиР», приведенные в указанном выше письме-обращении, не были учтены подведомственном Роскомнадзору Предприятием и не привели к изменению отношения к микрофинансовым организациям, проявляющегося в создаваемым публикациями имидже данных участников финансового рынка.

В связи с изложенным, СРО «МиР» сообщает, что в отсутствие действий, свидетельствующих об изменении отношения подведомственного Роскомнадзору Предприятия к микрофинансовым организациям, выражающееся в создании их негативного имиджа, СРО «МиР» намерена обратиться в Прокуратуру Российской Федерации с просьбой провести проверку деятельности Предприятия на предмет ее законности, указав в качестве обстоятельств, свидетельствующих о нарушениях Предприятием законов, следующие:

1) названные выше публикации, нарушающие п. 2 ч. 2 ст. 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», в соответствии с которым не допускается реклама, которая порочит честь, достоинство или деловую репутацию лица, в том числе конкурента;

2) несоответствие деятельности по консультированию и представлению интересов физических лиц в судах целям деятельности Предприятия, о чем свидетельствует нижеследующее.

Согласно п. 2.1 Устава ФГУП «ГРЧЦ» Предприятие создано в целях удовлетворения общественных потребностей в результатах его деятельности, связанной с осуществлением организационных и технических мер по обеспечению надлежащего использования радиочастот или радиочастотных каналов, радиоэлектронных средств и (или) высокочастотных устройств гражданского назначения на территории Российской Федерации (далее - РЭС и ВЧУ), а также на территории, находящейся под юрисдикцией

Российской Федерации, **экспертизы и мониторинга соблюдения законодательства в установленной сфере деятельности Роскомнадзора**, содействия в выявлении нарушений в сфере использования радиочастотного спектра, оказания услуг связи, использования средств массовых коммуникаций и распространения информации, участия в предоставлении государственных услуг и получения прибыли.

Роскомнадзор в соответствии с ч. 1 ст. 23 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ), п. 1 Положения «О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 16.03.2009 № 228, является уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

Согласно ч. 1 ст. 1 Закона № 152-ФЗ данным Федеральным законом **регулируются отношения, связанные с обработкой персональных данных**, осуществляемой федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, иными государственными органами (далее - государственные органы), органами местного самоуправления, иными муниципальными органами (далее - муниципальные органы), юридическими лицами и физическими лицами с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.

Согласно п. 3 ст. 3 Закона № 152-ФЗ обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

В соответствии с п. 1 ст. 48 ГК РФ юридическое лицо может иметь гражданские права, соответствующие целям деятельности, предусмотренным в его учредительном документе (статья 52), и нести связанные с этой деятельностью обязанности.

Коммерческие организации, **за исключением унитарных предприятий** и иных видов организаций, предусмотренных законом, могут иметь гражданские права и нести гражданские обязанности, необходимые для осуществления любых видов деятельности, не запрещенных законом.

Из изложенного выше следует, что компетенция ФГУП «ГРЧЦ», пересекающаяся с компетенцией Роскомнадзора, **ограничена экспертизой и мониторингом соблюдения законодательства**, относящегося к сфере деятельности Роскомнадзора, **в том числе законодательства, регулирующего отношения по обработке персональных данных**.

Заключение кредитного договора (договора займа), его правовые последствия:

- регулируются гражданским законодательством, а не законодательством в сфере обработки персональных данных;

- никаким образом не относятся к экспертизе и мониторингу соблюдения законодательства, регулирующего какие бы то ни было отношения, в том числе отношения по обработке персональных данных.

Согласно п. 2.2.77 Устава ФГУП «ГРЧЦ» в редакции изменений, утвержденных Приказом Роскомнадзора от 09.07.2022 г. № 117, Предприятие имеет право оказывать

юридическим и физическим лицам консультационные услуги, **юридические услуги и правовую помощь в сфере** информационных технологий, средств массовой информации и массовых коммуникаций, **в области обработки персональных данных**, а также в сфере связи, в том числе по вопросам, связанным с обеспечением надлежащего использования радиочастот или радиочастотных каналов, РЭС и ВЧУ на территории Российской Федерации, а также на территории, находящейся под юрисдикцией Российской Федерации.

Вышеуказанное направление деятельности Предприятия, выходящее за пределы цели его деятельности, также не дает ФГУП «ГРЧЦ» права заниматься оказанием услуг, связанных с кредитными договорами (договорами займа), заключенными физическими лицами с соответствующими кредиторами, в том числе с микрофинансовыми организациями, т.к., как указано выше, регулирование как заключения этих договоров, так и их правовых последствий, относится к сфере гражданского законодательства, а не законодательства в сфере обработки персональных данных.

Настоящим СРО «МиР» предлагает вопросы, возникшие в связи с указанными выше публикациями, решить без задействования других лиц, и потому просит Вас удалить эти публикации и впредь, при продвижении юридических услуг Предприятия, не давать в соответствующих постах, размещаемых на Телеграм-канале Роскомнадзора, оценку деятельности микрофинансовых организаций (ни негативную, ни позитивную).

Председатель Совета

С уважением,


Э. Мехтиев

Директор



Е.С. Стратьева

Исп. Панкова В.А.