

**Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «МиР»)**

107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1,
этаж 2, пом.11
info@npsmir.ru, www.npsmir.ru
тел.: (495) 258-87-05

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В
СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

Заместителю Руководителя
Вагнеру М.Э.

Копия: БАНК РОССИИ
Заместителю Председателя
Габунии Ф.Г.

Исх.№ 1857 от 30.11.2022

Уважаемый Милош Эдуардович!

На Телеграм-канале https://t.me/rkn_tg/388, владельцем которого является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Роскомнадзор), размещена информация, направленная на привлечение лиц, пострадавших в результате использования их персональных данных третьими лицами, оформившими на них кредиты (займы), к деятельности Федерального государственного унитарного предприятия «Главный радиочастотный центр» (далее - ФГУП «ГРЧЦ», Предприятие) по оказанию Предприятием правовой помощи таким лицам, призывая пострадавших обращаться в Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде Предприятия за оказанием им юридической помощи, направленной на аннулирование негативных последствий договоров займа, заключенных на их имя третьими лицами, путем получения соответствующих судебных решений. Формулировки, использованные в тексте, у любого прочитавшего его не оставят никакого сомнения в том, что виновниками оформления договоров займа на «пострадавших» являются не лица, незаконно использовавшие их персональные данные (далее – мошенники), а микрофинансовые организации – кредиторы, в отношении которых используются следующие выражения:

- «допустившие халатность при выдаче займа»;
- «виновная в использовании краденых персональных данных»;
- «незаконная претензия МФО»;
- «взысканные суммы не соответствуют тяжести незаконных действий, совершённых МФО»;
- «ввести в широкую судебную практику решения о наказании МФО за незаконную выдачу кредитов с использованием чужих персональных данных».

Указанный выше текст не соответствует правоприменению, т.к.:

- субъектом халатности может быть только должностное лицо, а не организация;
- виновным в использовании краденного можно быть только в том случае, если краденое использует тот, кто украл, либо тот, кто знает, что полученное им от другого лица является краденым;

- незаконные действия - это юридические факты, которые противоречат требованиям, установленным нормами права. В тексте не содержится сведений, какие требования, установленные нормами права, нарушаются микрофинансовыми организациями. В целях оформления договора займа на определенное лицо микрофинансовые организации проводят его идентификацию в соответствии с требованиями ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», подзаконных нормативные правовые акты; предоставление займа осуществляется в соответствии с требованиями ст. 5 Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке (утв. Банком России, Протокол от 27.04.2018 N КФНП-12), согласно которой заключенный с получателем финансовой услуги договор микрозайма является основанием для выдачи последнему денежных средств; предъявление требований о погашении задолженности лицами, на которых оформлены договоры займа, основано на наличии у микрофинансовых организаций данного права в соответствии со ст. 307 ГК РФ, согласно которой кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности; взаимодействие микрофинансовых организаций с должниками по заемным обязательствам осуществляется в порядке, предусмотренном: ст. 11 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 № КФНП-22), согласно которой в случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, микрофинансовая организация с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги обязана в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать получателя финансовой услуги о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации; Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Вышеизложенное с очевидностью свидетельствует о том, предоставление микрофинансовыми организациями займов мошенникам и требование возврата займов от лиц, на которых займы были оформлены в результате действий мошенников, не имеет никакого отношения к нарушению микрофинансовыми организациями требований действующего законодательства, в том числе законодательства, регулирующего отношения в сфере обработки персональных данных. Незаконное использование персональных данных имело место со стороны мошенников, а не микрофинансовых организаций, выдавших займы последним как лицам, которым принадлежат персональные данные, предоставленные ими микрофинансовым организациям.

От противоправных действий третьих лиц не застрахован никто, но из этого не следует, что незаконными являются также действия тех, кто пострадал от этих противоправных действий. В противном случае к ответственности привлекались бы не действительные нарушители норм права, а, как в рассматриваемом случае, кредиторы, лишившиеся своих денег в результате передачи их мошенникам. Признание договора займа недействительным как правовое последствие того, что лицо, указанное в нем в качестве заемщика, не совершало действий, направленных на возникновение заемных

отношений с кредитором, имеет целью не наказать кредитора, а восстановить права указанного лица. То обстоятельство, что лицо перестает быть обязанным перед кредитором, не означает, что восстановление в правах осуществлено за счет кредитора, т.к. последний имеет возможность восстановить свои права на утраченные им денежные средства за счет лиц, действительно получивших их от кредитора (за счет мошенников). Сам факт наличия у кредиторов, утративших денежные средства в результате действий мошенников, права на взыскание их с последних, - свидетельство того, что виновником нарушения прав лица, персональные данные которого были использованы мошенниками в целях получения от кредиторов денежных средств, являются мошенники, а не кредиторы.

СРО «МиР» как саморегулируемая организация в сфере финансового рынка, объединяющая микрофинансовые организации, считает, что вышеуказанный текст огульно порочит деловую репутацию микрофинансовых организаций и подлежит удалению. Кроме того, в целях изменения мнения о микрофинансовых организациях, сложившегося у прочитавших текст лиц, СРО «МиР» просит разместить на канале информацию об использовании мошенниками персональных данных других лиц в целях оформления на них займов с правильной юридической квалификацией статуса всех участников, вовлеченных помимо их ведома и воли мошенниками в схему по незаконному присвоению денежных средств микрофинансовых организаций (микрофинансовые организации – пострадавшие от действий мошенников, а не злодеи, посягающие на денежные средства лиц, персональные данные которых использовались мошенниками).

Также СРО «МиР», в целях избежания в будущем подобного рода постов, просит принять меры по налаживанию каналов взаимодействия Роскомнадзора с участниками финансового рынка с целью доведения до них, в том числе через саморегулируемые организации, объединяющие участников рынка того или иного вида, сведений о ставших ему известными фактах использования мошенниками персональных данных других лиц.

Кроме того, вынуждены обратить внимание на то, что согласно п. 2.1 Устава ФГУП «ГРЧЦ» Предприятие создано в целях удовлетворения общественных потребностей в результатах его деятельности, связанной с осуществлением организационных и технических мер по обеспечению надлежащего использования радиочастот или радиочастотных каналов, радиоэлектронных средств и (или) высокочастотных устройств гражданского назначения на территории Российской Федерации (далее - РЭС и ВЧУ), а также на территории, находящейся под юрисдикцией Российской Федерации, **экспертизы и мониторинга соблюдения законодательства в установленной сфере деятельности Роскомнадзора**, содействия в выявлении нарушений в сфере использования радиочастотного спектра, оказания услуг связи, использования средств массовых коммуникаций и распространения информации, участия в предоставлении государственных услуг и получения прибыли.

Роскомнадзор в соответствии с ч. 1 ст. 23 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ), п. 1 Положения «О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 16.03.2009 № 228, является уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

Согласно ч. 1 ст. 1 Закона № 152-ФЗ данным Федеральным законом **регулируются отношения, связанные с обработкой персональных данных**, осуществляемой федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, иными государственными органами (далее - государственные органы), органами местного самоуправления, иными муниципальными органами (далее - муниципальные органы), юридическими лицами и физическими лицами с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств,

если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.

Согласно п. 3 ст. 3 Закона № 152-ФЗ обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

В соответствии с п. 1 ст. 48 ГК РФ юридическое лицо может иметь гражданские права, соответствующие целям деятельности, предусмотренным в его учредительном документе (статья 52), и нести связанные с этой деятельностью обязанности.

Коммерческие организации, за исключением унитарных предприятий и иных видов организаций, предусмотренных законом, могут иметь гражданские права и нести гражданские обязанности, необходимые для осуществления любых видов деятельности, не запрещенных законом.

Из изложенного выше следует, что компетенция ФГУП «ГРЧЦ», пересекающаяся с компетенцией Роскомнадзора, ограничена экспертизой и мониторингом соблюдения законодательства, относящегося к сфере деятельности Роскомнадзора, в том числе законодательства, регулирующего отношения по обработке персональных данных.

Правовые последствия заключения кредитного договора (договора займа) одним лицом с использованием персональных данных другого лица:

- регулируются гражданским законодательством, а не законодательством в сфере обработки персональных данных;

- никаким образом не относятся к экспертизе и мониторингу соблюдения законодательства, регулирующего какие бы то ни было отношения, в том числе отношения по обработке персональных данных.

Согласно п. 2.2.77 Устава ФГУП «ГРЧЦ» в редакции изменений, утвержденных Приказом Роскомнадзора от 09.07.2022 г. № 117, Предприятие имеет право оказывать юридическим и физическим лицам консультационные услуги, юридические услуги и правовую помощь в сфере информационных технологий, средств массовой информации и массовых коммуникаций, в области обработки персональных данных, а также в сфере связи, в том числе по вопросам, связанным с обеспечением надлежащего использования радиочастот или радиочастотных каналов, РЭС и ВЧУ на территории Российской Федерации, а также на территории, находящейся под юрисдикцией Российской Федерации.

Вышеуказанное направление деятельности Предприятия, несколько выходящее за пределы цели его деятельности, также не дает ФГУП «ГРЧЦ» права заниматься оказанием услуг, направленных на аннулирование правовых последствий заключенных на имя тех или иных физических лиц кредитных договоров (договоров займа) третьими лицами, т.к., как указано выше, регулирование этих последствий относится к сфере гражданского законодательства, а не законодательства в сфере обработки персональных данных.

В связи с вышеизложенным, СРО «Мир» считает указанную в настоящем письме деятельность ФГУП «ГРЧЦ» незаконной, дискредитирующей Роскомнадзор как федеральный орган исполнительной власти, в ведении которого ФГУП «ГРЧЦ»

находится (п. 1 Положения о радиочастотной службе, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 14.05.2014 № 434).

Приложение:

Скриншот экрана компьютера, содержащий текст размещенной на Телеграм-канале Роскомнадзора информации.

Директор

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Е.С. Стратьева', written in a cursive style.

Е.С. Стратьева

Исполнители: О. Зорникова, В. Панкова