



Личный кабинет

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

**Служба по защите прав
потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых
организаций
«Микрофинансирование и
Развитие»

ИНН 7707491596

От 20.03.2024 № 59-8-2/13052
на № 259 от 21.02.2024

О рассмотрении обращения

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг рассмотрела обращение Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» от 21.02.2024 № 259 (далее – обращение), благодарит за предоставленные в обращении предложения и сообщает, что они будут приняты во внимание в ходе дельнейшего совершенствования нормативного регулирования по установлению требований к содержанию базовых стандартов защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка (далее – СРО).

При этом стоит отметить, что исходя из буквального толкования п. 1 ч. 4 ст. 4 Закона № 223-ФЗ¹ к стандартам СРО предъявляются требования о их непротиворечии законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России. Базовые стандарты действуют в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России на дату их применения.

Стандарты также должны быть направлены на развитие финансового рынка Российской Федерации, создание условий для эффективного функционирования финансовой системы Российской Федерации и обеспечения ее стабильности (п. 2 ч. 4 ст. 4 Закона № 223-ФЗ).

¹ Федеральный закон от 13.07.2015 № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» (далее – Закон № 223-ФЗ).

Кроме того, отдельные положения федерального законодательства прямо устанавливают возможность урегулирования одних и тех же правоотношений в сфере деятельности микрофинансовых организаций (далее – МФО) как на уровне нормативных актов Банка России, так и базовых стандартов СРО (например, ч. 4 ст. 9 Закона № 151-ФЗ²).

Информируем также, что в ходе рабочего взаимодействия представителей Службы и СРО «МиР» в рамках подготовки новой версии Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 № КФНП-22), изложенная в обращении позиция СРО «МиР» принимается во внимание при доработке указанного Стандарта с учетом действующего нормативно-правового регулирования и необходимости соблюдения баланса интересов МФО и защиты прав потребителей их услуг.

Заместитель руководителя

Е.С. Ненахова

Исп. Шепель Р.А.
тел. 8-495-771-99-99, доб. 7-42-54

² Федеральный закон от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».