



Банк России

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЦИФРОВОГО ПРОФИЛЯ

Апрель 2023





1

Предоставление услуги с использованием
Цифрового профиля на сайте финансовой
организации

1

Выбор услуги

Гражданин на сайте финансовой организации выбирает услугу с возможностью предоставить сведения из Цифрового профиля

Рекомендации:

- ✓ Разместить информацию о возможности получения услуг посредством Цифрового профиля **на главной странице сайта**
- ✓ Указать на **наличие удаленных способов** получения услуг
- ✓ Указать **преимущества** использования Цифрового профиля рядом с услугой



Банк А

Удаленные услуги

 Оформить ипотеку

 **Оформить кредит**

 Оформить карту

 САЙТ БАНКА

 **Пройдите авторизацию на Госуслугах – заполните заявку за минуту и повысьте вероятность одобрения**

2

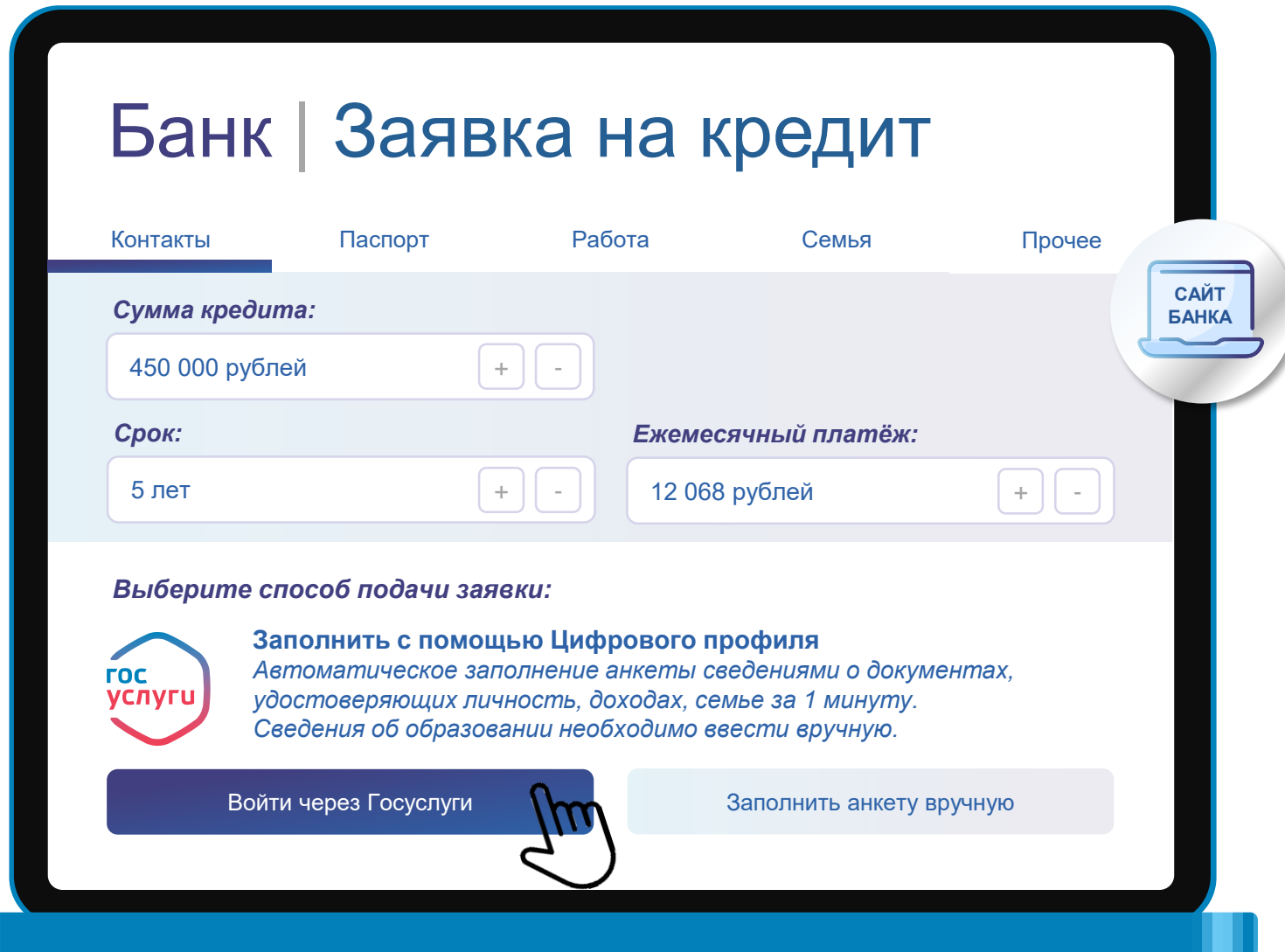
Выбор способа подачи заявки

Гражданин выбирает способ подачи заявки:

- автозаполнение анкеты с возможностью предоставить сведения из Цифрового профиля
- ввод необходимых сведений вручную

Рекомендации:

- ✓ Разместить информацию о возможности заполнения анкеты с использованием Цифрового профиля **в верхней части страницы или непосредственно перед анкетой**
- ✓ Обеспечить возможность использования Цифрового профиля **без предварительного ввода персональных данных**



Банк | Заявка на кредит


Контакты | Паспорт | Работа | Семья | Прочее

Сумма кредита:
450 000 рублей + -

Срок: 5 лет + -

Ежемесячный платёж: 12 068 рублей + -

Выберите способ подачи заявки:

 **Заполнить с помощью Цифрового профиля**
Автоматическое заполнение анкеты сведениями о документах, удостоверяющих личность, доходах, семье за 1 минуту. Сведения об образовании необходимо ввести вручную.

Войти через Госуслуги

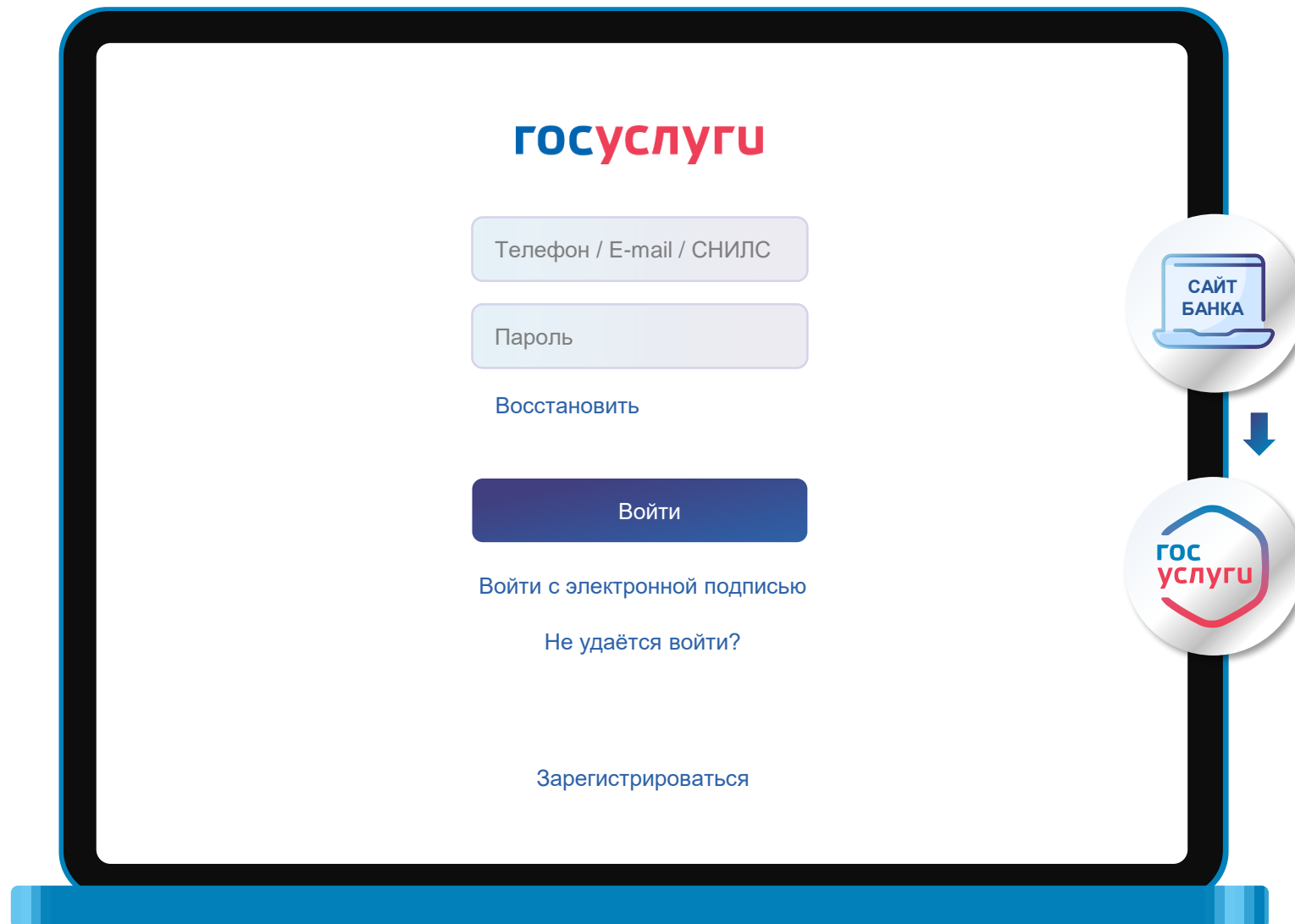
Заполнить анкету вручную

САИТ БАНКА

3

Авторизация

Сайт финансовой организации автоматически переводит пользователя на страницу портала Госуслуг для ввода логина и пароля



4

Предоставление согласия

Гражданин просматривает сведения, которые запрашивает финансовая организация для предоставления услуги, и может выдать согласие финансовой организации

госуслуги

АО Банк запрашивает ваше согласие на обработку персональных данных

Цель получения и обработки персональных данных

Предоставление кредита (займа), в том числе кредита с лимитом кредитования и (или) овердрафта, выпуск и обслуживание банковской карты для обслуживания кредита (займа).

Запрашиваемые персональные данные

- ✓ Фамилия, имя и отчество, указанные в документе, удостоверяющим личность
- ✓ Место рождения, указанные в документе, удостоверяющим личность
- ✓ Данные о документе, удостоверяющим личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, орган, выдавший документ, код подразделения
- ✓ Дата рождения, указанная в документе, удостоверяющим личность
- ✓ Пол гражданина
- ✓ Сведения о паспорте, удостоверяющим личность гражданина за пределами Российской Федерации (серия, номер, дата выдачи и прекращения действия, орган, выдавший паспорт)
- ✓ Страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС)
- ✓ Данные транспортных средств (государственный регистрационный знак, серия и номер свидетельства о регистрации), указанные вашей учётной записи
- ✓ Сведения о свидетельстве о рождении гражданина (серия и номер свидетельства, дата выдачи, место государственной регистрации)
- ✓ Сведения из электронной трудовой книжки
- ✓ Адрес электронной почты (физического лица)
- ✓ Номер мобильного телефона (физического лица)
- ✓ Идентификационный номер налогоплательщика (физического лица)
- ✓ Сведения о регистрации гражданина по месту жительства или по месту пребывания (снятие с регистрационного учёта)
- ✓ Сведения о ранее выданных документах, удостоверяющих личность
- ✓ Справка о доходах и суммах налога физического лица (2-НДФЛ)
- ✓ Сведения о состоянии индивидуального страхового счёта застрахованного лица

Перечень действий с персональными данными

Обработка персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопления, хранения, уточнения, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожения персональных данных

Срок действия согласия на обработку данных

03.06.2032

Выдать согласие

Отклонить



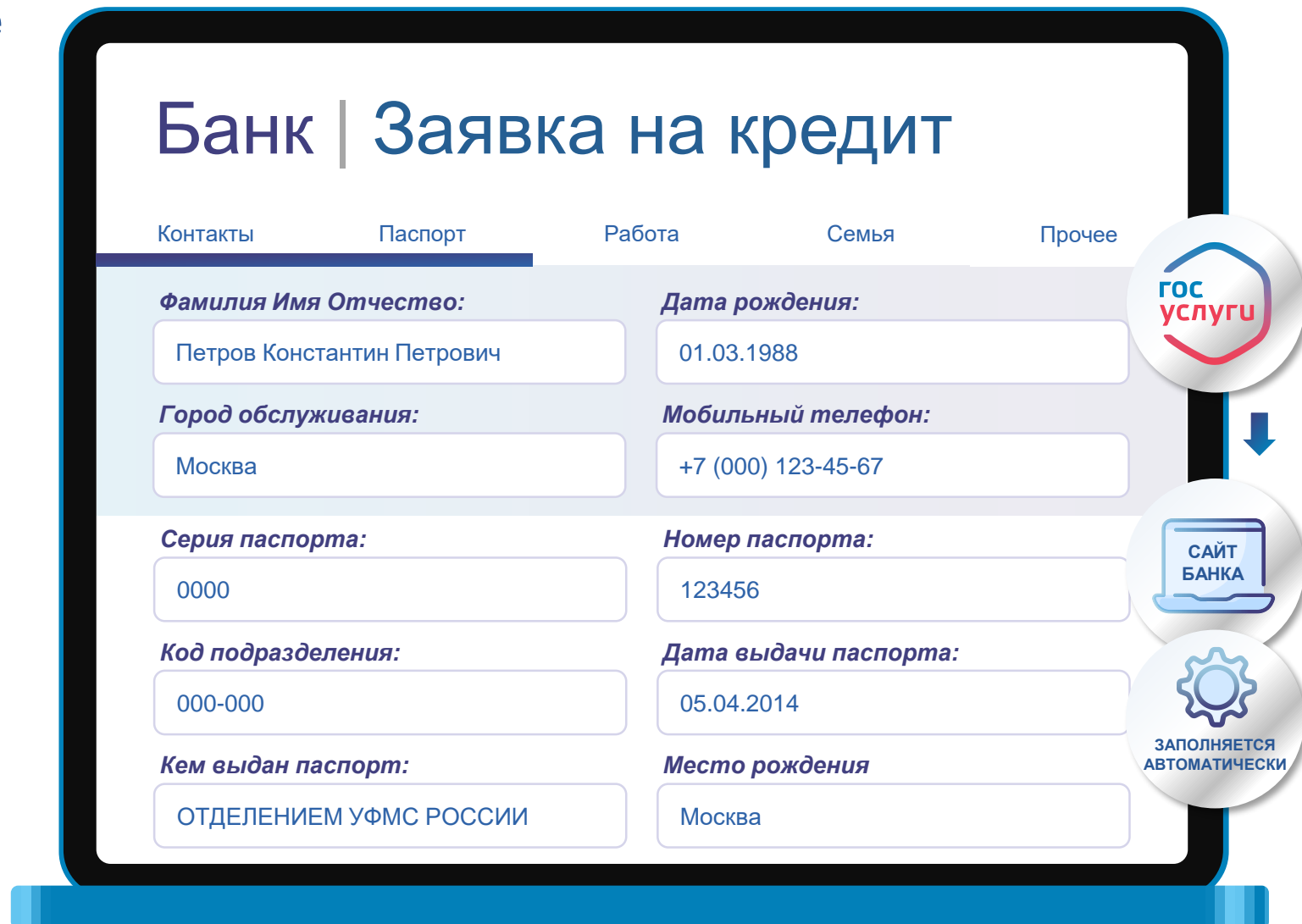
5

Автоматизированное заполнение заявки сведениями из Цифрового профиля

Сведения, запрошенные в
согласии и предоставленные
из Цифрового профиля,
заполняются автоматически

Рекомендации:

- ✓ Предложить гражданину **скорректировать сведения** о себе в случае, если сведения, предоставленные из Цифрового профиля, некорректны



Банк | Заявка на кредит

Контакты Паспорт Работа Семья Прочее

Фамилия Имя Отчество: Петров Константин Петрович

Дата рождения: 01.03.1988

Город обслуживания: Москва

Мобильный телефон: +7 (000) 123-45-67

Серия паспорта: 0000

Номер паспорта: 123456

Код подразделения: 000-000

Дата выдачи паспорта: 05.04.2014

Кем выдан паспорт: ОТДЕЛЕНИЕМ УФМС РОССИИ

Место рождения: Москва

ГОС УСЛУГИ

САЙТ БАНКА

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ

6

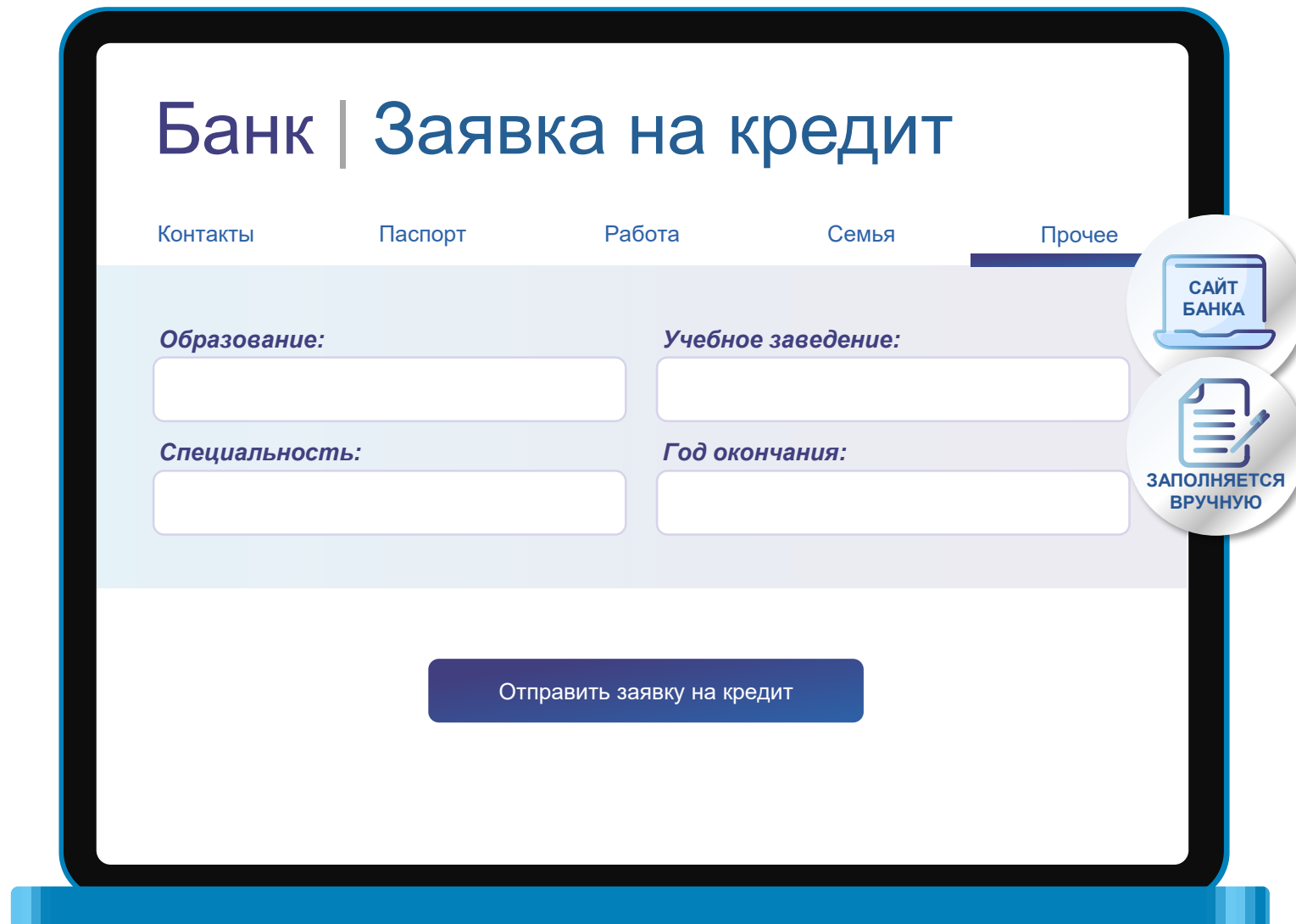
Заполнение заявки вручную

Сведения, отсутствующие в Цифровом профиле, заполняются вручную

Гражданин направляет заявку на получение услуги

Рекомендации:

- ✓ Следует запрашивать **максимально возможное** количество необходимых сведений из Цифрового профиля в случае, если они доступны



Банк | Заявка на кредит

Контакты Паспорт Работа Семья **Прочее**

Образование:

Учебное заведение:

Специальность:

Год окончания:

Отправить заявку на кредит

САЙТ БАНКА

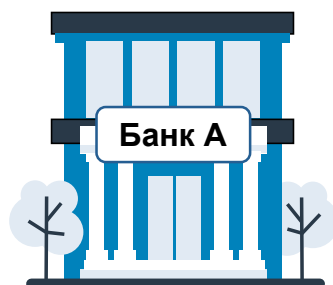
ЗАПОЛНЯЕТСЯ ВРУЧНУЮ



2

Предоставление услуги с использованием
Цифрового профиля в отделениях
финансовой организации

Финансовая
организация



1

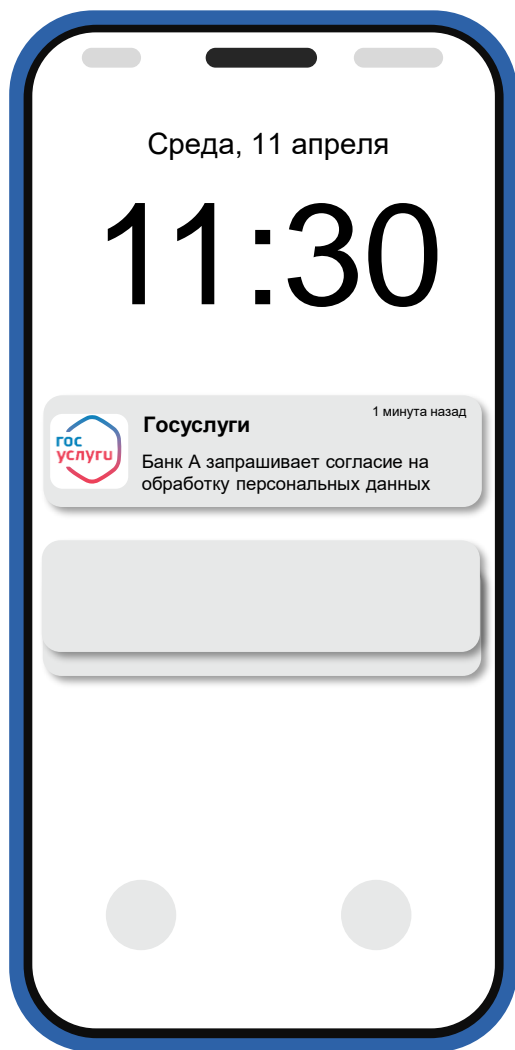
Выбор услуги в отделении

Гражданин приходит в отделение финансовой организации для получения услуги

Сотрудник финансовой организации предлагает гражданину предоставить необходимые сведения в электронном виде с помощью Цифрового профиля

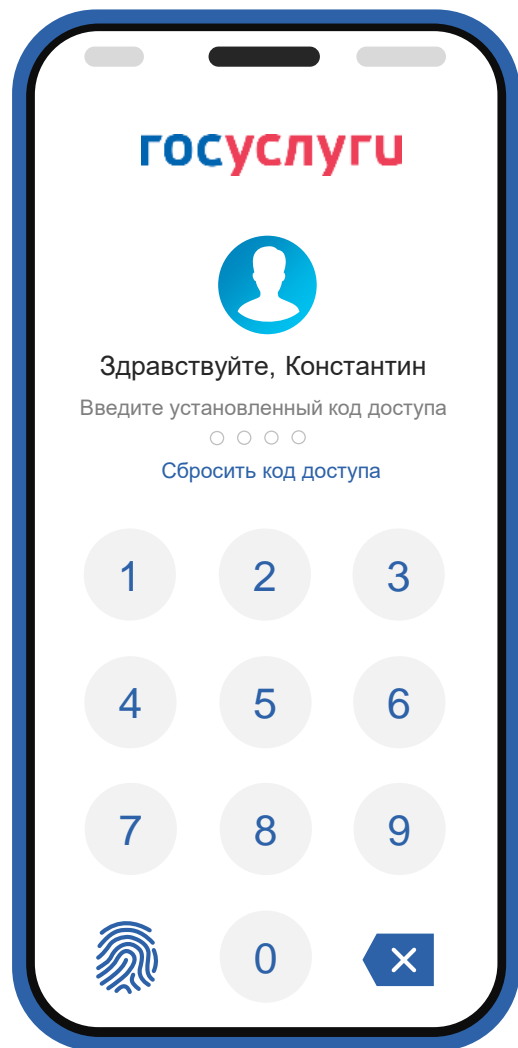
Рекомендации:

- ✓ Обеспечить размещение информационных материалов о Цифровом профиле в отделениях
- ✓ Информировать клиентов о возможности получения услуг с использованием Цифрового профиля при обслуживании в организации



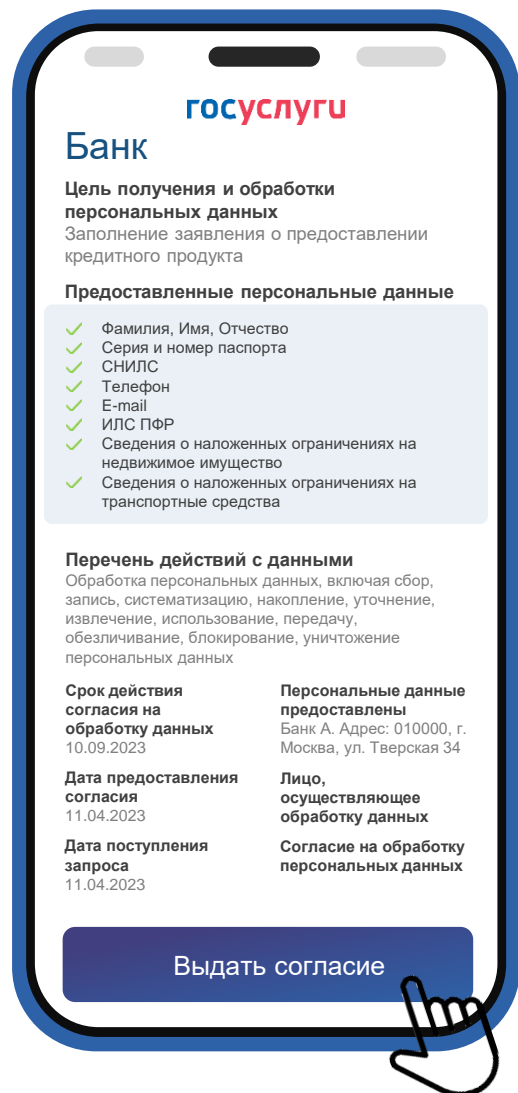
Получение PUSH-уведомления

Гражданин получает PUSH-уведомление МП Госуслуги с информацией о запросе согласия на предоставление сведений



Авторизация на портале Госуслуг

Гражданину необходимо нажать на уведомление и войти в МП Госуслуги с помощью кода доступа для просмотра и выдачи согласия на предоставление сведений



госуслуги

Банк

Цель получения и обработки персональных данных
Заполнение заявления о предоставлении кредитного продукта

Предоставленные персональные данные

- ✓ Фамилия, Имя, Отчество
- ✓ Серия и номер паспорта
- ✓ СНИЛС
- ✓ Телефон
- ✓ E-mail
- ✓ ИЛС ПФР
- ✓ Сведения о наложенных ограничениях на недвижимое имущество
- ✓ Сведения о наложенных ограничениях на транспортные средства

Перечень действий с данными
Обработка персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных

Срок действия согласия на обработку данных 10.09.2023	Персональные данные предоставлены Банк А. Адрес: 010000, г. Москва, ул. Тверская 34
Дата предоставления согласия 11.04.2023	Лицо, осуществляющее обработку данных
Дата поступления запроса 11.04.2023	Согласие на обработку персональных данных

Выдать согласие



Предоставление согласия

Гражданин просматривает сведения, которые запрашивает финансовая организация для предоставления услуги, и может предоставить их, выдав согласие

**Информационная система Банка А****Сведения о клиенте****Фамилия:** Петров**Имя:** Константин**Отчество:** Петрович**Дата рождения:** 01.03.1988**Место рождения:** г. Москва

Телефон: +7 (000) 123-45-67

Данные документа, удостоверяющего личность:**Серия:** 0000**Номер:** 123456**Кем выдан:** Отделение УФМС России**Код подразделения:** 000-000**Дата выдачи:** 05.04.2014

Получение сведений из Цифрового профиля и оформление продукта

Сведения из Цифрового профиля, запрошенные в согласии, в автоматизированном режиме выводятся в информационную систему финансовой организации

Сотрудник финансовой организации предоставляет необходимую гражданину услугу



3

Примеры лучших практик использования ЦП на сайтах финансовых организаций

Кредит от 0,6%

Скидка при авторизации
через «Госуслуги»

Получить решение онлайн

Скидка на кредит наличными

– 0,5% годовых
за оформление заявки через госуслуги

Подать заявку

Узнать больше



Кредит от 5,8%

Скидка через Госуслуги

Вклады до 10,0%

Высокие ставки

Мгновенные переводы

Юнистрим

Ипотека

Перв. взнос от 10%

Накопительный счёт

Проценты ежемесячно

Примеры баннеров с информацией о возможности оформления заявки на кредит через Цифровой профиль (Госуслуги) на главных страницах сайтов банков

Заявка на кредит

Заполнить через Госуслуги

Это ускорит подачу заявки и повысит шансы на одобрение кредита



Войти


Параметры кредита

Желаемая сумма
5 000 000 ₽

от 10 000 ₽ до 7 000 000 ₽

Срок кредита
84 мес

от 13 мес до 84 мес

 **Заполните заявку через Госуслуги +43% к одобрению** Заполнить

Это намного быстрее, а также повысит шансы одобрения кредита

Сумма кредита, ₽

600 000

50 000 ₽ 5 млн ₽

Срок кредита

60

12 месяцев 60 месяцев

Цель кредита

Примеры баннеров, содержащих информацию о преимуществах заполнения заявки через Цифровой профиль (Госуслуги)

Быстрые деньги без страховок и комиссий



Без привязки карты
выдача через Систему быстрых
платежей

Выберите сумму

Выберите срок

К возврату 11 000 руб. до 20.04.2023

При регистрации через Госуслуги:

- ✓ Заявка заполнится автоматически
- ✓ Одобрение и суммы на 50% выше

[ПОЛУЧИТЬ С РЕГИСТРАЦИЕЙ ЧЕРЕЗ ГОСУСЛУГИ](#)

или

[ПОЛУЧИТЬ С РЕГИСТРАЦИЕЙ ВРУЧНУЮ](#)

Пример использования Цифрового профиля (Госуслуг) в качестве **приоритетного способа** оформления заявки на главной странице сайта МФО

Пример использования Цифрового профиля как **дополнительного способа** оформления заявки на главной странице сайта МФО

[Взять займ](#) [Как это работает?](#)

Сумма займа

2000 30000

Срок

6 60

Как получить займ? Как погасить займ?

Вы берёте:

Р на дней

У меня есть промо-код

Войти через госуслуги и увеличить доступный Вам лимит на 10000 Р

Почему Госуслуги?

[Оформить заявку](#)