



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

**Служба по защите прав
потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

www.cbr.ru

тел.: (499) 300-30-00

От 27.09.2022 № 59-3-2/42061

на от

О предустановленных согласиях и
недобросовестных маркетинговых
практиках

Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг¹ в ходе поведенческого надзора в деятельности поднадзорных микрофинансовых организаций и кредитных организаций² выявлены случаи неприменения отдельных положений части 2 статьи 7 Закона № 353-ФЗ³, а также использования маркетинговых и иных приемов на различных этапах оформления потребительского кредита (займа) в целях стимулирования заемщика на приобретение дополнительных услуг.

Обращаем внимание, что в соответствии с действующей редакцией⁴ части 2 статьи 7 Закона № 353-ФЗ проставление кредитором отметок о согласии заемщика на оказание ему дополнительных услуг не допускается.

В связи с изложенным, на сайте Банка России в рубрике «Предоставление дополнительных услуг при оформлении кредита (применение Федерального закона № 353-ФЗ)», подраздела «Разъяснения», раздела «Сервисы», размещена позиция регулятора относительно ряда практик поднадзорных организаций по ограничению возможности реализации потребителями права свободного выбора дополнительных услуг.

¹ Далее – Служба.

² Далее – поднадзорные организации.

³ Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», далее - Закон № 353-ФЗ.

⁴ С 30.12.2021.

Личный кабинет

Саморегулируемым
организациям в сфере
финансового рынка

Банковским ассоциациям

(по списку рассылки)

Направляем указанную информацию для учета в деятельности, а также в целях доведения соответствующей позиции Банка России до сведения своих членов (участников объединений) и формирования единообразной практики на финансовом рынке.

О проведенной работе просим проинформировать Службу.

Приложение: 1 файл.

Заместитель руководителя

С.В. Колганов