

Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «МиР»)
107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1,
эт.2, пом. 11
info@npmir.ru, www.npmir.ru
тел.: (495) 258-8705

Директору Департамента микрофинансового рынка
Банка России
Кочеткову Илье Александровичу
107016, Москва, ул. Неглинная, 12

Исх.№ 1381 от 14.09.2021

Уважаемый Илья Александрович!

С 1.10.2021 года для большинства микрофинансовых организаций вступило в силу Указание Банка России от 28.06.2021 N 5830-У «Об установлении перечня, порядка и сроков раскрытия микрофинансовыми организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в местах обслуживания клиентов» (далее - Указание № 5830-У или Указание).

В целях единообразного и корректного правоприменения Указания № 5830-У на финансовом рынке просим разъяснить некоторые положения данного нормативно-правового акта Банка России:

1. Согласно абзацу 2 п. 1 Указания № 5830-У МФО должна раскрыть в местах обслуживания клиентов информацию, предусмотренную п. 1-5, 9, 14 и 15 приложения к Указанию № 5830-У. Для микрофинансовых организаций местом обслуживания клиентов являются обособленные подразделения, в которых осуществляется прием клиентов.

Согласно п. 4 приложения к Указанию № 5830-У микрофинансовые организации обязаны разместить в местах обслуживания клиентов «ссылки на официальный сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций; регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций; дата внесения сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций».

Правильно ли мы понимаем, что:

- 1) Необходимо разместить в местах обслуживания клиентов следующие ссылки:**
<https://www.cbr.ru/>
https://www.cbr.ru/registries/microfinance/?utm_source=w&utm_content=page#a_14199?
- 2) У микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность онлайн и не имеющих обособленных подразделений для очного взаимодействия с клиентами, места обслуживания клиентов отсутствуют?**

2. Пунктом 5 Приложения к Указанию № 5830-У установлено, что микрофинансовая организация должна раскрыть информацию о месте непосредственного ведения деятельности микрофинансовой организации, режим работы микрофинансовой организации и ее обособленных подразделений, а также номера телефонов микрофинансовой организации и ее обособленных подразделений и другие способы взаимодействия с ними (при наличии). Данная информация должны быть раскрыта как в местах обслуживания клиентов, так и на официальном сайте микрофинансовой организации.

При этом в Указании № 5830-У не раскрыто понятие места непосредственного ведения микрофинансовой деятельности.

У МФО могут быть открыты административные офисы, которые используются для решения управленческих задач (далее – АО), которые не предназначены для выдачи микрозаймов и обслуживания клиентов.

Правильно ли мы понимаем, что:

Исполнитель: Сурайкина А.И.

- 3) Место непосредственного ведения деятельности микрофинансовой организации – это место нахождения микрофинансовой организации в соответствии с частью 2 статьи 54 Гражданского кодекса РФ (далее - юридический адрес МФО)?
- 4) МФО должна раскрывать на официальном сайте адрес, режим работы и номер телефона офиса, являющегося юридическим адресом МФО, а также всех обособленных подразделений, в которых осуществляется очное взаимодействие с клиентами?
- 5) МФО не должна раскрывать на официальном сайте и в местах обслуживания клиентов адрес, режим работы и номер телефона иных административных офисов, не являющихся местом обслуживания клиентов?
- 6) МФО должна раскрывать в местах обслуживания клиентов адрес, режим работы и номер телефона офиса, являющегося юридическим адресом МФО, а также самого места обслуживания, в котором раскрывается данная информация? При этом адрес, режим работы и номер телефона иных обособленных подразделений, в которых осуществляется очное взаимодействие с клиентами, раскрывать в местах обслуживания клиентов не требуется?
- 7) Режим работы микрофинансовой организации – это часы работы сотрудников в АО, осуществляющих взаимодействие с клиентами (прием жалоб, консультирование, прием заявок)?

3. Пунктом 4 Указания установлено, что при внесении изменений в информацию, раскрываемую на сайте микрофинансовой организации, предусмотренную [пунктами 13 - 15](#) приложения, и (или) информацию, раскрываемую в местах обслуживания клиентов, предусмотренную [пунктами 14 и 15](#) приложения к Указанию, указанная информация, ранее раскрытая на сайте микрофинансовой организации и (или) в местах обслуживания клиентов, должна быть доступна на сайте микрофинансовой организации и (или) в местах обслуживания клиентов в течение трех лет со дня ее обновления микрофинансовой организацией.

Правильно ли мы понимаем, что:

- 8) Требование по доступности информации на сайте или в местах обслуживания клиентов в течение трех лет после обновления распространяется на информацию, размещенную после вступления в силу Указания № 5830-У?
- 9) Микрофинансовая организация вправе самостоятельно определить место размещения указанных документов в офисе осуществления очного взаимодействия с клиентами (например, вместо размещения всех редакций устава за три года в уголке потребителя, устав можно хранить в специальной папке в офисе)?
- 10) Информация размещается без приложения внутреннего приказа, утверждающего данную информацию?

4. В соответствии с п. 5 Указания № 5830-У микрофинансовые организации обязаны раскрывать информацию в хронологическом порядке.

Правильно ли мы понимаем, что:

- 11) Допустимо группировать документы, подлежащие опубликованию на официальном сайте, в хронологическом порядке по видам (тематикам) (например, отдельно в группе «бухгалтерская отчетность», «клиентская документация» и пр.)?

5. В соответствии с пунктом 17 Приложения к Указанию № 5830-У необходимо раскрывать на сайте бухгалтерскую (финансовую) отчетность **микрофинансовой компании** за последние три года в соответствии с частью 5 статьи 15 Федерального закона от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

В соответствии с пунктом 18 Приложения к Указанию № 5830-У необходимо раскрывать на сайте бухгалтерскую (финансовую) отчетность **микрофинансовой компании** за I квартал, первое полугодие и 9 месяцев текущего календарного года (промежуточная бухгалтерская (финансовая) отчетность) в соответствии с частью 5 статьи 15 Федерального закона от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (при наличии).

Правильно ли мы понимаем, что:

- 12) Обязанность по размещению на сайте информации, указанной в пунктах 17 и 18 Приложения к Указанию, на микрокредитные компании не распространяется?
6. В соответствии с п.5.2. Указания № 5830-У информацию, указанную в п. 19 и п. 20 Приложения, МФО раскрывает на сайте путем обеспечения доступа к разделу сайта, содержащему соответствующую информацию, в один переход по ссылке с главной страницы сайта.

Правильно ли мы понимаем, что:

- 13) Информация о принятых микрофинансовой организацией решениях о размещении ценных бумаг, а также информация о сделках, признаваемых в соответствии с законодательством Российской Федерации крупными сделками и (или) сделками, в отношении которых имеется заинтересованность, может быть размещена на официальном сайте МФО в виде ссылки на карточку МФО на сайте «Интерфакс - Центр раскрытия корпоративной информации», где МФО обязана раскрывать согласно российскому законодательству сведения, указанные в п. 19 и п. 20 Приложения? Данная ссылка доступна в один переход с главной страницы сайта МФО.

Директор



Е.С. Стратьева