

Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «МиР»)
107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1,
пом. 11
info@npmir.ru, www.npmir.ru
тел.: (495) 258-8705

Руководителю
микрофинансовой
организации

Личный кабинет

от 15.09.2023.2023 № 1524

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

«О порядке исполнения подпункта 3 пункта 7 статьи 5
Базового стандарта защиты прав и интересов физических
и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых
членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка,
объединяющих микрофинансовые организации, в случае уступки
МФО права требования по договору микрозайма в полном объеме»

В соответствии пунктом 7 статьи 5 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (далее – Стандарт) установлен минимальный перечень информации, доступ к которой микрофинансовая организация обязана обеспечить получателю финансовой услуги в личном кабинете получателя финансовой услуги (если такой способ взаимодействия с получателем финансовой услуги предусмотрен договором об оказании финансовой услуги).

Подпунктом 3 пункта 7 статьи 5 Стандарта предусмотрено, что в обязательный минимум информации, доступ к которой микрофинансовая организация обязана обеспечить получателю финансовой услуги в личном кабинете, входит структура и размер текущей задолженности получателя финансовой услуги.

На практике у микрофинансовых организаций возникают вопросы выполнения требования, предусмотренного подпунктом 3 пункта 7 статьи 5 Стандарта, в отношении заемщиков, права требования к которым микрофинансовая организация уступила третьему лицу, так как в соответствии с частью 1 статьи 384 Гражданского кодекса Российской Федерации право первоначального кредитора переходит к новому кредитору в том объеме и на тех условиях, которые существовали к моменту перехода права, если иное не предусмотрено законом или договором. Следовательно, первоначальный кредитор не располагает достоверной информацией о размере текущей задолженности заемщика по договору микрозайма после уступки права требования по такому договору в полном объеме, а значит, не может обеспечить доступ заемщика к такой информации в личном кабинете последнего.

Исходя из вышеизложенного размещение в личном кабинете заемщика после состоявшейся уступки прав требования по заключенному с ним договору микрозайма

информации о размере задолженности по такому договору микрозайма актуальной на момент уступки прав требования является нарушением подпункта 3 пункта 7 статьи 5 Стандарта, так как эти сведения не являются информацией о текущей задолженности по договору микрозайма.

Размещение в личном кабинете заемщика после состоявшейся уступки прав требования по заключенному с ним договору микрозайма информации об отсутствии задолженности (нулевой задолженности) заемщика по такому договору также является нарушением подпункта 3 пункта 7 статьи 5 Стандарта, так как такое сообщение не отражает информацию текущей задолженности по договору микрозайма.

В целях предотвращения нарушения членами СРО «МиР» подпункта 3 пункта 7 статьи 5 Стандарта и формирования единообразной практики применения данной нормы СРО «МиР» рекомендует членам СРО «МиР» при уступке ими прав требований по договорам микрозайма в полном объеме третьим лицам:

1) отражать в личном кабинете заемщика сведения о размере и структуре текущей задолженности заемщика по такому договору микрозайма любым из следующих способов:

- в соответствующей строке, предназначенной для отражения структуры и размера текущей задолженности, проставить прочерк либо иным образом обозначить отсутствие у МФО соответствующей информации;

- в соответствующей строке, предназначенной для отражения структуры и размера текущей задолженности, написать, что права требования по договору микрозайма уступлены, либо иным образом сообщить о факте передачи прав требования по договору микрозайма третьему лицу.

2) отражать в личном кабинете заемщика информацию о дате уступки прав требования по договору микрозайма, наименовании и контактных данных цессионария, а также рекомендовать заемщику обращаться к цессионарию за получением информации о структуре и размере задолженности по договору микрозайма.

В случае заключения между МФО, являющейся цедентом, и цессионарием соглашения о регулярном предоставлении последним цеденту информации о структуре и размере задолженности по договору микрозайма, права требования по которому уступлены цессионарию, с целью размещения их цессионарием в личном кабинете заемщика необходимо учитывать соблюдение требований законодательства Российской Федерации о конфиденциальной информации и персональных данных. При этом за актуальность данных, размещенных МФО в личном кабинете заемщика, ответственность несет МФО.

Директор СРО «МиР»



Е.С. Стратьева