



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

**Служба по защите прав  
потребителей и обеспечению  
доступности финансовых услуг**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

от 20.10.23 № 59-8-2/62246

на № 1648 от 03.10.2023

Личный кабинет

Саморегулируемая организация  
Союз микрофинансовых  
организаций  
«Микрофинансирование и  
Развитие»

ИНН 7707491596

О рассмотрении обращения

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг (далее – Служба) рассмотрела обращение Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (далее – СРО «МиР») от 03.10.2023 № 1648 о порядке применения отдельных положений Федерального закона № 377-ФЗ<sup>1</sup> (далее – обращение) и сообщает, что Банк России не обладает полномочиями по толкованию положений федерального законодательства, в том числе Федерального закона № 377-ФЗ.

Вместе с тем по существу поставленных в обращении вопросов полагаем возможным отметить следующее.

*По вопросу 1 первого блока вопросов*

В соответствии с пунктами 1-3 части 1, частью 2 статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ обратиться к кредитору с требованием о предоставлении

<sup>1</sup> Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 377-ФЗ).

льготного периода вправе военнослужащие, *заключившие* кредитный договор (договор займа) до возникновения обстоятельств, указанных в данных нормах.

Особенности предоставления займа под проценты заемщику-гражданину, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, устанавливаются законами (пункт 7 статьи 807 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Отношения, возникающие в связи с предоставлением потребительского кредита (займа) физическому лицу в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании кредитного договора, договора займа и исполнением соответствующего договора, регулируются Федеральным законом № 353-ФЗ<sup>2</sup>.

Отмечаем, что часть 6 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ императивно предусматривает, что договор потребительского займа считается заключенным *с момента передачи заемщику денежных средств*.

*По вопросу 2 первого блока вопросов*

Отмечаем, что часть 6 статьи 8 Федерального закона № 377-ФЗ содержит требование об участии заемщика, указанного в части 6 статьи 8 Федерального закона № 377-ФЗ, в обеспечении проведения специальной военной операции, в качестве необходимого для предоставления льготного периода.

В части вопроса о подтверждении соблюдения установленных в части 6 статьи 8 Федерального закона № 377-ФЗ условий сообщаем, что кредитор не лишен права запросить документы, указанные в части 5 статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ, у заемщика, который обязан их представить не позднее окончания льготного периода (часть 14 статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ).

В случае непредставления по требованию кредитора заемщиком соответствующих документов в установленный срок либо несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям кредитор направляет заемщику уведомление о неподтверждении

---

<sup>2</sup> Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ).

установления льготного периода (часть 16 статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ).

*По вопросу 3 первого блока вопросов*

Согласно части 2 статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ заемщик вправе в любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31.12.2023 обратиться к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком и всеми лицами, участвующими в обязательстве на стороне заемщика, своих обязательств на льготный период, рассчитанный как:

1) срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для военнослужащих, указанных в пунктах 1 и 3 части 1 статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ, и членов их семей), увеличенные на 30 дней;

2) срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих, указанных в пункте 2 части 1 статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ, и членов их семей), увеличенный на 30 дней.

Исходя из буквального толкования положения части 2 статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ следует, что в случае досрочного прекращения контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, действие льготного периода не прекращается.

Следует также отметить, что досрочное прекращение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, не может являться основанием прекращения льготного периода в связи с тем, что указанный заемщик, например, может:

– находиться в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции (часть 3 статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ);

– быть признанным безвестно отсутствующим (часть 3.1 статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ);

– поступить на военную службу (подпункт 4 пункта 7 статьи 22.1 Федерального закона от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне»).

Представляется, что в такой ситуации наилучшей практикой является сохранение льготного периода до получения уведомления от заемщика о дате окончания льготного периода (часть 15 статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ).

*По вопросу 4 первого блока вопросов*

В соответствии с частью 5 статьи 8 Федерального закона № 377-ФЗ неустойка (штраф, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в период с 24.02.2022 до дня вступления в силу Федерального закона № 377-ФЗ по кредитному договору заемщика, указанного в пункте 2 или 3 части 1 статьи 1 данного Федерального закона, не начисляется, а начисленная неустойка (штраф, пени) по кредитному договору не подлежит уплате.

Как представляется, установленное частью 5 статьи 8 Федерального закона № 377-ФЗ правило подлежит применению при наличии информации у кредитора о том, что заемщик соответствует требованиям, указанным в пункте 2 или 3 части 1 статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ.

*По вопросам 2.1, 2.2, 2.3 (в части предоставления ФНС России по запросу кредитора информации о сроке мобилизации заемщика) второго блока вопросов*

Полагаем, что вопросы взаимодействия кредиторов с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, относятся к компетенции указанного органа власти.


При этом полагаем возможным также учитывать позицию, изложенную в настоящем письме по вопросу 3 первого блока вопросов.

*По вопросу 2.3 второго блока вопросов (в части действий кредитора в случае, если заемщик не предоставил информацию, необходимую для расчета срока льготного периода)*

Сообщаем, что дата начала льготного периода определяется в соответствии с частью 8 статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ. При этом по смыслу статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ льготный период не может быть установлен раньше наступления указанных в части 1 Федерального закона № 377-ФЗ обстоятельств. Дата окончания льготного периода определяется в соответствии с частями 2-3.1 статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ.

В связи с изложенным отмечаем, что продолжительность льготного периода на дату его начала неизвестна, при этом отсутствие такой информации не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода (часть 11 статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ).

Дополнительно сообщаем, что позиция Службы по вопросу установления предварительной продолжительности льготного периода ранее направлялась в СРО «МиР» письмом от 08.11.2022 № 59-8-2/49670.

Заместитель руководителя 

Е.С. Ненахова