

**Саморегулируемая организация  
Союз микрофинансовых организаций  
«Микрофинансирование и Развитие»  
(СРО «Мир»)**

107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1, пом. 11  
info@nrmir.ru, www.nrmir.ru  
тел.: (495) 258-8705

Автономная некоммерческая  
организация  
«Служба обеспечения деятельности  
финансового уполномоченного»  
[serovaeg@finombudsman.ru](mailto:serovaeg@finombudsman.ru)

---

от 12.08.2022 № 1271

Предложения, замечания к проекту Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»

В соответствии с решением, принятым по результатам рабочей встречи с представителями саморегулируемых организаций субъектов рынка микрофинансирования в целях обсуждения предложений Службы финансового уполномоченного по внесению изменений в законодательство Российской Федерации, регулирующие вопросы деятельности финансового уполномоченного (Протокол от 21.07.2022 г.), СРО «Мир» направляет предложения и замечания к проекту Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Приложения:

1. Проект Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в режиме правок.
2. Сравнительная таблица положений законопроекта и положений, предлагаемых СРО «Мир».

Директор



Е.С. Стратьева

## ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

**О внесении изменений в Федеральный закон от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»**

### Статья 1

Внести в Федеральный закон от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» («Собрание законодательства РФ», 11.06.2018, № 24, ст. 3390) следующие изменения:

1) статью 9 дополнить частью 9 следующего содержания:

«9. Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного без доверенности представляет **главного финансового уполномоченного и финансовых уполномоченных**, а также осуществляет защиту их прав и законных интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, органами государственной власти, включая суды, органами местного самоуправления, Банком России.»

2) в статье 11:

а) дополнить статью частью 1<sup>1</sup> следующего содержания:

«1<sup>1</sup>. Уплата взносов осуществляется финансовой организацией, в отношении которой подано обращение, а в случаях, предусмотренных частью 5<sup>1</sup> настоящей статьи, также финансовой организацией, обязанной организовать взаимодействие с финансовым уполномоченным в соответствии со статьей 28 настоящего Федерального закона, но *не*

**Добавлено примечание (ru1):** Согласно части 8 ст.3 финансовые уполномоченные – это только финансовые уполномоченные в сферах финансовых услуг, то есть главный финансовый уполномоченный в этот термин не входит

*являющейся финансовой организацией, в отношении которой подано обращение потребителем финансовых услуг (далее – привлеченная финансовая организация).*».

б) ~~в части 3:~~ изложить часть 3

~~пункты 3—4~~ изложить в следующей редакции:

«3»

3. Размер вноса финансовой организации определяется путем умножения количества обращений в отношении финансовой организации, принятых к рассмотрению финансовым уполномоченным в течение одного квартала, на ставку, которая определяется Советом Службы.

1) Ставка взносов финансовой организации может быть дифференцирована Советом Службы в зависимости от:

а) вида финансовой организации;

б) вида договоров, заключенных финансовой организацией с потребителями финансовых услуг;

в) вида решения, принимаемого финансовым уполномоченным по полученным обращениям в отношении финансовой организации: решение о полном удовлетворении требований потребителя, решение о частичном удовлетворении требований потребителя; решение о прекращении рассмотрения обращения по основаниям, предусмотренным пунктом 4 части 1 статьи 27 настоящего Федерального закона; решение о прекращении рассмотрения обращения по основаниям, предусмотренным пунктом 5 части 1 статьи 27 настоящего Федерального закона.

2) Совет Службы устанавливает понижающие коэффициенты для применения ставки в следующих случаях:

а) добровольное выполнение финансовой организацией требований потребителя финансовых услуг, указанных в обращении, в течение 10 рабочих дней после вынесения решения финансового

уполномоченного о полном или частичном удовлетворении требований потребителя;

б) финансовая организация не обжалует в суде решение финансового уполномоченного о полном или частичном удовлетворении требований потребителя.

При этом:

- понижающие коэффициенты, указанные в подпунктах а) и б) пункта 2 части 3 статьи 11 настоящего Федерального закона, не суммируются применительно к одному обращению;

- при обжаловании финансовой организацией решения финансового уполномоченного о полном или частичном удовлетворении требований потребителя понижающий коэффициент, предусмотренный подпунктом а) пункта 2 части 3 статьи 11 настоящего Федерального закона, не применяется.

3) Совет Службы устанавливает повышающий коэффициент для применения ставки в отношении финансовых организаций, не выполняющих требования части 3 статьи 20 настоящего Федерального закона, при рассмотрении финансовым уполномоченным обращений потребителей.

4) Совет Службы устанавливает фиксированную ставку вноса для привлеченных финансовых организаций, указанных в части 5<sup>1</sup> настоящей статьи.

5) Если в рамках одного обращения перед потребителем финансовых услуг несут ответственность несколько финансовых организаций, размер вноса, подлежащий уплате каждой из таких финансовых организаций, определяется в порядке, предусмотренном частью 3 настоящей статьи, пропорционально сумме удовлетворённых требований в отношении каждой из них.

количества обращений, которые поступили к финансовому уполномоченному в отношении финансовой организации и по которым

**Добавлено примечание (iu2):** Предлагаю полностью иную формулировку части 3, так как: 1) имеющаяся в законе формулировка противоречива 2) предложенная в законопроекте формулировка чрезвычайно сложна в применении и также содержит противоречия.

Наше предложение заключается в том, чтобы разделить понятие взнос и ставка. Взнос – это сумма ставок. Ставка определяется в зависимости от вида решения, которое принимает финансовый уполномоченный. При этом для стимулирования добросовестного поведения со стороны финансовых организаций предусматриваем введение «льгот» или понижающих коэффициентов, указанных в авторах законопроекта. А для стимулирования финансовых организаций для добросовестного взаимодействия с финансовым уполномоченным предусматриваем введение повышающих коэффициентов.

Так как привлеченные финансовые организации не являются обязанными перед потребителем и не являются стороной рассматриваемого обращения, ставка их вноса не может зависеть от исхода дела. Поэтому для них ставка должна быть отдельной, установленной в твердой сумме, не зависимо от каких-либо других обстоятельств.

~~финансовым уполномоченным принято решение об удовлетворении в полном объеме требований потребителей финансовых услуг (за исключением случаев, указанных в пунктах 10—12 настоящей части) за квартал, за который уплачивается взнос;~~

~~4) количества обращений, которые поступили к финансовому уполномоченному в отношении финансовой организации и по которым финансовым уполномоченным принято решение о частичном удовлетворении требований потребителей финансовых услуг (за исключением случаев, указанных в пунктах 10—12 настоящей части), за квартал, за который уплачивается взнос;»;~~

~~пункт 7 изложить в следующей редакции:~~

~~«7) количества обращений, которые поступили к финансовому уполномоченному в отношении финансовой организации и рассмотрение которых было прекращено в соответствии со статьей 27 настоящего Федерального закона (за исключением случаев, указанных в пунктах 8, 9 настоящей части), за квартал, за который уплачивается взнос;»;~~

~~дополнить часть пунктами 8—11 следующего содержания:~~

~~«8) количества обращений, которые поступили к финансовому уполномоченному и по которым финансовой организацией не предоставлены или предоставлены не в полном объеме запрошенные финансовым уполномоченным в соответствии с частью 3 статьи 20 настоящего Федерального закона разъяснения, документы и (или) сведения, если в совокупности с непредоставлением потребителем финансовых услуг документов, разъяснений и (или) сведений, необходимых для рассмотрения обращения по существу, это повлекло прекращение рассмотрения обращения по существу на основании пункта 2 части 1 статьи 27 настоящего Федерального закона, за квартал, за который уплачивается взнос;~~

~~9) количества обращений, которые поступили к финансовому уполномоченному в отношении финансовой организации и по которым~~

**Добавлено примечание (iu3):** В соответствии со статьей 27 прекращение рассмотрения происходит по многим основаниям, среди которых есть, например, выявленное финансовым уполномоченным обстоятельство, указанное в части 1 ст.19. При этом согласно части 4 ст.11 такие обращения вообще не попадают в счетчик для расчета взноса. Также к ст.27 относятся случаи прекращения рассмотрения в связи с примирением сторон или добровольным выполнением финансовой организацией требований потребителя до вынесения решения. Между тем такие виды прекращения отнесены действующей редакцией закона и законопроектом к отдельному виду ставки. То есть обстоятельства для применения пунктов 7, 8 и 9 пересекаются. Поэтому мы предлагаем устанавливать отдельную ставку для прекращения рассмотрения по пункту 4 и 5 части 1 статьи 27. Остальные пункты части 1 статьи 27 не подлежат оплате взносом. А именно: если рассмотрение не производилось по части 1 ст.19 – отсутствие оплаты по таким обращениям уже содержится в законе; если потребитель не предоставил никаких документов и пояснений, то рассмотрения дела также нет; если потребитель отозвал свое обращение (передумал), то рассмотрения дела тоже нет. Факт добровольного выполнения финансовой организацией требований потребителя, не предоставившего финансовому уполномоченному никаких документов и пояснений не может оказывать влияния на ставку, так как рассмотрение дела не было, а у финансовой организации нет ни юридических, ни логических оснований сообщать финансовому уполномоченному о добровольном выполнении требований потребителя после того, как рассмотрение его обращения было прекращено по причине нежелания потребителя предоставлять документы.

**Добавлено примечание (iu4):** Прекращение рассмотрения обращения происходит по причине отказа потребителя предоставлять доказательства, а не финансовой организации. Поведение финансовой организации в данном случае не имеет никакого юридического значения, так как отсутствие документов со стороны потребителя само по себе является основанием для прекращения рассмотрения.

~~финансовой организацией не предоставлены или предоставлены не в полном объеме запрошенные финансовым уполномоченным в соответствии с частью 3 статьи 20 настоящего Федерального закона разъяснения, документы и (или) сведения, если в совокупности с непредоставлением потребителем финансовых услуг документов, разъяснений и (или) сведений, необходимых для рассмотрения обращения по существу, это повлекло прекращение рассмотрения обращения по существу на основании пункта 2 части 1 статьи 27 настоящего Федерального закона, при этом требования потребителя финансовых услуг, содержащиеся в обращении, рассмотрение которого прекращено, добровольно исполнены финансовой организацией в полном объеме в течение трех рабочих дней с даты принятия решения о прекращении рассмотрения обращения, о чем финансовому уполномоченному представлена копия документа, подтверждающего такое исполнение, за квартал, за который уплачивается взнос;~~

Добавлено примечание ([u5]): См. выше

~~10) количества обращений, которые поступили к финансовому уполномоченному в отношении финансовой организации, когда по результатам рассмотрения обращения финансовым уполномоченным принято решение о полном или частичном удовлетворении требований потребителя финансовых услуг, если финансовая организация воспользовалась предусмотренным в пункте 4 части 2 статьи 28 настоящего Федерального закона правом и взяла на себя обязательство добровольно исполнить решение финансового уполномоченного, о чем сообщила финансовому уполномоченному до вступления такого решения в силу, и не обжаловала такое решение финансового уполномоченного (за исключением случаев, указанных в пунктах 11, 12 настоящей части);~~

Добавлено примечание ([u6]): См. выше

~~11) количества обращений, которые поступили к финансовому уполномоченному в отношении финансовой организации и по которым финансовой организацией не предоставлены или предоставлены не в полном объеме запрошенные финансовым уполномоченным в соответствии~~

~~е частью 3 статьи 20 настоящего Федерального закона разъяснения, документы и (или) сведения, когда по результатам рассмотрения обращения финансовым уполномоченным принято решение о полном или частичном удовлетворении требований потребителя финансовых услуг (за исключением случая, указанного в пункте 12 настоящей части), за квартал, за который уплачивается взнос;~~

~~12) количества обращений, которые поступили к финансовому уполномоченному в отношении финансовой организации и по которым финансовой организацией не предоставлены или предоставлены не в полном объеме запрошенные финансовым уполномоченным в соответствии с частью 3 статьи 20 настоящего Федерального закона разъяснения, документы и (или) сведения, когда по результатам рассмотрения обращения финансовым уполномоченным принято решение о полном или частичном удовлетворении требований потребителя финансовых услуг, если вынесенное решение финансового уполномоченного не обжаловалось финансовой организацией и было исполнено ею в установленный в таком решении срок, за квартал, за который уплачивается взнос.»;~~

~~в) дополнить частью 3<sup>+</sup> следующего содержания:~~

~~«3<sup>+</sup> При самостоятельном разделении финансовым уполномоченным обращения на несколько, по числу финансовых организаций, которые несут обязательства перед потребителем финансовых услуг по соответствующим требованиям, количество обращений не увеличивается.~~

~~Размер взноса, подлежащий уплате каждой из обязанной финансовой организаций, определяется в порядке, предусмотренном частью 3 настоящей статьи, с учетом следующего:~~

~~1) подлежащая применению ставка зависит от вида финансовой организации, в отношении которой подано заявление потребителя финансовых услуг, и вида заключенного ею договора;~~

~~2) размер взноса, рассчитанный с учетом пункта 1 настоящей части, подлежит уплате обязанными финансовыми организациями~~

**Добавлено примечание (1u7):** Если доказательств потребителя было достаточно для принятия решения финансовым уполномоченным, то поведение финансовой организации не имеет никакого значения для определения размера ставки. Предложенная законопроектном классификация чрезмерно и безосновательно усложняет применение ставок на практике.

~~пропорционально удовлетворенным финансовым управляющим требованиям к НИМ.»;~~

**FB)** изложить часть 5 в следующей редакции:

«5. В случае отмены судом решения финансового уполномоченного, обжалованного финансовой организацией в порядке, установленном статьей 26 настоящего Федерального закона, служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного *осуществляет перерасчет размера взноса за квартал, в котором учитывалось обращение, решение по которому отменено судом, путем исключения такого обращения из расчета количества рассмотренных финансовым уполномоченным обращений за соответствующий квартал.*

*Перерасчет взноса осуществляется не позднее 15-го числа второго месяца квартала, следующего за кварталом, в котором судебный акт, отменяющий решение финансового уполномоченного, вступил в законную силу.»;*

**д)** изложить часть 4 в следующей редакции:

~~дополнить статью частью 5<sup>1</sup> следующего содержания:~~

**«5<sup>1</sup>4.** ~~При расчете количества рассмотренных финансовым уполномоченным обращений в связи с деятельностью финансовой организации не учитываются обращения, не подлежащие рассмотрению финансовым уполномоченным в соответствии со статьей 19 настоящего Федерального закона, обращения, отозванные потребителями финансовых услуг в соответствии с частью 7 статьи 16 настоящего Федерального закона, а также обращения, по результатам рассмотрения которых финансовым уполномоченным принято решение об отказе в удовлетворении требований потребителя финансовой услуги.~~

**ед)** дополнить статью частью 5<sup>1</sup> следующего содержания:

**«5<sup>1</sup> Обязанность по уплате взноса возникает у привлеченной финансовой организации, в случае непредоставления или предоставления не в полном объеме запрошенных финансовым уполномоченным в**

**Добавлено примечание ((u8):** Перефразировала и перенесла в часть 3 выше

**отформатировано:** Шрифт: не полужирный, не курсив

**Добавлено примечание ((u9):** Так как у добросовестной финансовой организации нет возможности обжаловать в суде решение, принятое в пользу финансовой организации, и вернуть плату за рассмотрение такого обращения, а также в силу необходимости препятствования потребительскому экстремизму и стимулирования финансовых организаций к увеличению лояльности потребителей, предлагаем исключить возможность установления ставки взноса на обращения, рассмотренные в пользу финансовой организации.

**отформатировано:** Шрифт: не полужирный, не курсив

**отформатировано:** Шрифт: не полужирный



соответствии с абзацем вторым части 3 статьи 20 настоящего Федерального закона разъяснений, документов и (или) сведений.

Размер вноса привлеченной финансовой организации определяется путем умножения количества обращений, по которым привлеченной финансовой организацией *не предоставлены или предоставлены не в полном объеме запрошенные финансовым уполномоченным* в соответствии с абзацем вторым части 3 статьи 20 настоящего Федерального закона разъяснения, документы и (или) сведения, за квартал, за который уплачивается взнос, на ставку, которая определяется Советом Службы ~~и может быть дифференцирована в зависимости от вида финансовой организации~~»;

23) в части 3 статьи 14 слово «пятнадцати» заменить словом «десяти»;

34) в статье 20:

а) Часть 1 дополнить вторым абзацем в следующей редакции:

~~«Обращение потребителя финансовых услуг, содержащее однородные требования к одной финансовой организации не зависимо от количества указанных в обращении договоров финансовых услуг не подлежит разделению финансовым уполномоченным на несколько обращений при отсутствии соответствующего требования со стороны потребителя».~~

б) часть 3 изложить в следующей редакции:

«3. Финансовая организация обязана предоставить финансовому уполномоченному разъяснения, документы и (или) сведения, связанные с рассмотрением обращения, запрошенные финансовым уполномоченным в соответствии с частью 2 настоящей статьи, в течение пяти рабочих дней со дня получения запроса финансового уполномоченного. *Разъяснения, документы и (или) сведения финансовой организации представляются через личный кабинет финансовой организации, который ведется Банком России или службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного, и подписываются усиленной квалифицированной*

**Добавлено примечание (и10):** Привлеченные организации будут предоставлять документы по обращениям потребителей к другим видам финансовых организаций, ставка у которых определяется, в том числе, средней ценой требования и сложностью дела. Поэтому ставка привлеченных организаций не должна зависеть от того, к какому виду финансовых организаций она относится.

**Добавлено примечание (и11):** Предлагаем исключить возможность искусственного и необоснованного увеличения количества рассмотренных дел, так как рассмотрение однородных требований к одной финансовой организации целесообразно осуществлять в рамках одного производства. Это повышает и скорость и качество рассмотрения, при этом не создает ни для финансовой организации, ни для финансового уполномоченного дополнительных затрат ресурсов. Более того, обжалование в суде искусственно разделенных обращений становится необоснованно затратным для любой стороны спора.

*электронной подписью руководителя финансовой организации или уполномоченного им лица.*

Финансовый уполномоченный вправе *запросить у привлеченной финансовой организации разъяснения, документы и (или) сведения, связанные с рассмотрением обращения.* Такая финансовая организация обязана предоставить запрошенные разъяснения, документы и (или) сведения в порядке и в сроки, указанные в абзаце первом настоящей части.

Предоставление финансовым уполномоченным информации привлеченной финансовой организации о полученном обращении потребителя не требует получения согласия потребителя в соответствии с пунктом 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"»;

**бв)** дополнить статью частью 3<sup>1</sup> следующего содержания:

«3<sup>1</sup>. *Финансовый уполномоченный вправе запросить у потребителя финансовых услуг* разъяснения, документы и (или) сведения, связанные с рассмотрением обращения.»;

**вг)** дополнить статью частью 4<sup>1</sup> следующего содержания:

«4<sup>1</sup>. Если из представленных документов следует, что обязательство перед потребителем финансовых услуг по требованиям, содержащимся в обращении, несет финансовая организация, отличная от той, в отношении которой подано обращение, финансовый уполномоченный вправе самостоятельно заменить финансовую организацию, в отношении которой подано обращение, на финансовую организацию, которая несет обязательство перед потребителем финансовых услуг (далее – обязанная финансовая организация).

В этом случае обращение считается поданным в отношении обязанной финансовой организации. Такая организация несет права и обязанности, предусмотренные настоящим Федеральным законом для финансовой организации, в отношении которой подано обращение.

~~В случаях, когда обязательства перед потребителем финансовых услуг по отдельным требованиям, содержащимся в обращении, несут несколько финансовых организаций и их ответственность не является солидарной, финансовый уполномоченный вправе разделить обращение на несколько, по числу финансовых организаций, которые несут обязательства перед потребителем финансовых услуг по соответствующим требованиям. При этом в обращениях, содержащих требования, обязательство перед потребителем финансовых услуг по которому несет обязанная финансовая организация, финансовый уполномоченный самостоятельно заменяет финансовую организацию, в отношении которой подано обращение, на обязанную финансовую организацию.~~

Предусмотренная настоящей частью замена финансовым уполномоченным финансовой организации, в отношении которой подано обращение, на обязанную финансовую организацию, допускается только в следующих случаях:

если потребитель финансовых услуг предварительно обратился в обязанную финансовую организацию в порядке, установленном статьей 16 настоящего Федерального закона;

если имеется информация о том, что финансовая организация, в отношении которой подано обращение, и обязанная финансовая организация принадлежат к одной группе лиц. В указанном случае потребитель считается обратившимся в обязанную финансовую организацию в порядке, установленном статьей 16 настоящего Федерального закона, если он обратился в соответствующем порядке в финансовую организацию, в отношении которой подано обращение.».

**FD**) часть 10 дополнить предложением следующего содержания:

«В случае если для проведения экспертизы необходимо произвести **осмотр имущества или получить материалы (образцы) для исследования**, срок с даты назначения экспертизы по дату предоставления имущества для осмотра либо материалов (образцов) для исследования **не**

**Добавлено примечание (ru121):** Считаем некорректным разделять такие обращения на несколько обращений, так как обращение относится к одному обязательству одного потребителя и рассматривать их в отдельности нельзя.

*включается в сроки рассмотрения обращения и приостановления рассмотрения спора в связи с необходимостью проведения экспертизы по предмету спора. При этом указанный срок не может превышать десяти рабочих дней.»;*

45) статью 22 дополнить частью 7 следующего содержания:

«7. Если по результатам рассмотрения обращения финансовый уполномоченный принимает решение об удовлетворении требований потребителя финансовых услуг о взыскании с финансовой организацией неустойки (пени, штрафа), установленной законом или договором, и финансовая организация при предоставлении в соответствии с частью 3 статьи 20 настоящего Федерального закона разъяснений заявила ходатайство об уменьшении неустойки (пени) или иной финансовой санкции, финансовый уполномоченный вправе уменьшить неустойку (иную финансовую санкцию) при наличии обстоятельств, явно свидетельствующих о несоразмерности такой неустойки (иной финансовой санкции) последствиям нарушения обязательства.

8. В случае обнаружения в решении финансового уполномоченного описок и явных арифметических ошибок, финансовый уполномоченный вправе вынести решение об их исправлении. Указанное решение направляется сторонам спора в течение 3 рабочих дней с даты его вынесения способами, предусмотренными настоящим Федеральным законом для отправки сторонам спора решения финансового уполномоченного.»;

56) часть 1 статьи 24 изложить в следующей редакции:

«1. Исполнение финансовой организацией вступившего в силу решения финансового уполномоченного в установленный в нем срок признается надлежащим исполнением финансовой организацией обязанностей по договору с потребителем финансовых услуг об оказании ему или в его пользу финансовой услуги. *Суммы неустойки (пени), штрафа, процентов, предусмотренных статьей 395 Гражданского кодекса Российской Федерации, иных финансовых санкций, начисленные за неисполнение*

*(ненадлежащее исполнение) финансовой организацией обязанностей по соответствующему договору с потребителем финансовых услуг до исполнения вступившего в силу решения финансового уполномоченного, подлежат уплате финансовой организацией только в случае, когда такое решение финансового уполномоченного в части основной суммы задолженности не исполнено в установленный в нем срок.»;*

67) в статье 26:

а) часть 2 изложить в следующей редакции:

«2. Финансовая организация при обращении в суд вправе направить финансовому уполномоченному ходатайство о приостановлении исполнения его решения. При получении указанного ходатайства финансовый уполномоченный выносит решение о приостановлении исполнения решения, которое оспаривается финансовой организацией, **до вступления в законную силу судебного постановления**, которым дело разрешается по существу или которым прекращается производство по делу, либо до дня, следующего за днем истечения срока для обжалования судебного постановления об отказе в принятии (о возвращении) заявления финансовой организации, а если оно было обжаловано финансовой организацией – **до дня вступления в законную силу постановления суда апелляционной инстанции, которым такое постановление об отказе в принятии (о возвращении) заявления финансовой организации оставлено без изменения.**

**Финансовая организация обязана направлять** финансовому уполномоченному в электронной форме через личный кабинет финансовой организации, который ведется Банком России или службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного, **копии указанных судебных постановлений** не позднее одного рабочего дня со дня получения финансовой организацией соответствующего судебного постановления.

В случае обжалования финансовой организацией решения финансового уполномоченного в части **решение о приостановлении исполнения оспариваемого решения выносится только в указанной части.** В

остальной части решение финансового уполномоченного подлежит исполнению финансовой организацией в срок, установленный статьей 23 настоящего Федерального закона.»;

б) часть 3 исключить.

в) дополнить статью частью 3<sup>1</sup> следующего содержания:

«3<sup>1</sup>. Суд рассматривает заявление финансовой организации об оспаривании решения финансового уполномоченного на основании имеющихся в деле доказательств, которые были предоставлены финансовой организацией финансовому уполномоченному при рассмотрении им обращения потребителя финансовых услуг, а также дополнительно представленных (новых) доказательств. При этом *дополнительные (новые) доказательства, представленные финансовой организацией, принимаются судом, если финансовая организация обосновала невозможность их представления финансовому уполномоченному* при рассмотрении им обращения потребителя финансовых услуг по причинам, не зависящим от финансовой организации, и суд признает эти причины уважительными *либо дополнительные (новые) доказательства предоставлены финансовой организацией в связи с предоставлением дополнительных (новых) доказательств потребителем финансовых услуг.*».

## Статья 2

Внести в статью 16<sup>1</sup> Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» («Собрание законодательства РФ», 06.05.2002, № 18, ст. 1720) следующие изменения:

1) во втором предложении пункта 2 слова «, а также» заменить словом «либо»;

2) пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Страховщик освобождается от обязанности уплаты неустойки (пени),

суммы финансовой санкции и (или) штрафа, если обязательства страховщика были исполнены в порядке и в сроки, которые установлены настоящим Федеральным законом, **либо если страховщиком исполнено вступившее в силу решение уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» в порядке и в сроки, которые установлены указанным решением**, а также если страховщик докажет, что нарушение сроков произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потерпевшего.».

### Статья 3

1. Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении ста восьмидесяти дней со дня его официального опубликования, за исключением подпункта «в» пункта 2 статьи 1 настоящего Федерального закона.

2. Подпункт «в» пункта 2 статьи 1 настоящего Федерального закона вступает в силу со дня официального опубликования настоящего Федерального закона.

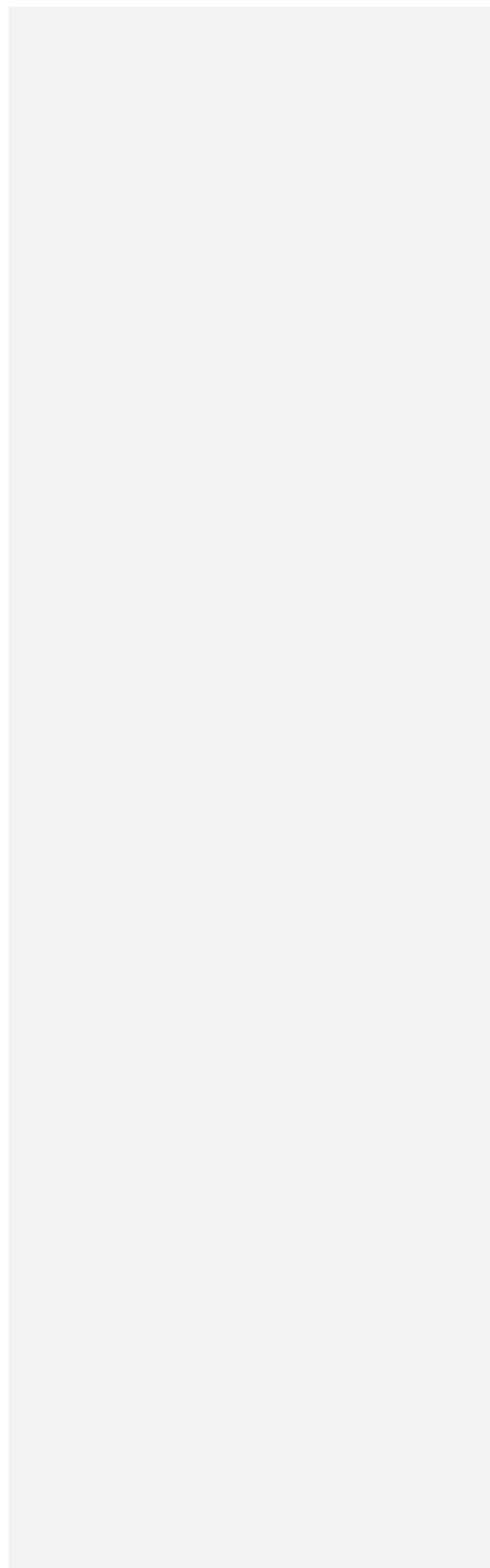
3. Положения Федерального закона от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» в редакции подпункта «в» пункта 2 статьи 1 настоящего Федерального закона применяются к отношениям по уплате взносов, возникающим с периода для уплаты взносов за квартал, следующий за кварталом, в котором подпункт «в» пункта 2 статьи 1 настоящего Федерального закона вступил в силу.

Президент  
Российской Федерации  
В.ПУТИН

\_\_\_ 2022 года

Москва, Кремль

№\_\_-ФЗ





**Законопроект о внесении изменений в Федеральный закон от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»**

	Формулировка Законопроекта	Предложение СРО «МиР»	Примечания
<p><b>п. 1 ст. 1 Законопро екта о внесении изменений в часть 9 статьи 9 Закона</b></p>	<p>Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного без доверенности представляет финансовых уполномоченных, а также осуществляет защиту их прав и законных интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, органами государственной власти, включая суды, органами местного самоуправления, Банком России.</p>	<p>Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного без доверенности представляет <b>главного финансового уполномоченного и</b> финансовых уполномоченных, а также осуществляет защиту их прав и законных интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, органами государственной власти, включая суды, органами местного самоуправления, Банком России.</p>	<p>Согласно части 8 ст.3 финансовые уполномоченные – это только финансовые уполномоченные в сферах финансовых услуг, то есть главный финансовый уполномоченный в этот термин не входит</p>
<p><b>подпункт «б» пункта 2 статьи 1 Законопро екта о дополнени и, изменении статьи 11 Закона</b></p>	<p>б) в части 3: пункты 3 – 4 изложить в следующей редакции: «3) количества обращений, которые поступили к финансовому уполномоченному в отношении финансовой организации и по которым финансовым уполномоченным принято решение об удовлетворении в полном объеме требований потребителей финансовых услуг (за исключением случаев, указанных в пунктах 10 – 12 настоящей части) за квартал, за который уплачивается взнос; 4) количества обращений, которые поступили к финансовому</p>	<p>б) изложить часть 3 в следующей редакции: 3. <b>Размер вноса финансовой организации определяется путем умножения количества обращений в отношении финансовой организации, принятых к рассмотрению финансовым уполномоченным в течение одного квартала, на ставку, которая определяется Советом Службы.</b> 1) Ставка взносов финансовой организации может быть дифференцирована Советом Службы в зависимости от: а) вида финансовой организации; б) вида договоров, заключенных финансовой организацией с потребителями финансовых услуг; в) вида решения, принимаемого финансовым уполномоченным по полученным обращениям в отношении финансовой организации: решение о <b>полном удовлетворении требований потребителя,</b></p>	<p>Предлагается полностью иная формулировка части 3, так как: 1) имеющаяся в законе формулировка противоречива 2) предложенная в законопроекте формулировка неоправданно сложна в восприятии. Предложение СРО заключается в том, чтобы разделять понятие взнос и ставка. Взнос – это сумма ставок. Ставка определяется в зависимости от вида решения, которое принимает финансовый уполномоченный. При этом для стимулирования добросовестного поведения со стороны финансовых организаций предусматриваем введение «льгот» или понижающих коэффициентов, указанных авторами законопроекта. А для стимулирования</p>

	<p>уполномоченному в отношении финансовой организации и по которым финансовым уполномоченным принято решение о частичном удовлетворении требований потребителей финансовых услуг (за исключением случаев, указанных в пунктах 10 – 12 настоящей части), за квартал, за который уплачивается взнос;»;</p> <p>пункт 7 изложить в следующей редакции:</p> <p>«7) количества обращений, которые поступили к финансовому уполномоченному в отношении финансовой организации и рассмотрение которых было прекращено в соответствии со статьей 27 настоящего Федерального закона (за исключением случаев, указанных в пунктах 8, 9 настоящей части), за квартал, за который уплачивается взнос;»;</p> <p>дополнить часть пунктами 8 – 11 следующего содержания:</p> <p>«8) количества обращений, которые поступили к финансовому уполномоченному и по которым финансовой организацией не предоставлены или предоставлены не в полном объеме запрошенные финансовым уполномоченным в соответствии с частью 3 статьи 20 настоящего Федерального закона разъяснения, документы и (или) сведения, если в совокупности с</p>	<p>решение о частичном удовлетворении требований потребителя; решение о прекращении рассмотрения обращения по основаниям, предусмотренным пунктом 4 части 1 статьи 27 настоящего Федерального закона; решение о прекращении рассмотрения обращения по основаниям, предусмотренным пунктом 5 части 1 статьи 27 настоящего Федерального закона.</p> <p>2) Совет Службы устанавливает понижающие коэффициенты для применения ставки в следующих случаях:</p> <p>а) добровольное выполнение финансовой организацией требований потребителя финансовых услуг, указанных в обращении, в течение 10 рабочих дней после вынесения решения финансового уполномоченного о полном или частичном удовлетворении требований потребителя;</p> <p>б) финансовая организация не обжалует в суде решение финансового уполномоченного о полном или частичном удовлетворении требований потребителя.</p> <p>При этом:</p> <p>- понижающие коэффициенты, указанные в подпунктах а) и б) пункта 2 части 3 статьи 11 настоящего Федерального закона, не суммируются применительно к одному обращению;</p> <p>- при обжаловании финансовой организацией решения финансового уполномоченного о полном или частичном удовлетворении требований потребителя понижающий коэффициент, предусмотренный подпунктом а) пункта 2 части 3 статьи 11 настоящего Федерального закона, не применяется.</p> <p>3) Совет Службы устанавливает повышающий коэффициент для применения ставки в отношении</p>	<p>финансовых организаций для добросовестного взаимодействия с финансовым уполномоченным предусматриваем введение повышающих коэффициентов.</p> <p>То есть предложенная формулировка сохраняет имеющуюся сейчас практику установления размера ставки от исхода дела и вида финансовой организации, а также учитывает предложенную авторами законопроекта идею через изменение размера ставки стимулировать финансовые организации к добросовестному выполнению обязанностей. Но при этом предложенная формулировка гораздо короче и прозрачнее.</p> <p>По пункту 7 в редакции законопроекта: В соответствии со статьей 27 прекращение рассмотрения происходит по многим основаниям, среди которых есть, например, выявленное финансовым уполномоченным обстоятельство, указанное в части 1 ст.19. При этом согласно части 4 ст.11 такие обращения вообще не попадают в счетчик для расчета взноса. Также к ст.27 относятся случаи прекращения рассмотрения в связи с примирением сторон или добровольным выполнением финансовой организацией требований потребителя до вынесения решения. Между тем такие виды прекращения отнесены действующей редакцией закона и законопроектом к отдельному виду ставки. То есть обстоятельства для применения пунктов 7, 8 и 9 пересекаются. Поэтому мы предлагаем устанавливать отдельную ставку для</p>
--	--	--	---

<p>непредоставлением потребителем финансовых услуг документов, разъяснений и (или) сведений, необходимых для рассмотрения обращения по существу, это повлекло прекращение рассмотрения обращения по существу на основании пункта 2 части 1 статьи 27 настоящего Федерального закона, за квартал, за который уплачивается взнос;</p> <p>9) количества обращений, которые поступили к финансовому уполномоченному в отношении финансовой организации и по которым финансовой организацией не предоставлены или предоставлены не в полном объеме запрошенные финансовым уполномоченным в соответствии с частью 3 статьи 20 настоящего Федерального закона разъяснения, документы и (или) сведения, если в совокупности с непредоставлением потребителем финансовых услуг документов, разъяснений и (или) сведений, необходимых для рассмотрения обращения по существу, это повлекло прекращение рассмотрения обращения по существу на основании пункта 2 части 1 статьи 27 настоящего Федерального закона, при этом требования потребителя финансовых услуг, содержащиеся в обращении, рассмотрение которого прекращено, добровольно исполнены</p>	<p>финансовых организаций, не выполняющих требования части 3 статьи 20 настоящего Федерального закона, при рассмотрении финансовым уполномоченным обращений потребителей.</p> <p>4) Совет Службы устанавливает фиксированную ставку взноса для привлеченных финансовых организаций, указанных в части 51 настоящей статьи.</p> <p>5) Если в рамках одного обращения перед потребителем финансовых услуг несут ответственность несколько финансовых организаций, размер взноса, подлежащий уплате каждой из таких финансовых организаций, определяется в порядке, предусмотренном частью 3 настоящей статьи, пропорционально сумме удовлетворённых требований в отношении каждой из них.</p>	<p>прекращения рассмотрения по пункту 4 и 5 части 1 статьи 27. Остальные пункты части 1 статьи 27 не подлежат оплате взносом. А именно: если рассмотрение не производилось по части 1 ст.19 – отсутствие оплаты по таким обращениям уже содержится в законе; если потребитель не предоставил никаких документов и пояснений, то рассмотрения дела также нет; если потребитель отозвал свое обращение (передумал), то рассмотрения дела тоже нет. Факт добровольного выполнения финансовой организацией требований потребителя, не предоставившего финансовому уполномоченному никаких документов и пояснений не может оказывать влияния на ставку, так как рассмотрения дела не было, а у финансовой организации нет ни юридических, ни логических оснований сообщать финансовому уполномоченному о добровольном выполнении требований.</p> <p>По пунктам 8 – 10 в предложенной Банком России редакции: Прекращение рассмотрения обращения происходит по причине отказа потребителя предоставлять доказательства, а не финансовой организации. Поведение финансовой организации в данном случае не имеет никакого юридического значения, так как отсутствие документов со стороны потребителя само по себе является основанием для прекращения рассмотрения.</p>
---	---	--

	<p>финансовой организацией в полном объеме в течение трех рабочих дней с даты принятия решения о прекращении рассмотрения обращения, о чем финансовому уполномоченному представлена копия документа, подтверждающего такое исполнение, за квартал, за который уплачивается взнос;</p> <p>10) количества обращений, которые поступили к финансовому уполномоченному в отношении финансовой организации, когда по результатам рассмотрения обращения финансовым уполномоченным принято решение о полном или частичном удовлетворении требований потребителя финансовых услуг, если финансовая организация воспользовалась предусмотренным в пункте 4 части 2 статьи 28 настоящего Федерального закона правом и взяла на себя обязательство добровольно исполнить решение финансового уполномоченного, о чем сообщила финансовому уполномоченному до вступления такого решения в силу, и не обжаловала такое решение финансового уполномоченного (за исключением случаев, указанных в пунктах 11, 12 настоящей части);</p> <p>11) количества обращений, которые поступили к финансовому уполномоченному в отношении финансовой организации и по</p>		<p>По пункту 11 в предложенной Банком России редакции: Если доказательств потребителя было достаточно для принятия решения финансовым уполномоченным, то поведение финансовой организации не имеет никакого значения для определения размера ставки. Предложенная законопроектном классификация чрезмерно и безосновательно усложняет применение ставок на практике.</p>
--	--	--	--

	<p>которым финансовой организацией не предоставлены или предоставлены не в полном объеме запрошенные финансовым уполномоченным в соответствии с частью 3 статьи 20 настоящего Федерального закона разъяснения, документы и (или) сведения, когда по результатам рассмотрения обращения финансовым уполномоченным принято решение о полном или частичном удовлетворении требований потребителя финансовых услуг (за исключением случая, указанного в пункте 12 настоящей части), за квартал, за который уплачивается взнос;</p> <p>12) количества обращений, которые поступили к финансовому уполномоченному в отношении финансовой организации и по которым финансовой организацией не предоставлены или предоставлены не в полном объеме запрошенные финансовым уполномоченным в соответствии с частью 3 статьи 20 настоящего Федерального закона разъяснения, документы и (или) сведения, когда по результатам рассмотрения обращения финансовым уполномоченным принято решение о полном или частичном удовлетворении требований потребителя финансовых услуг, если вынесенное решение финансового уполномоченного не</p>		
--	---	--	--

	обжаловалось финансовой организацией и было исполнено ею в установленный в таком решении срок, за квартал, за который уплачивается взнос.		
изменена нумерация: в подпункте «г» пункта 2 статьи 1 Законопроекта о дополнении, изменении статьи 11 Закона предусмотрено предложение СРО «МиР» изменение	-	г) изложить часть 4 в следующей редакции: «4. При расчете количества рассмотренных финансовым уполномоченным обращений в связи с деятельностью финансовой организации не учитываются обращения, не подлежащие рассмотрению финансовым уполномоченным в соответствии со статьей 19 настоящего Федерального закона, обращения, отозванные потребителями финансовых услуг в соответствии с частью 7 статьи 16 настоящего Федерального закона, а также обращения, по результатам рассмотрения которых финансовым уполномоченным принято решение об отказе в удовлетворении требований потребителя финансовой услуги.	Так как у добросовестной финансовой организации нет возможности обжаловать в суде решение, принятое в пользу финансовой организации, и вернуть плату за рассмотрение такого обращения, а также в силу необходимости предотвращения потребительскому экстремизму и стимулирования финансовых организаций к увеличению лояльности потребителей, предлагаем исключить возможность установления ставки вноса на обращения, рассмотренные в пользу финансовой организации.
в связи с изменением нумерации и в подпункте «д» пункта 2 статьи 1 Законопроекта о	г) дополнить статью частью 5 <sup>1</sup> следующего содержания: «5 <sup>1</sup> . <i>Обязанность по уплате вноса возникает у привлеченной финансовой организации, в случае непредоставления или предоставления не в полном объеме запрошенных финансовым уполномоченным</i> в соответствии с абзацем вторым части 3 статьи 20 настоящего Федерального закона	д) дополнить статью частью 5 <sup>1</sup> следующего содержания: «5 <sup>1</sup> <i>Обязанность по уплате вноса возникает у привлеченной финансовой организации, в случае непредоставления или предоставления не в полном объеме запрошенных финансовым уполномоченным</i> в соответствии с абзацем вторым части 3 статьи 20 настоящего Федерального закона разъяснений, документов и (или) сведений. Размер вноса привлеченной финансовой	Привлеченные организации будут предоставлять документы по обращениям потребителей к другим видам финансовых организаций, ставка у которых определяется, в том числе, средней ценой требования и сложностью дела. Поэтому ставка привлеченных организаций не должна зависеть от того, к какому виду финансовых организаций она относится. Так как привлеченные финансовые организации не являются обязанными перед

<p>дополнении, изменении статьи 11 Закона, предусмотрено положение, которое в редакции Банка России предусмотрено в подпункте «г»</p>	<p>разъяснений, документов и (или) сведений.  Размер вноса привлеченной финансовой организации определяется путем умножения количества обращений, по которым привлеченной организацией <i>не предоставлены или предоставлены не в полном объеме запрошенные финансовым уполномоченным</i> в соответствии с абзацем вторым части 3 статьи 20 настоящего Федерального закона разъяснения, документы и (или) сведения, за квартал, за который уплачивается взнос, на ставку, которая определяется Советом Службы и может быть дифференцирована в зависимости от вида финансовой организации.»</p>	<p>организации определяется путем умножения количества обращений, по которым привлеченной финансовой организацией <i>не предоставлены или предоставлены не в полном объеме запрошенные финансовым уполномоченным</i> в соответствии с абзацем вторым части 3 статьи 20 настоящего Федерального закона разъяснения, документы и (или) сведения, за квартал, за который уплачивается взнос, на ставку, которая определяется Советом Службы»</p>	<p>потребителем и не являются стороной рассматриваемого обращения, ставка их вноса не может зависеть от исхода дела. Поэтому для них ставка должна быть отдельной, установленной в твердой сумме, не зависимо от каких-либо других обстоятельств.</p>
<p>изменена нумерация в целях устранения технической ошибки (два пункта 2 в статье 1) Пункт 4 (в редакции</p>	<p>-</p>	<p>а) часть 1 дополнить вторым абзацем в следующей редакции:  «Обращение потребителя финансовых услуг, содержащее однородные требования к одной финансовой организации не зависимо от количества указанных в обращении договоров финансовых услуг не подлежит разделению финансовым уполномоченным на несколько обращений при отсутствии соответствующего требования со стороны потребителя»</p>	<p>Предлагаем исключить возможность искусственного и необоснованного увеличения количества рассмотренных дел, так как рассмотрение однородных требований к одной финансовой организации целесообразно осуществлять в рамках одного производства. Это повышает и скорость, и качество рассмотрения, при этом не создает ни для финансовой организации, ни для финансового уполномоченного дополнительных затрат ресурсов. Более того, обжалование в суде искусственно разделенных обращений становится необоснованно затратным для любой</p>

<p>Банка России «З») статьи 1 об изменении ст. 20 Закона</p>			<p>стороны спора.</p>
<p>Подпункт «б» п. 4 ст. 1 Закона проекта о внесении изменений в ст. 20 Закона (в редакции Банка России – подпункт «а» пункта 3 статьи 1)</p>	<p>а) часть 3 изложить в следующей редакции:  «3. Финансовая организация обязана предоставить финансовому уполномоченному разъяснения, документы и (или) сведения, связанные с рассмотрением обращения, запрошенные финансовым уполномоченным в соответствии с частью 2 настоящей статьи, в течение пяти рабочих дней со дня получения запроса финансового уполномоченного. <i>Разъяснения, документы и (или) сведения финансовой организации представляются через личный кабинет финансовой организации, который ведется Банком России или службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного, и подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя финансовой организации или уполномоченного им лица.</i>  Финансовый уполномоченный вправе <i>запросить у привлеченной</i></p>	<p>б) часть 3 изложить в следующей редакции:  «3. Финансовая организация обязана предоставить финансовому уполномоченному разъяснения, документы и (или) сведения, связанные с рассмотрением обращения, запрошенные финансовым уполномоченным в соответствии с частью 2 настоящей статьи, в течение пяти рабочих дней со дня получения запроса финансового уполномоченного. <i>Разъяснения, документы и (или) сведения финансовой организации представляются через личный кабинет финансовой организации, который ведется Банком России или службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного, и подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя финансовой организации или уполномоченного им лица.</i>  Финансовый уполномоченный вправе <i>запросить у привлеченной финансовой организации</i> разъяснения, документы и (или) сведения, связанные с рассмотрением обращения. Такая финансовая организация обязана предоставить запрошенные разъяснения, документы и (или) сведения в порядке и в сроки, указанные в абзаце первом настоящей части.  Предоставление финансовым уполномоченным информации привлеченной</p>	<p>Действующее законодательство Российской Федерации не содержит такого основания, по которому финансовый уполномоченный вправе предоставлять сведения о потребителе третьим лицам, не являющимся ни стороной спорного обязательства с потребителем, ни надзорным или правоохранительным органом.</p>



	<p><i>финансовой организации разъяснения, документы и (или) сведения, связанные с рассмотрением обращения.</i> Такая финансовая организация обязана предоставить запрошенные разъяснения, документы и (или) сведения в порядке и в сроки, указанные в абзаце первом настоящей части.»;</p>	<p>финансовой организации о полученном обращении потребителя не требует получения согласия потребителя в соответствии с пунктом 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"»;</p>	
<p><b>Подпункт «г» п. 4 ст. 1</b> <b>Законопроекта о внесении изменений в ст. 20 Закона (в редакции Банка России – подпункт «в» пункта 3 статьи 1)</b></p>	<p>в) дополнить статью частью 4<sup>1</sup> следующего содержания: «4<sup>1</sup>. Если из представленных документов следует, что обязательство перед потребителем финансовых услуг по требованиям, содержащимся в обращении, несет финансовая организация, отличная от той, в отношении которой подано обращение, финансовый уполномоченный вправе самостоятельно заменить финансовую организацию, в отношении которой подано обращение, на финансовую организацию, которая несет обязательство перед потребителем финансовых услуг (далее – обязанная финансовая организация). В этом случае обращение считается поданным в отношении обязанной финансовой организации. Такая организация несет права и обязанности, предусмотренные настоящим Федеральным законом</p>	<p>г) дополнить статью частью 4<sup>1</sup> следующего содержания: «4<sup>1</sup>. Если из представленных документов следует, что обязательство перед потребителем финансовых услуг по требованиям, содержащимся в обращении, несет финансовая организация, отличная от той, в отношении которой подано обращение, финансовый уполномоченный вправе самостоятельно заменить финансовую организацию, в отношении которой подано обращение, на финансовую организацию, которая несет обязательство перед потребителем финансовых услуг (далее – обязанная финансовая организация). В этом случае обращение считается поданным в отношении обязанной финансовой организации. Такая организация несет права и обязанности, предусмотренные настоящим Федеральным законом для финансовой организации, в отношении которой подано обращение. При этом в обращениях, содержащих требования, обязательство перед потребителем финансовых услуг по которому несет обязанная финансовая организация, финансовый</p>	<p>СРО «МиР» считает некорректным разделять обращения на несколько обращений, так как обращение относится к одному обязательству одного потребителя и рассматривать их в отдельности нельзя. Разрешение такой ситуации предусмотрено п.5 ч.3 ст.11 настоящего предложения к законопроекту.</p>

	<p>для финансовой организации, в отношении которой подано обращение.</p> <p>В случаях, когда обязательства перед потребителем финансовых услуг по отдельным требованиям, содержащимся в обращении, несут несколько финансовых организаций и их ответственность не является солидарной, финансовый уполномоченный вправе самостоятельно разделить обращение на несколько, по числу финансовых организаций, которые несут обязательства перед потребителем финансовых услуг по соответствующим требованиям. При этом в обращениях, содержащих требования, обязательство перед потребителем финансовых услуг по которому несет обязанная финансовая организация, финансовый уполномоченный самостоятельно заменяет финансовую организацию, в отношении которой подано обращение, на обязанную финансовую организацию.</p> <p>Предусмотренная настоящей частью замена финансовым уполномоченным финансовой организации, в отношении которой подано обращение, на обязанную финансовую организацию, допускается только в следующих случаях:</p>	<p>уполномоченный самостоятельно заменяет финансовую организацию, в отношении которой подано обращение, на обязанную финансовую организацию.</p> <p>Предусмотренная настоящей частью замена финансовым уполномоченным финансовой организации, в отношении которой подано обращение, на обязанную финансовую организацию, допускается только в следующих случаях:</p> <p>если потребитель финансовых услуг предварительно обратился в обязанную финансовую организацию в порядке, установленном статьей 16 настоящего Федерального закона;</p> <p>если имеется информация о том, что финансовая организация, в отношении которой подано обращение, и обязанная финансовая организация принадлежат к одной группе лиц. В указанном случае потребитель считается обратившимся в обязанную финансовую организацию в порядке, установленном статьей 16 настоящего Федерального закона, если он обратился в соответствующем порядке в финансовую организацию, в отношении которой подано обращение.»</p>	
--	--	--	--

	<p>если потребитель финансовых услуг предварительно обратился в обязанную финансовую организацию в порядке, установленном статьей 16 настоящего Федерального закона; если имеется информация о том, что финансовая организация, в отношении которой подано обращение, и обязанная финансовая организация принадлежат к одной группе лиц. В указанном случае потребитель считается обратившимся в обязанную финансовую организацию в порядке, установленном статьей 16 настоящего Федерального закона, если он обратился в соответствующем порядке в финансовую организацию, в отношении которой подано обращение.»</p>		
--	--	--	--