



**Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «Мир»)**

107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1,
пом. 11
info@npmir.ru, www.npmir.ru
тел.: (495) 258-87-05

от 17.02.2023 № 309

*Об изменении критериев для
включения в базу нежелательных
сайтов*

Генеральному директору
ООО «Доктор Веб»
Б.А. Шарову

125124, г. Москва, 3-я улица Ямского поля, д.2,
корп. 12А
E-mail: pr@drweb.com

Копия: Директору
Департамента микрофинансового рынка
И.А. Кочеткову

Уважаемый Борис Александрович!

СРО «Мир» является саморегулируемой организацией (далее – СРО) микрофинансовых организаций (далее – МФО), созданной в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка».

Все МФО находятся под надзором Банка России в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон №151-ФЗ) и обязаны состоять в СРО. Все МФО подлежат включению в государственный реестр микрофинансовых организаций, который ведет Банк России (<https://www.cbr.ru>). Данный реестр открыт для просмотра и скачивания для всех пользователей Интернет.

СРО «Мир» обеспечивает контроль за деятельностью МФО, в том числе и в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг.

В наш адрес с 2016 года поступают сообщения от членов СРО о том, что ООО «Доктор Веб» заносит официальные сайты компаний-членов СРО в базу нежелательных сайтов Dr.Web.

В частности, среди нерекомендуемых к посещению Dr.Web сайтов оказались сайты компаний МФК «Быстроденьги» (<https://bistrodengi.ru/>), МКК Турбозайм (<https://turbozaim.ru/>), МФК «Мани Мен» (<https://moneymen.ru/>), МКК «Веритас» (<https://www.ezaem.ru/>), МФК «МигКредит» (<https://migcredit.ru/>), МФК «Честное слово» (<https://4slovo.ru/>), МКК «Джет Мани Микрофинанс» (<https://www.smsfinance.ru/>), МКК «4финанс» (<https://www.vivus.ru/>), ООО МФК «ВЭБАНКИР» (<https://webbankir.com>) и многих других.

При посещении сайтов этих компаний с компьютеров, на которых установлен веб-антивирус Dr.Web, пользователю выдается следующее сообщение: «...https://*****.ru/ находится в базе нежелательных сайтов Dr.Web! «Доктор Веб» не рекомендует посещать этот сайт. Если вы уже успели побывать на нем – воспользуйтесь бесплатными продуктами Dr.Web для проверки и лечения вашего ПК или мобильного устройства».

При этом у пользователя отсутствует возможность непосредственно в браузере перейти на сайт, включенный в базу нежелательных сайтов Dr.Web. Для перехода на такой сайт пользователю предлагается ознакомиться с инструкцией по внесению сайта в белый список на своем устройстве, после чего самостоятельно осуществить настройки своей копии веб-антивируса Dr.Web. Лишь после этого пользователь сможет посетить сайт, включенный в базу нежелательных сайтов Dr.Web.

Политикой Dr.Web по информированию пользователей о посещении нерекомендуемых Dr.Web сайтов, размещенной по адресу: http://antifraud.drweb.ru/dangerous_urls, установлены следующие критерии для включения сайтов в базу нерекомендуемых:

«Какие сайты Dr.Web считает нерекомендуемыми?»

сайты, на которых используются методы социальной инженерии для обмана посетителей. К их числу относятся, например, мошеннические сайты, сайты партнёрских программ, онлайн-казино, сайты, рекламирующие финансовые пирамиды и сомнительные способы быстрого обогащения (кликерные и бонусные способы «заработка», «волшебные кошельки» и т.д.), сайты по распространению чудодейственных «лекарственных средств» и других бесполезных или вредных товаров и услуг, прочие сомнительные сайты и т.д.

Мошенничество в сети Интернет не является вирусной угрозой.

Но мы в «Доктор Веб» считаем его чрезвычайно опасным для наших пользователей и рекомендуем избегать посещения сайтов, содержащих подобную информацию.»

Ни под один из этих критериев сайты МФО, включенных в государственный реестр микрофинансовых организаций, не попадают.

Более того, защищенное соединение, используемое на большинстве сайтов МФО, осуществляются с целью защиты персональных данных Клиентов, а также в связи с необходимостью соблюдения тайны операций клиентов в соответствии с Законом №151-ФЗ.

Деятельность МФО, включенных в государственный реестр микрофинансовых организаций, является абсолютно легитимной, официальные сайты МФО созданы в целях информирования клиентов в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон №353-ФЗ) и Базовых стандартов, утвержденных Банком России и обязательных для применения всеми МФО.

Кроме того, на сайте МФО, выдающих займы онлайн, располагается Личный кабинет заемщика, посредством которого МФО информирует своих клиентов о подписанных заемщиком документах, сумме задолженности и т.п., предоставляет возможность осуществить погашение займа, написать обращение в МФО.

В связи с изложенным, СРО «МиР» считает, что политика ООО «Доктор Веб» по включению сайтов МФО в число nereкомендуемых к посещению препятствуют выполнению МФО обязанностей по информированию потребителей, установленных Законом №353-ФЗ.

Ряд МФО уже обращались в Службу интернет-мониторинга ООО «Доктор Веб» с требованием об исключении их сайта из базы нежелательных сайтов Dr.Web. Однако специалисты ООО «Доктор Веб» отказались удовлетворить это требование.

Действия ООО «Доктор Веб» вводят в заблуждение потребителей финансовых услуг, поскольку в базе не рекомендуемых Dr.Web сайтов вместо сайтов нелегальных кредиторов, не находящихся под надзором Банка России, а потому не выполняющих требования законодательства Российской Федерации, содержатся сайты МФО, включенных в государственный реестр микрофинансовых организаций Банка России (далее – Реестр ЦБ РФ).

Вместе с тем, **сайты МФО, исключенных из Реестра ЦБ РФ**, к примеру, ООО МКК «Союз микрофинансирования СЗ» (<https://souzmf-zaim.ru/>), ООО МКК «БОСФОР» (<https://bosfor-money-online.ru/>), ООО МКК «Деньги для своих» (<https://dengi0001.wixsite.com/mysite>), **в списке нежелательных сайтов Dr.Web отсутствуют.**

Считаем, что данные условия создают необоснованные преимущества для развития «нелегального» рынка кредитования.

Дополнительно разъясняем, что Банком России разработан специальный сервис по маркировке легальных МФО в поисковой системе «Яндекс». В рамках него сайты МФО, внесенные одновременно в Реестр ЦБ РФ и состоящие в СРО, отмечаются в результатах поиска «Яндекса» зеленым кружком с галочкой и надписью «Реестр ЦБ РФ».

Данная маркировка информирует пользователя поисковой системы о том, что компания — владелец сайта действительно имеет официальный статус и включена в Реестр ЦБ РФ. Мера призвана помочь потребителю финансовых услуг отличить легальных участников рынка от нелегальных кредиторов.

В связи с изложенным, СРО «МиР» повторно просит изменить критерии для включения сайтов в базу нежелательных сайтов Dr.Web, исключив из нее сайты легальных МФО.

О принятом решении прошу уведомить СРО «МиР».

Директор СРО «МиР»



Е.С. Стратьева

Исп. А. Новицкая