

Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «МиР»)
107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1,
пом. 11
info@npmir.ru, www.npmir.ru
тел.: (495) 258-8705

Руководителю
микрофинансовой
организации

от 08.02.2024 № 186

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

«О перечне информации, подлежащей размещению микрофинансовой организацией на официальном сайте этой микрофинансовой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в местах обслуживания клиентов»

В целях избежания привлечения к ответственности за неразмещение микрофинансовыми организациями на официальных сайтах и в местах обслуживания клиентов предусмотренной законами, нормативными актами Банка России, Базовыми стандартами информации СРО «МиР» доводит до вас консолидированный перечень информации, подлежащий размещению, согласно приложению к настоящему информационному письму.

Директор СРО «МиР»



Е.С. Стратьева

№ п/п	Наименование информации/документа	Официальный сайт/ место обслуживания клиентов	Указание Банка России № 5830-У	БСОФР № КФНП-12 от 27.04.2018	БСЗПП № КФНП-22 от 22.06.2017	№ 353-ФЗ от 21.12.2013	№ 151-ФЗ от 02.07.2010	Закон "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.1992	Специальное законодательство
1	Полное и (при наличии) сокращенное наименование МФО	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО	п. 1. Приложения		пп. 1 п. 1 ст. 3	п. 1 ч. 4 ст. 5		п. 1 ст. 9	
2	ИНН	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО	п. 2. Приложения						
3	ОГРН	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО	п. 3. Приложения						
4	Ссылка на официальный сайт Банка России в информационно-коммуникационной сети "Интернет" и на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр МФО	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО	п. 4. Приложения						
5	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре МФО, дата внесения сведения о юридическом лице в государственный реестр МФО	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО	п. 4. Приложения		пп. 1 п. 1 ст. 3	п. 1 ч. 4 ст. 5	ч. 2.1 ст. 7 (информация об исключении из реестра МФО)		
6	Место непосредственного ведения деятельности МФО	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО	п. 5. Приложения						
7	Режим работы МФО и ее обособленных подразделений	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО	п. 5. Приложения		пп. 1 п. 1 ст. 3			п. 1 ст. 9	
8	Номера телефонов МФО и ее обособленных подразделений и другие способы взаимодействия (при наличии)	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО	п. 5. Приложения		пп. 1 п. 1 ст. 3	п. 1 ч. 4 ст. 5			
9	О членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации), об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО	п. 6. Приложения		пп. 1 п. 1 ст. 3	п. 1 ч. 4 ст. 5			
10	Ссылка на страницу интернет-приемной Банка России на сайте Банка России	Официальный сайт МФО	п. 7. Приложения						
11	Информация о праве потребителей финансовых услуг направить обращение финансовому уполномоченному	Официальный сайт МФО	п. 8. Приложения						п. 5 ст. 28 Федерального закона от 04.06.2018 г. № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"
12	Информация о наличии предписания Банка России, полностью или частично ограничивающего осуществление МФО привлечения денежных средств, выдачи займов, проведение иных операций (с указанием даты, перечня ограничений и срока, на который они введены).	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО	п. 9. Приложения				п. 2.1 ч. 2 ст. 9		
13	Информация о кредитном рейтинге	Официальный сайт МФО	п. 10. Приложения						
14	Информация о персональном составе органов управления МФО (ЕИО, совет директоров, коллегиальный исполнительный орган)	Официальный сайт МФО	п. 11. Приложения						
15	Информация о составе и структуре акционеров (участников) МФО (о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится МФО), за исключением МФК (МКК), являющейся некоммерческой организацией	Официальный сайт МФО	п. 12. Приложения Размещение на сайте в один переход по ссылке с главной (начальной) страницы сайта МФО.				ч. 5 ст. 4.3 (МФК) ч. 5.1 ст. 4.3 (МКК)		Положение Банка России от 26.12.2017 N 622-П (для МФК) - размещение ссылка на раздел официального сайта МФО, содержащий информацию о структуре и составе акционеров (участников) МФК, в том числе о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится МФК, должна размещаться на главной странице сайта МФК (п.1.9); Указание Банка России от 29.05.2020 N 5470-У (для МКК).

16	Устав (учредительный договор) общества	Официальный сайт МФО	п. 13. Приложения					
17	Информация об условиях предоставления, использования и возврата поребительского микрозайма	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО	п. 14. Приложения			п. 1 ч. 4 ст. 5		
18	Правила предоставления микрозаймов	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО	п. 15. Приложения				п. 2 ч. 2 ст. 9	
19	Базовые стандарты, регулирующие деятельность МФО, утвержденные Банком России	Официальный сайт МФО	п. 16. Приложения			пп. 1 п. 1 ст. 3 (данный БС)		
20	Бухгалтерская (финансовая) отчетность за последние 3 года. В случае, если осуществлялась аудиторская проверка, к указанной отчетности прилагается аудиторское заключение	Официальный сайт МФК	п. 17. Приложения					
21	Бухгалтерская (финансовая) отчетность за первый квартал, первое полугодие и 9 месяцев текущего календарного года	Официальный сайт МФК	п. 18. Приложения					
22	Информация о принятых МФО решениях о размещении ценных бумаг	Официальный сайт МФК	п. 19. Приложения					
23	Информация о сделках, признаваемых в соответствии с законодательством РФ крупными и (или) сделками, в отношении которых имеется заинтересованность	Официальный сайт МФО	п. 20. Приложения					
24	Информация о принятии решения о реорганизации или ликвидации микрофинансовой организации	Официальный сайт МФО	п. 21. Приложения					
25	Информация о применении мер по предупреждению банкротства микрофинансовой организации/о принятии арбитражным судом заявления о признании МФО банкротом, принятии арбитражным судом решения о признании МФО банкротом	Официальный сайт МФО	п. 22. Приложения					
26	Информация о предъявлении к микрофинансовой организации иска, размер требований по которому составляет 10% и более балансовой стоимости активов МФО	Официальный сайт МФО	п. 23. Приложения					
27	Адрес МФО в пределах места ее нахождения, адреса обособленных подразделений МФО	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО	п. 5 Приложения			пп. 1 п. 1 ст. 3	п. 1 ч. 4 ст. 5	п. 1 ст. 9
28	Об используемом МФО товарном знаке (при наличии)	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО				пп. 1 п. 1 ст. 3		
29	О факте привлечения МФО оказанию финансовых услуг третьему лицу на основании гражданско-правового договора или доверенности	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО				пп. 1 п. 1 ст. 3		
30	О финансовых услугах и дополнительных услугах МФО, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО				пп. 2 п. 1 ст. 3		
31	Об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО				пп. 3 п. 1 ст. 3		
32	О рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией)	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО				пп. 4 п. 1 ст. 3		
33	О правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО				пп. 5 п. 1 ст. 3		

34	О способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России, финансовому уполномоченному	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО			пп. 6 п. 1 ст. 3				Ст. 28 Федерального закона от 04.06.2018 г. № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".
35	О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО			пп. 7 п. 1 ст. 3				
36	Информация о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации	Официальный сайт МФО			п. 4 ст. 12				
37	Информация получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения	Официальный сайт МФО			п. 6 ст. 18				
38	Политика в области обработки персональных данных	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО							Ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2007 г. № 152-ФЗ "О персональных данных"
39	Перечень инсайдерской информации	Официальный сайт МФК							Ст. 3 Федерального закона от 27.07.2010 N 224-ФЗ "О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".
40	О страховщике (включая наименование страховщика, регистрационный номер страховщика, контактный телефон и адрес сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), об объекте страхования, о страховой сумме, страховых случаях, о правилах страхования (включая адрес сайта страховой компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которой размещены соответствующие документы), список исключений, которые не будут являться страховыми случаями, о сроке действия договора страхования	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО		п. 4.2.					
41	Блок ответов на часто задаваемые вопросы, размещенный в целях повышения финансовой грамотности потребителей	Официальный сайт МФО							Письмо ЦБ РФ от 24.12.2020 г. № ИН-06-59/181 "Об отдельных вопросах взаимодействия с потребителями"
42	Сводные данные о результатах проведения специальной оценки условий труда	Официальный сайт МФО							Ст. 15 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 426-ФЗ "О специальной оценке условий труда".
43	О проведении конкурса, игры или иного подобного мероприятия, условием участия в которых является приобретение определенного товара: сроки проведения такого мероприятия; источник информации об организаторе такого мероприятия, о правилах его проведения, количестве призов или выигрышей по результатам такого мероприятия, сроках, месте и порядке их получения.	Официальный сайт МФО							Ст. 9 Федерального закона от 13.06.2006 г. № 38-ФЗ "О рекламе"
44	Книга отзывов и предложений	Место обслуживания клиентов МФО							Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 № 1514 "Об утверждении правил бытового обслуживания населения"
45	Журнал учета проверок юридического лица	Место обслуживания клиентов МФО							Приказ Минэкономразвития России от 30.04.2009 N 141

46	Документы для обеспечения пожарной безопасности, включая план эвакуации, огнетушители	Место обслуживания клиентов МФО							Постановление Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479 "Об утверждении правил противопожарного режима в Российской Федерации"
47	Устав (учредительный договор) общества в течение трех лет со дня внесения в него изменений (принятия новой редакции)	Официальный сайт МФО	п. 4						
48	Информация об условиях предоставления, использования и возврата поребительского микрозайма в течение трех лет со дня внесения в них изменений (принятия новой редакции)	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО	п.4						
49	Правила предоставления микрозаймов в течение трех лет со дня внесения в них изменений (принятия новой редакции).	Официальный сайт МФО / место обслуживания клиентов МФО	п.4						