

Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «МиР»)
107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1,
эт.2, пом. 11
info@npmir.ru, www.npmir.ru
тел.: (495) 258-8705

Центральный банк
Российской Федерации

Председателю Банка России
Наубиллиной Эльвире Сахипзадовне

Исх.№ 1785 от 15.11.2021

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

Уважаемая Эльвира Сахипзадовна!

Советом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (далее - СРО «МиР») 29 октября 2021 г. утверждена Стратегия действий СРО «МиР», направленных на развитие членов Союза 2021 – 2024 гг. (Приложение №1).

Стратегия действий СРО «МиР» (далее – Стратегия) исходит из того, что миссия микрофинансовых институтов заключается, прежде всего, в обеспечении доступности финансовых услуг и защите прав их получателей. Это нашло свое отражение в целях, обеспечению достижения которых к 2024 году и посвящены предлагаемые в документе действия. Такими целями в Стратегии названы:

1) Ценовая доступность:

- для физических лиц – снижение к концу 2024 г. объемов NPL 90+ на 15% от NPL90+ на конец 2020 г.;
- для МСП – доля выдаваемых субъектам МСП займов в совокупном объеме выдач МФО должна составить не менее 16-18%;

2) Технологическая доступность:

- доля онлайн-выдач в общем объеме выдач физическим лицам должна составлять не менее 55-65%;
- от 50 до 65% МФО из числа ТОП-20 должны использовать данные государственных информационных систем;

3) Безопасность услуг:

- к концу 2024 г. доля повторных обращений в надзорные органы должна сократиться на 25% по сравнению с 2022 г.

Исполнитель: Сурайкина А.И.

Для достижения указанных выше целей необходимы действия, направленные:

- на улучшение имиджа МФО;
- на повышение качества конкурентной среды на рынке за счет его дальнейшего очищения от компаний, нарушающих требования регулирования или использующих недобросовестные практики;
- на изменения в регулировании, обеспечивающие минимизацию барьеров для развития МФО;
- на обеспечение развития инфраструктурной среды для МФО.

Такие действия невозможны без поддержки многих подразделений Банка России и поэтому просим Вас о возможности проведения встреч с указанными далее подразделениями Банка России и их руководителями:

- Департамент допуска и прекращения деятельности финансовых организаций;
- Департамент информационной безопасности;
- Департамент микрофинансового рынка;
- Департамент национальной платежной системы;
- Департамент по связям с общественностью;
- Департамент противодействия недобросовестным практикам;
- Департамент стратегического развития финансовых рынков;
- Департамент управления данными;
- Департамент финансового мониторинга и валютного контроля;
- Департамент финансовой стабильности;
- Департамент финансовых технологий;
- Служба защиты прав потребителей и обеспечения доступности финансовых услуг;
- Юридический департамент.

Приложение:

1. Стратегия действий СРО «МиР», направленных на развитие членов Союза 2021 – 2024 гг. (копия) – 52 л.

Председатель Совета

Директор



Мехтиев Э.О.

Стратьева Е.С.