



Саморегулируемая организация  
Союз микрофинансовых организаций  
«Микрофинансирование и Развитие»  
(СРО «Мир»)  
107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1, пом. 11  
info@npmir.ru, www.npmir.ru  
тел.: (495) 258-87-05

Банк России  
Служба по защите прав потребителей  
и обеспечению доступности финансовых  
услуг  
Руководителю Мамуте М.В.

от 03.02.2023 № 218

---

Личный кабинет

*Порядок применения отдельных положений  
Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О  
потребительском кредите (займе)"*

Уважаемый Михаил Валерьевич!

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (далее – СРО «Мир») обращается в Банк России и просит разъяснить порядок применения отдельных положений Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (далее – Закон) в случаях, когда при предоставлении потребительского кредита (займа) заемщику за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, оказываемые кредитором и (или) третьими лицами.

Часть 2.5. статьи 7 Закона предусматривает отдельные правила отказа заемщика от так называемого коллективного личного страхования (исключения заемщика из числа застрахованных лиц по договору личного страхования), не устанавливая при этом исключений для таких продуктов в части 2.7. ст. 7 Закона относительно содержания информации, подлежащей предоставлению кредитором заемщику при заключении договора займа, и относительно порядка обращения заемщика за отказом от приобретенного страхового продукта.

Так, часть 2.5. статьи 7 Закона указывает, что при обращении заемщика с заявлением об исключении его из числа застрахованных лиц обязанность вернуть уплаченные заемщиком денежные средства возникает у кредитора, и лица, привлеченного кредитором для включения заемщика в число застрахованных лиц, так как указан один срок – 7 дней – для выполнения данного требования обоими лицами. Тогда как часть 2.7. статьи 7 Закона указывает на возникновение обязанности кредитора вернуть заемщику уплаченные денежные средства только при невыполнении данной обязанности страховой организацией.

Также часть 2.5. статьи 7 Закона указывает, что при обращении заемщика с заявлением об исключении его из числа застрахованных лиц у кредитора или привлеченного кредитором для оказания этой услуги лица возникает обязанность вернуть уплаченные заемщиком денежные средства в полном объеме. А согласно части 2.7. статьи 7 Закона при отказе от приобретенной услуги заемщику подлежат возврату денежные средства «за вычетом стоимости части такой

услуги, фактически оказанной заемщику до дня получения третьим лицом заявления об отказе от такой услуги».

При этом отказ от приобретенной заемщиком дополнительной услуги в виде включения его в число застрахованных лиц по договору личного страхования реализуется только путем обращения с заявлением об исключении его из числа застрахованных лиц.

Правильно ли мы понимаем, что часть 2.5. статьи 7 Закона является специальной по отношению к части 2.7. статьи 7 Закона, поэтому при заключении договора займа коллективного личного страхования в целях выполнения требований части 2.5. статьи 7 Закона кредитор обязан указать в заявлении о предоставлении займа следующую информацию (далее – подчеркнута дополнительная информация, зачеркнута нерелевантная информация):

1) стоимость такой услуги;

2) право заемщика отказаться от такой услуги в течение четырнадцати календарных дней со дня выражения заемщиком согласия на ее оказание посредством обращения к кредитору или лицу, оказывающему такую услугу, с заявлением об исключении заемщика из числа застрахованных лиц;

3) право заемщика требовать от кредитора или лица, оказывающего такую услугу, возврата денежных средств, уплаченных заемщиком за оказание такой услуги. ~~за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной заемщику до дня получения лицом, оказывающим такую услугу, заявления об отказе от такой услуги;~~

~~4) право заемщика требовать от кредитора возврата денежных средств, уплаченных заемщиком третьему лицу за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной заемщику до дня получения третьим лицом заявления об отказе от такой услуги, при неисполнении таким третьим лицом обязанности по возврату денежных средств заемщику.~~

С уважением,  
Директор



Е.С. Стратьева