



**МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ  
(ФССП России)**

ул. Кузнецкий Мост, д. 16/5, стр. 1, Москва, 107996  
Телефон: (495) 870 95 07, факс: (495) 870 69 99

ca@fssp.gov.ru  
ОКПО 00083316, ОГРН 1047796859791,  
ИНН 7709576929/КПП 770201001

11.03.2024 № 00174/24/42195

На № 5/к от 26.01.2024

ФССП России



00174/24/42195 11.03.2024

Директору  
Саморегулируемой организации Союз  
микрофинансовых организаций  
«Микрофинансирование и Развитие»  
(СРО «МиР»)

Стратьевой Е.С.

Орликов пер., д. 5, стр. 1, пом. 11,  
г. Москва, 107078

Уважаемая Елена Сергеевна!

Управлением по организации ведения государственного реестра и контроля деятельности юридических лиц, осуществляющих функции по возврату просроченной задолженности, Федеральной службы судебных приставов рассмотрено обращение СРО «МиР» от 26.01.2024 по вопросам, связанным с хранением данных, составленных или полученных в ходе деятельности по возврату просроченной задолженности.

Обращаем внимание, что в соответствии с Положением о Федеральной службе судебных приставов, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 13.10.2004 № 1316, Федеральная служба судебных приставов не наделена полномочиями по разъяснению содержащихся в нормативных правовых актах обязательных требований в сфере деятельности по возврату просроченной задолженности.

Кроме того, отмечаем, что согласно части 1 статьи 14 Федерального закона от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» официальное разъяснение обязательных требований, содержащихся в проекте приказа Минюста России «Об утверждении требований к оборудованию и программному обеспечению профессиональной коллекторской организации, а также кредитной или микрофинансовой организаций, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц» вправе давать только Министерство юстиции Российской Федерации.

Вместе с тем по поставленным в обращении вопросам полагаем возможным сообщить следующее.

Перечень данных, подлежащих хранению в течение 3 лет, предусмотрен пунктами 3-5 статьи 17 и частями 3 и 7 статьи 17.1 Федерального закона

058810

от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон № 230-ФЗ).

В частности, микрофинансовые организации обязаны:

вести аудиозапись всех случаев непосредственного взаимодействия с должниками и иными лицами, направленного на возврат просроченной задолженности, предупреждать должника и иных лиц о такой записи в начале взаимодействия, а также обеспечивать хранение на электронных носителях аудиозаписей до истечения не менее трех лет с момента осуществления записи;

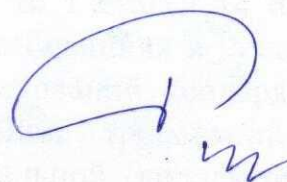
обеспечивать запись всех текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых при осуществлении взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, и их хранение до истечения не менее трех лет со дня их осуществления;

обеспечивать хранение на бумажном носителе и в электронном виде всех документов, составленных и полученных в ходе осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности, в течение срока, установленного пунктом 5 статьи 17 Федерального закона № 230-ФЗ.

При этом конкретный способ хранения данных Федеральным законом № 230-ФЗ не предусмотрен, в связи с чем полагаем, что соответствующие записи и документы могут храниться в любом виде, который позволит сохранить их в состоянии, пригодном для ознакомления, в течение установленного срока.

По вопросу об уточнении способа взаимодействия, к которому относятся звонки, совершаемые посредством мессенджеров, считаем, что указанные звонки следует рассматривать как телефонные переговоры, т.е. как способ непосредственного взаимодействия, предусмотренный пунктом 1 части 1 статьи 4 Федерального закона № 230-ФЗ.

Заместитель начальника Управления  
по организации ведения государственного реестра  
и контроля деятельности юридических лиц,  
осуществляющих функции по возврату  
просроченной задолженности



Д.А. Фалин