



**Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «МиР»)**
107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1,
пом. 11
info@npmir.ru, www.npmir.ru
тел.: (495) 258-87-05

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Руководителю Службы по защите прав
потребителей и обеспечению доступности
финансовых услуг Банка России
М.В. Мамуте

от 10.01.2024 № 7

*«О предоставлении разъяснений относительно
порядка выполнения требований Федерального закона
от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ в редакции
Федерального закона от 24 июля 2023 г. № 359-ФЗ,
регулирующим условия предоставления
дополнительных продуктов»*

Уважаемый Михаил Валерьевич!

В соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» (далее – Закон № 223-ФЗ) саморегулируемая организация в сфере финансового рынка, каковой является СРО «МиР», объединяющая микрофинансовые организации, обязана разработать и утвердить внутренние стандарты, предусмотренные ч. 1 ст. 6 Закона № 223-ФЗ, и - согласно ч. 2 указанной статьи Закона - вправе по собственной инициативе разработать и утвердить иные внутренние стандарты, необходимые ей для реализации целей и задач, вытекающих из данного Федерального закона и иных федеральных законов.

В целях предотвращения недобросовестных практик, связанных с предоставлением заемщику по договору потребительского кредита (займа) за отдельную плату дополнительных услуг, оказываемых членами СРО «МиР» и (или) третьими лицами, СРО «МиР» намерена разработать и утвердить соответствующий внутренний стандарт.

Внедрение такого внутреннего стандарта, по мнению СРО «МиР», будет способствовать разрешению проблемы навязывания физическим лицам дополнительных услуг, обозначенной в полученном СРО «МиР» от Банка России письме от 09.01.2024 г. № 59-3-1/45.

В связи с вышеизложенным, СРО «МиР» просит оказать содействие в решении данной задачи путем:

- организации совместной рабочей встречи в целях обсуждения концепции внутреннего стандарта о недобросовестных практиках МФО при оказании платных дополнительных услуг;

- направления в адрес СРО «МиР» исчерпывающей информации о видах злоупотреблений со стороны микрофинансовых организаций при оказании платных дополнительных услуг, которые, по мнению Банка России, формально не нарушают положения Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, но признаются Банком России недобросовестной практикой (например, в виде перечня информационных писем Банка России по недобросовестным практикам, актуальных на сегодняшний день).

Директор



Е.С. Стратьева

Исп.: А. Новицкая, В. Панкова