



**Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «МиР»)**
107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1,
пом. 11
info@npmir.ru, www.npmir.ru
тел.: (495) 258-87-05

от 07.03.2024 № 335

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Руководителю Службы по защите прав
потребителей и обеспечению доступности
финансовых услуг Банка России
М.В. Мамуте

Копия: Руководителю Департамента
небанковского кредитования
И.А. Кочеткову

*«В дополнение к исх. № 249 от 19.02.2024 «О
применении положений статьи 9.1 Федерального
закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ в редакции
Федерального закона от 04.08.2023 N 442-ФЗ»*

Уважаемый Михаил Валерьевич!

В дополнение к ранее направленному обращению от 19.02.2024 г. № 249 (далее – Обращение) СРО «МиР» просит довести до ее сведения позицию Банка России по указанным в настоящем обращении вопросам.

Согласно статье 79.3 Федерального закона от 10 июля 2002 года N 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» в редакции Федерального закона от 04.08.2023 № 442-ФЗ поступившее в Банк России обращение физического лица о нарушении кредитной организацией, некредитной финансовой организацией, бюро кредитных историй его прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц в течение семи рабочих дней со дня регистрации в Банке России направляется для рассмотрения по существу в финансовую организацию, действия (бездействие) которой обжалуются, за исключением случаев, указанных в статье 79.4 настоящего Федерального закона.

В соответствии с частями 1, 12 статьи 9.1. Федерального закон от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в редакции Федерального закона от 04.08.2023 № 442-ФЗ (далее – 151-ФЗ) микрофинансовая организация обязана рассмотреть обращение физического лица или юридического лица, связанное с осуществлением микрофинансовой организацией деятельности, предусмотренной настоящим Федеральным законом, **в порядке, установленном настоящей статьей,** и в случае выявления ею при рассмотрении обращения нарушения базового стандарта или внутреннего стандарта, разработанного, согласованного и утвержденного в соответствии с требованиями Федерального закона от 13 июля 2015 года № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» (далее – Закон № 223-ФЗ) микрофинансовая организация обязана направить копию ответа на обращение и копию обращения в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, членом которой она является на момент направления указанных копий, в день направления ответа на обращение заявителю.

Согласно ч. 5 ст. 7.2 Закона № 151-ФЗ Банк России осуществляет надзор за микрокредитными компаниями:

- не являющимися членами саморегулируемой организации в сфере финансового рынка;

- за соблюдением микрокредитными компаниями требований, установленных ст. 9.1 Закона № 151-ФЗ.

В связи с вышеизложенным:

1. обязана или нет микрофинансовая организация, получившая обращение физического лица от Банка России и выявившая при рассмотрении этого обращения нарушение ею базового стандарта или внутреннего стандарта, направить копию ответа на обращение и копию обращения в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, членом которой она является на момент направления указанных копий;

2. обязана или нет микрофинансовая организация, выявившая при рассмотрении обращения физического лица или юридического лица нарушение ею внутреннего стандарта саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, членом которой она **являлась на момент совершения нарушения**, но не является на момент рассмотрения обращения, направить копию ответа на обращение и копию обращения в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, членом которой она является на момент рассмотрения обращения в случае, если выявленное нарушение не нарушает внутренние стандарты этой саморегулируемой организации;

3. обязана или нет микрокредитная организация, не являющаяся членом саморегулируемой организации, выявившая при рассмотрении обращения физического лица или юридического лица нарушение ею базовых стандартов, направить в Банк России копию ответа на обращение и копию обращения в день направления ответа на обращение заявителю;

4. обязана или нет микрокредитная организация, не являющаяся членом саморегулируемой организации по причине прекращения членства по основаниям, предусмотренным пунктами 1 или 2 ч. 1 ст. 11 Федерального закона от 13.07.2015 № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка», и не вступившая в другую саморегулируемую организацию, выявившая после прекращения членства в саморегулируемой организации при рассмотрении обращения физического лица или юридического лица нарушение ею внутренних стандартов саморегулируемой организации, членом которой она являлась на дату совершения нарушения, направить в Банк России копию ответа на обращение и копию обращения в день направления ответа на обращение заявителю;

5. обязана или нет микрофинансовая компания, не являющаяся членом саморегулируемой организации, выявившая при рассмотрении обращения физического лица или юридического лица нарушение ею базовых стандартов или внутренних стандартов саморегулируемой организации, членом которой она была на дату совершения нарушения, но не является на дату рассмотрения обращения, направить в Банк России копию ответа на обращение и копию обращения в день направления ответа на обращение заявителю;

6. что входит в предмет надзора Банка России за соблюдением микрокредитными компаниями требований, установленных ст. 9.1 Закона № 151-ФЗ, и каким образом он будет осуществляться?

Директор



Е.С. Стратьева