

**Внутренний стандарт СРО «МиР»
«Защиты прав и интересов физических лиц - получателей финансовых услуг при получении от члена СРО «МиР» предложения приобрести платные дополнительные услуги»**

№ пункта	Действующая редакция	Предлагаемая редакция	Обоснование
Глава 1			
п. 1.3	Стандарт обязателен для исполнения всеми микрофинансовыми организациями, являющимися членами СРО (далее – микрофинансовые организации), и действует в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России	Стандарт обязателен для исполнения всеми микрофинансовыми организациями, являющимися членами СРО (далее – микрофинансовые организации), и действует в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России и Базовым стандартам, обязательным для микрофинансовых организаций в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 г. № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка».	Требование юридической техники в связи с включением норм о реализации дополнительных услуг в текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России (протокол от 7 мая 2026 г. № КФНП-14)) – далее БС ЗПП.
Глава 2			
п. 2.2	дополнительные услуги – любые услуги (работы, товары), в том числе по договору страхования, предлагаемые к приобретению получателю финансовой услуги за плату микрофинансовой организацией, действующей от собственного имени или по поручению и (или) от имени третьего лица.	дополнительные услуги – любые услуги (работы, товары), в том числе по договору страхования, предлагаемые к приобретению получателю финансовой услуги за плату микрофинансовой организацией, действующей от собственного имени или по поручению и (или) от имени третьего лица, а также привлеченным микрофинансовой организацией третьим лицом.	Приведено в соответствие с БС ЗПП
Глава 3			
п. 3.1	В случае предложения получателю	исключен	В связи с включением

	<p>финансовой услуги приобрести несколько дополнительных услуг, информация о которых указана в заявлении о предоставлении потребительского займа или в заявлении о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров), если согласно ассортиментной политике поставщика соответствующих услуг каждая такая дополнительная услуга может быть приобретена только отдельно, микрофинансовая организация обязана обеспечить возможность выражения получателем финансовой услуги согласия на приобретение дополнительных услуг или отказа от их приобретения в отношении каждой дополнительной услуги в отдельности.</p>		данной нормы в БС ЗПП
<p>п. 3.2 в новой редакции п. 3.1 в связи с изменением нумерации</p>	<p>Описание предмета (потребительских свойств) дополнительной услуги (далее – описание дополнительной услуги) должно быть доступно для ознакомления получателем финансовой услуги до момента выражения им согласия на ее приобретение или отказа от нее, содержать цену услуги или порядок ее определения и указание на обязательность дополнительной услуги (при наличии) для получения микрозайма.</p>	<p>Описание предмета (потребительских свойств) дополнительной услуги (далее – описание дополнительной услуги) должно быть доступно для ознакомления получателем финансовой услуги до момента выражения им согласия на ее приобретение или отказа от нее.</p>	<p>Фраза исключена в связи с ее включением в БС ЗПП</p>
<p>п. 3.3 в новой редакции п. 3.2</p>	<p>Факт ознакомления получателя финансовой услуги с указанным в пункте 3.2. настоящего Стандарта описанием дополнительной услуги считается подтвержденным, если применяемый микрофинансовой организацией процесс оформления покупки дополнительной услуги дистанционным способом (посредством Интернет) позволяет получателю финансовой услуги осуществить просмотр им</p>	<p>Факт ознакомления получателя финансовой услуги с указанным в пункте 3.2. настоящего Стандарта описанием дополнительной услуги считается подтвержденным, если применяемый микрофинансовой организацией процесс оформления покупки дополнительной услуги дистанционным способом (посредством Интернет) позволяет получателю финансовой услуги осуществить просмотр им текста указанного</p>	<p>Изменилась нумерация</p>

	текста указанного описания до выражения им согласия на приобретение дополнительной услуги или отказа от ее приобретения.	описания до выражения им согласия на приобретение дополнительной услуги или отказа от ее приобретения.	
п. 3.4	Если согласно условиям дополнительной услуги, предлагаемой микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, она признается оказанной полностью или частично до истечения срока, указанного в пункте 3 части 2.1. статьи 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», то в документах с описанием такой услуги должно быть указано, что в случае его последующего отказа от приобретенной услуги в установленном законодательством Российской Федерации порядке возврат денежных средств полностью или частично невозможен.	исключен	Фраза исключена в связи с ее включением в БС ЗПП
Нумерация п. 3.5 изменена на п. 3.3			Изменилась нумерация
Нумерация пп. 3.5.1 и пп. 3.5.2 изменена на пп. 3.3.1 и пп. 3.3.2			Изменилась нумерация
Нумерация п. 3.6 изменена на п. 3.4	Если сумма займа, указанная в подписанном получателем финансовых услуг заявлении о предоставлении потребительского займа, не предоставлена микрофинансовой организацией получателю финансовых услуг в течение одного рабочего дня с момента подписания получателем финансовых услуг индивидуальных условий договора потребительского займа или если индивидуальные условия договора	Если сумма займа, указанная в подписанном получателем финансовых услуг заявлении о предоставлении потребительского займа, не предоставлена микрофинансовой организацией получателю финансовых услуг в течение одного рабочего дня с момента подписания получателем финансовых услуг индивидуальных условий договора потребительского займа или если индивидуальные условия договора	Изменилась нумерация и ссылка на пункт

	потребительского займа не предоставлены микрофинансовой организацией получателю финансовых услуг для подписания в течение одного рабочего дня после подписания им заявления о предоставлении потребительского займа, в случае предоставления возможности получателя финансовых услуг приобрести такие дополнительные услуги без получения микрозайма применяются предусмотренные пунктом 3.5. Стандарта последствия для отказа микрофинансовой организации от заключения договора потребительского займа за исключением случаев, когда микрофинансовая организация предоставила сумму займа на основании указанного заявления по истечении данного срока без повторного согласования с получателем финансовых услуг договора потребительского займа	микрофинансовой организацией получателю финансовых услуг для подписания в течение одного рабочего дня после подписания им заявления о предоставлении потребительского займа, в случае предоставления возможности получателя финансовых услуг приобрести такие дополнительные услуги без получения микрозайма применяются предусмотренные пунктом 3.3. Стандарта последствия для отказа микрофинансовой организации от заключения договора потребительского займа за исключением случаев, когда микрофинансовая организация предоставила сумму займа на основании указанного заявления по истечении данного срока без повторного согласования с получателем финансовых услуг договора потребительского займа.	
Глава 4			
п. 4.1	Если микрофинансовая организация предлагает получателю финансовых услуг приобрести дополнительную услугу после заключения договора о предоставлении потребительского займа, она должна обеспечить возможность получателю финансовых услуг согласиться с ее приобретением или отказаться от ее приобретения после ознакомления получателя финансовой услуги с описанием дополнительной услуги, требования к которому установлены пунктом 3.2 Стандарта	Если микрофинансовая организация предлагает получателю финансовых услуг приобрести дополнительную услугу после заключения договора о предоставлении потребительского займа, она должна обеспечить возможность получателю финансовых услуг согласиться с ее приобретением или отказаться от ее приобретения после ознакомления получателя финансовой услуги с описанием дополнительной услуги	Фраза исключена в связи с тем, что требования к описанию дополнительной услуги перенесены в БСЗПП.
Глава 5			
п. 5.1	Микрофинансовая организация обязана предоставить возможность получателю финансовой услуги оплатить приобретаемую им дополнительную услугу до получения суммы займа, то есть без использования для такой	Микрофинансовая организация обязана предоставить возможность получателю финансовой услуги оплатить приобретаемую им дополнительную услугу без использования для такой оплаты заемных денежных средств (до	Формулировка уточнена в связи с возникновением споров по применению действующей нормы

	оплаты заемных денежных средств	получения суммы займа или после возврата суммы займа полностью или частично).	
п. 5.3	Если стоимость дополнительной услуги (одной или их совокупности), предложенной получателю финансовой услуги при заключении договора потребительского займа, оплата которой осуществляется получателем финансовой услуги после получения суммы потребительского займа, т.е. с использованием заемных средств, превышает 50% от одобренной микрофинансовой организацией к предоставлению данному получателю финансовой услуги суммы займа, микрофинансовая организация обязана уведомить об этом факте получателя финансовой услуги до подписания им договора потребительского займа в установленном микрофинансовой организацией порядке, позволяющем определить содержание, дату и время такого уведомления.	Если стоимость дополнительной услуги (одной или их совокупности), предложенной получателю финансовой услуги при заключении договора потребительского займа, оплата которой осуществляется получателем финансовой услуги в период между получением суммы потребительского займа и погашением суммы займа (полностью или частично), превышает 50% от суммы займа, указанной в предложенных к подписанию заемщиком индивидуальных условиях договора потребительского займа, микрофинансовая организация обязана уведомить об этом факте получателя финансовой услуги до подписания им договора потребительского займа в установленном микрофинансовой организацией порядке, позволяющем определить содержание, дату и время такого уведомления.	Формулировка уточнена в связи с возникновением споров по применению действующей нормы
Глава 7			
п. 7.2	Если микрофинансовая организация предлагает приобрести совокупность дополнительных услуг, имеющих единую стоимость (комплект услуг), приобретение которых по отдельности по указанной стоимости невозможно, то недопустимо исполнять полученный от получателя финансовой услуги отказ от одной или нескольких таких услуг с оставлением в силе иных услуг, входящих в комплект	исключен	Фраза исключена в связи с ее включением в БС ЗПП
Глава 9			
п. 9.1	Настоящий Стандарт вступает в силу с 01 декабря 2024 года	Настоящий Стандарт вступает в силу с 1 июля 2026 года	Дата вступления в силу синхронизирована с БСЗПП