



**Саморегулируемая организация  
Союз микрофинансовых организаций  
«Микрофинансирование и Развитие»  
(СРО «МиР»)**  
107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1, пом.  
  
info@npmir.ru, www.npmir.ru  
тел.: (495) 258-87-05

Федеральная служба судебных приставов  
Российской Федерации  
Директору – главному судебному приставу  
Российской Федерации  
Д.В. Аристову

от 26.01.2024 № 101

*О применении отдельных положений  
Требований к оборудованию и программному  
обеспечению профессиональной  
коллекторской организации, а также  
кредитной или микрофинансовой  
организаций, включенных в перечень  
кредитных и микрофинансовых организаций,  
осуществляющих деятельность по возврату  
просроченной задолженности физических  
лиц»*

Уважаемый Дмитрий Васильевич!

Согласно ч. 2 проекта Приказа Минюста России «Требования к оборудованию и программному обеспечению профессиональной коллекторской организации, а также кредитной или микрофинансовой организаций, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц» (ID Проекта 143999, размещен в сети «Интернет» по адресу <https://regulation.gov.ru/projects/List/AdvancedSearch?q=00143999&departmentId=>, далее - Проект) **с использованием оборудования и (или) программного обеспечения должны обеспечиваться помимо прочего:**

- хранение записей текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых при общении по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), а также с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» либо информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети «Интернет», не менее трех лет со дня их осуществления;

- хранение электронных копий бумажных документов, составленных или полученных в ходе осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности, не менее трех лет со дня их отправления или получения.

В соответствии с п. 2 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату

просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный Закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организаций» одним из способов взаимодействия являются: телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети «Интернет», а также с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг).

1. СРО «МиР» просит сообщить, **какие данные и в каком виде должны быть сохранены** при каждом способе отправки/получения сообщений:

а) телеграфные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи и сетям почтовой связи – преобразованный в электронную форму текст телеграфного сообщения, ФИО и адрес получателя/отправителя;

б) текстовые сообщения:

- содержащиеся в «теле» сообщения – текст сообщения в виде скриншота, ФИО получателя/отправителя, по какому каналу связи было направлено текстовое сообщение, время и дата отправки/получения;

- содержащиеся во вложенном в сообщение файле в формате WORD, PDF - текст вложенного в сообщение файла в виде полученного файла (путем его сохранения), текст «тела» сообщения в виде скриншота, ФИО получателя/отправителя, по какому каналу связи было направлено текстовое сообщение, время и дата отправки/получения;

в) голосовое сообщение - преобразованный в электронную форму текст голосового сообщения, ФИО получателя/отправителя, по какому каналу связи было направлено голосовое сообщение, время и дата отправки/получения;

г) иные сообщения - преобразованный в электронную форму текст сообщения, ФИО получателя/отправителя, по какому каналу связи было направлено сообщение, время и дата отправки/получения?

2. Сканирование или фотографирование бумажного документа отвечают требованиям создания электронной копии бумажного документа в целях его хранения в течение предусмотренного ч. 2 Проекта срока?

Согласно пунктам 1 и 2 ч. 1 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный Закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организаций» в редакции Федерального закона от 04.08.2023 № 467-ФЗ (далее – Закон № 230-ФЗ) при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или представитель кредитора вправе взаимодействовать с должником, используя:

1) личные встречи, телефонные переговоры, автоматизированного интеллектуального агента (непосредственное взаимодействие);

2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети «Интернет», а также с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг) в случае, предусмотренном частью 11 настоящей статьи, либо информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети «Интернет».

При этом на сегодняшний день предусмотрена возможность совершать звонки с использованием сети «Интернет» посредством мессенджеров. Указанные звонки не фиксируются

в выписке оператора сотовой связи (детализация), для их совершения необходимо подключение к сети «Интернет» лица, совершающего звонок, и лица, которому звонок совершается.

3. В связи с вышеизложенным, просим уточнить, к какому способу взаимодействия будут относиться звонки, совершаемые посредством мессенджеров – способу, указанному в п. 1 ч. 1 ст. 4 (непосредственное взаимодействие) или к способу, указанному в п. 2 ч. 1 ст. 4 Закона № 230-ФЗ?

С уважением,  
Директор



Е.С. Стратьева.

Исполнитель: Руководитель Подкомитета судебной и административной практики Комитета развития правового регулирования СРО «МиР» Е. Глазырина