



Саморегулируемая организация  
Союз микрофинансовых организаций  
«Микрофинансирование и Развитие»  
(СРО «МиР»)  
107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1,  
эт.2, пом. 11  
[info@npmir.ru](mailto:info@npmir.ru), [www.npmir.ru](http://www.npmir.ru)  
тел.: (495) 258-8705

Исх. № 773 от 23.05.2023

Центральный банк Российской Федерации

Директору Департамента микрофинансового рынка  
И.А. Кочеткову

*«Об обеспечении информационной безопасности при предоставлении ответов на запросы Банка России»*

Уважаемый Илья Александрович!

В январе 2023 года представители микрофинансового рынка получили от Банка России запросы (исх. № 44-3-1-ЗП/488 от 20.01.2023 г., № 44-3-1-ЗП/650 от 27.01.2023 г.), согласно которым микрофинансовым организациям предписывалось предоставить информацию о заключенных договорах займа с предоставлением персональных данных каждого заемщика.

Представители микрофинансового сектора отмечают, что подготовка ответов на данные запросы и сама процедура их предоставления несет в себе риски по обеспечению информационной безопасности.

В частности, риски информационной безопасности проявляются в том, что ответ на запрос должен содержать в себе консолидированную информацию об основных персональных данных заемщика и обо всех его финансовых обязательствах в микрофинансовой организации. На уровне компаний-операторов персональных данных для обеспечения защиты от утечки информации наряду с использованием технических средств защиты используются такие организационные методы защиты, как разграничение доступов сотрудников к информации. В данном случае при подготовке ответов на указанные запросы микрофинансовые организации вынуждены привлекать для консолидации сведений порядка 5-6 сотрудников, предоставляя им одновременно доступ ко всей информации о клиентах, что значительно повышает риск утечки данных.

В связи с вышеуказанным микрофинансовое сообщество предлагает ряд мер, которые, на наш взгляд, позволят снизить риск утечки конфиденциальной информации при предоставлении ответов на подобные запросы в Банк России:

1. Установить единую форму предоставления информации, позволяющую выгружать информацию из баз данных микрофинансовых организаций в форму предоставления ответа на запрос напрямую, без необходимости использования дополнительных программных средств.
2. Ограничить предмет запроса периодом одного квартала, так как большие объемы информации сложнее обработать и защитить.

3. Предусмотреть возможность разделить предоставляемую информацию на несколько файлов, с последующей их консолидацией Банком России на основании единого идентификатора.
4. Рассмотреть возможность предоставления информации без предоставления персональных данных, заменив их на иные данные, например, ИНН или УИД.

Заранее благодарим за рассмотрение предложений микрофинансового сообщества и надеемся на принятие положительного решения по вышеуказанным предложениям.

Председатель Совета

*С уважением,*  


Э. Мехтпиев

Директор



Е.С. Стратьева

Исп. Панкова В.А.