



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел.: (495) 771-91-00

От *29.06.2022* № *59-8-2/27262*

на № 836 от 19.05.2022

О рассмотрении обращения

Личный кабинет

Саморегулируемая организация  
Союз микрофинансовых  
организаций  
«Микрофинансирование и  
Развитие»

(ИНН 7707491596)

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг совместно с Департаментом микрофинансового рынка рассмотрела обращение Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» от 19.05.2022 № 836 по вопросу порядка применения статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и в дополнение к письму от 15.06.2022 № 59-8-2/25432 сообщает следующее.

Федеральным законом от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» Банк России не уполномочен осуществлять толкование положений федеральных законов.

Одновременно с этим по существу указанных в обращении вопросов полагаем возможным отметить следующее.

Федеральным законом от 30.12.2021 № 444-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон № 444-ФЗ) в Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон № 353-ФЗ) были внесены изменения, которые вступили в силу в соответствии с пунктом 2 статьи 4 Закона № 444-ФЗ с 01.05.2022.

Так, в соответствии с частью 22.3 статьи 5 Закона № 353-ФЗ заемщик, предоставивший кредитной организации, в которой открыт банковский счет (банковские счета) заемщика, распоряжение о периодическом переводе

денежных средств либо заранее данный акцепт на списание денежных средств со своего банковского счета (банковских счетов) в целях погашения задолженности по договору потребительского кредита (займа), имеет право в течение четырнадцати календарных дней со дня списания с его банковского счета (банковских счетов) денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее – Закон № 229-ФЗ) и имеющих характер периодических выплат, обратиться к кредитору с заявлением о возврате таких денежных средств. В случае получения данного заявления заемщика кредитор обязан в течение трех рабочих дней возвратить такие денежные средства на банковский счет (банковские счета) заемщика.


При этом Закон № 353-ФЗ в указанной части не содержит специального регулирования, устанавливающего обязанность заемщика представлять иные документы, помимо заявления о возврате денежных средств, которые бы подтверждали отношение списанных в целях погашения задолженности по договору потребительского кредита (займа) денежных средств к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Закона № 229-ФЗ и имеющих характер периодических выплат, необходимых для принятия, в частности, микрофинансовой организацией решения об их возврате.

Учитывая изложенное, а также буквальное толкование части 22.3 статьи 5 Закона № 353-ФЗ, представляется, что в указанном выше случае при получении микрофинансовой организацией соответствующего заявления заемщика о возврате денежных средств он обязан в установленный срок возвратить такие денежные средства на банковский счет (банковские счета) заемщика во избежание нарушения положений Закона № 353-ФЗ.

При этом полагаем возможным отметить, что согласно статье 10 Гражданского кодекса Российской Федерации добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются. Не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом).

Дополнительно информируем, что с учетом части 22.2 статьи 5 Закона № 353-ФЗ с 01.05.2022 с банковского счета (банковских счетов) заемщика не может осуществляться списание денежных средств, относящихся к видам

доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Закона № 229-ФЗ и имеющих характер единовременных выплат, в счет погашения задолженности по договору потребительского кредита (займа) без получения кредитной организацией, в которой у заемщика открыт банковский счет (банковские счета), дополнительного согласия заемщика на списание таких денежных средств отдельно по каждому случаю поступления таких денежных средств на банковский счет (банковские счета) заемщика.

Заместитель руководителя  
Службы по защите прав потребителей и  
обеспечению доступности финансовых услуг 

Е.С. Ненахова