



**Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «МиР»)**

107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1,
пом. 11
info@npmir.ru, www.npmir.ru
тел.: (495) 258-87-05

Банк России

Департамент противодействия
недобросовестным практикам

Директору В.В. Ляху

от 31.03.2023 № 524

*Об устранении препятствий в
использовании официальных
сайтов легальными МФО*

Уважаемый Валерий Владимирович!

СРО «МиР» является саморегулируемой организацией (далее также - Союз) микрофинансовых организаций (далее – МФО), созданной в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка».

Все МФО, являющиеся членами СРО «МиР», состоят в государственном реестре микрофинансовых организаций, что, исходя из пунктов 1 и 2 ст. 2 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 151-ФЗ), является свидетельством наличия у них права на осуществление микрофинансовой деятельности.

В соответствии с ч. 2 ст. 14, ч. 4 ст. 7.2 Закона № 151-ФЗ Банк России осуществляет регулирование деятельности микрофинансовых организаций, а также надзор за соблюдением микрофинансовыми организациями требований Закона № 151-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов, нормативных актов Банка России; саморегулируемая организация в сфере финансового рынка осуществляет контроль за соблюдением микрофинансовыми организациями, являющимися членами этой саморегулируемой организации, требований Закона № 151-ФЗ и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

Из изложенного выше следует, что:

- МФО – члены Союза имеют право осуществлять микрофинансовую деятельность;
- за осуществлением МФО – членами Союза микрофинансовой деятельности осуществляют надзор Банк России и контроль СРО «МиР».

Большинство МФО - членов Союза имеют официальные сайты в сети «Интернет», созданные в целях информирования клиентов, в том числе потенциальных, о своих продуктах, условиях их предоставления, требованиях действующего законодательства РФ, которыми руководствуются МФО при взаимодействии с клиентами при заключении с ними договоров на предоставление им соответствующих продуктов и их исполнению.

Кроме того, на сайтах МФО, выдающих займы онлайн, располагаются Личные кабинеты заемщиков посредством которых МФО информируют своих клиентов о подписанных ими документах, сумме задолженности и др., предоставляют им возможность осуществлять погашение займов, направлять обращения в МФО.

Т.е. официальные сайты в сети «Интернет» являются одним из инструментов, используемых МФО при осуществлении ими микрофинансовой деятельности.

С 2016 года в адрес СРО «МиР» поступают сообщения от членов Союза о том, что ООО «Доктор Веб» заносит официальные сайты компаний-членов СРО в базу нежелательных сайтов Dr.Web.

В частности, среди nereкомендуемых к посещению Dr.Web сайтов оказались сайты компаний МФК «Быстроденьги» (<https://bistrodengi.ru/>), МКК Турбозайм (<https://turbozaim.ru/>), МФК «Мани Мен» (<https://moneymen.ru/>), МКК «Веритас» (<https://www.ezaem.ru/>), МФК «МигКредит» (<https://migcredit.ru/>), МФК «Честное слово» (<https://4slovo.ru/>), МКК «Джет Мани Микрофинанс» (<https://www.smsfinance.ru/>), МКК «4финанс» (<https://www.vivus.ru/>), ООО МФК «ВЭБАНКИР» (<https://webbankir.com>) и многих других.

При посещении сайтов этих компаний с компьютеров, на которых установлен веб-антивирус Dr.Web, пользователю выдается следующее сообщение: «...https://*****.ru/ находится в базе нежелательных сайтов Dr.Web! «Доктор Веб» не рекомендует посещать этот сайт. Если вы уже успели побывать на нем – воспользуйтесь бесплатными продуктами Dr.Web для проверки и лечения вашего ПК или мобильного устройства».

При этом у пользователя отсутствует возможность непосредственно в браузере перейти на сайт, включенный в базу нежелательных сайтов Dr.Web. Для перехода на такой сайт пользователю предлагается ознакомиться с инструкцией по внесению сайта в белый список на своем устройстве, после чего самостоятельно осуществить настройки своей копии веб-антивируса Dr.Web. Лишь после этого пользователь сможет посетить сайт, включенный в базу нежелательных сайтов Dr.Web.

Ряд МФО уже обращались в Службу интернет-мониторинга ООО «Доктор Веб» с требованием об исключении их сайта из базы нежелательных сайтов Dr.Web. Однако специалисты ООО «Доктор Веб» отказались удовлетворить это требование.

Занесением официальных сайтов МФО - членов СРО «Мир» в сети «Интернет» ООО «Доктор Веб» вводит потребителей финансовых услуг в заблуждение относительно законности осуществления членами Союза микрофинансовой деятельности, создавая тем самым препятствия в использовании ими своих сайтов в качестве инструмента осуществления этой деятельности.

Вместе с тем, **сайты МФО, исключенных из Реестра ЦБ РФ**, к примеру, ООО МКК «Союз микрофинансирования СЗ» (<https://souzmf-zaim.ru/>), ООО МКК «БОСФОР» (<https://bosfor-money-online.ru/>), ООО МКК «Деньги для своих» (<https://dengioo1.wixsite.com/mysite>), **в списке нежелательных сайтов Dr.Web отсутствуют.**

Таким образом, препятствуя в использовании официальных сайтов в сети «Интернет» МФО, занимающимся микрофинансовой деятельностью на законном основании, контролируемым со стороны Банка России и саморегулируемых организаций, объединяющих МФО, ООО «Доктор Веб» позволяет беспрепятственно использовать сайты нелегальным кредиторам, деятельность которых не подвергается контролю и надзору, как следствие, содержит в себе больше рисков для потребителей их услуг.

17.02.2021 г. СРО «Мир» направила обращение в ООО «Доктор Веб» с просьбой изменить критерии для включения сайтов в базу нежелательных сайтов Dr.Web, исключив из нее сайты легальных МФО. До настоящего времени ответ не поступил.

В связи с вышеизложенным, СРО «Мир» просит Вас оказать содействие в изменении ООО «Доктор Веб» практики внесения сайтов в базу нежелательных сайтов Dr.Web с тем, чтобы из нее исключить и не включать в будущем официальные сайты легальных МФО.

Директор СРО «Мир»



Е.С. Стратьева